

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Социологический факультет

УТВЕРЖДАЮ

(декан)

_____/Н.Г. Осипова/

« ____ » _____ 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
"ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В СОЦИАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ"**

" Artificial intelligence in social management "

Уровень высшего образования:

Магистратура

Направление подготовки (специальность):

39.04.01 СОЦИОЛОГИЯ

Направленность (профиль) ОПОП:

«Социальные технологии современного управления»

Форма обучения:

Очная

Рабочая программа рассмотрена и одобрена

на заседании Учёного Совета факультета

(протокол №_3_ от_17 марта_2022 г.)

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОС МГУ) для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки 39.04.01 Социология (уровень магистратуры) в редакции приказа МГУ от 11 сентября 2019 года № 1109.

Год приёма на обучение: 2022.

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО: относится к вариативной части, дисциплина по выбору, 3 семестр.

2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия: освоение дисциплин: нет.

3. Результаты обучения по дисциплине (модулю):

Компетенции выпускников (коды)	Индикаторы (показатели) достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), сопряженные с компетенциями
ОПК 3 Способен прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально-значимые проблемы, выработать пути их решения на основе использования научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий	ОПК 3.1. Анализирует, объясняет и прогнозирует социальные явления и процессы на основе научных теорий, концепций и подходов	ЗНАТЬ: теории социальных систем и социальных изменений ЗНАТЬ: теорию и методы социального прогнозирования УМЕТЬ: применять теории социального управления при решении организационных задач
ПК-6 Способен разрабатывать и реализовывать проекты в области изучения и прогнозирования социальных процессов, институтов, явлений, социальных общностей, общественного поведения и сознания	ПК-6.2. Реализация проектов в области изучения и прогнозирования социальных процессов, институтов, явлений, социальных общностей, общественного поведения и сознания	УМЕТЬ: Использовать результаты анализа и интерпретации данных социологического исследования для формулирования управленческих предложений и задач УМЕТЬ: оптимизировать технологию разработки и принятия организационно-управленческих решений под поставленную задачу
ПК-7 Способен осуществлять консалтинг и экспертизу социальных составляющих проектов и программ	ПК-7.1. Проведение социологической экспертизы социальных составляющих проектов и программ	ЗНАТЬ: основные типы социальных / управленческих рисков и способы их снижения УМЕТЬ: совершенствовать методы разработки и принятия организационно-управленческих решений с целью снижения рисков
	ПК- 7.2. Формирование предложений и рекомендаций по разработке и внедрению социальных составляющих проектов и программ	Уметь: разрабатывать практические рекомендации и предложения по совершенствованию проектов и программ, организационно-управленческих решений, с учетом их типа, задач, факторов внешней

		среды, условий реализации
М-ПК-1 Способен применять социологические методы для диагностики современных проблем социального управления на макро- и микро уровнях, включая выявление управленческих патологий	М-ПК 1.1 Применение социологических методов для диагностики современных проблем социального управления на макро и микро уровне, включая выявление управленческих патологий	ЗНАТЬ: возможности и ограничения Искусственного Интеллекта, позволяющие улучшить процессы принятия решений УМЕТЬ: выделять задачи, которые стоит передавать Искусственному Интеллекту
М-ПК-3. Уметь диагностировать проблемы и ограничения при внедрении технических и управленческих инноваций и управлять сложными социальными и социотехническими системами, обеспечивая реализацию императива социальной ответственности	М-ПК 3.1 Реализация организационных изменений и разработка инновационных решений на основе социологической информации с учетом особенностей социокультурного контекста, интересов различных социальных групп и этических требований	УМЕТЬ: выявлять проблемы и ограничения при внедрении технических и управленческих инноваций и управляет сложными социальными и социотехническими системами, обеспечивая реализацию императива социальной ответственности УМЕТЬ: распределять приоритеты с учетом императива социальной ответственности ВЛАДЕТЬ: навыками анализа рисков в сфере принятия решений

4. Форма обучения: очная.

5. Объем дисциплины (модуля) составляет 2 з.е., в том числе 28 академических часов, отведённых на контактную работу обучающихся с преподавателем, 44 академических часа на самостоятельную работу обучающихся.

