

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Социологический факультет
Магистерская программа "Социология политического менеджмента"

УТВЕРЖДАЮ
(декан)

_____/Н.Г. Осипова/
« ____ » _____ 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«СОЦИОЛОГИЯ ПОЛИТИЧЕСКОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ»

(“Sociology of Political Conflicts Resolution”)

Уровень высшего образования:

Магистратура

Направление подготовки (специальность):

39.03.01 СОЦИОЛОГИЯ

Форма обучения:

Очная

Рабочая программа рассмотрена и
одобрена на заседании
Учёного совета факультета

(протокол №__ от _____ 2021 г.)

Москва - 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОС МГУ) для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки 39.04.01 Социология (уровень магистратуры) в редакции приказа МГУ от 11 сентября 2019 года № 1109.

Годы приёма на обучение: 2020, 2021.

1. **Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО:** относится к профессиональному циклу вариативной части магистерской программы «Социология политического менеджмента», 2 семестр.
2. **Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия:** освоение дисциплин: «Современные социологические теории и школы», «Научно-исследовательский семинар», «Политический менеджмент».
3. **Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесённые с требуемыми компетенциями выпускников**

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

ЗНАТЬ:

методы и современные технологии социального прогнозирования и урегулирования политических конфликтов.

ЗНАТЬ:

результаты актуальных экспертных исследований в социальной, культурной, политической, экономической сфере, связанных с урегулированием политических конфликтов

УМЕТЬ:

обоснованно отбирать и использовать современные информационно-коммуникационные технологии для исследований политических конфликтов и методов их политического урегулирования

УМЕТЬ:

использовать концепции социальных наук для объяснения и прогнозирования и урегулирования политических конфликтов

УМЕТЬ:

критически оценивать поступающую информацию, избегать автоматического применения стандартных приёмов при решении исследовательских задач в области урегулирования политических конфликтов в сфере политического менеджмента

УМЕТЬ:

планировать проекты в области изучения и прогнозирования социальных процессов, институтов, явлений, социальных общностей, общественного поведения и сознания при урегулировании политических конфликтов

УМЕТЬ:

самостоятельно разрабатывать, осуществлять и представлять проекты в предметном поле социологии политического урегулирования конфликтов; применять теоретико-социологические подходы для самостоятельной разработки инструментария планирования, организации, проведения и мониторинга исследовательских, аналитических и консалтинговых проектов при социологическом сопровождении управления и политического урегулирования конфликтов

ВЛАДЕТЬ:

навыками разработки научно-практических проектов планирования, организации и проведения исследований политических конфликтов и методов их политического урегулирования

4. **Формат обучения:** очная.

5. Объём дисциплины (модуля) составляет 3 зачётные единицы, состоит из 8 тем, имеет объём **108** академических часов, в том числе **32** часа, отведённых на контактную работу обучающихся с преподавателем (16 часов – лекции, 16 часов – семинарские занятия); 76 часов - на самостоятельную работу обучающихся. Итоговый контроль – **зачёт**.

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведённого на них количества академических часов и виды учебных занятий:

Наименование и краткое содержание разделов и дисциплины (модуля) Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)	В том числе			Форма текущего контроля успеваемости (опрос, тестирование, коллоквиум, контрольная работа, реферат и т.п.)	
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, часы		Самостоятельная работа обучающегося, часы		
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа			Всего
Тема 1. Политический конфликт как объект исследования политической социологии и политического менеджмента	12	2	2	4	8	Устный опрос, практические задания
Тема 2. Структура, динамика и типология политических конфликтов	14	2	2	4	10	Устный опрос, практические задания
Тема 3. Управление политическими конфликтами	12	2	2	4	8	Устный опрос, практические задания, эссе
Тема 4. Алгоритм политического урегулирования конфликтов	14	2	2	4	10	Устный опрос, практические задания, доклады
Тема 5. Мониторинг конфликтного взаимодействия как механизм управления и политического	14	2	2	4	10	Устный опрос, практические задания

