

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Социологический факультет

УТВЕРЖДАЮ

(декан)

_____/Н.Г. Осипова/

« ____ » _____ 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
"СОВРЕМЕННЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
УПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННЫМИ ПРОЦЕССАМИ"**

**"MODERN SOCIAL TECHNOLOGIES
IN MANAGEMENT OF SOCIETY PROCESSES"**

**Уровень высшего образования:
Магистратура**

**Направление подготовки (специальность):
39.04.01 СОЦИОЛОГИЯ**

**Направленность (профиль) ОПОП:
«Системная аналитика и социоинженерная деятельность»**

**Форма обучения:
Очная**

Рабочая программа рассмотрена и одобрена
на заседании Ученого Совета факультета
(протокол №__ от _____ 2021 г.)

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОС МГУ) для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки 39.04.01 Социология (уровень магистратуры) в редакции приказа МГУ от 11 сентября 2019 года № 1109.

Год (годы) приема на обучение: 2021.

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО: относится к профессиональному циклу вариативной части, обязательная дисциплина направленности, 2 семестр.

2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия (если есть): освоение дисциплин: «Методология и история науки», «Современные социологические теории и школы».

3. Результаты обучения по дисциплине (модулю):

Компетенции выпускников (коды)	Индикаторы (показатели) достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), сопряженные с компетенциями
<p>ОПК 3 Способен прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально-значимые проблемы, вырабатывать пути их решения на основе использования научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий</p>	<p>ОПК 3.1 Анализирует, объясняет и прогнозирует социальные явления и процессы на основе научных теорий, концепций и подходов</p>	<p>ЗНАТЬ: методы и современные технологии социального прогнозирования УМЕТЬ: использовать знания современной социологической теории, методологии и методов для исследования социальных общностей, институтов и процессов, общественного мнения, для выбора и оценки эффективности конкретных социальных технологий в управлении обществом УМЕТЬ: использовать методы социального прогнозирования для анализа трендов развития общества.</p>
<p>ОПК 3 Способен прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально-значимые проблемы, вырабатывать пути их решения на основе использования научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий</p>	<p>ОПК 3.2 Выявляет социально-значимые проблемы и предлагает пути их решения на основе комплексного анализа данных и социальных технологий</p>	<p>ЗНАТЬ: сущность социальных технологий и специфику их применения в управлении человеческими ресурсами, маркетинге и других функциональных сферах организации УМЕТЬ: анализировать проблемные ситуации и разрабатывать стратегию решения социально-значимых проблем посредством применения конкретных социальных технологий;</p>

<p>ПК-6 Способен разрабатывать и реализовывать проекты в области изучения и прогнозирования социальных процессов, институтов, явлений, социальных общностей, общественного поведения и сознания</p>	<p>ПК-6.2.Реализация проектов в области изучения и прогнозирования социальных процессов, институтов, явлений, социальных общностей, общественного поведения и сознания</p>	<p>УМЕТЬ: реализовывать проекты (отдельные этапы) в области аналитической и организационно-управленческой деятельности</p>
<p>ПК-7 Способен осуществлять консалтинг и экспертизу социальных составляющих проектов и программ</p>	<p>ПК-7.1. Проведение социологической экспертизы социальных составляющих проектов и программ</p>	<p>УМЕТЬ: осуществлять с опорой на социогуманитарное знание критический анализ программ, стратегий, нормативных правовых актов, методических материалов, управленческих решений в политике, экономике, социальной сфере и разрабатывать практические рекомендации и предложения по их совершенствованию</p>
<p>ПК- 11 Способен разрабатывать предложения по решению организационно-управленческих задач на основе результатов социологических исследований</p>	<p>Индикатор ПК 11.1 На основе прогнозов развития социальных систем, а также на основе интегрированных данных разрабатывает предложения по решению организационно-управленческих задач</p>	<p>ЗНАТЬ: теорию и методы социального прогнозирования</p>
<p>МСПК-3. Уметь диагностировать проблемы и ограничения при внедрении технических и управленческих</p>	<p>МСПК-3.1. Выявляет проблемы и ограничения при внедрении технических и управленческих инноваций и управляет сложными социальными и социотехническими системами, обеспечивая реализацию императива социальной ответственности</p>	<p>ЗНАТЬ: специфику инноваций и их внедрения в управленческую практику при принятии управленческих решений УМЕТЬ: Выявлять и оценивать возможности и ограничения при осуществлении социоинженерной деятельности</p>

инноваций и управлять сложными социальными и социотехническими системами, обеспечивая реализацию императива социальной ответственности		
---	--	--

4. Форма обучения: очная.

