

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Социологический факультет

УТВЕРЖДАЮ

(декан)

_____/Н.Г. Осипова/

«___» _____ 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
"ЭТИКА ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ"**

«ETHICS OF MANAGEMENT DECISION-MAKING»

**Уровень высшего образования:
Магистратура**

**Направление подготовки (специальность):
39.04.01 СОЦИОЛОГИЯ**

**Направленность (профиль) ОПОП:
«Системная аналитика и социоинженерная деятельность»**

**Форма обучения:
Очная**

Рабочая программа рассмотрена и одобрена
на заседании Ученого Совета факультета
(протокол №__ от _____ 2021 г.)

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОС МГУ) для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки 39.04.01 Социология (уровень магистратуры) в редакции приказа МГУ от 11 сентября 2019 года № 1109.

Год (годы) приема на обучение: 2021.

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО: относится к вариативной части, дисциплина по выбору, 3 семестр

2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия (если есть): освоение дисциплин: нет.

3. Результаты обучения по дисциплине (модулю):

Компетенции выпускников (коды)	Индикаторы (показатели) достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), сопряженные с компетенциями
<p>ПК-3 Способен интерпретировать социальную, экономическую, демографическую и другую релевантную информацию, а также результаты, полученные в ходе собственного социологического исследования в соответствии с выбранным концептуальным подходом.</p>	<p>ПК-3.2.Применение результатов анализа и интерпретации данных социологического исследования для формулирования предложений и рекомендаций</p>	<p>УМЕТЬ: Использовать результаты анализа и интерпретации данных социологического исследования для формулирования управленческих предложений и задач</p>
<p>ПК- 10 Способен использовать и оптимизировать существующие методы разработки и принятия организационно-управленческих решений для реализации социологического проекта.</p>	<p>ПК- 10.1. Обоснованно отбирает и использует методы разработки и принятия организационно-управленческих решений</p>	<p>ЗНАТЬ: методы разработки и принятия организационно-управленческих решений ЗНАТЬ: теории принятия решений УМЕТЬ: применять методы разработки и принятия организационно-управленческих решений</p>
	<p>ПК 10.2 Оптимизирует, дорабатывает методы разработки и принятия организационно-управленческих решений в соответствие с поставленной задачей/ спецификой реализуемого проекта</p>	<p>ЗНАТЬ: основные типы социальных / управленческих рисков и способы их снижения УМЕТЬ: оптимизировать технологию разработки и принятия организационно-</p>

		<p>управленческих решений под поставленную задачу</p> <p>УМЕТЬ: совершенствовать методы разработки и принятия организационно-управленческих решений с целью снижения рисков</p>
<p>ПК- 11 Способен разрабатывать предложения по решению организационно-управленческих задач на основе результатов социологических исследований</p>	<p>ПК 11.1</p> <p>На основе прогнозов развития социальных систем, а также на основе интегрированных данных разрабатывает предложения по решению организационно-управленческих задач</p>	<p>ЗНАТЬ: методы разработки и принятия организационно-управленческих решений</p> <p>ЗНАТЬ: теории социальных систем и социальных изменений</p> <p>ЗНАТЬ: теорию и методы социального прогнозирования</p> <p>УМЕТЬ: применять теории социального управления при решении организационных задач</p> <p>УМЕТЬ: формулировать и обосновывать предложения по решению организационно-управленческих задач</p>
<p>МСПК-3. Уметь диагностировать проблемы и ограничения при внедрении технических и управленческих инноваций и управлять сложными социальными и социотехническими системами, обеспечивая реализацию императива социальной ответственности</p>	<p>МСПК-3. Выявляет проблемы и ограничения при внедрении технических и управленческих инноваций и управляет сложными социальными и социотехническими системами, обеспечивая реализацию императива социальной ответственности</p>	<p>ЗНАТЬ: Возможности и ограничения Искусственного Интеллекта, позволяющие улучшить процессы принятия решений</p> <p>УМЕТЬ: Выделять задачи, которые стоит передавать Искусственному Интеллекту</p> <p>УМЕТЬ: Распределять приоритеты с учетом императива социальной ответственности</p> <p>ВЛАДЕТЬ: навыками анализа рисков в сфере принятия решений</p>

4. Форма обучения: очная.

5. Объем дисциплины (модуля) составляет 2 з.е., в том числе 28 академических часов, отведенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, 44 академических часа на самостоятельную работу обучающихся.

