



Сущность социальных технологий



Классификация социальных технологий

Сущность социальных технологий

- Социальные технологии сегодня – это и динамично развивающаяся **отрасль знаний**, и выделенная **область социальной практики**. Социальные технологии как инструмент социального управления способствуют целенаправленному воздействию на социальные системы (институты, организации) и процессы их развития.

Сущность социальных технологий

- Социальные технологии как дисциплина (или как тип знания, претендующий на некоторое дисциплинарное оформление) выступают связующим звеном между социологической теорией и социальной практикой, обеспечивая более эффективное воздействие субъектов управления (прежде всего, государственных институтов, крупных корпоративных игроков) на управляемый социальный «объект» (те или иные социальные структуры, процессы, организации, практики и социальные группы).

Сущность социальных технологий

- Проблема разработки и внедрения новых современных социальных технологий стоит сегодня очень остро. При этом сама проблематика социальных технологий только ищет свое место в рамках устоявшейся социологической проблематики. Если говорить о научной институционализации социальных технологий, то мы видим достаточно много проблем: исследовательских, методологических, организационных и кадровых.

Проблемы изучения социальных технологий

- Отсутствие четкого однозначного определения понятия «социальных технологий» (множественные, часто противоречивые толкования).
- Низкий уровень институционализации социальных технологий (отсутствие стандартов разработки и внедрения социальных технологий, отсутствие программ подготовки социальных инженеров и технологов, отсутствие средств правового, этического, экономического регулирования практики применения социальных технологий).
- Отрыв от широкого контекста **социальной инженерии** (дискретность знания, несовместимость отдельных технологий, низкий уровень воспроизводимости результатов их применения...).

Сущность социальной инженерии

- **Социальная инженерия** – это деятельность, ориентированная на целенаправленное изменение и регулирование различных организационных структур (социальных институтов, организаций).
- По **К. Попперу**, **социальная инженерия** – это деятельность по проектированию новых социальных институтов, а также по перестройке и управлению уже существующими социальными институтами путем частичных, постепенных реформ и изменений («частичная» социальная инженерия).

Сущность социальной инженерии

- Неоднозначное отношение к социальной инженерии. **Ф. фон Хайек** видит в социальной инженерии возможность централизованного планирования общественных процессов со стороны государства.
- Социальная инженерия это оправдание возможности манипулирования поведением человека.

Возможности и границы применения социальной инженерии

- **Насколько и в какой мере возможно целенаправленное изменение социальных систем и институтов?**
- К. Поппер критикует утопическую инженерию, в основе которой лежит проект идеального общества или государства. «Утопическая попытка достигнуть идеального государства, используя проект общества в целом, требует сильной централизованной власти немногих и чаще всего ведет к диктатуре».

Возможности и границы применения социальной инженерии

- Возможны лишь частичные и постепенные реформы и преобразования социальных систем, институтов и организаций. Важно установить, что **не** может быть достигнуто.
- Критика социальной инженерии **Ф. фон Хайеком** сводится к недопущению возможности хаотического развития общества. Право, язык, рынок, собственность попадают под контроль государства.

Возможности и границы применения социальной инженерии

- **Ф. фон Хайек.** Социальные институты не могут быть объектом конструирования со стороны государства. Они возникают в процессе культурной эволюции, отбора культурных образцов и существуют как саморазвивающиеся структуры.
- Это продолжение дискуссии между **рационалистами и институционалистами.** Социальные институты как искусственные или естественные образования.

Возможности и границы применения социальной инженерии

- 1. Целенаправленные изменения и преобразования в социальной области должны иметь локальный и постепенный характер.
- 2. Новые социальные системы (институты, организации) могут быть созданы лишь при условии созревания культурных предпосылок и путем отбора наиболее жизнеспособных культурных образцов.

Возможности и границы применения социальной инженерии

- 3. При осуществлении преобразований социальных систем (институтов) необходимо учитывать тип ментальности людей. Ментальность изменяется гораздо медленнее, чем сами социальные институты.
- 4. Цели социальных реформ и изменений должны быть обоснованы и скоординированы в отношении социокультурных средств их реализации и в отношении их последствий.

