

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Социологический факультет

УТВЕРЖДАЮ

(декан)

_____/Н.Г. Осипова/

« ____ » _____ 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**«Организация государственной службы»
«Organization of Public Service»**

**Уровень высшего образования:
Магистратура**

Направление подготовки (специальность):

39.04.01 СОЦИОЛОГИЯ

Форма обучения:

Очная

Направленность (профиль) ОПОП:

«Социология политического менеджмента»

Рабочая программа рассмотрена и одобрена

На заседании Ученого Совета факультета

(протокол №__ от _____ 2019 г.)

Москва 2019

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОС МГУ) для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки 39.04.01 Социология (уровень магистратуры) в редакции приказа МГУ от _____ 2019 года.

Год (годы) приема на обучение: 2019

1. **Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО:** Дисциплина «Организация государственной службы» относится к блоку дисциплин по выбору вариативной части магистерской программы «Социология политического менеджмента» и изучается студентами на 2-м курсе магистратуры в 3-м семестре.
2. **Входные требования для освоения дисциплины:** в содержательном плане и в логической последовательности курс преподается после дисциплин вариативной части профессионального цикла ОПП «Политический менеджмент», «Социология политического урегулирования конфликтов» и изучается наряду с группой дисциплин, относящихся к основным видам политического менеджмента - «Социология процесса принятия политических решений», «Социология политической культуры».

3. Результаты обучения по дисциплине (модулю):

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

ЗНАТЬ: методики и процедуры проведения социологической экспертизы, основные инструменты консалтинга в сфере организации государственной службы

ЗНАТЬ результаты актуальных экспертных исследований в социальной, культурной, политической, экономической сфере в предметном поле организации государственной службы

УМЕТЬ: определять и реализовывать приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования

УМЕТЬ: осуществлять социологическую экспертизу проектов, программ и документов для решения задач в сфере управления в системе государственной гражданской службы

УМЕТЬ: реализовывать проекты (отдельные этапы) в области аналитической и организационно-управленческой деятельности в сфере государственной службы

4. **Форма обучения:** очная.

5. **Объем дисциплины (модуля)** составляет 2 з.е., в том числе 28 аудиторных часа (14 часов лекций и 14 часов семинаров), 44 академических часа на самостоятельную работу обучающихся.

6. **Содержание дисциплины (модуля)**, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий:

Наименование и краткое содержание разделов и дисциплины (модуля),	Всего (часы)	В том числе	Форма текущего контроля
---	--------------	-------------	-------------------------

Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, часы			Самостоятельная работа обучающегося, часы	успеваемости (опрос, тестирование, коллоквиум, контрольная работа, реферат и т.п.)
	Занятия лекционного типа*	Занятия семинарского типа*	Всего		
Тема 1. Институт государственной службы как предмет научного анализа	2	2	4	5	устный опрос, доклады с презентациями
Тема 2. Эволюция классических и современных теорий бюрократии	-	2	4	8	устный опрос, дискуссия
Тема 3. Становление и развитие государственной службы в России	2	2	4	5	устный опрос, дискуссия, контрольная работа
Тема 4. Государственная служба как социальная организация	2	-	2	5	круглый стол, дискуссия, реферат
Тема 5. Зарубежный опыт организации государственной службы	1	1	2	4	устный опрос, доклады с презентациями
Тема 6. Социальный статус государственного служащего	2	2	4	5	круглый стол, итоговое тестирование
Тема 7. Конфликт интересов в системе государственной службы	2	2	4	5	
Тема 8. Организационная культура государственной службы	2	2	4	7	

Тема 9. Государственная служба как вид профессиональной деятельности		1	1	2	5	
Итого	72	28			44	

Содержание учебной дисциплины «Организация государственной службы»

Тема 1. Институт государственной службы как предмет научного анализа

Теоретические и прикладные задачи социологии государственной службы. Объект, предмет и функции социологии государственной службы. Особенности применения социологических методов в исследовании проблем государственной службы. Информационно-аналитическое обеспечение государственной службы.