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий:

Наименование и краткое содержание разделов и дисциплины (модуля), Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)	В том числе				Самостоятельная работа обучающегося, часы	Формы текущего контроля
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, часы			Всего		
		Занятия лекционного типа*	Занятия семинарского типа*				
Тема 1. Этичность и эффективность управленческих решений: критерии взаимоисключающие?	16	2	4	6	10	Деловая игра; подготовка и реализация персональных аргументированных выступлений	
Тема 2. Группы теорий принятия решений	20	4	4	8	12	Устное обсуждение, самостоятельная разработка методички для практиков	
Тема 3. Место решений при управленческой деятельности в социальных системах разного масштаба.	16	4	2	6	10	Взаимотестирование по проблемным пунктам темы	
Тема 4. Технология и методы принятия управленческих решений. Социальная	20	4	4	8	12	Анализ рисков и методов их	

аналитика, прогнозирование, моделирование и экспертиза качества проектов решений.						предотвращения – персональные тематические презентации и их защита.
Промежуточная аттестация (зачет)						
Итого	72	28			44	

Тема 1. Этичность и эффективность управленческих решений: критерии взаимоисключающие?

Философия и этика с точки зрения ценностей современной цивилизации. Проблема множественности интерпретации поведения человека и его результатов. Моральная саморегуляция и институциональное регулирование поведения социальных групп. Особое положение управленческого слоя и его отношение к этике. Двойственность понимания успешности и эффективности в управленческой деятельности. Различия краткосрочной и долгосрочной эффективности. Зависимость последствий управленческих решений от их этической составляющей.

Тема 2. Группы теорий принятия решений

Экономический взгляд на принятие решений. Математические дисциплины, помогающие изучать процессы принятия решений. Психологические теории поведения человека при принятии решений. Особенности индивидуального и группового принятия решений. Феномены группового мышления и способы их предотвращения. Социологические аспекты теории принятия решений. Политология о власти и принятии политических решений на разных стадиях политической борьбы. Концепции принятия решений на международном, государственном и муниципальном уровнях.

Тема 3. Место решений при управленческой деятельности в социальных системах разного масштаба.

Особенности управленческой деятельности и место решений в ней. Отличия управленческих решений от решений иного рода. Индивидуальный и коллективный субъект принятия решений. Привлекаемые к принятию решений специалисты. Особенности управленческих решений на международном, государственном и муниципальном уровнях. Решения управляющих коммерческими и некоммерческими организациями. Предприниматели и состав принимаемых ими решений. Уровни организационного менеджмента и особенности их управленческих функций. Системный и кибернетические подходы к пониманию управленческих решений. Риски социоинженерии. Организационные метафоры как способ моделирования типа управленческих решений и оценки возможных рисков в данной сфере.

Тема 4. Технология и методы принятия управленческих решений. Социальная аналитика, прогнозирование, моделирование и экспертиза качества проектов решений.

Рациональная технология принятия решений. Использование ресурсов экспертов и искусственного интеллекта. Использование готовых информационно-аналитических продуктов и постановка задач Искусственному Интеллекту на сбор и анализ данных, прогнозирование, моделирование и разработку алгоритмов, в т. ч. коммуникационных ботов. Риски ошибок в принятии решений, связанные с использованием и не использованием возможностей ИИ. Соотношение методов принятия решений с этапами рациональной технологии. Постановка задач и требований (в том числе этических) к этапам аналитики, прогнозирования, моделирования и экспертизе проектов решений.

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля успеваемости.

7.1.3. Примерные задания для практических занятий:

1. Деловая игра «Этика, это атавизм?».

Занятие проводится до того, как начато чтение лекций по курсу. Магистранты распределяются на группы и отстаивают во взаимных спорах одну из противоречивых точек зрения: «Этические основы мироустройства», «Правоту макиавелистов», «Идеологию воспитания детей», «Правила политической борьбы», «Рациональный эгоизм», «Профессиональные деформации», «Корпоративный эгоизм»,

«Национальные различия», «Инновационность бюрократии», «Особенности поколения Z и их младших братьев и сестер», «Этический релятивизм» или др.

Цель: «Разбудить» заинтересованность и дать почувствовать неоднозначность восприятия современными людьми этических аспектов поведения человека вообще, а находящегося в управленческой и властной позиции, тем более.

2. Подготовка и реализация персональных аргументированных выступлений на тему «Этичность и эффективность управленческих решений: критерии взаимоисключающие?»

Цель: Побудить магистрантов к систематизации своих представлений на данную тему, а также их пересмотру через призму вопросов, поставленных на лекционном и семинарско-практическом занятиях.

7.1.4. Примерные задания для самостоятельной работы:

На основании самостоятельного поиска публикаций с примерами позитивного и негативного опыта принятия управленческих решений, выявить факторы успеха и неудач этих решений и предложить способы предотвращения ошибок подобного рода.

