

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Социологический факультет

«УТВЕРЖДАЮ»
Декан социологического факультета,
профессор
_____ Н.Г.ОСИПОВА
« _____ » _____ 2019г.

Рабочая программа дисциплины
«Управление социальными группами и общностями»
«Management of social groups and communities»

Уровень высшего образования
бакалавриат

Направление подготовки (специальность)
41.03.06 - Публичная политика и социальные науки

Направленность (профиль) ОПОП:
Экспертная деятельность в управлении социально-политическими проектами

Форма обучения:
очная

Рабочая программа рассмотрена и одобрена
На заседании Ученого Совета факультета
(протокол №__ от _____ 2019 г.)

Москва - 2019

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 41.03.06 - Публичная политика и социальные науки (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ № 1174 от 20 октября 2015 г.

Год (годы) приема на обучение: 2019_____

- 1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО:** дисциплина входит в вариативную часть ОПОП и читается студентам в 8-м семестре.
- 2. Входные требования для освоения дисциплины,** предварительные условия: Дисциплина «Управление социальными группами и общностями», являясь дисциплиной вариативного модуля, логически связана с другими частями ОПОП подготовки бакалавра, она расширяет знания об управленческих технологиях, полученных в ходе освоения дисциплин "Менеджмент", "Теория принятия решений", «Управление человеческими ресурсами» и др.
- 3. Результаты обучения по дисциплине (модулю),** соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников

Компетенции выпускников (коды)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с компетенциями
Готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективе (ОК-4)	ЗНАТЬ: – Код 31 (ОК-4) - механизмы социальной перцепции, коммуникации и интеракции; ЗНАТЬ: – Код 32 (ОК-4) - структуру и динамику малой социальной группы (коллектива); УМЕТЬ: - Код У1 (ОК-4) - реализовывать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
Способность применять знания в области социальных наук, в научно-информационной, педагогической, информационно-справочной, организационно-управленческой и проектной деятельности (ОПК-8)	ЗНАТЬ: - Код 31 (ОПК-8) актуальные проблемы современной социальной теории УМЕТЬ: - Код У1 (ОПК-8) реализовывать профессиональную деятельность с опорой на социальное знание
Обладание навыками стратегического анализа в проектировании социальных и организационных изменений (ПК-7)	ЗНАТЬ: - Код 31 (ПК-7) - основы стратегического планирования ЗНАТЬ: - Код 32 (ПК-7) - этапы и инструменты стратегического анализа внешней и внутренней среды

	<p>- Код 33 (ПК-7) - базовые теории социальных и организационных изменений</p> <p>УМЕТЬ:</p> <p>- Код У1 (ПК-7) - разрабатывать проекты по внедрению организационных и социальных изменений в различных социальных общностях</p> <p>УМЕТЬ:</p> <p>- Код У2 (ПК-7) - применять инструменты анализа внешней и внутренней среды в рамках осуществления стратегической и прогностической деятельности</p>
Обладание навыками подготовки документации для реализации организационных и социальных проектов государственных, общественных и иных организаций (ПК-9)	<p>ЗНАТЬ:</p> <p>- Код 31 (ПК-9) - требования к перечню документации, необходимой для реализации организационных и социальных проектов государственных, общественных и иных организаций</p> <p>УМЕТЬ:</p> <p>- Код У1 (ПК-9) - осуществлять подготовку необходимой документации для реализации организационных и социальных проектов государственных, общественных и иных организаций</p>

4. **Формат обучения:** очная.

5. **Объем дисциплины (модуля)** составляет 2 зачетных единицы, всего 82 часа, из которых 20 часов составляет контактная работа студента с преподавателем (10 часов занятия лекционного типа и 10 часов занятия семинарского типа), 62 часа составляет самостоятельная работа студента.

6. **Содержание дисциплины (модуля)**, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий:

Наименование и краткое содержание разделов и дисциплины (модуля),	Всего (часы)	Контактная работа (часы)			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	

Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)					
Тема 1. Социальные общности и группы в контексте разных наук.	16	2	2	4	12
Тема 2. Идентификация с социальной общностью.	16	2	2	4	12
Тема 3. Управление и самоуправление групп и социальных общностей.	16	2	2	4	12
Тема 4. Конфликты внутри социальных общностей и между ними	16	2	2	4	12
Тема 5. Эксперты и социальные общности.	18	2	2	4	4
Итого	82	10	10	20	62
Промежуточная аттестация (зачет)					

Содержание учебной дисциплины

Тема 1. Социальные общности и группы в контексте разных наук.

