

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Социологический факультет
Магистерская программа "Социальные технологии современного управления"

УТВЕРЖДАЮ

(декан)

_____/Н.Г. Осипова/

« ____ » _____ 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**«Информационно-статистическое обеспечение социального управления»
«Information and statistical support of social management»**

Уровень высшего образования:

Магистратура

Направление подготовки (специальность):

39.04.01 СОЦИОЛОГИЯ

Направленность (профиль) ОПОП:

«Социальные технологии современного управления»

Форма обучения:

Очная

Рабочая программа рассмотрена и одобрена

На заседании Ученого Совета факультета

(протокол №__ от_____ 2019 г.)

Москва 2019

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОС МГУ) для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки 39.04.01 Социология (уровень магистратуры) в редакции приказа МГУ от _____ 2019 года.

Год (годы) приема на обучение: 2019.

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО: относится к профессиональному циклу вариативной части, дисциплина направленности по выбору, 3 семестр.

2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия: освоение дисциплин: «Социальные технологии управления обществом», «Современные проблемы социального управления», «Актуальные проблемы и инструменты управления человеческим ресурсами».

3. Результаты обучения по дисциплине (модулю):

Знать: принципы структурирования и интеграции статистических исследований в области социальных наук для осуществления аналитической, экспертной и консалтинговой деятельности.

Уметь: формулировать и ставить конкретные задачи в области социального управления и решать их с помощью статистических методов, используя современные информационные ресурсы и технологии

Уметь: анализировать и интерпретировать социально значимую статистическую информацию в сфере социального управления для постановки и решения исследовательских и организационно-управленческих задач

Уметь: анализировать проблемы развития социальных явлений и процессов с использованием современных статистических методов сбора, обработки и интерпретации информации в сфере социального управления

Уметь использовать современные статистические методы сбора, обработки и интерпретации информации в сфере социального управления для постановки и решения организационно-управленческих задач

Владеть навыком использования методов статистического анализа при осуществлении экспертной, консалтинговой и аналитической деятельности, в том числе при разработке проектов в области изучения и прогнозирования социальных процессов, институтов, явлений, социальных общностей, общественного поведения и сознания.

4. Формат обучения: очная.

5. Объем дисциплины (модуля) составляет 2 з.е., в том числе контактная работа: 28 часов аудиторной работы, включая 14 часов лекционных занятий, 14 часов семинарских занятий, и 44 часа для самостоятельной работы.

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий.

Наименование и краткое содержание разделов и дисциплины (модуля),	Всего (часы)	В том числе	
-------------------------------------------------------------------	--------------	-------------	--

Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, часы			Самостоятельная работа обучающегося, часы	Форма текущего контроля успеваемости
		Занятия лекционного типа*	Занятия семинарского типа*	Всего		
Раздел 1. Социальное управление и социальная информация.						
Тема 1. Социальная информация: содержание, источники, системы	6	1	1	2	4	Устный опрос, развернутая беседа
Раздел 2. Международные и национальные системы организации статистики.						
Тема 2. Международная статистика. Статистическая деятельность международных организаций	6	1	1	2	4	Устный опрос, доклады, сообщения
Тема 3. Организация современной системы государственной статистики в РФ	6	2	-	2	4	Устный опрос, доклады, сообщения
Раздел 3. Социально-экономическая статистика как инструмент аналитической деятельности в сфере социального управления.						
Тема 4. Статистика рынка труда, трудовых ресурсов и миграции	10	2	2	4	6	Устный опрос, доклады, сообщения, практическое задание, групповое задание
Тема 5. Финансовая статистика	10	2	2	4	6	Устный опрос, доклады, сообщения, практическое

						задание, групповое задание
Тема 6. Правовая и моральная статистика	6	2	-	2	4	Устный опрос, доклады, сообщения, практическое задание, групповое задание
Тема 7. Статистика образования, науки и культуры	6	-	2	2	4	Устный опрос, доклады, сообщения, практическое задание, групповое задание
Тема 8. Медицинская статистика.	6	-	2	2	4	Групповое задание, доклады, практическое задание
Раздел 4. Достоверность статистической информации и адекватность её представления в аналитической деятельности в сфере социального управления						
Тема 9. Обобщение и визуализации статистических данных.	8	2	2	4	4	Индивидуальные задания 1,2, практическое задание
Тема 10. Риски искажения манипулирования статистическими данными	8	2	2	4	4	Индивидуальное задание 3, групповое задание
Промежуточная аттестация (зачет)						
Итого	72		28		44	

Содержание дисциплины

Раздел 1. Социальное управление и социальная информация.