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме **зачета**. Учитывая то, что курс ориентирован на развитие умений, отрабатываемых не только при самостоятельной работе, то зачет ставится при условии выполнения всех самостоятельных работ и практической апробации их итогов в групповых встречах на семинарско-практических занятиях или дополнительных встречах (с возможной видеозаписью и режимом дистанционного взаимодействия).

Список вопросов для промежуточной аттестации:

1й вопрос билета. Представление теоретических обобщений по итогам групповых обсуждений темы 1, 2, ...или 7.

2й вопрос билета. Методический анализ приемов разработки решений и возможностей их оптимизации (на примере занятия 1,2..7).

3й вопрос билета. Анализ негативного опыта принятия управленческих решений по самостоятельно подобранным публикациям на родном и иностранном (ых) языках. Обоснование способов предотвращения подобного рода ошибок.

Критерии оценки ответов на зачете:

Зачтено	Ответ логически выстроен и излагается на хорошем научном языке. Студент хорошо владеет необходимыми источниками и литературой, хорошо ориентируется в них, использует при ответе специализированную лексику, дает хорошие ответы на основной и дополнительные вопросы.
Не зачтено	В ответе полностью отсутствует явная логика. Студент не владеет в полной мере даже основными источниками, не ориентируется в них, при ответе не использует специализированную лексику, дает неудовлетворительные ответы на дополнительные и основные вопросы.

**Шкала и критерии оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю).
(Знания, умения и владения привязаны к индикатору компетенции)**

Индикатор	ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ результатов обучения (РО) по дисциплине (модулю)					Виды оценочных средств
	Оценка Результаты обучения	2	3	4	5	
ПК-3.2.Применение результатов анализа и интерпретации данных социологического исследования для формулирования предложений и рекомендаций	УМЕТЬ: Использовать результаты анализа и интерпретации данных социологического исследования для формулирования управленческих предложений и задач	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Практическая часть занятий по темам №№ 1 и 4.
ПК- 10.1. Обоснованно отбирает и использует методы	ЗНАТЬ: методы разработки и принятия организационно-	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Результаты самостоятельной работы и семинарская часть

разработки и принятия организационно-управленческих решений	управленческих решений					занятий по всем темам
	ЗНАТЬ: теории принятия решений	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Результаты самостоятельной работы и семинарская часть занятий по всем темам
	УМЕТЬ: применять методы разработки и принятия организационно-управленческих решений	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Практическая часть занятий по темам №№ 2 и 4.
ПК 10.2 Оптимизирует, дорабатывает методы разработки и принятия организационно-управленческих решений в соответствии с поставленной задачей/ спецификой реализуемого проекта	ЗНАТЬ: основные типы социальных / управленческих рисков и способы их снижения	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Результаты самостоятельной работы и семинарская часть занятий по всем темам
	УМЕТЬ: оптимизировать технологию разработки и принятия организационно-управленческих решений под поставленную задачу	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Практическая часть занятий по темам №№ 1, 2 и 4.
	УМЕТЬ: совершенствовать методы разработки	Отсутствие умений	В целом успешное, но не	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы	Успешное и систематическое умение	Практическая часть занятий по темам №№ 1, 3 и 4.

	и принятия организационно-управленческих решений с целью снижения рисков		систематическое умение	умение (допускает неточности непринципиального характера)		
ПК 11.1 На основе прогнозов развития социальных систем, а также на основе интегрированных данных разрабатывает предложения по решению организационно-управленческих задач	ЗНАТЬ: методы разработки и принятия организационно-управленческих решений	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Результаты самостоятельной работы и семинарская часть занятий по всем темам
	ЗНАТЬ: теории социальных систем и социальных изменений	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Результаты самостоятельной работы и семинарская часть занятий по всем темам
	ЗНАТЬ: теорию и методы социального прогнозирования	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Результаты самостоятельной работы и семинарская часть занятий по всем темам
	УМЕТЬ: применять теории социального управления при решении организационных задач	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Практическая часть занятий по теме №№ 2.
	УМЕТЬ: формулировать и обосновывать предложения по решению	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности	Успешное и систематическое умение	Практическая часть занятий по теме №№ 3.