Государственная служба в системе государственного управления: роль и функции. Государственная служба как социальный институт. Основные функции государственной службы.

Тема 2. Эволюция классических и современных теорий бюрократии.

Понятие и определения бюрократии. Многозначность термина «бюрократия». Методы и подходы в изучении бюрократии.

Эволюция концепций бюрократии. Имперская («азиатская») модель бюрократии. Китайская бюрократия как «идеальный тип» данной модели. Возникновение бюрократического аппарата управления в западноевропейских монархиях. Французская бюрократия периода абсолютизма. Становление теорий бюрократии в XIX в. Бюрократия в «Философии права» Гегеля. Характеристика власти бюрократического аппарата в работах А.Токвиля. Сравнительный анализ бюрократии и парламентской демократии в труде Дж. С.Милля «Размышления о представительном правлении».

В. Вильсон и модель «административной бюрократии». Ф.Дж. Гуднау и разработка теории бюрократии.

Доктрина бюрократии как «абсолютного зла» К.Маркса.

Анализ бюрократии в трудах М.Вебера. М.Вебер о типах бюрократии. Идеальный тип рациональной бюрократии и общая концепция бюрократии («Хозяйство и общество»). Специфические черты идеальной бюрократии. Критика концепции «рациональной бюрократии». Американская – вильсоновская – версия веберовской концепции. Её практическое воплощение и эволюция в системе государственной службы ряда стран. Господство веберовской модели бюрократии в первой половине XX в.

Применение структурного функционализма Т.Парсонса в исследовании бюрократии. Р.Мертон об особенностях бюрократии. Исследование тенденций развития бюрократического аппарата в теории политического поля П.Бурдьё. Представительная и авторитарная бюрократия А.Голднера.

Идеология «постбюрократической революции» (поствеберовская модель государственной службы). Ведущие тенденции реформ 90-ых годов – «новый менеджизм» и акцент на этические проблемы госслужбы.

Трактовка бюрократии Р.Дарендорфом как наиболее влиятельной группы интересов. М. Крозье о взаимодействии бюрократии и общества.

Роль государства как центра принятия решений в XXI веке. Проблема баланса между административной иерархией и требованием участия граждан в управлении.

Тема 3. Становление и развитие государственной службы в России.

Особенности государственного управления в XI-XII вв. Государственная служба в период образования единого русского централизованного государства: генезис элементов государственной службы и его особенности. Реформа государственного управления при Петре I: становление государственной службы как самостоятельного социально-правового института. Основные достоинства и недостатки табели о рангах. Гипертрофия чина. Практика формирования корпуса госслужащих, их социальный статус, порядок прохождения службы, факторы карьерного движения чиновников. Реформы М. Сперанского («административный романтизм»). Общая оценка дореволюционного российского чиновничества.

Причины низкой эффективности аппарата. Проблемы формирования государственного аппарата в первые годы Советской власти. Советское чиновничество

Тема 4. Государственная служба как социальная организация.

Определение «организации государственной службы». Компоненты государственной службы как организации. «Внутренняя» и «внешняя» среда организации государственной службы. Свойства государственной службы как социальной организации.

Структура государственной службы как системы: основные компоненты и взаимосвязи между ними. Общие принципы построения организационных структур органов государственной власти. Деятельностная структура государственной службы. Специфика объекта, целей, средств и способов деятельности государственного служащего. Государственный служащий как субъект деятельности. Структура целей государственной службы. Виды и уровни государственной службы. Классификация государственных служащих.

Комплексный, функциональный и отраслевой подходы в организации органов государственной власти и управления. Понятие и система должностей государственной службы, распределение их по категориям и группам.

Принципы и механизм функционирования государственной службы. Противоречия и проблемы функционирования государственной службы.

Тема 5. Зарубежный опыт организации государственной службы.