Тема 1. Социальная информация: содержание, источники, системы.

Историческая обусловленность и этапы становления информационного общества. Соотношение понятий «данные», «сведения», «информация», «знания». Принципы сбора, хранения и анализа информации. Классификация информации по различным основаниям: сферам общественной жизни, источникам поступления, формам носителей, видам основных функций управления. Требования к информации. Циркуляция информации между объектом и субъектом управления. Информационная инфраструктура общества. Понятие информационной среды. Информация как стратегический ресурс развития. Информационные потоки. Функции управления и их информационное содержание. Информационные потребности субъектов управленческой деятельности. Государственные, региональные и корпоративные информационные системы управления. Информационные процессы в управлении обществом, региональным образованием, организацией. Качество социальной информации при принятии решений. Гиперинформатизация. Псевдоинформационность. Информационное потребление. Информационные издержки.

Раздел 2. Международные и национальные системы организации статистики.

Тема 2. Международная статистика. Статистическая деятельность международных организаций.

Задачи международной статистики. Роль международной статистики в социально-экономических науках. Система показателей и классификаций в международной статистике. Международные стандарты статистики. Общая координация статистической деятельности под эгидой ООН. Статистическая деятельность комиссий, программ и фондов системы ООН. Статистическая деятельность специализированных агентств ООН. Статистические программы наднациональных и региональных международных организаций. Международное сотрудничество в области официальной статистической деятельности.

Тема 3. Организация современной системы государственной статистики в РФ.

Становление российской статистики. Общие принципы организации государственной статистики в РФ. Структура Госкомстата РФ. Территориальные органы статистики. Муниципальная статистика. Ведомственная статистика. Каналы и формы распространения статистической информации. Базы данных. Основные электронные источники информации социально-экономической статистики. Методология анализа данных статистических сборников. Направления реформирования статистики в России. Проблемы интеграции информационных систем.

Раздел 3. Социально-экономическая статистика как инструмент аналитической деятельности в сфере социального управления.

Тема 4. Статистика рынка труда, трудовых ресурсов и миграции.

Статистическая характеристика экономически активного населения. Показатели занятости населения. Изучение неформальной занятости. Изучение состава безработных и динамики безработицы. Показатели трудоустройства населения. Статистика забастовок. Статистическое изучение трудовых ресурсов и численности работников. Использование рабочего времени. Изучение миграционных процессов. Система показателей миграции.

Тема 5. Финансовая статистика.

Структура доходов и расходов государственного бюджета. Финансирование государственного бюджета. Государственный долг. Показатели эффективности налоговой системы. Система показателей изучения налоговой нагрузки на субъекты социально-экономической деятельности. Статистика денежного обращения. Показатели инфляции. Индекс-дефлятор ВВП, индекс потребительских цен, индекс базовой инфляции.

Тема 6. Правовая и моральная статистика.

Предмет и отрасли правовой статистики. Методологическая база и задачи правовой статистики. Учет и отчетность правоохранительных органов и органов юстиции. Система единого учета преступлений. Документы первичного учета в судах и органах юстиции. Учет административных правонарушений. Система статистической отчетности правоохранительных органов и органов юстиции. Комплексный статистический анализ данных правовой статистики. Моральная статистика. Предмет и отрасли моральной статистики. Показатели позитивных сторон социальной нравственности. Статистика социальных аномалий: показатели пьянства и алкоголизма, наркомании, проституции, суицида.

Тема 7. Статистика образования, науки и культуры.

