

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждения  
высшего образования  
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова  
Социологический факультет

**УТВЕРЖДАЮ**  
Декан социологического  
факультета МГУ  
\_\_\_\_\_/Н.Г. Осипова/  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Логистика»**

**«Logistics»**

**Уровень высшего образования:**

**Бакалавриат**

**Направление подготовки:**

**38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ**

**Профиль:**

**Маркетинг**

**Форма обучения:**

**очная**

Рабочая программа рассмотрена и одобрена  
На заседании Учёного Совета факультета  
(протокол №\_\_ от \_\_\_\_\_ 2019 г.)

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с ФГОС для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки / специальности 38.03.02 «Менеджмент» (программы бакалавриат) в редакции приказа Министерства образования и науки РФ от 12 января 2016 г. N 7 с изменениями и дополнениями от: 20 апреля 2016 г., 13 июля 2017 г.

Годы приёма на обучение: 2014, 2015, 2016, 2017, 2018.

- 1. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:** относится к профессиональному циклу базовой части, 5 семестр.
- 2. Входные требования для освоения дисциплины,** предварительные условия: освоение дисциплин: «Теория организаций», «Экономика», «История менеджмента».
- 3. Результаты обучения по дисциплине,** соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников.

<b>Формируемые компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>
<b>ОПК-6: владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций</b>	<b>ЗНАТЬ:</b> основные методы и модели принятия организационно-управленческих решений <b>Код 31 (ОПК-6)</b> <b>ЗНАТЬ:</b> специфику принятия управленческих решений в операционной (производственной) деятельности <b>Код 32 (ОПК-6)</b> <b>УМЕТЬ:</b> выбирать и обосновывать методы принятия решения в операционной деятельности <b>Код У1 (ОПК-6)</b>
<b>СПК 2. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения в области маркетинга с учетом их социальной значимости</b>	<b>ЗНАТЬ:</b> основы маркетинга, управленческих и поведенческих теорий в объеме, необходимом для успешной профессиональной деятельности <b>Код 31 (СПК-2)</b> <b>Уметь:</b> разрабатывать тактические и стратегические маркетинговые решения с опорой на социально-гуманитарное и социально-экономическое знание <b>Код У1 (СПК-2)</b>

- 4. Формат обучения – очно.**
- 5. Объем дисциплины:** Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 з. е. – 144 академических часов, в том числе 48 академических часов, отведённых на контактную работу обучающихся с преподавателем, 96 академических часов на самостоятельную работу обучающихся.
- 6. Содержание дисциплины,** структурированное по темам с указанием отведённого на них количества академических часов и виды учебных занятий:

<b>Наименование и краткое содержание разделов и дисциплины,  Форма промежуточной</b>	<b>Всего (часы)</b>	<b>В том числе</b>	
		<b>Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы,</b>	<b>Самостоятельная работа обучающегося ,</b>

аттестации по дисциплине		часы				часы
		Занятия лекцион ного типа	Занятия семинар ского типа	Всего		
Тема 1. Введение в логистику	<b>19</b>	2	5	7	12	
Тема 2. Основные категории логистики	<b>21</b>	2	5	7	14	
Тема 3. Экономические основы логистики	<b>21</b>	2	5	7	14	
Тема 4. Функциональные сферы логистики	<b>23</b>	4	5	9	14	
Тема 5. Корпоративная логистика	<b>20</b>	2	4	6	14	
Тема 6. Региональная организация логистики	<b>20</b>	2	4	6	14	
Тема 7. Особенности управления цепями поставок	<b>20</b>	2	4	6	14	
Промежуточная аттестация (экзамен)						
<b>Итого</b>	<b>144</b>		48		96	

### Содержание дисциплины:

#### Тема 1. Введение в логистику.

Объект и предмет логистики для коммерческой компании. Основные периоды развития логистики. Изменение парадигм логистики. Факторы, влияющие на развитие концепций логистики и управления цепями поставок. Деятельность международных организаций в области логистики. Основные подходы к определению логистики и управления цепями поставок. Тенденции и проблемы развития логистики в России.

#### Тема 2. Основные категории логистики.

Материальные потоки: трансформация, параметры, классификация. Понятие логистической системы. Классификация логистических систем. Подсистема, звено, элемент логистической системы. Логистическая сеть. Логистический бизнес-процесс. Логистическая функция и операция. Функциональные области логистики.

#### Тема 3. Экономические основы логистики.

Ресурсы логистики и основы их рационального использования. Влияние экономических характеристик логистики на конкурентоспособность. Особенности формирования цен на логистические услуги. Виды и источники возникновения логистических издержек. Учет логистических издержек. Виды финансовых ресурсов и потоков в логистике.