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведённого на них количества академических часов и виды учебных занятий:

Наименование и краткое содержание разделов и дисциплины (модуля), Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)	В том числе		Формы текущего контроля
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, часы	Самостоятельная работа обучающе	

		Занятия лекционного типа*	Занятия семинарског о типа*	Всего	гося, часы	
Тема 1. Искусственный интеллект, как новая социальная реальность	16	2	4	6	10	Устный опрос, доклады, групповые задания
Тема 2. Особенности реализации технологий искусственного интеллекта в социальной сфере	16	2	4	6	10	Устный опрос, доклады, групповые задания
Тема 3. Социальное управление и технологии искусственного интеллекта	12	4	2	6	6	Устное обсуждение, подготовка рефератов
Тема 4. Социально-этические последствия внедрения технологии искусственного интеллекта	16	2	4	6	10	Взаимотестирование по проблемным пунктам темы
Тема 5. Национальные стратегии развития технологий, искусственного интеллекта в социальном управлении	12	4	2	6	6	Устный опрос, доклады, групповые задания
Промежуточная аттестация (зачёт)						
Итого	72		30		42	

Тема 1. Искусственный интеллект как новая социальная реальность

Философия техники с точки зрения ценностей современной цивилизации. Множественность определений и трактовок искусственного интеллекта (ИИ) - основные разночтения. Теоретическое и нормативное определение и бытовая интерпретация. Статистическая и правовая неопределённость искусственного интеллекта. Проблема субъектности искусственного интеллекта.

Тема 2. Особенности реализации технологий искусственного интеллекта в социальной сфере

Искусственный интеллект в политике различных государств - проблемы государственных интересов и межстрановой конкуренции. Искусственный интеллект в системе государственного управления. Искусственный интеллект в экономике. Общество потребления. Цифровая и виртуальная экономика. Искусственный интеллект на различных рынках. Искусственный интеллект в социальной сфере. Искусственный интеллект в быту и частной жизни.

Тема 3. Социальное управление и технологии искусственного интеллекта

Определение социального управления. Узкое значение социального управления. Сфера управленческой деятельности как подсистема современного общества.

Необходимость социального управления. Управляющая система. Управляемая подсистема. Цели управления. Целеполагание. Содержание социального управления. Интеллектуальные системы управления. Управленческое воздействие. Управленческая деятельность. Управленческие отношения. Организационные отношения. Отношения субординации. Роль социального управления в современном обществе. Функции социального управления. Уровни социального управления — глобальный, национальный, организационный.

Технология принятия решений в социальном управлении. Использование ресурсов экспертов и искусственного интеллекта. Использование готовых информационно-аналитических продуктов и постановка задач Искусственному Интеллекту на сбор и анализ данных, прогнозирование, моделирование и разработку алгоритмов, в т.ч. коммуникационных ботов. Риски ошибок в принятии решений, связанные с использованием и не использованием возможностей ИИ.

Тема 4. Социально-этические последствия внедрения технологии искусственного интеллекта в социальной сфере

Влияние внедрения технологий искусственного интеллекта на трудовые отношения. Влияние на политическую сферу. Влияние на социальную среду, создание мета реальностей. Этика искусственного интеллекта. Влияние на религиозные и идеологические установки общества. Проблемы трансгуманизма, идея «сверхчеловека».

Тема 5. Национальные стратегии развития технологий, искусственного интеллекта

Особенности внедрения технологий искусственного интеллекта в различных странах. США: стратегия мирового лидерства. Китай: система национального доверия и социальных рейтингов. Индия: социальные стимулы и ограничения в контексте индийского экономического чуда. Россия: смысл и задачи государственного суверенитета в области искусственного интеллекта.

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

7.1. Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения текущего контроля успеваемости.

Контрольные вопросы:

1. Возможные определения искусственного интеллекта.
2. Современные дискуссии по поводу роли и места искусственного интеллекта в современном обществе.
3. Функции и уровни социального управления.
4. Социальная подсистема общества: структура, основные составляющие
5. Социально ответственное поведение: признаки и преимущества.
6. Социальное планирование в организации: цели, задачи, этапы разработки планов социального развития.
7. Социальная структура коллектива. Социальные нормативы и их классификация. Целевые программы социального развития
8. Основные законы социального управления
9. Основные методы социального управления.
10. Внешняя социальная среда организации. Факторы среды.
11. Искусственный интеллект в большой политике различных государств.
12. Российские государственные интересы сферы искусственного интеллекта.
13. Механизм реализации политики в сфере искусственного интеллекта.
15. Искусственный интеллект и финансовая сфера.
16. Социальная политика: сущность, субъекты, механизмы реализации.
17. Понятие социального партнёрства, разновидности и основные характеристики.
18. Структуры рынка ИТтехнологий.
19. Основные потребители рынка, технологии искусственного интеллекта.
20. Экономическая политика: сущность, субъекты, основные направления развития.
21. Социальная политика: сущность, субъекты, основные направления развития
22. Проблемы информатизации социальных процессов: социальная информация, информационные процессы, информационные ресурсы, информационные конфликты.
23. Количественные и качественные методы моделирования устойчивого развития.