Государственная служба Франции. Особенности государственного строя. Реализация концепции рациональной бюрократии М.Вебера в системе государственной службы Франции. Социокультурные основания концепции карьеры в системе французской госслужбы. Понятие и категории госслужащих. Структура госслужбы. Социальный статус госслужащего во Франции.

Государственная служба Германии. Особенности государственного строя. Место социально-профессиональной группы государственных служащих в структуре современного немецкого общества. Эволюция принципа «верности». Политические чиновники. Классификация госслужащих. Социальные гарантии госслужащих Германии. Социальный статус госслужащего.

Государственная служба США. Особенности государственного строя. Американская специфика становления института государственной службы. «Добыча – победителю». Ориентация на «клиента». «Прозрачная» бюрократия. Новые тенденции в организации государственной службы США. Специфика социального статуса чиновника в США: социокультурные основания.

Проблемы адаптации зарубежного опыта организации государственной службы в российских условиях.

Тема 6. Социальный статус государственного служащего.

Государственная служба и гражданское общество. Социальный и правовой статус государственного служащего. Система должностей государственной гражданской службы РФ. Виды поощрения и награждения на государственной службе. Дисциплинарные взыскания. Права, обязанности, ограничения, запреты, требования к служебному поведению, гарантии и ответственность как основные составляющие правового статуса государственного служащего. Особенности социальных гарантий на государственной службе. Система оплаты труда государственных служащих. Оценка социального статуса государственных служащих в РФ. Место социально-профессиональной группы государственных служащих в структуре современного российского общества.

Тема 7. Конфликт интересов в системе государственной службы.

Конфликт как разновидность социальных процессов. Специфика конфликтов в системе государственной службы. Интересы: личные, групповые, государственные и общественные.

Конфликт интересов в системе российского законодательства.

Причины и последствия личных и «корпоративных» конфликтов интересов. Механизмы предотвращения и практика урегулирования конфликта интересов. Комиссии по урегулированию конфликта интересов. Кодексы этического поведения госслужащих.

Зарубежный опыт урегулирования конфликта интересов. Модельные этические кодексы. Проблема нравственности госслужащих в социологическом измерении.

Тема 8. Организационная культура государственной службы.

Место организационной культуры в социокультурной системе общества. Понятие организационной культуры. Структурные элементы организационной культуры. Источники и управление организационной культурой. Основные типы организационных культур (Г. Хофштеде, Т.Е.Дейл, А.А. Кеннеди, Р.Ансофф, Ч.Хэнди, У.Оучи). Специфика организационной культуры государственной службы. Культура административного органа и культура деятельности. Стили руководства в системе госслужбы. Функции организационной культуры в системе государственной службы. Социологические исследования качественных характеристик состояния организационной культуры государственной службы.

Тема 9. Государственная служба как вид профессиональной деятельности.

Типичные и закономерные черты профессиональной деятельности госслужащего. Этапы профессионализации госслужащего. Госслужащие как социально-профессиональная группа. Социологический анализ кадрового состава государственных служащих.

Основные теории мотивации трудовой деятельности. Содержательные, процессуальные и комплексные теории мотивации (А.Маслоу, Ф.Херцберг, МакКлелланд, В.Врум, Дж.Хоманс, Л.Портер, Э.Лоулер).

Мотивация трудовой деятельности государственных служащих. Кадровая политика государственного органа как инструмент реализации целей организации. Кадровые процессы и кадровые отношения в государственном органе как объект социологического анализа.

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине

7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля успеваемости

7.1.1. Темы докладов и эссе:

1. Социальный статус госслужащего в современной России.
2. Концепция бюрократии М. Вебера.
3. «Азиатская» модель бюрократии.
4. Конфликтная модель бюрократии.
5. Бюрократия в «Философии права» Гегеля.
6. Характеристика власти бюрократического аппарата в работах А.Токвиля.
7. Сравнительный анализ бюрократии и парламентской демократии в труде Дж. С.Милля «Размышления о представительном правлении».
8. В. Вильсон и модель «административной бюрократии».
9. Ф.Дж. Гуднау и разработка теории бюрократии.
10. Применение структурного функционализма Т.Парсонса в исследовании бюрократии.
11. Исследование тенденций развития бюрократического аппарата в теории политического поля П.Бурдьё.
12. М. Крозье о взаимодействии бюрократии и общества.