#### Тема 4. Функциональные сферы логистики.

Роль логистики снабжения в логистической системе. Теоретические основы организации функционального цикла снабжения. Организация снабжения на предприятии. Функциональный цикл снабжения и механизм функционирования логистики снабжения.

Виды закупок. Методика выбора квалифицированных поставщиков. Сущность и преимущества электронного снабжения.

Производственный процесс, его рациональная организация и управление. Принципы и методы организации, планирования и управления материальными и сопутствующими потоками в производстве. Типы производств. Поточная и непоточная форма организации производства. Методы планирования материальных потоков и управление ими в производстве. Планирование материальных потребностей производства. Системы и методы оперативного планирования и управления материальным потоком.

Организация и способы практической реализации систем сбытовой логистики. Управление системой сбытовой логистики. Недостатки и факторы развития сбытовых процессов в отечественной экономике. Взаимосвязь и разграничение компетенций маркетинга и сбытовой логистики. Объекты и субъекты, функциональное обеспечение систем сбытовой логистики. Распределительные каналы. Виды посредников. Методология анализа и проектирования распределительных каналов.

Запасы в логистической системе, сущность и роль товарно-материальных запасов. Виды и функции запасов. Стратегическая роль запасов в деятельности организации. Модели управления запасами. Методические основы проектирования эффективной логистической системы управления запасами.

Назначение и цели складов. Функции и виды складов. Отличие логистического процесса на складе от внутрискладского технологического процесса. Система складирования и оценка рентабельности её функционирования. Теоретические основы организации логистического процесса на складе. Проблемы эффективного функционирования логистики складирования. Назначение упаковывания. Понятие грузовой единицы и её роли в логистике. Функции и принципы грузопереработки.

Понятие транспорта в логистической системе. Виды транспорта. Транспортная характеристика грузов. Роль транспорта в деятельности организации. Модели управления транспортом в логистических системах. Методические основы проектирования эффективной логистической системы управления транспортом. Понятия: грузовой терминал, транспортные тарифы, инкотермс, перевозочный счёт-фактура, грузовой манифест, коносамент.

Сопутствующие потоки: финансовые, информационные. Их функции.

Теоретические и методические аспекты информационного обеспечения логистического процесса. Практика и методы организации и управления информационными потоками в логистических системах. Основы функционирования логистических информационных систем. Современные информационно-коммуникативные технологии в логистике.

### **Тема 5. Корпоративная логистика.**

Определение микрологистической и макрологистической системы. Особенности и функции логистического управления. Организационные аспекты логистического управления. Принципы логистического управления. Оценка результатов деятельности логистической системы.

Стратегическое планирование логистики. Стратегия логистического аутсорсинга. Формирование организационной структуры управления логистикой компании.

### **Тема 6. Региональная организация логистики.**

Внутрирегиональный логистический поток. Межрегиональный логистический поток. Транзитный логистический поток. Экономическое пространство. Региональная логистическая система. Региональный логистический центр. Региональный информационно-аналитический центр логистики. Транспортно-распределительная система региона. Сити-логистика. Терминальная логистическая система движения грузопотоков.

## **Тема 7. Особенности управления цепями поставок.**

Формулирование предназначения цепи поставок. Потенциальные возможности управления взаимоотношениями с потребителями в контексте всей цепи поставок. Влияние ценообразования в цепи поставок.

Эволюция концепции управления цепями поставок. Интеграция бизнеса-процессов в цепях поставок. Оптимизация цепей поставок.

### **7. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине.**

#### **7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля успеваемости.**

##### **Индивидуальный проект:**

Подготовка докладов или сообщений на темы (Результат оформляется в виде мультимедийной презентации):

- Историческая эволюция логистики.
- Логистика как инструмент оптимизации ключевых бизнес-процессов.
- Бизнес-планирование как основа управления материальными потоками в логистических системах предприятий.
- Организация контроля в системе управления материальными запасами на предприятии.
- Организация и управление транспортным процессом в условиях смешанных перевозок в логистических системах предприятий.
- Информационные технологии и их применение в логистических системах российских предприятий.
- Стратегия выбора «инсорсинг/аутсорсинг» и её влияние на качество логистических услуг.

##### **Темы докладов или сообщений:**

1. Историческая эволюция логистики.
2. Логистика как инструмент оптимизации ключевых бизнес-процессов.
3. Бизнес-планирование как основа управления материальными потоками в логистических системах предприятий.
4. Организация контроля в системе управления материальными запасами на предприятии.
5. Организация и управление транспортным процессом в условиях смешанных перевозок в логистических системах предприятий.
6. Информационные технологии и их применение в логистических системах российских предприятий.
7. Стратегия выбора «инсорсинг/аутсорсинг» и её влияние на качество логистических услуг.