5. Объем дисциплины (модуля) составляет 5 з.е., в том числе 48 академических часов, отведенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, 132 академических часа на самостоятельную работу обучающихся.

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий:

Наименование и краткое содержание разделов и дисциплины (модуля), Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)	В том числе		Формы текущего контроля
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, часы	Самостоятельная работа	

		Занятия лекционного типа*	Занятия семинарского типа*	Всего	обучающе гося, часы	
Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальных технологий	16	2	2	4	12	Устный опрос, доклады, эссе
Тема 1. Социальные технологии в системе управления общественными процессами: исторический контекст						
Тема 2. Социальная инженерия: становление и развитие	17	2	2	4	13	Устный опрос, доклады, мозговая атака.
Тема 3. Государство и социальные технологии: историко-социологическое введение	17	2	2	4	13	Устный опрос, дискуссия.
Раздел 2. Аналитические социальные технологии в управлении обществом	20	2	4	6	14	Устный опрос, обсуждение рекомендованных работ, дискуссия.
Тема 4. Методология и технологии социального прогнозирования						
Тема 5. Социальное планирование и его влияние на динамику развития общественных процессов	17	2	2	4	13	Устный опрос, решение кейса, групповая работа.
Раздел 3. Социальные технологии управления политическими, экономическими и социальными процессами	19	2	4	6	13	Устный опрос, групповая работа.
Тема 6. «Цветные», «бархатные» революции как социальные технологии смены политических режимов						
Тема 7. Социальные технологии в экономической сфере	17	2	2	4	13	Устный опрос, доклады, дискуссия

Тема 8. Социальные технологии регулирования сфер образования и здравоохранения	20	2	4	6	14	Круглый стол и групповая дискуссия.
Раздел 4. Социальные технологии управления информационным обществом Тема 9. Социальные медиа и цифровые платформы	20	2	4	6	14	Устный опрос, доклады, творческое задание
Тема 10. Технологическая революция 4.0: как будет меняться общество и человек? High-hume technologies	17	2	2	4	13	
Промежуточная аттестация (экзамен)						
Итого	180		48		132	

Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальных технологий

Тема 1. Социальные технологии в системе управления общественными процессами: исторический контекст

Понятие «социальная технология». Проблемы изучения социальных технологий: отсутствие единого толкования понятия социальной технологии, отрыв от широкого контекста социальной инженерии, слабый уровень институционализации исследовательской области, связанной с социальными технологиями.

«Социальная технология»: нормативный или дескриптивный термин? Основные подходы к определению сущности и специфике социальных технологий: эпистемологический, деятельностный, инструментальный, утилитарный.

Характеристики социальных технологий: рационализация, стандартизация, функциональная расчлененность и оптимальная координация действий, воспроизводимость, легитимация через апелляцию к науке.

Классификация социальных технологий. *По масштабам решаемых социальных проблем:* универсальные и частные технологии. *По степени новизны:* инновационные и традиционные (рутинные) технологии. *По сферам жизнедеятельности людей:* экономические, политические, духовно-культурные, технологии управления социальными процессами. *По уровню социальной деятельности (по масштабу объекта):* глобальные технологии, национальные, государственные, региональные, муниципальные. *По характеру воздействия на социальные процессы:* формирующие социальные технологии, стимулирующие, сдерживающие, разрушающие. *По времени действия:* краткосрочные, среднесрочные, долгосрочные. *По характеру и содержанию используемых средств:* организационно-распорядительные и административные социальные технологии, медико-социальные, психологические, педагогические и т.д. *По изменениям в социальной системе:* прогрессивные и регрессивные. *По степени воздействия:* высокоэффективные, среднеэффективные, низкоэффективные.

Исторические предпосылки и социокультурные основы формирования и развития социальных технологий как механизма социального управления. Разработка принципов регулирования социальных отношений и процессов, конструирования социального порядка, осуществления общественных преобразований.

Концептуализация научных основ социальных технологий в рамках социологических и психологических теорий. Влияние идей классического позитивизма, структурного функционализма, системной теории, герменевтической социологии на обоснование принципов целенаправленного воздействия на социальные процессы и методов общественных преобразований. Социальные технологии и теория социального управления. Теория социального управления как отрасль научного знания об общих закономерностях, принципах и методах целенаправленного субъект-объектного взаимодействия социальных систем и их элементов, а также составе, принципах создания и закономерностях функционирования самой системы социального управления.