Государственные расходы на образование. Расходы населения на образование. Статистическое изучение дошкольного и общего образования. Характеристика системы профессионального образования. Непрерывное образование. Занятость в образовании. Статистика материально-технического обеспечения образования. Статистическое измерение образовательного потенциала общества. Статистические методы изучения влияния образования на развитие общества. Структура научных организаций. Статистические характеристики кадрового обеспечения научной деятельности. Показатели финансирования исследований и разработок. Статистические характеристики материально-технической базы науки. Секторальный статистический срез научной сферы. Статистика результатов научных исследований. Статистическое измерение экономических параметров учреждений культуры и искусства. Статистика работы учреждений культуры и искусства. Занятость в области культуры. Статистические параметры оценки культурного наследия. Статистика подготовки кадров для сферы культуры. Система статистики культуры ЮНЕСКО.

Тема 8. Медицинская статистика.

Статистика общественного здоровья. Критерии оценки здоровья населения. Методы статистического анализа здоровья населения. Статистика деятельности учреждений здравоохранения. Статистика научных медицинских исследований. Методика изучения и анализа заболеваемости населения. Статистика здравоохранения. Статистика производственного травматизма. Статистика туризма, отдыха, физической культуры и спорта. Статистика окружающей среды.

Раздел 4. Достоверность статистической информации и адекватность её представления в аналитической деятельности в сфере социального управления.

Тема 9. Обобщение и визуализации статистических данных.

Формирование сводной статистической информации. Формы представления статистических данных. Элементы статистической таблицы. Виды таблиц по разработке подлежащего и сказуемого. Правила построения таблиц. Схема анализа статистических таблиц. Таблицы и матрицы. Таблицы сопряженности.

Элементы статистического графика. Классификация видов графиков. Диаграммы сравнения, структуры, динамики. Статистические карты: картограммы, картодиаграммы, изолинии. Выбор типа графика. Принципы использования графиков. Визуальные концепции и метафоры. Презентация табличной и графической информации.

Тема 10. Риски искажения статистических данных и манипулирование ими.

Ответственность за непредставление или искажение статистических данных. Служебные проверки за искажение статистических данных. Точность статистического наблюдения. Методы проверки достоверности статистических данных. Проблема сопоставимости данных. Отклонения от принципов формирования выборочной совокупности. Ошибки выборки. Манипуляции со средними величинами. Фиктивная средняя. Неадекватный выбор графических средств представления данных. Логические «ловушки». Типичные регрессионные ошибки. Ложные корреляции. Преднамеренное искажение данных в истории статистики. Статистика и власть. Статистика и СМИ.

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля успеваемости.

По разделу I.

Развернутая беседа «Информационное общество: возможности и угрозы».

На основе самостоятельной работы по изучению и анализу рекомендованных публикаций по различным аспектам становления и развития информационного общества, каждый магистрант формирует свою точку зрения относительно его возможностей и угроз для социального развития и разрабатывает соответствующую аргументацию. В ходе обсуждения на семинаре магистранты выводят общее представление о наиболее значимых чертах информационного общества и последствиях его развития. Результат развернутой беседы оформляется в виде сводной таблицы.

Форма занятия в виде развернутой беседы предполагает подготовку каждого магистранта по предложенной проблеме по общей рекомендуемой обязательной и дополнительной литературе, свободные и запланированные выступления магистрантов обсуждение; модерацию обсуждения и заключение преподавателя.

По разделу II:

Презентация докладов и сообщений: «Институционализация международной статистики: повестка дня для национальных систем статистики»

По согласованию с преподавателем магистраты выбирают различные институты международной статистики, рассматривают их деятельность и её результаты и соотносят с российской практикой на основе самостоятельно подобранной литературы. Результаты оформляются в виде мультимедийной презентации.

По разделу III:

1. Практическое задание.

Выполнение расчётных заданий по всем темам раздела. Результат оформляется в виде аналитической записки.

2. Презентация докладов и сообщений: «Источники социологической информации по темам раздела»

По каждой теме раздела магистранты готовят сообщения и доклады, содержащие сведения о возможностях социологии по дополнению статистических данных для формирования более полной информационной базы для принятия наиболее обоснованных решений. Результаты оформляются в виде мультимедийной презентации.

3. Групповое задание «Формирование информационной базы для решения социальной проблемы»

В нескольких темах раздела магистранты, работая в малых группах знакомятся с социальной проблемой, предложенной преподавателем (или выявленной группой) изучают её, намечают пути решения и формируют информационную базу, необходимую для принятия обоснованных решений (программы) Результат исследования оформляется в виде отчёта и мультимедийной презентации.

