



Социальная инженерия



Сущность, становление и развитие

Сущность социальной инженерии

- **Социальная инженерия** – это деятельность, ориентированная на целенаправленное изменение и регулирование различных организационных структур (социальных институтов, организаций).
- По **К. Попперу, социальная инженерия** – это деятельность по проектированию новых социальных институтов, а также по перестройке и управлению уже существующими социальными институтами путем частичных, постепенных реформ и изменений («частичная» социальная инженерия).

Сущность социальной инженерии

- Два существенных признака социоинженерной деятельности: 1. организационные структуры, создаваемые в процессе социоинженерной деятельности, призваны регулировать человеческое поведение и осуществлять контроль за ним (это управленческая деятельность); 2. социоинженерная деятельность реализуется с помощью специальных средств, методов, технологий, создаваемых и используемых для решения социальных проблем, адаптации социальных групп и институтов к изменяющимся условиям, внедрения социальных новшеств и т.д.

Сущность социальной инженерии

- Неоднозначное отношение к социальной инженерии. **Ф. фон Хайек** видит в социальной инженерии возможность централизованного планирования общественных процессов со стороны государства.
- Социальная инженерия это оправдание возможности манипулирования поведением человека.

Сущность социальной инженерии

- Социальная инженерия это часть социального управления. **Социальное управление** это деятельность по сознательному воздействию на социальные системы и процессы с целью их упорядочения, сохранения или изменения в интересах определенных лиц или групп.
- Социальная инженерия связана с реализацией традиционных функций управления: планированием (проектированием), организацией, контролем, координацией.

Принципы социальной инженерии

- 1. Принцип прямого участия социального инженера в решении социально-управленческих задач.
- 2. Принцип непрерывности социоинженерного обеспечения управления (на всех стадиях управленческого цикла).
- 3. Принцип технологизации социального управления (рациональное расчленение на процедуры и операции).

Возможности и границы применения социальной инженерии

- **Насколько и в какой мере возможно целенаправленное изменение социальных систем и институтов?**
- К. Поппер критикует утопическую инженерию, в основе которой лежит проект идеального общества или государства. «Утопическая попытка достигнуть идеального государства, используя проект общества в целом, требует сильной централизованной власти немногих и чаще всего ведет к диктатуре».

Возможности и границы применения социальной инженерии

- Возможны лишь частичные и постепенные реформы и преобразования социальных систем, институтов и организаций. Важно установить, что **не** может быть достигнуто.
- Критика социальной инженерии **Ф. фон Хайеком** сводится к недопущению возможности хаотического развития общества. Право, язык, рынок, собственность попадают под контроль государства.

Возможности и границы применения социальной инженерии

- **Ф. фон Хайек.** Социальные институты не могут быть объектом конструирования со стороны государства. Они возникают в процессе культурной эволюции, отбора культурных образцов и существуют как саморазвивающиеся структуры.
- Это продолжение дискуссии между **рационалистами и институционалистами.** Социальные институты как искусственные или естественные образования.

Возможности и границы применения социальной инженерии

- 1. Целенаправленные изменения и преобразования в социальной области должны иметь локальный и постепенный характер.
- 2. Новые социальные системы (институты, организации) могут быть созданы лишь при условии созревания культурных предпосылок и путем отбора наиболее жизнеспособных культурных образцов.

Возможности и границы применения социальной инженерии

- 3. При осуществлении преобразований социальных систем (институтов) необходимо учитывать тип ментальности людей. Ментальность изменяется гораздо медленнее, чем сами социальные институты.
- 4. Цели социальных реформ и изменений должны быть обоснованы и скоординированы в отношении социокультурных средств их реализации и в отношении их последствий.

Направления социоинженерной деятельности

- Выделяют **4 направления**:
- 1. социоинженерные исследования (инженерный анализ социальных систем);
- 2. проектно-конструкторская деятельность;
- 3. организационно-технологическая деятельность;
- 4. консультативно-управленческая деятельность.

Направления социоинженерной деятельности

- **Социоинженерный анализ** рассматривают как особую разновидность прикладных социологических исследований. Это диагностические, проективные, инновационные исследования социальных объектов.
- При социоинженерном анализе часто используется метод моделирования социальных объектов.

Направления социоинженерной деятельности

- Назначение **проектно-конструкторского** подхода состоит в создании качественно новых или изменении уже существующих социальных объектов и систем. Эта деятельность включает в себя разработку не только самих проектов развития социальных систем, но и средств их практической реализации (социальных технологий).
- В целом, это деятельность по социальному проектированию и конструированию.