Тема 2. Социальная инженерия: становление и развитие

Социальная инженерия по К. Попперу как деятельность по проектированию новых социальных институтов, а также по перестройке и управлению уже существующими социальными институтами путем частичных, постепенных реформ и изменений («частичная» социальная инженерия). Признаки социоинженерной деятельности и принципы социальной инженерии. Возможности и границы применения социальной инженерии. Критика социальной инженерии (Ф. фон Хайек). Направления социоинженерной деятельности.

Социальная инженерия как прикладная дисциплина и как течение социальной мысли. Античность, Просвещение. Становление прикладной науки. Развитие эмпирических социальных исследований. Социальная статистика. Чикагская школа, городские исследования. Технологизация социальной практики в XX веке: основные факторы и тенденции. Фордистская революция промышленного производства. Тейлоризм и доктрина человеческих отношений. «Обогащение труда». Концепция дисциплинарного порядка М. Фуко.

Развитие теории и практики социальной инженерии в России. Зарождение социального прогнозирования в 20-30е годы 20 века (работы В. Базарова в СССР), первые пятилетние планы развития народного хозяйства. Работы Гастева А.К. Витке Н.А. НОТ на стыке социальных и естественных наук. Применение социоинженерных методов для проектирования организационных структур и преобразования институтов и систем. Социологическая диагностика и социальная инженерия. Основные положения теорий Батыгина Г.С., Пригожина А.И., Сазонова Б.З. Вклад в развитие социальной инженерии А.К. Зайцева, В.В. Щербины, А.И. Кравченко, В.С. Дудченко, Ж.Т. Тощенко и др. Методы социальной инженерии. Аналитические методы, эвристические методы, игровые, инновационные,

развивающие методы. Игры: деловые, репрезентационные (организационно-деятельностные игры Г. Щедровицкого, инновационные игры В.С. Дудченко). Современное понимание социальной инженерии.

Ограниченность технологизации социального мира. Ограничения рационализации как технологически организованного проекта (ограничения информации, отказ от работы с альтернативными стратегиями, дефицит времени и т.д.). Не принятие во внимание локальных социальных условий реализации проекта. Множество побочных эффектов технологизации. Своеобразие социокультурной среды реализации проекта (ценности, нормы, верования, отношение к природе, к работе, отношение ко времени и т.д.).

Тема 3. Государство и социальные технологии: историко-социологическое введение

Государство в перспективе исторической социологии (М. Вебер, Д. Скотт, Ч. Тилли, П. Бурдьё, М. Фуко). Становление государства как образование социальных монополий и концентрация социальных капиталов. Государство и технологии управления. Некоторые исторические примеры: государство и кодификация национального языка, государство и унификация национальных экономических рынков (случай стандартизации мер и весов как техники государственной власти), государство и навязывание унифицированного правового пространства. Государство и территория: картографирование как социальная технология. Управление населением: понятие «биовласти» Фуко. Биополитика. Социальный мир как пространство наблюдения: seeing like a state (Скотт). Категории государственного мышления.

Государство как инстанция упорядочения социальных миров. Государственные классификации и «области» государственного вторжения и вмешательства: государственная политика между «социально опасными» и «социально незащищенными».

Раздел 2. Аналитические социальные технологии в управлении обществом

Тема 4. Методология и технологии социального прогнозирования

Аналитические социальные технологии и их особенности. Прогнозирование как формирование научно обоснованного предположения о возможных состояниях рассматриваемого объекта в будущем и сроках их достижения. Прогноз и виды прогнозов. Поисковые и нормативные прогнозы. Социальное прогнозирование как определение вариантов развития и выбор наиболее приемлемого, оптимального, исходя из ресурсов, времени и социальных сил, способных обеспечить их реализацию. Основные методы социального прогнозирования: экстраполяция, моделирование, метод экспертных оценок. Специфика прогнозирования социальных процессов. Концепция «технологического прогнозирования» и ее сущность. Социальное прогнозирование и социальные интересы: чьи интересы инвестированы в социальные прогнозы. «Прогресс как гипотеза господствующих».

История социального прогнозирования. Развитие жанра «научной фантастики». Прогностическая деятельность советских экономистов в 20-е – 30-е годы 20 века в СССР (работа группы Базарова В.). Зарождение современного социального прогнозирования в 40-е годы 20 века. Н. Винер и выявление социальных последствий НТР. «Бум прогнозов» в 60-70 годы 20 века. «Футурошок» Э. Тоффлера. Глобальное прогнозирование, деятельность Римского клуба. Доклады Дж. Форрестера, Д. Медоуза – «Пределы роста» как научный бестселлер. Роль Римского клуба в исследовании проблематики будущего. Концепция социального прогнозирования И.В. Бестужев-Лада.