По разделу IV:

1. Индивидуальное задание «Примеры удачного/ неудачного использования табличной формы обобщения статистической информации»

На основе анализа различных печатных и интернет-журналов, различных сайтов, магистрантам предлагается подобрать примеры (не менее 10) удачного / неудачного использования таблиц для обобщённого представления статистической информации и проанализировать полноту и точность применения правил построения таблиц. Результат оформляется в виде мультимедийной презентации.

2. Индивидуальное задание «Примеры удачного/ неудачного использования графической формы представления статистической информации»

На основе анализа различных печатных и интернет-журналов, различных сайтов, магистрантам предлагается подобрать примеры (не менее 20) удачного / неудачного использования графиков для наглядного представления статистической информации и проанализировать полноту и точность применения правил визуализации с помощью различных видов графиков. Результат оформляется в виде мультимедийной презентации.

3. Индивидуальное задание «Примеры намеренного искажения статистической информации»

На основе анализа материалов различных печатных и интернет-журналов, тематических и новостных сайтов, магистрантам предлагается найти примеры (не менее 3) намеренного искажения статистической информации путём неправильного применения статистических методов, получения результатов при использовании несопоставимых данных, неправильной интерпретации полученных результатов и т.д. Результат оформляется в виде мультимедийной презентации.

4. Групповое задание «Медицинская статистика как способ легитимации распределения ресурсов в российской системе здравоохранения»

Предварительно магистранты знакомятся с публикацией Крашенинниковой Ю.А. «Медицинская статистика как способ легитимации распределения ресурсов в российской системе здравоохранения». Затем они в малых группах разбирают способы и механизмы принятия посредством статистики неправомерных социальных решений. Наконец, каждая группа презентует свой анализ ситуации, дополняя предшествующие группы. В итоге получается полная, детальная картина воздействия статистики на принятие управленческих решений на отраслевом уровне. Результат исследования каждая группа оформляется в виде отчёта и мультимедийной презентации.

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения промежуточной аттестации.

Вопросы для подготовки к зачету

1. Этапы становления информационного общества.
2. Принципы сбора, хранения и анализа информации.
3. Классификация информации по различным основаниям.
4. Информационная среда. Информационные потоки.
5. Качество социальной информации при принятии решений.
6. Система показателей и классификаций в международной статистике.
7. Статистическая деятельность комиссий, программ и фондов системы ООН.
8. Международное сотрудничество в области официальной статистической деятельности.
9. Общие принципы организации государственной статистики в РФ.
10. Структура Госкомстата РФ.
11. Муниципальная статистика.
12. Ведомственная статистика.
13. Направления реформирования статистики в России.
14. Показатели занятости населения. Изучение неформальной занятости.
15. Показатели состава безработных и динамики безработицы. Показатели трудоустройства населения.
16. Статистическое изучение трудовых ресурсов и численности работников.
17. Изучение миграционных процессов. Система показателей миграции.
18. Структура доходов и расходов государственного бюджета.
19. Показатели инфляции: индекс-дефлятор ВВП, индекс потребительских цен, индекс базовой инфляции.
20. Система единого учета преступлений.
21. Комплексный статистический анализ данных правовой статистики.
22. Показатели позитивных сторон социальной нравственности.
23. Статистика социальных аномалий: показатели пьянства и алкоголизма, наркомании, проституции, суицида.
24. Статистическое измерение образовательного потенциала общества.
25. Статистические методы изучения влияния образования на развитие общества.

26. Секторальный статистический срез научной сферы.
27. Статистика результатов научных исследований.
28. Статистика работы учреждений культуры и искусства.
29. Система статистики культуры ЮНЕСКО.
30. Методы статистического анализа здоровья населения.
31. Статистика туризма, отдыха, физической культуры и спорта.
32. Статистические методы измерения неравенства населения по доходам.
33. Система показателей изучения потребления населения.
34. Статистика социального обеспечения и социальной защиты населения.
35. Статистическая и социологическая оценка качества жизни.
36. Формы представления статистических данных.
37. Презентация табличной и графической информации.
38. Методы проверки достоверности статистических данных.
39. Преднамеренное искажение данных в истории статистики.