#### **7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения промежуточной аттестации.**

##### **Вопросы к экзамену по курсу «Логистика»:**

1. Объект и предмет логистики.
2. Характеристика видов и параметров материальных потоков.

3. Информационные, финансовые и сервисные потоки, как объекты управления в логистике.
4. Определение логистической системы. Логистическая сеть и её конфигурирование.
5. Взаимосвязь логистической миссии и корпоративной стратегии.
6. Основные цели логистического менеджмента на уровне фирмы.
7. Анализ ключевых факторов логистического менеджмента.
8. Взаимодействие логистики и маркетинга.
9. Логистические системы «толкающего» и «тянущего типа». Примеры.
10. Логистическая концепция just-in-time. Примеры использования.
11. Концепция « Планирование потребностей/ресурсов» Системы MRP I, MRPII.
12. Логистический сервис и проблемы качества.
13. Основные задачи логистической поддержки производства.
14. Складирование, грузопереработка и упаковка. Проблемы оптимизации.
15. Интегрированный подход в логистике.
16. Структура и принципы построения логистической информационной системы.
17. Оценка эффективности и результативности логистики в фирме.
18. Основные задачи управления транспортировкой в логистической системе. Виды транспорта. Способы транспортировки. Задачи оптимизации параметров транспортного процесса.
19. Функциональный цикл логистики. Снабжение, производство, распределение.
20. Управление снабжением. Стратегические, тактические и операционные цели снабжения. Управление отношениями с поставщиками.
21. Управление запасами.
22. Логистика и управление дистрибуцией.
23. Управление цепями поставок. Базовая, расширенная и максимальная модель цепи поставок.

### Критерии оценки ответов на экзамене

Оценка	Описание критериев оценки
отлично	Ответ логически выстроен и излагается на хорошем русском языке. Студент свободно владеет понятийным аппаратом дисциплины, ссылается на необходимые источники, свободно ориентируется в проблеме, аргументирует свою позицию, подкрепляет дополнительной информацией, демонстрирует свою эрудицию, тем самым дает исчерпывающие ответы на все вопросы.
хорошо	В ответе не прослеживается явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент не в полной мере может аргументировать и обосновать свою позицию, использует при ответе специализированную группу понятий, дает удовлетворительные ответы на вопросы.
удовлетворительно	В ответе полностью отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент владеет лишь основными источниками и литературой, ориентируется в некоторых из них, использует при ответе специализированную группу понятий, даёт удовлетворительные ответы.
неудовлетворительно	Ответ излагается бессистемно, речь несвязанная. Студент не ориентируется в них, при ответе не использует специализированную группу понятий, дает неудовлетворительные ответы на вопросы.

### Шкала и критерии оценивания результатов обучения по дисциплине.

<b>ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ результатов обучения (РО) по</b>	
---	--

<b>дисциплине</b>					
Оценка Результаты обучения	2	3	4	5	<b>Виды оценочных средств</b>
<b>ЗНАТЬ:</b> основные методы и модели принятия организационн о- управленческих решений <b>Код 31 (ОПК- 6)</b>	Отсутств ие знаний	Фрагментарн ые знания	Общие, но не структурирован ные знания	Сформиров анные систематиче ские знания	Устные и письменные опросы, контрольны е работы, групповые задания.
<b>ЗНАТЬ:</b> специфику принятия управленческих решений в операционной (производствен ной) деятельности <b>Код 32 (ОПК- 6)</b>	Отсутств ие знаний	Фрагментарн ые знания	Общие, но не структурирован ные знания	Сформиров анные систематиче ские знания	Устные и письменные опросы, контрольны е работы, групповые задания.
<b>УМЕТЬ:</b> выбирать и обосновывать методы принятия решения в операционной деятельности <b>Код У1 (ОПК- 6)</b>	Отсутств ие умений	В целом успешное, но не систематичес кое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиаль ного характера)	Отсутствие умений	Решение кейсов Подготовка реферата Подготовка докладов или сообщений на темы.
<b>ЗНАТЬ:</b> основы маркетинга, управленческих и поведенческих теорий в объеме, необходимом для успешной профессиональ ной деятельности <b>Код 31 (СПК-</b>	Отсутств ие знаний	Фрагментарн ые знания	Общие, но не структурирован ные знания	Сформиров анные систематиче ские знания	Устные и письменные опросы, контрольны е работы, групповые задания.