Методология технологического прогнозирования. Общая последовательность операций разработки прогноза: составление программы исследования, построение базовой модели прогнозируемого объекта, сбор данных, построение рядов показателей, построение серии

поисковых моделей, построение серии нормативных моделей объекта, оценка достоверности прогноза, выработка рекомендаций, экспертиза прогноза, корректировка.

Форсайт. Форсайт как инструмент формирования приоритетов и мобилизации большого количества участников для достижения качественно новых результатов в сфере науки, технологий, экономики, общества. Форсайт как система методов экспертной оценки стратегических направлений социально-экономического и инновационного развития, выявления технологических прорывов, способных оказать воздействие на экономику и общество в средне- и долгосрочной перспективе. Отличие форсайта от прогнозирования. Форсайты как технологии «предсказания» будущего. «Отмирание» старых профессий и возникновение новых. Новые вызовы для системы образования. Форсайт «Атлас будущих профессий», Форсайт «Образование 2030», Доклад «Будущее образования: глобальная повестка». Применение ИИ и БД в социальном прогнозировании и проектировании.

Тема 5. Социальное планирование и его влияние на динамику развития общественных процессов.

Социальный конструктивизм. П. Бергер, Т. Луман. Конструктивистский анализ социальной реальности. Социология научного знания. Изучение науки и технологии (Science and Technology Studies, STS). Акторно-сетевая теория Б. Латура.

Инновации, сущность и классификация инноваций. Жизненный цикл инноваций и его особенности. Методы и технологии инновационной деятельности. Сложности внедрения инноваций. Сопротивление изменениям и способы борьбы с сопротивлением инновациям. Роль социальных инноваций в современной практике социального управления. Исторический пример: город модерна и крупномасштабное социальное управление через организацию пространства - архитектурные фантазии Корбюзье и реальные новые столицы (Бразилиа, Нью-Дели, Астана).

Социальное планирование и его влияние на динамику развития общественных процессов. Специфика социального планирования. Сущность социального проектирования. Понятие социального проекта. Процесс социального проектирования: формирование социального заказа на проект, анализ ситуации, предварительная разработка социального проекта, подробная разработка проекта, завершение проекта и его оценка. Типология социальных проектов. Разработка проекта, методы коллективной работы над проектом. Мозговая атака. Метод Дельфи. Реализация социального проекта. Защита проекта. Контроль за реализацией проекта. Повышение готовности персонала к реализации проекта. Этические вопросы реализации проектов.

Социальные функции экспертизы: фигура эксперта и экспертные сообщества. Социальная экспертиза и ее основные задачи. Модели социальной экспертизы. «Рецензия», «Мониторинг», «Проект». Методы работы с экспертами. Социальная экспертиза проектов, связанных с внедрением технологий ИИ.

Раздел 3. Социальные технологии управления политическими, экономическими и социальными процессами

Тема 6. «Цветные», «бархатные» революции как социальные технологии смены политических режимов

«Цветные революции» как новый тип политических технологий по смене политической власти, как высокотехнологичный продукт эпохи глобализации, который стал возможен только по достижению обществом определенного уровня развития во всех сферах (науке, экономике, средствах связи и коммуникации). Цветные революции как «симулякр» революции – как комплекс процессов, имитирующих

социально-политическую революцию. «Ненасильственный» перехват власти у правительства, которое не решается ею воспользоваться или останавливается перед употреблением легитимного насилия (разгон несанкционированных митингов, протестных шествий).

Технология цветной революции: формирование в стране организованного протестного движения; создание инцидента, вызывающего широкий резонанс (событие, шокирующее общество: фальсификация итогов выборов, акты самосожжения); выведение недовольных людей на улицы (использование информационных технологий); формирование политической толпы (большая площадь, где размещается массы народа); выдвижение ультимативных требований к власти.

Цвета и символы цветных революций. Схожесть сценария «цветных революций»: бульдозерная революция в Югославии, революция роз в Грузии, оранжевая революция в Украине, революция тюльпанов в Киргизии. Революция и новые информационные технологии. «Twitter» - революции как новый тип технологий смены политических режимов (Молдавия 2009, Иран 2009, Тунис 2010-2011, Египет 2011, Евромайдан 2013-2014). Волнения в Белоруссии.