урегулирования конфликтов						
Тема 6. Технологии политического урегулирования конфликтов	14	2	2	4	10	Устный опрос, практические задания, доклады
Тема 7. Институт посредничества в политическом урегулировании конфликтов	14	2	2	4	10	Устный опрос, практические задания
Тема 8. Переговоры как способ предупреждения, политического урегулирования и разрешения конфликтов	14	2	2	4	10	Круглый стол
Итоговый контроль (зачёт)						
Итого	108	16	16	32	76	

Содержание учебной дисциплины «Социология политического урегулирования конфликтов»:

Тема 1. Политический конфликт как объект исследования политической социологии и политического менеджмента

Политический конфликт: понятие и особенности. Роль политических конфликтов в функционировании и развитии социально-политической системы. Консенсологическое (Э.Дюркгейм, Т.Парсонс и др.) и конфликтологическое (Г.Зиммель, К.Маркс, М.Вебер и др.) направления в исследовании конфликтов. «Классические» теории конфликтов (Л.Козер, Р.Дарендорф). Попытки построения общей теории конфликтов (К.Боулдинг, Л.Крисберг). Основные направления исследования политических конфликтов современными российскими исследователями.

Объектно-предметная область социологии политических конфликтов и политической конфликтологии. Процесс урегулирования политических конфликтов как объект управленческого взаимодействия в системе политического менеджмента. Междисциплинарный характер изучения политических конфликтов. Особенности социологического подхода к их исследованию. Основные понятия и категории дисциплины. Цель, задачи, структура и логика курса.

Современные методики социологического исследования политических конфликтов. Теоретические подходы: сравнительно-исторический, системный, институциональный, структурно-функциональный. Эмпирические методы исследования и информационно-

аналитического сопровождения процесса политического урегулирования конфликтов: наблюдение, массовый опрос, тестирование, социометрия, традиционный и контент-анализ документальной информации (материалы СМИ, нормативные, политико-идеологические и др. материалы). Метод case-study. Ивент-анализ. Экспертные оценки. Математическое моделирование и прогнозирование конфликтных ситуаций и динамики конфликтного взаимодействия.

Тема 2. Структура, динамика и типология политических конфликтов

Основные элементы структуры политического конфликта. Причины, источники и факторы возникновения конфликтов. Объект, предмет, среда развития, временные и пространственные границы конфликта. Субъекты, участники и стороны конфликта. Их потребности, мотивы и интересы. Понятие жертвы в конфликте. Конструктивные и деструктивные функции политических конфликтов.

Динамика политического конфликта. Факторы, влияющие на динамику конфликта. Социально-политическая напряженность как предтеча конфликта. Индикаторы социально-политической напряженности (подходы Г.И. Козырева, В.К. Левашова). Предконфликтная ситуация. Инцидент в конфликте, его функции. Понятие порога толерантности. Роль политических лидеров в конфликте. Основные стадии конфликта: возникновение, конфликтное взаимодействие/развитие конфликта, его разрешение. Механизмы и фазы эскалации и деэскалации конфликта. Понятие завершения конфликта. Послеконфликтная ситуация.

Критерии типологизации политических конфликтов (среда развёртывания, тип общества, предмет, субъекты конфликта и др.). Основные типы внутрисистемных политических конфликтов, их характеристика. Понятие «псевдоконфликт» (Л. Козер). Горизонтальный и вертикальный «срезы» проявления внутрисистемных политических конфликтов. Государственно-правовые и политико-административные конфликты. Конфликты политических культур.

Тема 3. Управление политическими конфликтами

Понятие управления конфликтом. Основные концептуальные подходы к исследованию процесса управления конфликтом. Принципы и особенности политического управления конфликтами. Потенциал политического менеджмента в управлении конфликтами. Управление конфликтами как тип политической кампании. Уникальность любого политического конфликта, зависимость процесса его управления от конкретной политической ситуации. Факторы управляемости конфликта (Р.Дарендорф, Л.Крисберг). Особенности политико-социологического подхода в исследовании процесса управления политическими конфликтами.