24. Примере реализации технологии искусственного интеллекта в конкретных отраслях производства и потребления.
25. Искусственный интеллект и трудовые отношения.
26. Идеология транс гуманизма и искусственный интеллект.
27. Существуют ли этические ограничения на внедрение технологий искусственного интеллекта?
28. Может ли быть искусственный интеллект нравственнее своего создателя?
29. Искусственный интеллект и глобальная конкуренция.
30. Проблемы субъектности искусственного интеллекта.

Темы докладов:

1. Национальные стратегии до 2030 года по 30 странам.
2. Права человека в контексте искусственного интеллекта.
3. Возможности использования больших баз данных в социальной сфере.
4. Генезис понятия «ИИ».
5. Гиперподключение и общество.
6. Тенденции усиления гендерного разрыва в искусственном интеллекте.
7. Искусственный интеллект в интересах устойчивого развития.

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения промежуточной аттестации.

Вопросы для подготовки к зачёту:

1. Объект и предмет, основные категории дисциплины ИИ в социальном управлении.
2. Понятие социального управления.
3. Система социального управления. Управленческая деятельность.
4. Функции социального управления.
5. Социальная среда: понятие и основные элементы.
6. Социальная ответственность: основные составляющие.
7. Управление социальной ответственность.
8. Социальная стратегия. Цели, планы.
9. Основные законы социального управления.
10. Основные методы социального управления.
11. Социальная среда управления: понятие, разновидности, основные факторы среды.
12. Особенности и структура менеджмента организаций.
13. Понятие миссии, стратегии, целей и планов организации.
14. Управление человеческими ресурсами организации: основные функции.
15. Нефинансовая отчётность организации: основные функции, структура и стандарты.

16. Благотворительность и спонсорство.
17. Понятие, сущность и виды социальной политики.
18. Цели и средства социальной политики.
19. Устойчивое развитие: триединая концепция.
20. Информационное общество: основные характеристики. Информационные характеристики устойчивого развития.
21. Количественные и качественные методы прогнозирования социальных процессов.
22. Понятие искусственного интеллекта.
23. Социальные и антисоциальные изменения в условиях внедрения технологий ИИ.
24. Искусственный интеллект и политика в области интеллектуальной собственности.
25. Этические аспекты искусственного интеллекта.
26. Социальные последствия использования технологии искусственного интеллекта.

Критерии оценки ответов на зачёте:

Зачтено	Ответ логически выстроен и излагается на хорошем научном языке. Студент хорошо владеет необходимыми источниками и литературой, хорошо ориентируется в них, использует при ответе специализированную лексику, даёт хорошие ответы на основной и дополнительные вопросы.
Не зачтено	В ответе полностью отсутствует явная логика. Студент не владеет в полной мере даже основными источниками, не ориентируется в них, при ответе не использует специализированную лексику, даёт неудовлетворительные ответы на дополнительные и основные вопросы.

8. Ресурсное обеспечение:

8.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

а) основная литература:

1. Барков С.А., Зубков В.И. Социология организаций. М.: ЮРАЙТ, 2018.
2. Городнова А.А. Развитие информационного общества. М.: ЮРАЙТ, 2017. URL.: <https://publications.hse.ru/mirror/pubs/share/direct/208245012>
3. Иванов С.Ю. Социальное управление в организациях: учебное пособие / С.Ю. Иванов, Д.В. Иванова – М.: Московский педагогический государственный университет, 2017. – 120 с. <https://www.bookcityclub.ru/54100747-daria-ivanova-sotcialnoe-upravlenie-v-organizatciiakh.html>
4. Политика и управление в социальной сфере / Под ред. Н.С. Григорьевой, Н.С. Соловьева. М.: АРГАМАК-МЕДИА, 2018.
5. Лексин В.Н., Искусственный интеллект в экономике, политики и частной жизни, опыт системной диагностики. М.: URSS, 2021.
6. Рассел С., Норвиг П. Искусственный интеллект: современный подход: 2-е изд. // Пер. с англ. – М.: Издательский дом «Вильямс», 2006.
7. Эртель В. Введение в искусственный интеллект: Пер. с англ. – М.: «Эксмо», 2019.