Проблема определения понятия социальной общности. Общие и специфические особенности разных социальных общностей. Соотношение понятий группа и социальная общность. Другие понятия данной смысловой сферы.

Виды социальных общностей и изучающие их науки. Особенности региональных, этнических и городских / сельских общностей. Специфика местного самоуправления и управления на государственном уровне. Специфика профессиональных, политических и других организаций, как юридически оформленных, так и неформальных. Временные и длительно существующие сообщества. Социальные общности в сфере культуры и экономики, бизнес-ориентированные и некоммерческие. Комьюнити-менеджмент как маркетинговая специализация. Социальные сети и сообщества в интернете. Потенциал институционального подхода к анализу социальных общностей и управления ими.

Тема 2. Идентификация с социальной общностью.

Множественность ролей и пересечение общностей, к которым причастен конкретный человек. Проблема приоритизации ролей и самоопределения человека. Процессы социализации, индивидуализации и их связь с идентификационными процессами в разных общностях. Сплоченность, локальная культура социальной общности и возможности повышения чувства единства и цельности. Единство не как единообразие. Разрушающие и сближающие проявления разнообразия членов социальных общностей.

Связь проблематики идентификации с процессами целенаправленного повышения удовлетворенности, лояльности, причастности, вовлеченности и т.д. манипулятивные аспекты управления и риски увеличения дистанции между «управляющими и управляемыми». Формирование субкультур и маргинальных групп. Девиации как возможный эффект процессов самоопределения и идентификации с определенными социальными общностями.

Проблема коллективной идентификации и возможности экспертной и управленческой работы в данном направлении.

Тема 3. Управление и самоуправление групп и социальных общностей.

Общие закономерности и специфические особенности. Диагностика эффективности управления и самоуправления. Возможности совершенствования системы функционирования социальных общностей. Управление процессами развития и совершенствования. Сопротивление изменениям. Технология предотвращения сопротивления.

Внутренняя и внешняя среда социальных общностей и социокультурные факторы управления разработки и реализации управленческих решений в социальных общностях. Субъекты принятия решений и общественное отношение к проектам решений.

Локальные и всеобщие мероприятия и проекты в сообществах. Информирование членов сообщества – прозрачные и непрозрачные, управляемые и неуправляемые технологии и процессы.

Технологии организации управленческих процессов в органах государственной власти и местного самоуправления, общественных, профессиональных, творческих и коммерческих организациях.

Тема 4. Конфликты внутри социальных общностей и между ними

Социокультурные «факторы напряжения» и конфликты. Историческая эволюция социальной среды человека. Специфика групп интересов в различных общественных формах. Особенности социально-психологического контекста и их конфликтогенный характер в различные периоды развития общества. Новые факторы напряжения в постиндустриальный период.

Информационная среда как источник новых форм взаимодействия. Общество знаний, управление знаниями и новые формы конфликтов. Специфика управления организациями в последние десятилетия. Изменение характера труда, форм занятости и взаимоотношений работник – работодатель. Динамика организационной культуры и самой организационной среды в глобальном информационном обществе.

Изменение форм менеджмента, организационной демократии, функций управления, саморегулирования и саморазвития, новые основания противоположности интересов различных социальных групп во внутриорганизационном контексте. Эпоха перемен и глобализация, мультикультурализм и конкуренция, старые и новые формы неравенства, трансформации семейных и гендерных ожиданий между работником и работодателем. Национально-культурные различия в отношении к «цивилизованному и нецивилизованному» способам поведения в конфликтной ситуации и переговорным техникам.

Межгрупповое взаимодействие. Конфликты и возможности медиации. Этическое, правовое и другие виды регулирования взаимоотношений внутри общностей и между ними. Вопросы свободы и ограничений для членов социальных групп.

Тема 5. Эксперты и социальные общности.