Тема 7. Социальные технологии в экономической сфере

Потребление и производство. Промышленные революции. Третья (четвертая) промышленно-технологическая революция. Автоматизация, роботизация, стремительное развитие информационных и телекоммуникационных технологий. Трансформация сферы занятости, рынков труда и потребительских рынков. Изменение требований к профессиональным навыкам и компетенциям. «Отмирание» старых профессий и возникновение новых. «Новая индустриализация» как стратегия развития России. Третья промышленная революция. Дж. Рифкин: слияние интернет-технологий и возобновляемых источников энергии как основа для создания новых рабочих мест и новых типов организации. Появление «безлюдных» фабрик, управляемых несколькими операторами. Автоматизация производственных процессов и сокращение миллионов рабочих мест. Децентрализация, появление самоуправляемых организационных структур (переход от классической пирамиды к гибким, холмообразным структурам). Конвергенция промышленности и IT, появление 3D принтеров, позволяющих производить товары мелкими сериями (для себя), что приводит к удешевлению производства (и радикальному преобразованию самого производственного процесса). Перенос акцентов с производства на проектирование, где производится добавленная стоимость как характерная черта современной экономики.

Эффект «колеи», теория эффекта «колеи». Институциональная инерция. Разные траектории развития стран. Причины попадания в «колею» и возможность смены траектории развития. Модели объяснения эффекта «колеи» и его преодоления.

Цифровая экономика. Платформенная экономика. «Шеринговая» экономика. «Зеленая» экономика.

Тема 8. Социальные технологии регулирования сфер образования и здравоохранения.

Социальная защита, социальная безопасность и стабильность как нормативные идеалы современного общества и как стратегические цели социального управления. Социальная политика. Субъекты социальной политики: государство, бизнес и организации третьего сектора. Государство как субъект социальной политики. Модели социальной политики: скандинавская, континентальная, либеральная. Социальная ситуация в современной России и выбор модели социальной политики. Социальные индикаторы эффективности реализации социальной политики. Социальные реформы в России: проблемы реализации. Приоритетные направления развития России. «Национальные проекты России».

Государственное регулирование сфер образования и здравоохранения. Социальные технологии в управлении образованием. Мировые тенденции развития высшего образования. Глобальная интернационализация и открытость образования. Рост стоимости высшего образования и расходов на него. Информатизация и компьютеризация образования. Развитие дистанционного обучения. Рост возраста обучающихся. Расширение влияния англо-саксонской системы высшего образования по схеме многоуровневого образования: бакалавр – магистр – доктор. Возрастающее влияние английского языка. Расширение базы систем контроля качества образования.

Рейтинг школьного образования PISA. Модернизация системы образования в странах Запада. Школьное образование во Франции, Великобритании, Германии, США, скандинавских странах: сравнительный анализ. Успех реформ школьного образования в Финляндии: возможность заимствования опыта.

Модернизация системы образования в странах Юго-Восточной Азии. Культ образования в Азии. Специфика систем образования в Китае, Южной Корее, Японии.

Реформа образования в России. Модернизация институтов образования как инструментов социального развития. Развитие инновационного характера базового образования как основы становления экономики знаний. Создание современной системы непрерывного образования, подготовки и переподготовки профессиональных кадров. Реформа системы образования в России: сложности и противоречия.

Социальные технологии в управлении здравоохранением. Рождение социальной медицины по М. Фуко: рождение государственной медицины (Германия), городской медицины (Франция), медицины рабочей силы (Англии). Технологизация государством медицинской практики в Германии 18 века. Появление медицинской полиции, наблюдение за заболеваемостью, нормализация медицинской практики и медицинского знания, административный контроль над деятельностью врачей, учреждение назначаемых правительством медицинских чиновников, ответственных за регион. Развитие городской медицины во Франции в связи с процессами урбанизации и бурным развитием городских территорий. Изучение скопления отходов, способствующих развитию эпидемий, осуществление контроля над циркуляцией воздуха, воды, размещение коммунальных служб. Английская медицина, медицина рабочей силы: контроль над здоровьем рабочей силы (для повышения ее экономической эффективности), помощь беднейшим слоям населения (чтобы противодействовать распространению заболеваний, переносчиками которых чаще являются «социальные низы»), формирование частной медицины.

Сравнительный анализ систем здравоохранения в разных странах. Типы систем здравоохранения. Расходы на здравоохранение. Эффективность расходования средств. Качество услуг здравоохранения в разных странах. Рейтинг систем здравоохранения по версии ВОЗ. Реформирование с акцентом на государственное регулирование этой сферы или на максимальное использование рыночных механизмов. Общемировая тенденция - отказ от централизованного государственного контроля в сфере здравоохранения и переход на рыночную основу с акцентом на конкуренцию, разделение издержек, рыночные цены и свободу выбора для «клиента».

Реформа здравоохранения в РФ. Национальный проект «Здоровье». Формирование (пропаганда) здорового образа жизни. Развитие первичной медико-санитарной помощи и совершенствование профилактики заболеваний. Повышение доступности и качества специализированной, в том числе, высокотехнологичной медицинской помощи. Совершенствование медицинской помощи матерям и детям. Проблемы реализации реформы. Отношение населения и врачебного сообщества к проводимым реформам.