	организационно-управленческих задач			непринципиального характера)		
МСПК-3. Выявляет проблемы и ограничения при внедрении технических и управленческих инноваций и управляет сложными социальными и социотехническими системами, обеспечивая реализацию императива социальной ответственности	ЗНАТЬ: Возможности и ограничения Искусственного Интеллекта, позволяющие улучшить процессы принятия решений	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Результаты самостоятельной работы и семинарская часть занятий по всем темам
	УМЕТЬ: Выделять задачи, которые стоит передавать Искусственному Интеллекту	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности неприципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Практическая часть занятий по темам №№ 2 и 4.
	УМЕТЬ: Распределять приоритеты с учетом императива социальной ответственности	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности неприципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Практическая часть занятий по темам №№ 1 и 4.
	ВЛАДЕТЬ: навыками анализа рисков в сфере принятия решений	Отсутствие владения	В целом успешное, но не систематическое владение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение (допускает неточности неприципиального характера)	Успешное и систематическое владений	Обязательный элемент практической части занятий по всем темам

8. Ресурсное обеспечение:

Перечень основной и дополнительной учебной литературы

а) основная литература:

1. Аллингем М. Теория выбора: очень краткое введение / Майкл Аллингем ; пер. с англ. Н.В.Шиловой; под науч. Ред. М.И.Левина и В.П.Бусыгина. – М. : Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2017. – 176 с.
2. Ежов И. А., Тетюев Л. И. Аргументы Дж. Э. Мура в защиту основания автономии этики // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. Тамбов: Грамота, 2017. № 5(79) С. 58-61.
3. Зайцев М.Г. Методы оптимизации управления и принятия решений: Примеры, задачи, кейсы: Учебное пособие / Зайцев М.Г., Варюхин С.Е., - 4-е изд., испр. и доп. - М.:ИД Дело РАНХиГС, 2015. - 640 с.
4. Зуб А.Т. Принятие управленческих решений. Теория и практика: учебное пособие. Москва ИД «Форум»: ИНФРА-М, 2010.
5. Эрроу К. Дж. Коллективный выбор и индивидуальные ценности. М.: ГУ – ВШЭ, 2004.
6. Sandra B. et al. Towards smart and suitable management of roadsides: System dynamics in the era of industry 4.0 // Sustainable Operations and Computers. Volume 1, 2020, p. 13-27

б) дополнительная литература:

1. Бестужев-Лада И.В., Наместникова Г.А. Социальное прогнозирование: курс лекций. М., 2001.
2. Гавриленко О.В. Россия между западом и востоком: организация, культура, практики управления и отношения неравенства // Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология. № 3. 2014. <http://www.vestnik.socio.msu.ru/>
3. Гринфилд А. Радикальные технологии: устройство повседневной жизни. М., 2018.
4. Инглхарт Р., Вельцель К. Модернизация, культурные изменения и демократия: Последовательность человеческого развития. М.: Новое издательство, 2011. — 464 с. Режим доступа: https://www.hse.ru/data/2012/02/24/1266136909/inglehart_welzel.pdf
5. Луков В.А. Социальная экспертиза. М, 1996.
6. Луков В.А. Социальное проектирование. Учеб. пособие. М., 2007.
7. Осипова Н.Г. Неравенство в эпоху глобализации: сущность, институты, региональная специфика и динамика // Вестник Московского университета. Серия 18: Социология и политология. — 2014. № 2. https://vestnik.socio.msu.ru/jour/article/view/29?locale=ru_RU
8. Полякова Н. Л., Кимелев Ю. А. Модерн и процесс индивидуализации: исторические судьбы индивида модерна. М.: ИИЦ «Праксис», 2017. https://elibrary.ru/download/elibrary_38573664_65140054.pdf
9. Райнерт Э. Как богатые страны стали богатыми, и почему бедные страны остаются бедными/ Пер. с англ. Н. Автономовой, под науч. ред. В. Автономова. - М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2015.

10. Ритцер Дж. Современные социологические теории. 5-е изд. СПб.: Питер, 2002. <https://dlib.rsl.ru/01001837491>
11. Скотт Д. Благими намерениями государства. М., 2010 <https://b-ok.cc/book/3120113/36991e>

Перечень лицензионного программного обеспечения

Обязательное программное обеспечение – MS Office.

Перечень профессиональных баз данных, информационных справочных систем. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- Портал «Социология, экономика, менеджмент». Режим доступа: <http://www.ecsocman.edu.ru/>
- Theory and Decision. An International Journal for Multidisciplinary Advances in Decision Science. Режим доступа: <https://link.springer.com/journal/11238>
- Journal of Conflict Resolution. Режим доступа: <https://journals.sagepub.com>
- Social Choice and Welfare Режим доступа: <https://link.springer.com>

Описание материально-технического обеспечения:

Для проведения образовательного процесса требуется аудитория с трансформируемым пространством, оборудованная компьютером и проектором, необходимыми для демонстрации презентаций.

9. Язык преподавания.

Русский.

10. Преподаватель (преподаватели).

Ксенофонтова Елена Геннадьевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры экономической социологии и менеджмента социологического факультета МГУ им. М. В. Ломоносова

11. Разработчики программы.

Ксенофонтова Елена Геннадьевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры экономической социологии и менеджмента социологического факультета МГУ им. М. В. Ломоносова