Гуманитарная экспертиза социальных процессов и проектов – ответственность, цели, возможности, условия эффективности и риски. Заказчики экспертизы и лица, предоставляющие информацию. Пользователи результатов экспертизы и влияние на последствия «внедрения рекомендаций».

Востребованность экспертизы у разных социальных общностей и виды экспертизы. СРО – саморегулируемые организации экспертов, эксперты – фрилансеры и представители экспертных организаций. Внутренние эксперты и внешние аудиторы. Эксперт и консультант – возможности и ограничения. Взаимодействие экспертов с лидерами групп и социальных общностей.

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля успеваемости

7.1.1. Задания для самостоятельной работы

1. На основе теоретических материалов о механизмах перцепции, коммуникации и интеракции разработайте критерии оценки факторов успеха и помех при реализации сотрудничества в групповой работе. Подготовьтесь к тому, чтобы внедрить свои разработки при оценке групповой работы на практическом занятии.
2. Подготовьте схему структурных особенностей малых и больших социальных общностей. Покажите варианты структур разных общностей, различающихся не только размерами.
3. Проанализируйте несколько социальных теорий, интерпретирующих причины и ход социальной динамики. Сравните их с групповой динамикой, характерной для малых групп.
4. Сопоставьте дискуссии на страницах 2х журналов, обсуждающих современные социальные теории – какие проблемы выделяются в каждом из них и какие проблемы, на Ваш взгляд, остаются вне обсуждения?
5. Подготовьте сопоставление стандартов и списков требований к перечню документации, необходимой для реализации организационных и социальных проектов государственных, общественных и иных организаций.

6. Проанализируйте пакет документов и стандарты оформления конкретных документов в одном из Национальных проектов РФ, посвященных инновациям в работе определенных социальных общностей.
7. Сопоставьте основы стратегического планирования на уровне государства и на уровне бизнес-организаций. Подготовьте презентацию доклада и вопросы к дискуссионному обсуждению.
8. Разработайте план анализа внешней и внутренней среды определенной социальной общности, подобрав для каждого этапа анализа соответствующие методические инструменты.
9. Сопоставьте теории внедрения организационных изменений с теориями осуществления социальных изменений. Выделите общие социальные технологии и покажите зоны применения частных социальных технологий.
10. Разработайте примерный план управления организационными изменениями в одной из известных Вам организаций и пропишите для каждого этапа и шага проекта риски и способы их предотвращения.

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения промежуточной аттестации.

Вопросы для подготовки к зачету

1. Типы социальных групп, их сходства и различия.
2. Анализ внешней среды при стратегическом планировании развития социальной группы.
3. Анализ внутренней среды при стратегическом планировании развития социальной группы.
4. Определение специфики идентификации членов с конкретной общностью как часть анализа внутренней среды.
5. Возможности диагностики системы управления социальной общностью.
6. Самооценка и постановка задач на саморазвитие в самоуправляемых социальных общностях.
7. Анализ конфликтности системы отношений в социальной общности и разработка программы организационного совершенствования.
8. Управление проектами организационного развития и предотвращение сопротивления изменениям.
9. Стандарты и распространенные практики взаимодействия экспертов с социальными общностями.
10. Возможности и ограничения ролей эксперта, консультанта и менеджера проекта организационного совершенствования.

Критерии оценки ответов на зачете:

- Зачтено Ответ логически выстроен и излагается на хорошем научном языке. Студент хорошо владеет необходимыми источниками и литературой, хорошо ориентируется в них, использует при ответе специализированную лексику, дает хорошие ответы на основной и дополнительные вопросы.
- Не зачтено В ответе полностью отсутствует явная логика. Студент не владеет в полной мере даже основными источниками, не ориентируется в них, при ответе не использует специализированную лексику, дает неудовлетворительные ответы на дополнительные и основные вопросы.