Подходы к определению социальных технологий

Подход	Социальная технология как	Основные представители
Эпистемологический	Система знаний	Л.Я. Дятченко, И.Г. Зайнышев, В.А. Луков
Деятельностный	Деятельность социолога-практика	Н. Стефанов, А.И. Пригожин, М.Марков, В.В. Щербина
Инструментальный	Средство социальных преобразований	В.Г. Афанасьев, Ж.Т. Тощенко, Л.Г. Ионин, А.К. Зайцев, А. Шиян
Утилитарный	Инновационный метод оценки и использования социальных объектов	В.П. Иванов, В.И. Патрушев, Э.С. Капитонов

1. Социальная технология как система знаний

Социальная технология как система знаний о законах и закономерностях развития и управления социальными институтами и социальными процессами, а также знание о способах и средствах управления социальными институтами.

Л.Я. Дятченко – «с.т. как специально организованная область знаний о способах и процедурах оптимизации жизнедеятельности человека в условиях нарастающей взаимозависимости, динамики и обновления общественных процессов».

2. Социальные технологии как деятельность социолога-практика

Н. Стефанов – социальная технология как деятельность, целью которой является изменение объекта, причем деятельность предварительно расчленяется на ряд операций.

«С.т. – это деятельность, в результате которой достигается поставленная цель и изменяется объект деятельности... Это предварительно определенный ряд операций, направленный на достижение некоторой цели или задачи.»

А). Определение цели; Б). Построение системы критериев для выбора вариантов; В). Определение вариантов; Г). Внедрение избранного варианта.

2. продолжение

М. Марков – «С.т. – это способ реализации конкретного сложного процесса путем расчленения его на систему последовательных взаимосвязанных процедур и операций, которые выполняются однозначно».

А.И. Пригожин определяет социальные технологии как деятельность по организации, изменению другой деятельности.

В.В. Щербина связывает социальные технологии с управленческим консультированием.

3. Социальная технология как средство социальных преобразований

В.Г. Афанасьев – «С.т. как инструмент, связывающий объективную и субъективную составляющие деятельности людей... Это перевод абстрактного языка науки... на конкретный язык решений, нормативов, предписаний, стимулирующих на достижение поставленных целей».

Ж.Т. Тощенко – «С.т. как проект, содержащий процедуры и операции, и как сама деятельность, построенная в соответствии с этим проектом».

Л.Г. Ионин – «С.т. как совокупность приемов и методов, применяемых для достижения поставленных целей».

4. Социальная технология как инновационный метод оценки и использования социальных объектов

В.П. Иванов и В.И. Патрушев – с.т. рассматривается как процедура регуляции функционирования и жизнедеятельности трудового коллектива и как инновационная система методов выявления и использования скрытых потенциалов социальной системы, получения оптимального социального результата при наименьших управленческих издержках.

«Это процесс оптимизации социального пространства, преодоления его разбалансированности на основе инновационного метода освоения социальной действительности, активного воздействия на развитие социальных систем с использованием социальных технологий, которые позволяют включать в процесс его усвоения не только познание, методы социальной диагностики, но и активные способы его изменения...».

Определения понятия в словарях

- *(Современная западная социология)* – «С.т. – совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых для достижения поставленных целей в процессе социального планирования и развития, решения разного рода социальных проблем».
- *(Российская социологическая энциклопедия)* – «С.т. – это специфическое и стандартное средство деятельности социолога-практика в сфере управления; способ организации и упорядочения целесообразной практической деятельности, совокупность приемов, направленных на изменение социального объекта, достижение заданного результата; трансформация знаний, полученных академической наукой в средства практической деятельности».

Объекты и предметы социальных технологий

- **Объектами** социальных технологий м.б. *работники с их социальными качествами, мотивами, ценностями и ролями; малые и большие социальные группы; организации; социальные институты.*
- **Предметом** технологизации социоинженерной деятельности выступают *социальные процессы: внутриличностные процессы, межличностные, внутригрупповые, межгрупповые, внутриобщественные процессы, глобальные процессы.*

Характеристики социальных технологий

1. Первый «технологический» признак – это разделение, разграничение деятельности на внутренние взаимосвязанные этапы, фазы и операции.
2. Второй признак – поэтапность действий, направленных на достижение искомого результата.
3. Третий признак – однозначность выполнения включенных в технологию процедур и операций.