Стратегии конструктивного управления конфликтом: профилактика, предупреждение, симптоматика, диагностика, минимизация, регулирование, разрешение, устранение. Методы профилактики и предупреждения конфликтов.

Тема 4. Алгоритм политического урегулирования конфликтов

Понятие урегулирования конфликтов. Соотношение теории и практики, формальных способов и неформальных приёмов их разрешения. Урегулирование конфликтов как направление политического менеджмента. Общее и особенное в урегулировании

конфликтов в странах с разной политической культурой. Национальная модель разрешения политических конфликтов в современной России и перспективы её развития.

Алгоритм деятельности по урегулированию конфликтов: институционализация и легитимация конфликта; структурирование конфликтующих сторон и организация диалога между ними; снижение эмоционального напряжения; локализация конфликта; редукция. Разработка инструментария и осуществление конфликтологического мониторинга. Социологическая диагностика конфликтного взаимодействия. Способы урегулирования конфликтов: посредничество (медиация), арбитраж, независимая экспертиза, переговоры. Методы нормативной регуляции конфликтов.

Психологические факторы и механизмы политического конфликта. Основные стратегии поведения субъектов в конфликте (модели К.Томаса – Р.Килменна, А.Рапопорта). Компромисс как метод урегулирования и разрешения конфликтов. Алгоритм поиска компромиссных решений. Консенсус как метод урегулирования и разрешения политических конфликтов. Уровни и типы консенсуса (по Дж. Сартори).

Тема 5. Мониторинг конфликтного взаимодействия как механизм управления и политического урегулирования конфликтов

Мониторинг конфликтного взаимодействия как структурный элемент стратегии предупреждения, управления и политического урегулирования конфликтов. Цели, задачи и этапы диагностики конфликтного взаимодействия. Методы оценки степени конфликтности в обществе. Основные показатели конфликтного поведения. Сбор и анализ данных (результаты опросов общественного мнения, статистические данные) об отношении населения к политическим институтам, органам власти. Изучение траекторий неудовлетворённости граждан политикой. Роль политических лидеров в установлении приоритетов и объектов мониторинга.

Универсальная понятийная схема описания конфликта и программа изучения конфликтного взаимодействия (по В.А. Ядову). Мониторинг конфликтной ситуации. Оценка типа конфликта, выявление его причин, степени остроты, глубины конфликтной ситуации. Изучение динамики конфликта, измерение баланса сил, оценка ресурсной обеспеченности субъектов и участников конфликта. Анализ степени влияния на конфликт внешних факторов. Построение модели развития конфликтной ситуации. Разработка различных вариантов развития конфликта, прогнозирование их последствий (позитивных и негативных). Сравнение цены победы и цены поражения субъектов в конфликте. Диагностирование кризисов при управлении конфликтами; условия бескризисного управления. Неразрешённость политических конфликтов и их перерастание в политический кризис. Вооружённые конфликты. Революции и войны как формы проявления конфликта.

Тема 6. Технологии политического урегулирования конфликтов

Организационные, информационные, коммуникативные, социально-психологические технологии урегулирования политических конфликтов и их эффективность. Принципы постепенности и синхронности в урегулировании конфликтов (М.М. Лебедева). Основные формы и методы управления политическим поведением в конфликтах: политическое манипулирование, воздействие на сознание и

подсознание, политическая поляризация, стратификация и рефлексивное управление; заражение идеологией и внедрение политических императивов.

Возможности и границы влияния средств массовой информации на конфликтное поле. СМИ как важнейший канал политической коммуникации и «фабрика» формирования общественного мнения. Взаимовлияние и взаимообусловленность политического конфликта и деятельности СМИ. Практика применения информационно-психологических технологий в политических конфликтах. Манипулирование как особый механизм влияния на психическую сферу личности. Виды манипуляционных технологий. Каналы, способы и средства применения манипуляционных технологий в урегулировании конфликтов. Морально-правовые средства противодействия их применению в политико-управленческом процессе урегулирования конфликтов.