Шкала и критерии оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ результатов обучения (РО) по дисциплине (модулю)					
Оценка	2	3	4	5	Виды оценочных средств
Результаты обучения					
ЗНАТЬ: механизмы социальной перцепции, коммуникации и интеракции; Код 31 (ОК-4)	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Задание для самостоятельной работы №: 1. Вопрос для подготовки к зачету № 4.
ЗНАТЬ: структуру и динамику малой социальной группы (коллектива) Код 32 (ОК-4)	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Задание для самостоятельной работы №: 2, 3. Вопрос для подготовки к зачету № 1.
УМЕТЬ: реализовывать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели Код У1 (ОК-4)	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности)	Отсутствие умений	Задание для самостоятельной работы №: 1. Все практические занятия курса.

			непринципиального характера)		
ЗНАТЬ: актуальные проблемы современной социальной теории Код 31 (ОПК-8)	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Задание для самостоятельной работы №: 4. Вопрос для подготовки к зачету № 5.
УМЕТЬ: реализовывать профессиональную деятельность с опорой на социальное знание Код 32 (ОПК-8)	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Отсутствие умений	Задание для самостоятельной работы №: 3. Вопрос для подготовки к зачету № 5, 10.
ЗНАТЬ: основы стратегического планирования Код 31 (ПК-7)	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Задание для самостоятельной работы №: 7. Вопрос для подготовки к зачету № 2, 3.
ЗНАТЬ: этапы и инструменты стратегического анализа внешней и внутренней среды Код 32 (ПК-7)	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Задание для самостоятельной работы №: 8. Вопрос для подготовки к зачету № 2, 3, 6.
ЗНАТЬ: базовые теории социальных и организационных изменений Код 33 (ПК-7)	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Задание для самостоятельной работы №: 9. Вопрос для

					подготовки к зачету № 8.
УМЕТЬ: разрабатывать проекты по внедрению организационных и социальных изменений в компании Код У1 (ПК-7)	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Задание для самостоятельной работы №: 10. Вопрос для подготовки к зачету № 7.
УМЕТЬ: применять инструменты анализа внешней и внутренней среды в рамках осуществления стратегической и прогностической деятельности Код У2 (ПК-7)	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Задание для самостоятельной работы №: 8. Вопрос для подготовки к зачету № 2, 3.
ЗНАТЬ: требования к перечню документации, необходимой для реализации организационных и социальных проектов государственных, общественных и иных организаций Код З1 (ПК-9)	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Задание для самостоятельной работы №: 5. Вопрос для подготовки к зачету № 9.
УМЕТЬ: осуществлять подготовку необходимой документации для реализации организационных и социальных проектов государственных, общественных и иных организаций	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Задание для самостоятельной работы №: 6. Вопрос для подготовки к зачету № 10.

8. Ресурсное обеспечение**8.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины****Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины****а) основная литература:**

1. Аболонин Г.О. Дисциплинарное производство саморегулируемых организаций - на острие конфликта. М, "Волтерс Клувер". 2010
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. 6-е изд. – СПб.: Питер, 2016. – 528 с.: ил. – (Серия «Учебник для вузов»).
3. Барков С.А., Зубков В.И. Социология организаций. Издание 2-е переработанное и дополненное. — Юрайт Москва, 2015. — С. 414.
4. Зборовский Г.Е. Общностный подход как методология социологического исследования // Вестник Нижегородского университета им. Н.И.Лобачевского. Серия: Социальные науки, 2016. №1 (41). С. 71-79. [http: unn.ru/pages/e-library/vesnik_soc...2016...unicode...](http://unn.ru/pages/e-library/vesnik_soc...2016...unicode...)
5. Кортунов В.В., Шелекета В.О. К вопросу о философско-культурологическом обосновании гуманитарной экспертизы социально-политических процессов//Сервис plus. 2014. Т. 8. № 4. С. 9-14. <https://cyberleninka.ru/article/n/15866431>
6. Ксенофонтова Е.Г. Группы в организации. Глава 4 // Организационное поведение: учебник и практикум для академического бакалавриата /под ред. С.А.Баркова. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – стр. 89 - 113. – Серия: Бакалавр. Академический курс.
7. Нозик Р. Анархия, государство и утопия. М.: ИРИСЭН, 2008.
8. Окатов А.В. Проблема социальной солидарности в классической социологии// Вестник Тамбовского университета. Серия Общественные науки. 2017. Т. 3, вып. 1 (9) С. 57-65. <https://cyberleninka.ru/article/n/problema-sotsialnoy-solidarnosti-v-klassicheskoy-sotsiologii>
9. Тощенко Ж.Т. Социология управления : учебник для студентов вузов / Ж. Т. Тощенко ; Рос. гос. гуманитар. ун-т, ФГНУ "Центр социол. исслед.", Рос. акад. наук, Ин-т социологии М. : Центр соц. прогнозирования и маркетинга, 2011 www.socioprognoz.ru