Раздел 4. Социальные технологии управления информационным обществом

Тема 9. Социальные медиа и цифровые платформы.

Информационное общество. Информация как ресурс. Понятие «медиа». Медиа и коммуникации. Феномен «Большого брата». Социальные медиа. История развития социальных медиа. Виды социальных медиа. Тенденции развития социальных медиа и SMM. Цифровые следы. Большие данные (Big Data). Проблемы использования Больших данных. Человеко-машинное коммуникативное взаимодействие. Цифровое кочевничество.

Цифровая трансформация. Цифровая платформа как новый экономический актор и инстанция социального контроля. Виды платформ. *Операционные платформы: Uber, Gett, Yandex. Интегрированные платформы - Apple: App Store, iCloud. Инновационные платформы: Android, IOS, Microsoft Windows. Агрегированные платформы: Alibaba. Социальные платформы: Facebook, Instagram. Обучающие платформы: YouTube, Coursera.*

Социальный контроль в цифровом обществе. Новые технологии социального контроля и отношение к ним населения. Построение «цифровой диктатуры». Проекты «рейтингования» граждан. Опыт Китая. «Умные» города и технологии. Технологии распознавания лиц. Биометрическая система контроля. Возможности применения технологий ИИ - при принятии управленческих решений.

Тема 10. Технологическая революция 4.0: как будет меняться общество и человек? *High-hume technologies*

Четвертая промышленно-технологическая революция и ее тренды. Возникновение новых отрасли экономики, отмирание и модернизация старых отраслей, в том числе за счет основных направлений технологизации: «цифровизации», появления новых материалов (например, в ходе NBIC – конвергенции: нано-, био-, информационных и когнитивных технологий), развития умных систем управления («умные дома», камеры наблюдения, компьютеризированные системы управления дорожным движением и др.). Радикальные технологические трансформации (интернет вещей, Big Data, виртуальная и дополненная реальность, технологии блокчейна, роботизация, искусственный интеллект, машинное обучение, развитие экспертных систем, переход к разделяемой («шеринговой») экономике и др.).

Технологии управляемой эволюции – технологии манипулирования сознанием (изменения социокультурного кода) и технологии изменения генетического кода. Трансгуманизм. Нейронет и связанные с ним индустрии. Hi-hume (Hi-Hume, High-Hume и др.). (высокие социальные) технологии: понятие, функции. Появление Hi-hume технологий как результат нарастающего процесса технологизации социальной жизни; развития NBIC-конвергенции и междисциплинарного подхода социогуманитарных, естественнонаучных и технических наук. Особенности высоких социальных технологий. Социальные и экономические последствия применения Hi-hume технологий.

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля успеваемости.

7.1.1. Темы рефератов:

1. Четвертая промышленно-технологическая революция. Индустрии 4.0.
2. Трансформация сферы занятости под влиянием новых технологий.
3. Приоритетные национальные государственные проекты.
4. Форсайт-исследования в сфере образования и здравоохранения. Образование будущего, медицина будущего.
5. Технологии реформирования сферы образования.
6. Технологии реформирования сферы здравоохранения.
7. Реформы образования и здравоохранения в России.
8. Технология «цветной революции»: ограничения и возможности применения в разных странах.

7.1.2. Темы докладов:

1. Финский опыт реформирования системы образования: возможность заимствования,
2. Социальные технологии в политической сфере: опасность цветных революций,
3. Научно-технические революции и их социальные последствия,
4. Сравнительный анализ систем здравоохранения в разных странах,
5. Этические аспекты применения современных социальных технологий.

7.1.3. Примерные задания для практических занятий:

1. Подготовка к групповой дискуссии по роли государства в регулировании общественных процессов по работам: Дж. Скотт «Благими намерениями государства», Дж. Фергюссон «Благими намерениями нефтяной компании: пространство, безопасность и глобальный капитал в неолиберальной Африке».

Магистранты знакомятся с представленными текстами.

Концепция дискуссии: студенты излагают рассмотренные позиции двух авторов относительно роли государства в упорядочении социального мира в историческом контексте: например, государство и кодификация национального языка, государство и унификация национальных экономических рынков (случай стандартизации мер и весов как техники государственной власти), государство и

навязывание унифицированного правового пространства. Далее рассматриваются современные формы взаимодействия власти и крупного бизнеса в контексте выстраивания неолиберальной экономики.