б) дополнительная литература:

1. Алексеева И.Ю. Субъектность искусственного интеллекта: старые вопросы в новых контекстах социально-экономические аспекты информационного общества / И.Ю. Алексеева // Информационное общество. 2020. № 6. С. 2-6. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44506327>
2. Вислова А.Д. Рефлексия проблемы искусственного интеллекта в дискурсе культурно-деятельностной психологии / А. Д. Вислова // Искусственные общества. – 2020. Т. 15, Вып. 4. URL: <https://artsoc.jes.su/s207751800012926-7-1/>. Дата публикации: 06.12.2020.
3. Гордиенко В.В. Проблемы внедрения искусственного интеллекта и цифровых технологий в современную правовую систему / В.В. Гордиенко, Р.В. Глаголев // Auditorium. 2020. № 1 (25). С. 32-38. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=43050710>
4. Городецкая О.Ю. Проблемы развития систем искусственного интеллекта / О.Ю. Городецкая, Я.Л. Гобарева // Банковские услуги. 2020. N 4. С. 31–38. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=42764598>
5. Горян Э.В. Перспективы использования искусственного интеллекта в финансово-банковском секторе: опыт Сингапура / Э.В. Горян // Территория новых возможностей. Вестник Владивостокского государственного университета экономики и сервиса. 2020. Т. 12, № 3. С. 86-99. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=43960617>
6. Грязнов С.А. Искусственный интеллект: этический аспект / С.А. Грязнов // Modern Science. 2021. № 2-1. С. 365-367. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=44713282>
7. Лексин В.Н. Искусственный интеллект в экономике и политике нашего времени. Статья 1. Искусственный интеллект как новая экономическая и политическая реальность / В.Н. Лексин // Российский экономический журнал. 2020. № 4. С. 3-30. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=43936373>
8. Лексин В.Н. Искусственный интеллект в экономике и политике нашего времени. Статья 2. Искусственный интеллект как товар и услуга / В. Н. Лексин // Российский экономический журнал. 2020. № 5. С. 3-33. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44184051>
9. Мавлетова А.И. Влияние искусственного интеллекта на разные сферы деятельности в экономике / А.И. Мавлетова, Н.А. Стефанова // Актуальные вопросы современной экономики. 2021. № 1. С. 207-210. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=44635400>
10. Рыбак О.П. Искусственный интеллект как объект статистического изучения / О.П. Рыбак // Вопросы статистики. 2020. Т. 27, № 2. С. 34-47. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=42835763> (дата обращения: 08.04.2021).
11. Шегельман И.Р. О применении технологий искусственного интеллекта в робототехнике / И.Р. Шегельман, А.С. Васильев // Наука и бизнес: пути развития. 2020. № 5. С. 163-165. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=43844073>

Перечень лицензионного программного обеспечения.

Обязательное программное обеспечение – MS Office.

Перечень профессиональных баз данных, информационных справочных систем. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- 1) www.rbc.ru – РосБизнесКонсалтинг
- 2) www.economist.com – журнал The Economist
- 3) www.ecsocman.edu.ru – Портал «Социология, экономика, менеджмент»
- 4) www.expert.ru – журнал «Эксперт»
- 5) bigc.ru/publications/other/org_culture/ – подбор книг и статей по проблематике организационной культуры
- 6) www.rtr.ru – Человеческие ресурсы России
- 7) <https://www.cfin.ru/> - Корпоративный менеджмент
- 8) <http://www.aup.ru/books/i002.htm> - Электронные книги: менеджмент и управление предприятием
- 9) <http://www.cfin.ru> – Портал корпоративного менеджмента
- 10) <http://www.management-ru.ru> – Лекции по менеджменту
- 11) <http://www.managementnews.ru/> - Журнал «Новости менеджмента»
- 12) <http://www.mevriz.ru> – Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»
- 13) <http://www.rjm.ru> – Российский журнал менеджмента
- 14) <https://click.mail.ru/redirect?url=https%3A%2F%2Fwww.sciencedirect.com%2Fjournal%2Fjournal-of-international-management%2Fvol%2F9%2Fissue%2F4&c=swm&r=http&o=mail&v=2&s=ab2a419962711cae> — Архив статей журнала «Journal of International Management» (англ. яз.)

8.2. Описание материально-технического обеспечения:

Для проведения образовательного процесса требуется аудитория с трансформируемым пространством, оборудованная компьютером и проектором, необходимыми для демонстрации презентаций.

9. Язык преподавания.

Русский.

10. Преподаватель.

Земляков Дмитрий Николаевич, д.э.н., профессор

11. Разработчик программы.

Земляков Дмитрий Николаевич, д.э.н., профессор

12. Соответствие результатов обучения по данному элементу ОПОП результатам освоения ОПОП указано в Общей характеристике ОПОП.