б) дополнительная литература:

1. Амбарова П.А. Понятие и типология темпоральных стратегий поведения социальных общностей //Известия Уральского федерального университета. Серия 1: Проблемы образования, науки и культуры. 2014. Т. 123. № 1. С. 123-139. <http://elar.urfu.ru/handle/10995/23903>
2. Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С. Синдром выгорания. СПб.: Питер, 2008.- 358 с.
3. Гузенина С.В. К проблеме коллективной идентификации в современной России.// Вестник Санкт- Петербургского университета

- №2, 2012. С. 201-207. <https://cyberleninka.ru/article/n/14860905>
4. Деблассио А. Новые тенденции в альтернативных эпистемологиях // Эпистемология & философия науки. 2010. XXII, стр. 160 – 170. <https://cyberleninka.ru/article/n/15226725>
 5. Замятина Н.Ю. Территориальные идентичности и социальные структуры// Общественные науки и современность. 2012, №5. С.151-163. [ecsocman.hse.ru>data/2014/12/15...12_Zamyatina_.pdf](https://ecsocman.hse.ru/data/2014/12/15...12_Zamyatina_.pdf)
 6. Ксенофонтова Е.Г. Директор филиала и центральное руководство: чужой среди своих? // Журнал "Справочник по управлению персоналом" №8, 2005. Стр.10-19. <https://istina.msu.ru/profile/Eksen/>
 7. Ксенофонтова Е.Г. Организационно-управленческие инновации // Менеджмент инноваций : учебное пособие /Под ред. В.П.Васильева. - М.: Дело и Сервис, 2018. - С. 271-290. <https://istina.msu.ru/profile/Eksen/>
 8. Ксенофонтова Е.Г. Степень идентификации с разными общностями – методика экспресс-диагностики ЭДСО. // Восточная Европа: контексты социально-экономического развития. Гродно. 2019. – С. 211 – 218. <https://istina.msu.ru/profile/Eksen/>
 9. Сильнова Е.И. Российские социальные образы: смысловая трансформация архетипа. // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. 2014. № 4-1 (42). С. 169-172. <https://elibrary.ru/item.asp?id=21373504>
 10. Урасова А. А., Сесюнин С. Ю. Специфика принятия управленческих решений на муниципальном уровне (на материалах Чердынского муниципального района Пермского края)// ARS ADMINISTRANDI, 2012. <https://cyberleninka.ru/article/n/14390963>
 11. Швецова Н.А. Феномен харизмы в общественном сознании: Автореферат дис. ... канд. философских наук. - Пермь, 2007. [new-disser.ru>_avtoreferats/01003318754.pdf](https://new-disser.ru/_avtoreferats/01003318754.pdf)
 12. Шейн Э.Х. Организационная культура и лидерство. - СПб.: Питер, 2011.

Перечень информационных технологий

Интернет-ресурсы:

Портал «Социология, экономика, менеджмент». Режим доступа: <http://www.ecsocman.edu.ru/>

Англоязычный журнал по разрешению конфликтов в разных социальных общностях. Journal of Conflict Resolution. Режим доступа: <https://journals.sagepub.com>

Библиотека московской школы конфликтологии Режим доступа: <http://conflictmanagement.ru/biblioteka>

Social Choice and Welfare Режим доступа: <https://link.springer.com>

8.2.Описание материально-технического обеспечения:

Для проведения образовательного процесса требуется аудитория с трансформируемым пространством (для проведения деловых игр), оборудованная компьютером и проектором, необходимыми для демонстрации презентаций (или мультимедийная доска). Обязательное программное обеспечение – MS Office.

9. Язык преподавания: русский.

10. Преподаватель:

Ксенофонтова – к. психол. н., доцент

11. Автор программы

Ксенофонтова – к. психол. н., доцент