Тема 7. Институт посредничества в политическом урегулировании конфликтов

Понятие «третья сторона» в процессе политического урегулирования конфликтов. Политическое посредничество (медиация) как вид деятельности третьей стороны по урегулированию конфликтов, его целесообразность. Факторы, влияющие на эффективность посреднической деятельности. Цели, задачи и возможности политического посредничества. Функции посредника: организационная, аналитическая, коммуникативная. Основные этапы деятельности посредника (медиатора): ознакомление с сутью конфликта, «работа» с конфликтующими сторонами; организация, подготовка, проведение и выход конфликтующих сторон из переговорного процесса. Требования, предъявляемые к профессиональным качествам посредников (медиаторов). Формы посредничества. Функции третейского судьи, арбитра, помощников, наблюдателей в процессе политического урегулирования конфликтов.

Тема 8. Переговоры как способ предупреждения, политического урегулирования и разрешения конфликтов

Понятие и сущность переговоров. Типология и функции политических переговоров. Модели переговорного процесса. Подготовка к переговорам, их организационное обеспечение. Динамика переговорного процесса. Формулирование переговорной концепции. Требования к составу участников переговоров. Национально-культурный стиль как фактор политических переговоров.

Проведение политических переговоров. Стадии переговорного процесса и критерии его эффективности. Стратегия и тактика поведения участников переговоров. Модели поведения партнёров в переговорном процессе («избегающий», «уступающий», «отрицающий», «наступающий»). Стратегии содержательной деятельности посредника в переговорном процессе. Этические требования к политическому консультированию и политическому менеджменту.

Информационно-аналитическое сопровождение, вербальная и невербальная коммуникация в ходе переговорного процесса. Система мониторинга информационно-аналитического сопровождения переговоров как механизм коррекции и менеджмента их проведения. Концепция информационной кампании. Технологии работы со средствами массовой информации. Использование Интернет-технологий. Манипуляционные технологии и меры противодействия им. Контроль выполнения достигнутых договорённостей.

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю).

7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля успеваемости.

Темы докладов:

- Роль традиционного и контент-анализа документальной информации (материалы СМИ, нормативные, политико-идеологические и агитационно-пропагандистские материалы) в урегулировании политических конфликтов».
- Уникальность любого политического конфликта, зависимость процесса его управления от конкретной политической ситуации».

Темы рефератов:

1. Полемика Р.Дарендорфа с конфликтологическим наследием К.Маркса и концепцией конфликта в теории структурного функционализма Т.Парсонса.
2. Формы и методы профилактики и предупреждения конфликтов.
3. Методы нормативной регуляции конфликтов.
4. Методы оценки степени конфликтогенности в обществе.
5. Функции посредника (медиатора) в политическом урегулировании конфликтов
6. Технологии работы со средствами массовой информации в ходе переговоров по урегулированию политических конфликтов.

Темы эссе:

1. Основные факторы и потенциальные источники политических конфликтов в современной России.
2. Факторы управляемости политического конфликта.
3. Общее и особенное в урегулировании и эскалации конфликтов в странах с разной политической культурой.
4. Взаимовлияние и взаимообусловленность политического конфликта и деятельности СМИ.
5. Модели поведения партнёров в переговорном процессе.

Практические задания:

1. Консенсологический и конфликтологический подходы в исследовании конфликтов: основные идеи и представители. Проведите сравнительный анализ основных идей представителей этих направлений. Изложите результат проведённого исследования в виде развёрнутой таблицы или «Записки».
2. Найдите и приведите из политической практики 2-3 примера инцидента в конфликте. Проанализируйте функции инцидента в динамике этих конфликтов.

3. Проведите анализ структуры и динамики выбранного (по согласованию с преподавателем) современного политического конфликта.

4. Используя основные типологии политических конфликтов, подберите из российской или мировой политической практики по 2-3 примера каждого из типов политического конфликта. Полученные результаты изложите в виде таблицы.