Критерии оценки ответов на зачете:

Зачтено	Ответ логически выстроен и излагается на хорошем научном языке. Студент хорошо владеет необходимыми источниками и литературой, хорошо ориентируется в них, использует при ответе специализированную лексику, дает хорошие ответы на основной и дополнительные вопросы.
Не зачтено	В ответе полностью отсутствует явная логика. Студент не владеет в полной мере даже основными источниками, не ориентируется в них, при ответе не использует специализированную лексику, дает неудовлетворительные ответы на дополнительные и основные вопросы.

8. Ресурсное обеспечение:

8.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Теория статистики : учебник / под ред. проф. Г.Л. Громько. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 465 с.

2. Шипунов А. Б., Балдин Е. М. и др. Наглядная статистика. — М.: 2014 Режим доступа: <https://cran.r-project.org/doc/contrib/Shipunov-rbook.pdf>
3. Управление статистической системой: Информация Режим доступа: <https://www.intuit.ru/studies/courses/704/560/info>
4. Бычкова С.Г. Социальная статистика. Практикум: учеб. пособие для академического бакалавриата / С.Г. Бычкова. — М.: Издательство Юрайт, 2015. — 524 с
5. Курлов А.Б., Петров В.К. Методология информационной аналитики. — М.: «Проспект», 2014

б) дополнительная литература:

1. Ленуар Р., Мерлье Д., Пэнто Л., Шампань П. Начала практической социологии / Пер. с фр. А. Т. Бикбова, Д. В. Баженова, Е. Д. Вознесенской, Г. А. Чердниченко; отв. ред. и предисл. Н. А. Шматко; послесл. А. Т. Бикбова. — М.: Институт экспериментальной социологии; СПб.: Алетейя, 2001 Режим доступа: http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Sociolog/lenuar/
2. Гиляревский Р.С. Информационный менеджмент: управление информацией, знаниями, технологией. — М.: Изд-во: Профессия, 2009

Рекомендуемые научно-практические журналы:

1. Вопросы статистики
2. Статистика и экономика
3. Статистическое обозрение
4. Информационное общество
5. Научно-техническая информация. Серия 1: Организация и методика информационной работы
6. Форсайт
7. Экономика, Статистика и Информатика.
8. Социологические исследования
9. «Телескоп» - журнал маркетинговых и социологических исследований
10. Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология
11. Biometrika
12. Journal of the American Statistical Association

Перечень информационных технологий

Интернет-ресурсы:

№

Web-адрес

- | | | |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Федеральная служба государственной статистики РФ | http://www.gks.ru |
| 2. | Единая Межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС) | www.fedstat.ru |
| 3. | Информационно-консалтинговая компания «Галлап-Медиа» | www.gallup.ru |
| 4. | Статистический отдел ООН | www.unstats.un.org |
| 5. | Общероссийская общественная организация «Российская ассоциация статистиков» | www.rusasstat.ru |
| 6. | Министерство экономического развития и торговли РФ | www.economy.gov.ru |
| 7. | Статистическая служба Европейского союза | http://ec.europa.eu |
| 8. | Электронная библиотека МГУ имени М.В.Ломоносова | http://www.nbmgu.ru/publicdb/ |
| 9. | Российская государственная библиотека | http://www.rsl.ru/ |
| 10. | Научная электронная библиотека | http://www.elibrary.ru |
| 11. | Национальная электронная библиотека | http://www.nel.nns.ru/ |

8.2. Описание материально-технического обеспечения:

Для проведения образовательного процесса требуется аудитория с трансформируемым пространством, оборудованная компьютером и проектором, необходимыми для демонстрации презентаций. Обязательное программное обеспечение – MS Office.

9. Язык преподавания.

Русский.

10. Преподаватель (преподаватели).

Зырянов Владимир Викторович, доцент, к.эконом.н.

11. Автор (авторы) программы.

Зырянов Владимир Викторович, доцент, к.эконом.н.

12. Соответствие результатов обучения по данному элементу ОПОП результатам освоения ОПОП указано в Общей характеристике ОПОП