13. Государственная служба в допетровский период.
14. Сущность «Табели о рангах», ее достоинства и недостатки.
15. Реформы государственной службы в 19 - начале 20 века в России.
16. Система государственной службы во Франции.
17. Система государственной службы в ФРГ.
18. Система государственной службы в США.
19. Специфика организационной культуры государственной службы
20. Конфликт интересов на государственной службе.
21. Зарубежный опыт урегулирования конфликта интересов.
22. Правовое регулирование индивидуальных трудовых споров на государственной службе.
23. Коррупция в системе органов государственной власти и методы борьбы с ней.
24. Международные рейтинги уровня коррупции по странам.
25. Зарубежный опыт антикоррупционных кампаний
26. Государственный менеджмент.
27. Система представительства интересов в государственном управлении.
28. Перспективы «электронного правительства» в РФ.
29. Государственная кадровая политика.
30. Эффективность социального контроля в системе государственной службы.

7.1.2. Примерная тематика круглых столов:

1. Электронное правительство: предпосылки появления и тенденции развития.
2. Социальный контроль в системе государственной службы.
3. Лоббизм в исполнительных органах власти.

4. Социологический анализ кадрового состава государственных служащих
5. Проблемы адаптации зарубежного опыта организации государственной службы в российских условиях.
6. Проблема нравственности госслужащих в социологическом измерении
7. Зарубежный опыт антикоррупционных компаний: возможность применения в России и институциональные ограничения.
8. От парадигмы рациональной бюрократии к парадигме «Good Governans».

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения промежуточной аттестации.

7.2.1. Проверочные тесты (рубежное и итоговое тестирование)

1. К основным характеристикам рациональной бюрократии по М. Веберу относятся:

- а) безличность
- б) иерархия
- в) самоокупаемость
- г) постоянство

2. М. Вебер исследовал следующие типы господства:

- А) харизматический
- Б) традиционный
- В) легальный
- Г) аристократический

3. Государственный служащий не вправе:

- А) быть депутатом законодательных органов власти
- Б) заниматься предпринимательской деятельностью
- В) заниматься преподаванием
- Г) участвовать в забастовках

4. Личностный конфликт интересов на государственной службе может проявляться в:

- А) использовании служебного положения для лоббирования чьих-то интересов

- Б) работе по совместительству
- В) деятельности после увольнения со службы
- Г) все ответы неверны

5. К основным средствам устранения конфликта интересов относятся:

- а) отстранение от отдельных работ
- б) регулярная аттестация для государственных служащих
- в) отставка должностного лица
- г) отказ от личных интересов

6. Предпосылками возникновения «корпоративного» конфликта интересов являются:

- а) различие целей ведомства и государства в целом, в силу неправильного понимания ведомственных задач
- б) превалирование долгосрочных планов организации над краткосрочными;
- в) несовершенство законодательства
- г) слишком жесткая система контроля и аудита деятельности.

7. К гигиеническим факторам в теории мотивации Ф. Херцберга относятся:

- А) условия работы
- Б) заработок
- В) межличностные отношения с коллегами
- Г) возможность творческого и делового роста

8. К содержательным концепциям мотивации относятся:

- А) теория Ф. Херцберга
- Б) теория МакКлелланда
- В) теория А. Маслоу
- Г) теория В. Врума

9. Выберите основные элементы организационной культуры:

- А) поведенческие стереотипы
- Б) групповые нормы
- В) организационный климат
- Г) философия организации

10. Функции организационной культуры:

- А) барьерная
- Б) мотивационная
- В) регулирующая
- Г) инновационная

7.2.2. Вопросы для подготовки к зачету

1. Особенности применения социологических методов в исследовании проблем государственной службы.
2. Информационно-аналитическое обеспечение государственной службы.
3. Имперская («азиатская») модель бюрократии.
4. Бюрократия в «Философии права» Гегеля.
5. Характеристика власти бюрократического аппарата в работах А.Токвиля.
6. В. Вильсон и модель «административной бюрократии».
7. Анализ бюрократии в трудах М.Вебера.
8. Исследование бюрократии в рамках структурного функционализма.
9. Реформа государственного управления в России при Петре I.
10. Реформы М. Сперанского («административный романтизм»).
11. «Внутренняя» и «внешняя» среда организации государственной службы. Свойства государственной службы как социальной организации.
12. Структура государственной службы как системы: основные компоненты и взаимосвязи между ними
13. Виды и уровни государственной службы. Классификация государственных служащих.
14. Комплексный, функциональный и отраслевой подходы в организации органов государственной власти и управления.
15. Принципы и механизм функционирования государственной службы.
16. Реализация концепции рациональной бюрократии М.Вебера в системе государственной службы Франции.
17. Государственная служба Германии. Социальный статус госслужащего.
18. Государственная служба США. Специфика социального статуса чиновника в США: социокультурные основания.
19. Проблемы адаптации зарубежного опыта организации государственной службы в российских условиях.
20. Социальный и правовой статус государственного служащего в России.
21. Специфика и типология конфликтов в системе государственной службы.
22. Причины и последствия личных и «корпоративных» конфликтов интересов.
23. Механизмы предотвращения и практика урегулирования конфликта интересов. Комиссии по урегулированию конфликта интересов.

24. Кодексы этического поведения госслужащих.
25. Зарубежный опыт урегулирования конфликта интересов.
26. Специфика организационной культуры государственной службы.
27. Стили руководства в системе госслужбы.
28. Функции организационной культуры в системе государственной службы.
29. Типичные и закономерные черты профессиональной деятельности госслужащего. Этапы профессионализации госслужащего.
30. Госслужащие как социально-профессиональная группа.
31. Социологический анализ кадрового состава государственных служащих.
32. Мотивация трудовой деятельности государственных служащих.
33. Кадровые процессы и кадровые отношения в государственном органе как объект социологического анализа.
34. Эффективность социального контроля в системе государственной службы.
35. Институты и формы социального контроля за ходом реализации государственной политики в различных отраслях.
36. Государственный менеджмент как рациональный управленческий процесс.

Критерии оценки ответов на зачете:

Зачтено	Ответ логически выстроен и излагается на хорошем научном языке. Студент хорошо владеет необходимыми источниками и литературой, хорошо ориентируется в них, использует при ответе специализированную лексику, дает хорошие ответы на основной и дополнительные вопросы.
Не зачтено	В ответе полностью отсутствует явная логика. Студент не владеет в полной мере даже основными источниками, не ориентируется в них, при ответе не использует специализированную лексику, дает неудовлетворительные ответы на дополнительные и основные вопросы.

8.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Федеральный закон «О системе государственной службы РФ» от 2003г. http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_42413/

2. Федеральный закон «О государственной гражданской службе РФ» от 2004г. http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_48601/
3. Вебер М. Хозяйство и общество: очерки понимающей социологии: в 4 т. /Пер. с нем. под общ. ред. Л.Г.Ионина. – М.: Изд.дом Высш.шк. экономики, 2016. -4
4. Государственное и муниципальное управление: учебное пособие/ Васильев В.П., Деханова Н.Г., Лось Н.А., Холоденко Ю.А. М.:ДИС, 2014.
5. Деханова Н.Г. Социология государственной службы: учеб. и практикум для акад. бакалавриата. –М.: Юрайт, 2019.
6. Козырев Г.И. Политическая социология: учеб. пособие. М.: ИД «ФОРУМ», 2013. URL: <http://znanium.com/catalog/product/398059>
7. Купряшин Г.Л. Основы государственного и муниципального управления: учеб. и практикум для акад. Бакалавриата.- М.: Юрайт, 2018.
8. Тощенко Ж.Т. Политическая социология. М.: Юрайт, 2012. (или любое другое издание).