5. Перечислите основные методы урегулирования конфликта: а) назовите основные положительные и отрицательные аспекты стиля компромисса; б) приведите примеры использования стиля сотрудничества в общественно-политических отношениях в России и других странах; в) приведите конструктивные стороны и примеры применения стиля избегания в конфликте; г) как проявляется стиль приспособления в конфликте? Изложите свою точку зрения в форме «Записки» в логически выстроенных и обоснованных тезисах.

6. Используя материалы конкретного политического конфликта (по согласованию с преподавателем), разработайте программу осуществления его мониторинга. Охарактеризуйте: а) тип политического конфликта, б) его причины, в) степень остроты и глубины конфликтной ситуации, г) баланс сил, ресурсную обеспеченность субъектов/участников конфликта. Результаты проведенного исследования изложите в виде аналитической «Записки».

7. Какие технологии применяются при урегулировании политических конфликтов? Как используются организационные технологии урегулирования конфликтов? Назовите основные характеристики информационных технологий урегулирования конфликтов. В чем сущность коммуникативных технологий урегулирования конфликтов? Каково значение социально-психологических технологий их урегулирования? Дайте краткие ответы на эти вопросы и приведите примеры. Ответ изложите в виде «Записки».

8. Найдите и приведите из политической практики примеры успешного использования различных форм посредничества в урегулировании политических конфликтов. Результаты проведенного исследования изложите в виде аналитической «Записки».

9. *Тренинг «Составление плана подготовки к переговорам».*

Задание может быть выполнено как индивидуально, так и группами обучающихся.

Тематика «круглого стола»:

Политические конфликты в современной России: особенности, проблемы и пути урегулирования.

Список вопросов для подготовки к зачёту:

1. Политический конфликт как социально-политический феномен. Особенности политических конфликтов.
2. Объект и предмет социологии конфликтов и политической конфликтологии.
3. Процесс урегулирования политических конфликтов как объект управленческого взаимодействия в системе политического менеджмента.
4. Функции политических конфликтов, их роль в развитии социально-политической системы.

5. Междисциплинарный характер изучения политических конфликтов. Особенности социологического подхода к их исследованию.
6. Концептуальные подходы к исследованию политических конфликтов в политической социологии и политическом менеджменте.
7. Социально-классовая теория конфликта К.Маркса.
8. Основные положения структуралистской теории конфликта Р.Дарендорфа.
9. Теория «позитивно-функционального конфликта» Л.Козера.
10. Основные направления исследования конфликтов современными отечественными исследователями.
11. Причины/источники возникновения политических конфликтов.
12. Объект, предмет и среда развития политического конфликта.
13. Потребности, интересы, ресурсы субъектов, участников и сторон политического конфликта.
14. Мониторинг конфликтного взаимодействия как управленческий механизм стратегии предупреждения и управления политическим конфликтом.
15. Основные этапы, цели и задачи социологической диагностики конфликтного взаимодействия.
16. Методы оценки степени конфликтогенности в обществе, выявление потенциально конфликтных зон социально-политической системы.
17. Социально-политическая напряжённость как предтеча политического конфликта: понятие и показатели.
18. Факторы динамики и основные стадии политического конфликта.
19. Механизмы и фазы эскалации и деэскалации политического конфликта. Способы завершения конфликта.
20. Типология политических конфликтов.
21. Понятие и основные стратегии конструктивного управления конфликтом.
22. Принципы и особенности политического управления конфликтами.
23. Методы профилактики и предупреждения конфликтов.
24. Политическое урегулирование конфликтов как направление политического менеджмента.
25. Алгоритм деятельности по политическому урегулированию конфликтов.
26. Способы политического урегулирования конфликтов.
27. Общее и особенное в политическом урегулировании конфликтов в странах с разной политической культурой.
28. Психологические факторы урегулирования конфликтов.
29. Основные стратегии поведения субъектов в конфликте (модели К.Томаса – Р.Килменна, А.Рапопорта).
30. Конфликты культур: условия возникновения и формы проявления в политической сфере.
31. Основные технологии политического урегулирования конфликтов.
32. Практика применения информационно-психологических технологий в современных политических конфликтах.