Ожидаемый (е) результат (ы): умение аргументировать и обосновывать позицию, представлять результаты анализа на публике, вести дискуссию, грамотно ставить вопросы, давать оценку ответам коллег.

2. Подготовка к дискуссии на тему: «Возможности и границы применения социальной инженерии».

Магистранты знакомятся с основными положениями концепции социальной инженерии, критикой данной концепции.

Концепция дискуссии: на основе концепции социальной инженерии К. Поппера, магистранты вырабатывают собственное отношение к утопической и частичной социальной инженерии; позицию относительно степени радикальности проведения реформ и изменений социальных объектов, возможностей заимствования чужого опыта при проведении реформ, учета национального менталитета при осуществлении трансформаций, отдаленных последствий крупномасштабных социоинженерных проектов.

Ожидаемый (е) результат (ы): умение аргументировать и обосновывать позицию, представлять результаты своего анализа на публике, вести дискуссию, грамотно ставить вопросы, давать оценку ответам коллег.

3. Обсуждение полемической темы методом «мозговой атаки». Тема: «Гаджетомания»: преодоление зависимости».

Магистранты осуществляют попытку проведения «мозговой атаки» по жестким заданным принципам и критериям, разработанным в рамках эвристических методов социальной инженерии.

Концепция игры: магистранты делятся на две группы (генерирующую и экспертную), в качестве игротехника и ведущего выступает преподаватель (либо магистрант).

Три этапа мозговой атаки: подготовка, генерация идей, отбор конструктивных предложений.

Правила: запрет на критику, больше идей, любая новая мысль хороша, соединение замыслов, лаконичность, одно высказывание – одна идея. С соблюдением правил, студенты сначала высказывают свои идеи по заданной теме, затем вторая группа проводит экспертизу идей.

Ожидаемый (е) результат (ы): совершенствование способности магистрантов к поиску истины на основе полученных знаний и сформировавшихся убеждений, умения аргументировать и обосновывать позицию, совершенствование навыков ведения дискуссии по сложным проблемам.

4. Кейс. Сексуальная контрреволюция.

Как «синдром целибата» губит экономику Японии (составлено по материалам Артема А. Кобзева).

Японская молодежь больше не хочет ходить на свидания, жениться и даже просто заниматься сексом. Этот феномен, получивший название «синдром целибата», отмечен еще несколько лет назад, и ситуация лишь усугубляется. Асексуальность молодых японцев могла бы восприниматься как еще одна специфическая и не очень понятная западным людям особенность жителей Страны восходящего солнца, если бы не одно «но». Пенсионеров в Японии все больше, а тех, кто должен обеспечивать их старость своими налогами, все меньше. В будущем проблема обострится, поскольку детьми обзаводиться японцы не хотят. Такое положение вещей чревато экономическим коллапсом. Если учесть, что речь идет о третьей экономике мира, да еще и стране с колоссальным госдолгом, картина выглядит по-настоящему пугающей.

Любовь и голод правят миром. Но не Японией. «В основе всех наших поступков лежат два мотива: желание стать великим и сексуальное влечение», - утверждал З. Фрейд, задавая психоаналитическую парадигму. Его концепция, пусть и претерпевшая ряд изменений, стала одним из главных интеллектуальных направлений XX в. Однако в новом столетии нашлась страна, чья молодежь наглядно доказывает, что секс - не главное в жизни. «Для того, чтобы построить отношения, нужно прикладывать много усилий. Сделать так, чтобы я ей понравился, а она понравилась мне... На выходных мне придется отказаться от своих планов ради нее. Не хочу этого делать», - говорит, смущенно улыбаясь, Юсаки Такахаси в интервью «Би-би-си». Автор сюжета, героем которого стал этот юноша, констатирует: японская молодежь с удовольствием следит за любовными переживаниями героев аниме, но сама крутить романы не хочет.

Проблема эта не нова. Еще несколько лет назад социологи зафиксировали снижение интереса молодых японцев к браку и интимным отношениям. В 2011 г. Японский национальный институт населения и исследований социальной безопасности привел данные о том, что 61% холостых мужчин и 49% незамужних женщин в возрасте 18-34 лет не состоят в романтических отношениях. А Японская ассоциация планирования семьи выяснила, что 45% девушек в возрасте 16-24 лет не заинтересованы в сексуальных контактах или испытывают к ним отвращение. Позднее было установлено, что 41,6% двадцатилетних молодых людей не бывали на свиданиях, 26% японцев в возрасте до 34 лет все еще девственники. 17,9% респондентов-мужчин, принявших в 2014 г. участие в исследовании, сообщили, что мало интересуются сексом или даже думают о нем с неприязнью. Для категории «мужчины в возрасте 25-29 лет» этот показатель даже выше - 20,3%.