В целом, мы говорим об алгоритмичности, системности, целенаправленности, последовательности, научной обоснованности, расчлененности на этапы и операции, тиражируемости, гарантированности результата, оптимальности.

Классификация социальных технологий

- ***По масштабам решаемых социальных проблем:***
универсальные и частные технологии.
- ***По степени новизны:*** инновационные и традиционные (рутинные) технологии.
- ***По сферам жизнедеятельности людей:***
экономические, политические, духовно-культурные, технологии управления социальными процессами.

Классификация социальных технологий

- ***По уровню социальной деятельности (по масштабу объекта):*** глобальные технологии, национальные, государственные, региональные, муниципальные.
- ***По характеру воздействия на социальные процессы:*** формирующие социальные технологии, стимулирующие, сдерживающие, разрушающие.
- ***По характеру решаемых задач:*** функциональные, инновационные, технологии разрешения конфликтов.

Классификация социальных технологий

- ***По времени действия:*** краткосрочные, среднесрочные, долгосрочные.
- ***По характеру и содержанию используемых средств:*** организационно-распорядительные и административные социальные технологии, медико-социальные, психологические, педагогические и т.д.
- ***По изменениям в социальной системе:*** прогрессивные и регрессивные.
- ***По степени воздействия:*** высокоэффективные, среднеэффективные, низкоэффективные.

Ограниченность технологизации социального мира

- Ограничения рационализации как технологически организованного проекта (ограничения информации, отказ от работы с альтернативными стратегиями, дефицит времени и т.д.).
- Не принятие во внимание локальных социальных условий реализации проекта.
- Множество побочных эффектов технологизации.
- Своеобразие социо-культурной среды реализации проекта (ценности, нормы, верования, отношение к природе, к работе, отношение ко времени и т.д.).

- **Что сегодня меняет социальную реальность?**

- Развитие информационных, телекоммуникационных технологий, цифровизация, развитие трендов новой промышленно-технологической революции (big data, 3d печать, виртуальная и дополненная реальность, Интернет вещей, блокчейн, роботизация и др.)

Социальный контроль в цифровом обществе

- В условиях развития информационных и телекоммуникационных технологий социальный контроль становится фактически тотальным, во многом лишая индивида личного пространства, приучая к открытости предоставления информации и «прозрачности» собственной жизни. При этом цифровое пространство, создавая иллюзию свободы (прежде всего, свободы самовыражения и потребления), становится все более управляемым и контролируемым как государственной властью, так и корпоративными игроками (а именно, крупными ТНК, владельцами информационных платформ).

Социальный контроль в цифровом обществе

- Контроль над медиатизированным миром обеспечивается как через вводимые тотальные ограничения и меры государственного регулирования, так и через инвестиции в развитие информационных технологий, создание и продвижение определенных технологических стандартов, норм и протоколов (рассчитанных на «воспитание» лояльности граждан и сотрудничество потребителей с владельцами информационных платформ и ИТ-компаний).

Социальный контроль в цифровом обществе

- Вопросы, касающиеся социального контроля в цифровом пространстве, не имеют однозначных ответов в виду принципиальной амбивалентности этого пространства и поддерживающей его технологической инфраструктуры, а также радикальной множественности социальных агентов, заинтересованных в его существовании. На смену традиционным формам контроля, приходят «мягкие», «невидимые» для объектов воздействия социально-гуманитарные технологии, которые могут с легкостью превратить внешнюю свободу и спонтанность гражданских инициатив в хорошо спланированное и точное просчитанное на основе применения Big data управление общественным мнением и практиками.

Основные глобальные проблемы, требующие решения

Проблемы исчерпания и распределения сырьевых и энергетических ресурсов, предотвращения экологической катастрофы, техногенных катастроф, мировых войн, ликвидации голода, преодоления отсталости стран «третьего мира», ликвидации опасных заболеваний, формирования эффективной демографической политики, освоения космического пространства и мирового океана и т.д.

Проявления глобализации

Глобализация (вестернизация, американизация, «макдональдизация» (Дж. Ритцер)).

- Развитие сети коммуникаций (интернет), транспорта, связи.
- Усиление взаимозависимостей: экономических, технологических, политических, финансовых, культурных.
- Появление экономических, политических, экологических, культурных и др. организаций наднационального характера.
- Увеличение мобильности.

Как следствие, единообразие, униформизация мира.