33. Возможности и границы влияния средств массовой информации на конфликтное поле. Взаимовлияние и взаимообусловленность политического конфликта и деятельности СМИ.
34. Понятие и формы участия «третьей стороны» в урегулировании конфликтов.
35. Формы посредничества в политическом урегулировании конфликта.
36. Этические проблемы профессионального политического консультирования и политического менеджмента в урегулировании конфликтов.
37. Понятие и сущность переговоров как способа предупреждения и разрешения политических конфликтов. Функции политических переговоров.
38. Стадии переговорного процесса и критерии его эффективности.
39. Этапы и стратегии содержательной деятельности посредника (медиатора) по организации, подготовке, проведению и выходу конфликтующих сторон из переговорного процесса.
40. Информационно-аналитическое сопровождение, вербальная и невербальная коммуникация в ходе переговорного процесса.
41. Причины, особенности развития и урегулирования политических конфликтов в современной России.
42. Структурные характеристики, типы и формы региональных конфликтов в современной России.

Критерии оценки ответов на зачёте:

Зачтено	Ответ логически выстроен и излагается на хорошем русском языке. Обучающийся хорошо владеет необходимыми источниками, основной и дополнительной литературой, хорошо в ней ориентируется, даёт содержательные ответы на дополнительные вопросы.
Не зачтено	В ответе полностью отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Обучающийся не владеет в полной мере даже основными источниками из обязательного списка литературы, не ориентируется в них. При ответе даёт неудовлетворительные ответы на основные и дополнительные вопросы.

8.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

а) основная литература:

1. *Анцупов А.Я., Шипилов А.И.* Конфликтология: Учебник для вузов. СПб.: Питер, 2015.
2. *Василенко И.А.* Политические переговоры: Учебник для вузов. СПб.: Питер, 2015. – 448 с.
3. *Гришина Н.В.* Психология конфликта. СПб.: Питер, 2008. – 480 с.
4. *Дарендорф Р.* Современный социальный конфликт. Очерк политики свободы. М.: РОССПЭН, 2002. – 245 с.

5. *Дмитриев А.В.* Конфликтология: Учебник. М.: Альфа-М; ИНФРА-М, 2009. – 336 с.
6. *Козырев Г.И.* Политическая социология: Учебное пособие. М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 336 с.
7. Конфликтология XXI века. Пути и средства укрепления мира: материалы Третьего Санкт-Петербургского международного конгресса конфликтологов. Санкт-Петербург, 15–16 ноября 2019 г. СПб.: Фонд развития конфликтологии, 2019. С. 333-335. URL: [//events.spbu.ru/events/conflictology-2019](http://events.spbu.ru/events/conflictology-2019)
8. Политическая конфликтология: Работы российских и зарубежных авторов: Хрестоматия / под ред. М.М. Лебедевой и С.В. Устинкина. М.; Н.Новгород, ННГУ, 2002. – 312 с.

б) дополнительная литература:

1. Американская социологическая мысль: Тексты / под ред. В.И. Добренькова. М.: Изд-во МГУ, 1994. – 496 с.
2. *Кабылинский Б.В.* Модель и технологии разрешения политических конфликтов в современной России: текущее состояние и перспективы // Власть. 2013. № 4. С. 59-62.
URL: https://www.google.ru/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=books&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjN-prMl-LIAhXSG5oKHQ_qCk0QFjAAegQIABAB&url=https%3A%2F%2Fwww.jour.isras.ru%2Findex.php%2Fvlast%2Farticle%2Fview%2F2889&usg=AOvVaw1UEhNLIrhCV7y35BtZsIHU
3. *Лебедева М.М.* Политическое урегулирование конфликтов: подходы, решения, технологии. М.: Аспект Пресс, 1999. – 271 с.
4. *Левашов В.К.* Социально-политическая устойчивость общества. М.: Изд-во Института прикладной математики РАН, 2005. – 370 с.
URL: https://www.google.ru/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=books&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwj354D_1-LIAhWx16YKhfJPCVQQFjAAegQIABAB&url=http%3A%2F%2Fecsocman.hse.ru%2Ftext%2F16136461%2F&usg=AOvVaw0CUIc9dwlterdqwxVf6He
5. *Мельниченко Р.Г.* Медиации: Учебное пособие. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2015. – 192 с. URL: <https://books.google.ru/books?id>
6. *Пушкарева В.Г.* Политический менеджмент: Учебник и практикум для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2015. URL: <https://books.google.ru/books?id=>
7. *Раппопорт А.* Конфликт-консенсус как поле для «рефлексивной» политики // Полис. Политические исследования. 1999. №4. С. 100-114. URL: [https:// polisportal.ru](https://polisportal.ru)
8. *Самсонова Т.Н.* Об управляемости политических конфликтов и их роли в функционировании социально-политических систем // Конфликтология XXI века. Пути и средства укрепления мира: материалы Третьего Санкт-Петербургского международного конгресса конфликтологов. Санкт-Петербург, 15–16 ноября 2019 г. СПб.: Фонд развития конфликтологии, 2019. С. 333-335. URL: [//events.spbu.ru/events/conflictology-2019](http://events.spbu.ru/events/conflictology-2019)
9. Самсонова Т.Н. Особенности управления урегулированием политических конфликтов и их роль в функционировании социально-политических систем // Традиционные и новые социальные конфликты в XXI веке: XIV Международная научная конференция «Сорокинские чтения Сборник материалов, место издания. М.: МАКС Пресс Москва, 2020. С. 982-985.
10. *Соломатина Е.Н.* Социология конфликта: Учебное пособие для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2016. -204 с.

11. Соломатина Е.Н. Становление и развитие социологии конфликта в России // Вестн. Моск. ун-та. Серия 18. Социология и политология. 2011. №2. С. 207-221. URL: https://www.google.ru/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=books&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjC6rulmOLIAhWqxaYKHWwzDvsQFjAAegQIABAB&url=https%3A%2F%2Fistina.msu.ru%2Fworkers%2F827902%2F&usg=AOvVaw1Jg_Ie6-xS9sYB-fROusf8
12. Шеллинг Т. Стратегия конфликта. М.: ИРИСЭН, 2007. – 366 с.
13. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности. М.: Омега-Л, 2007. URL: <https://books.google.ru/books?id=>

Интернет-ресурсы:

№	Журналы	Web-адрес
1.	Журнал «Социс. Социологические исследования»	http://www.nir.ru/socio/skipubl/socis.htm
2.	Журнал «Полис. Политические исследования»	http://www.politstudies.ru/index.htm -
3.	Журнал «Конфликтология»	http://conflictology.ru/index.php/conflict
4.	Сетевой журнал ПОЛИТЕКС (Политическая экспертиза)	http://www.politex.infa
5	Журнал «Власть»	http://www.isras.ru/authority.html . http://www.4vlasti.ru/
6	Российская государственная библиотека	http://www.rsl.ru/
7.	Научная электронная библиотека	http://www.elibrary.ru
8.	Электронная библиотека МГУ имени М.В. Ломоносова	http://www.nbmgu.ru/publicdb/

8.2. Описание материально-технического обеспечения

Для проведения образовательного процесса требуется аудитория с трансформируемым пространством, оборудованная компьютером и проектором, необходимыми для демонстрации презентаций. Обязательное программное обеспечение – MS Office.

9. Язык преподавания. Русский.

10. Преподаватель.

Самсонова Татьяна Николаевна, профессор, д. полит. наук.

11. Разработчик программы.

Самсонова Татьяна Николаевна, профессор, д. полит. наук.

12. Соответствие результатов обучения по данному элементу ОПОП результатам освоения ОПОП указано в Общей характеристике ОПОП.