8.1.2. дополнительная литература

1. Алмонд Г., Пауэлл Дж., Стром К., Далтон Р. Сравнительная политология сегодня: Мировой обзор. М.: Аспект Пресс, 2002. URL: <https://lib.sale/politologiya-sravnitel'naya/sravnitel'naya-politologiya-segodnya-mirovoy.html>
2. Борщевский Г.А. Политические факторы институциональной трансформации российской государственной службы // [Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология](https://vestnik.socio.msu.ru/jour/issue/view/20), № 1, 2018. <https://vestnik.socio.msu.ru/jour/issue/view/20>
3. Купряшин Г.Л. Институциональные ловушки и кризисы государственного управления // Государственное управление. Электронный вестник. Выпуск № 60, 2017. <https://cyberleninka.ru/article/n/institutsionalnye-lovushki-i-krizisy-gosudarstvennogo-upravleniya/viewer>
4. Купряшин Г.Л. Теоретическая рефлексия административных реформ в Европе: обзор результатов международного исследовательского проекта СОСОПС (Coordinating for Cohesion in the Public Sector of the Future)// Государственное управление. Электронный вестник. Выпуск № 74, 2019. <https://cyberleninka.ru/article/n/teoreticheskaya-refleksiya-administrativnyh-reform-v-evrope-obzor-rezultatov-mezhdunarodnogo-issledovatel'skogo-proekta-cocops/viewer>
5. Оболонский А.В. Кризис бюрократического государства: реформы государственной службы: международный опыт и российские реалии. – М.: Фонд «Либеральная миссия», 2011. 2
6. Политология: Учебник / Мельвиль А.Ю. и др. М.: МГИМО, 2010. - 618 с.
7. Пушкарева Г.В. Политический менеджмент: учебн. пособие для студентов упр. специальностей ВУЗов. М.: Дело, 2002.

8.1.3. Перечень информационных технологий

Интернет-ресурсы:

- | | Web-адрес |
|---|---|
| 1. Журнал «Полис. Политические исследования» | http://www.politstudies.ru/ |
| 2. Журнал «Социс. Социологические исследования» | http://www.nir.ru/socio/skipubl/socis.htm |

3. Журнал «Политическая наука» <http://www.politnauka.org/>
4. Журнал «Власть» <http://www.isras.ru/authority.html>.<http://www.4vlasti.ru>
5. Журнал «Вестник Московского университета. Сер. 18. Социология и политология» <http://www.vestnik.socio.msu.ru/>
6. Журнал «Вестник Московского университета. Сер. 12. «Политические науки» <http://www.polit.msu.ru/vestnik>
7. Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru/>
8. Электронная гуманитарная библиотека <http://www.gumfak.ru/>
9. Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru>
10. Национальная электронная библиотека
Библиотека Конгресса США <http://www.nel.nns.ru/>

8.2. Описание материально-технического обеспечения.

Лекционная аудитория должна быть оборудована микрофоном, доской и проектором. Аудитории для семинарских занятий должны быть оборудованы доской и проектором. Обязательное программное обеспечение – MS Office.

9. Язык преподавания:

русский.

10. Преподаватель:

Деханова Н.Г., к.соц.н., доцент кафедры социологии государственного управления социологического факультете МГУ имени М.В.Ломоносова

11. Автор программы:

Деханова Н.Г., к.соц.н., доцент кафедры социологии государственного управления социологического факультете МГУ имени М.В.Ломоносова

12. Соответствие результатов обучения по данному элементу ОПОП результатам освоения ОПОП указано в Общей характеристике ОПОП.