Направления социоинженерной деятельности

- **Организационно-технологическая** деятельность охватывает собой процесс реализации социальных проектов и социальных технологий, а также внедрения социальных новшеств. Задача – «вдохнуть жизнь» в социальные проекты, реализовать их на практике.
- Проблема – нехватка специалистов, социальных технологов.

Направления социоинженерной деятельности

- **Консультативно-управленческая** деятельность предполагает весь комплекс услуг по диагностике, проектированию, планированию и внедрению социальных технологий. Она включает в себя элементы инженерно-исследовательской, проектно-конструкторской и организационно-технологической деятельности.
- Разделяют **внутреннее и внешнее** управленческое консультирование.

Становление и развитие социальной инженерии

- Социальная инженерия это и прикладная дисциплина, и течение социальной мысли.
- Как интеллектуальное течение социальная инженерия берет истоки в Античности, а потом развивается деятелями Просвещения.
- К. Поппер в работе «Открытое общество и его враги» дает анализ «социоинженерной» концепции Платона. Рационально-утопический план построения идеального общества.

Становление и развитие социальной инженерии

- Согласно Платону, идеи предшествуют вещам (идея стола предшествует всем реальным столам, идея блага – множеству благих поступков). Идея – это идеальный план вещи. План всегда совершенный, а его реализации – несовершенны. Перемены – пагубны, тенденция вырождения изначально свойственная человеку и обществу. Закон деградации (вырождение совершенного государства): тимократия (благородные воины), олигархия (богатые семейства), демократия, тирания. Возвращение к идеальному государству возможно революционным путем. Идеальное государство – без классов (правители, воины, работники).

Становление и развитие социальной инженерии

- Подход Платона, по Попперу, это утопическая инженерия (в дальнейшем, идеи развивали Т. Мор, Т. Кампанелла, Сен-Симон).
- **Просвещение** – господства идеи разума и прогресса. Для эмпириков (Бэкон, Юм, Локк) разум – это полезный технический инструмент, будучи обогащенный научными знаниями, способный контролировать природу и общество. Для рационалистов (Декарт, Лейбниц) разум – руководящий принцип человеческого поведения, воплощение человеческой способности к рефлексии и анализу.

Становление и развитие социальной инженерии

- Просветительские идеи способствовали переходу к **прикладной науке**. Идет развитие эмпирических социальных исследований (социальная статистика). Рождение социальной медицины (государственная, городская медицина, медицина рабочей силы).
- 19 век – возникновение экспериментальной социальной науки. Одними из первых «экспериментаторов» являются М. Болтон, Дж. Уатт, Ф. Тейлор.

Становление и развитие социальной инженерии

- 20-е годы 20 века. Институционализация академической социологии (США). **Чикагская школа** (социальная экология города). Р. Парк, А. Смолл, У. Томас, Ф. Знанецкий, Э. Берджесс. Ориентация на решение практических задач.
- Городские исследования – социальный реформизм (установление социального контроля и согласия). Подготовка социальных работников (социологов, психологов, врачей).

Становление и развитие социальной инженерии

- Проведение **Хоторнских экспериментов** (Э. Мэйо). Доктрина человеческих отношений. Технико-экономические и социальные нововведения. Улучшение отношений и психологического климата в коллективе. Открытие хоторнского эффекта.
- **«Обогащение труда»** («гуманизация труда»). Новые формы организации труда, улучшение качества рабочей жизни. Сбор статистической информации, серии интервью (в центре внимания – рабочее место, рабочая группа, семья). Условия и организация труда, причины трудовых конфликтов, последствия автоматизации производства и др.

Становление и развитие социальной инженерии в России

- **Социальная инженерия в России.** Бурное развитие социальной инженерии в СССР. «Военный коммунизм», НЭП, пятилетки и др.
- Зарождение социального прогнозирования произошло в 20-30е годы 20 века (работы В. Базарова в СССР), первые пятилетние планы развития народного хозяйства. Прогнозирование социальных процессов и управление ими тесно связаны (эффект Эдипа и эффект Пигмалиона).