<b>2)</b>					
<b>УМЕТЬ:</b> разрабатывать тактические и стратегические маркетинговые решения с опорой на социально-гуманитарное и социально-экономическое знание <b>Код У1 (СПК-2)</b>	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности не принципиального характера)	Отсутствие умений	Дискуссия, практическое задание доклады и сообщения, реферат

## 8. Ресурсное обеспечение:

### 8.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

#### а) основная литература:

1. Гаррисон А. Логистика. Стратегия управления и конкурентирования через цепочки поставок. М.: «Дело и Сервис», 2010. URL: [http://litkrug.download/garrison\\_van\\_logistika\\_strategiya\\_upravleniya\\_i\\_konkurirovaniya\\_s\\_herez\\_tsepochki\\_postavok\\_uchebnik\\_TTO11/](http://litkrug.download/garrison_van_logistika_strategiya_upravleniya_i_konkurirovaniya_s_herez_tsepochki_postavok_uchebnik_TTO11/).
2. Корпоративная логистика в вопросах и ответах / Под общей редакцией: Сергеев В.И. М.: ИНФРА-М, 2019. URL: <https://www.razym.ru/30770-korporativnaya-logistika-300-otvetov-na-voprosy.html>.
3. Левкин Г.Г. Логистика: теория и практика: учебник и практикум для вузов. М.: Юрайт, 2018. URL: <https://biblio-online.ru/viewer/logistika-teoriya-i-praktika-437981>.
4. Морейская С.Б. Эволюция логистики и подходы к сущности понятия логистики как экономической и управленческой деятельности // Вестник Воронежского ун-та экономики и социального управления, 2017 (1): 45-49. URL: [https://elibrary.ru/download/elibrary\\_28961176\\_49156319.pdf](https://elibrary.ru/download/elibrary_28961176_49156319.pdf).
5. Логистика и управление цепями поставок: учебник // под ред. В.В. Щербакова. – М.: Юрайт, 2019. URL: <https://biblio-online.ru/viewer/logistika-i-upravlenie-cepjami-postavok-445986#>.
6. Королёв Е. Исторический аспект уникальных транспортно-логистических систем // Логистика, 2019 (8). URL: <http://logistika-prim.ru/rubric/3>.

#### б) дополнительная литература:

1. Гаджинский А.М. Логистика: Учебник. М.: ИТК “Дашков и К”, 2014.
2. Дыбская В.В., Сергеев В.И. Логистика В 2 ч. Учебник для бакалавриата и магистратуры. – М.: Юрайт., 2019. URL: <https://biblio-online.ru/viewer/logistika-v-2-ch-chast-1-445029>; <https://biblio-online.ru/book/logistika-v-2-ch-chast-2-434214>.
3. Логистика: учебник для академического бакалавриата// под ред. В.В. Щербакова. – М.: Юрайт, 2019. URL: <https://biblio-online.ru/viewer/logistika-437320>.
4. Логистика: Учебное пособие / Под ред. Б.А. Аникина. М.: Проспект, 2018.

5. Логистика и управление цепями поставок: учебник / под ред. В.В. Щербакова. – М., Юрайт, 2016.
6. Макаревич А. Новый путь российской логистики // Логистика. 2017 (9). URL: <http://logistika-prim.ru/articles/novyy-put-rossiyskoy-logistiki>.
7. Рыжонков Р. METRO CASH&CARRY: управление цепочкой поставок крупной сети // Логистика, 2019 (2). URL: <http://logistika-prim.ru/rubric/4>.
8. Слукина С.А. Инфраструктура и логистика промышленных предприятий. УРФУ., 2018. URL: <https://libcat.ru/knigi/detskaya-literatura/detskaya-obrazovatel'naya-literatura/363096-svetlana-slukina-infrastruktura-i-logistika-promyshlennyh-predpriyatij.html>.
9. Филатов Д. Обязательная маркировка. С чего начать, что делать и как работать без штрафов. Рекомендации экспертов. Логистика. 2019. (9). URL: <http://logistika-prim.ru/rubric/5>.

### **Перечень информационных технологий:**

#### **Интернет-ресурсы:**

<http://www.rsl.ru/> - Российская государственная библиотека

<http://www.elibrary.ru> – Научная электронная библиотека

<http://www.nbmgu.ru/publicdb/> - Электронная библиотека МГУ имени М.В. Ломоносова

#### **8.2. Описание материально-технического обеспечения:**

Для проведения образовательного процесса требуется аудитория с трансформируемым пространством, оборудованная компьютером и проектором, необходимыми для демонстрации презентаций. Обязательное программное обеспечение – MS Office.

#### **9. Язык преподавания.**

Русский.

#### **10. Преподаватель.**

Свердликова Елена Альбертовна, к.ф.н., доцент

#### **11. Автор программы.**

Свердликова Елена Альбертовна, к.ф.н., доцент