Становление и развитие социальной инженерии в России

- Активное применение социальной инженерии на производстве, развитие **НОТ** (научной организации труда). **А. Гастев** – руководитель Центрального института труда (ЦИТ). НОТ на стыке социальных и естественных наук. Заимствование точных экспериментальных методов.
- «В социальной области должна наступить эпоха точных измерений, формул, чертежей, социальных нормалей.. мы должны поставить проблему полной математизации психофизиологии и экономики, чтобы оперировать коэффициентами возбуждения, усталости, настроения и кривыми экономических стимулов».

Становление и развитие социальной инженерии в России

- **Н. Витке.** Человек как активный фактор, а не пассивный элемент производственного процесса. Социальная инженерия: научная организация производственного процесса (на основе психологии и физиологии) и научная организация управления (на основе социальной психологии). Рациональное соединение человека с орудиями труда и рациональное соединение и взаимодействие человека с человеком в трудовом процессе.

Становление и развитие социальной инженерии в России

- Развитие социотехник, психотехник.
- Специалисты-психотехники работали на заводах, решая проблемы профотбора, профконсультации, обучения работников рациональным приемам труда, занимаясь снижением утомления, профессионального травматизма.
- Активное применение психологического тестирования (более 40 систем тестов).
- Разработка **профессиограмм** на основе технических и психофизиологических характеристик профессий. Психологический «портрет» профессии.

Методы социальной инженерии

- Аналитические методы, эвристические методы, игровые, инновационные, развивающие методы.
- **Аналитические** методы, основанные на системном подходе. *Морфологический анализ*: метод используется при выработке решений (задать и структурировать максимально широкое поле поиска альтернатив). *Метаплан*: позволяет осуществлять генерацию идей и решений, создавать из них систему, выстраивать программу деятельности.

Методы социальной инженерии

- **Эвристические методы.** Основаны на использовании интуитивных способностей человека. *Мозговая атака* – мыслетехнический метод социальной инженерии, направленный на стимулирование творческой активности и сплочение группы. Критическо-рациональное начало в психике человека преобладает над творческим (образно-ассоциативным), сковывает и подавляет его. Надо стимулировать креативные элементы мышления, убирая групповое давление.

Методы социальной инженерии

- Три этапа мозговой атаки: подготовка, генерация идей, отбор конструктивных предложений.
- Правила: запрет на критику, больше идей, любая новая мысль хороша, соединение замыслов, лаконичность, одно высказывание – одна идея.
- Развитие данного метода – *метод «635»* (повышение наглядности путем использования специальных бланков, задания четкого ритма работы, повышения включенности участников).

Методы социальной инженерии

- **Игровые, инновационные, развивающие методы.**
- *Метод групповой работы. Team work.* Сочетание процесса коллективной выработки решений с созданием сплоченной, сыгранной команды. Получение синергетического эффекта. Грамотное распределение командных ролей (например, по Белбину: генератор идей, исследователь ресурсов, формальный и неформальный лидер, командный игрок, критик, рабочая лошадка, контролер).

Методы социальной инженерии

- **Игровые** методы делятся на *деловые* (имитационные) и *репрезентационные* (открытого типа). *Деловые игры* позволяют исследовать социальную систему путем эксперимента, воспроизводящего функционирование этой системы во времени на специально созданной для данной цели модели. *Репрезентационные* игры – это средство управления реальными отношениями в реальных организациях.

Методы социальной инженерии

- Пример деловых игр – **ансамблевые деловые игры** (Ю. Красовский). Цель – формирование у участников управленческого мышления. Решение конкретных проблем предприятия. Игра как социальный микроэксперимент, как полигон для проверки идей. Участвуют управленцы, имеющие право принимать решения. Акцент на выигрыше \ проигрыше, формирование экономического мышления.

Методы социальной инженерии

- Яркими примерами репрезентационных игр являются **организационно-деятельностные игры (ОДИ)** (Г. Щедровицкий) и **инновационные игры (ИНИ)** (В. Дудченко).
- Игры связаны с работой Московского методологического кружка. ОДИ – это игра на развитие. В основе игры – сложно разрешимая проблемная ситуация. Коллектив участников сложный, из разных сфер деятельности. Высокий теоретический уровень проведения игры.

Методы социальной инженерии

- *Инновационные игры* направлены выработку нового знания, новых способов организации и самоопределение участников (активность, рефлексия, открытость, инновационность).
- Цель: сформировать инновационное мышление у участников, раскрыть творческий потенциал команд. Организация инноваций «снизу». Игра как полигон для формирования идей для принятия управленческих решений. Формирование команд единомышленников-новаторов. Много дискуссий в ходе игры.