В случае Японии прибаутка «хорошее дело «браком» не назовут» приобретает мрачноватый оттенок: почти половина супружеских пар (44,6%) в 2014 г. признались, что не занимаются сексом; в 2012 г. этот показатель был на три пункта ниже. 10% мужчин и 23,8% женщин назвали секс слишком утомительным, 4,5% респондентов мужского и 5,9% женского пола сказали, что у них есть хобби, более интересные, чем интимные отношения. Стоит ли удивляться, что среди 41 страны, чьи граждане приняли участие в исследовании, проведенном компанией Durex, Япония заняла позорное последнее место в категории «Количество половых актов в год»? В среднем японцы занимаются сексом 45 раз в 12 месяцев. Для сравнения: находящиеся на предпоследнем месте сингапурцы делают это почти вдвое чаще - 73 раза в год. Еще более удручающе эта статистика выглядит, если учесть, что опрос проводился в 2005-м и с тех пор ситуация, если и изменилась, то не в лучшую сторону.

Синдром целибата. Феномен утраты японцами интереса к сексу получил название «синдром целибата». Явление это тем более удивительное, если учесть, что исторически жители Страны восходящего солнца асексуальной нацией не были. В отличие от Европы, интимные связи тут не считались греховными и порочащими, и нравы были достаточно вольными. Поэтому происходящее выглядит, мягко говоря, странно. Разумеется, на этот счет были выдвинуты различные теории. Например, указывается, что брак и рождение ребенка почти

гарантированно ставят крест на карьере японки. А поскольку женщинам, чтобы занять значимое место в японской корпоративной системе, приходится прикладывать много усилий, добившись желанного результата, мало кто из них готов пожертвовать этим достижением. Другая теория говорит о том, что японские мужчины утрачивают маскулинность и сексуальную привлекательность. В 2006 г. даже возник специальный термин: «травоядные мужчины». Это молодые гетеросексуальные японцы, интересующиеся противоположным полом, но не готовые играть традиционную гендерную роль. То есть они не хотят ухаживать, завоевывать сердца, брать на себя инициативу. Ответ на вопрос «Как потомки самураев дошли до того, что роботами и аниме интересуются больше, чем женщинами?» еще только предстоит найти.

Старикам везде у нас почет. Нежелание заниматься сексом и заключать брачные союзы можно было бы счесть просто еще одним чудачеством, которыми славятся японцы. Но дело в том, что безобидной эту аномалию не назовешь. Естественное следствие «синдрома целибата» - какой сюрприз! - сокращение рождаемости. В 2015 г. в Японии на свет появился один миллион восемь тысяч новорожденных, а миллион триста две тысячи стариков умерли. Нехитрые вычисления показывают, что за год население сократилось почти на 300 тыс. человек. Убыль населения в Японии набирает обороты, будто катящийся с Фудзи снежный ком. Так, в 1970-е гг. в стране ежегодно рождались более двух миллионов младенцев. К 1984 г. этот показатель снизился до полутора миллиона, а в 2005-м составил 1,1 миллиона. В итоге, по подсчетам демографов, к середине века японцев станет на 30% меньше. Нельзя сказать, что это сугубо японская проблема: во многих развитых странах заметна та же тенденция. Но есть нюансы, выделяющие Японию на общем фоне. Во-первых, это очень высокие стандарты жизни и медицинского обслуживания, к которым привыкли местные пенсионеры. А ушедших на заслуженный покой в стране хватает - благо, средняя продолжительность жизни в Японии достигла 80 лет и продолжает увеличиваться. Гарантией того, что осень своих дней старики проведут в комфорте и беззаботности должны служить налоги, стабильно и в нужных объемах поступающие в казну. Но если молодых граждан все меньше, а пожилых больше, возникают проблемы. Германия, чье население тоже стареет, решает вопрос нехватки рабочих рук, открывая двери мигрантам (впрочем, похоже, скоро все изменится, поскольку приезжих уже слишком много). Но если среди немцев даже сейчас многие граждане уверены, что в страну надо пускать всех желающих, в Японии понаехавшим не рады. Большинство населения считает, что гастарбайтеров должно быть по минимуму. Во-вторых, говоря о японской экономике, нельзя не упомянуть, что родина Годзиллы обладает столь же огромным, как и это чудовище, государственным долгом.

Угроза мирового масштаба. К концу 2014-го госдолг Японии достиг 1,03 квадриллиона иен. Квадриллион, Карл! Нормальному человеку нужен словарь, чтобы понять, что речь идет о единице с 15 нулями. Можно перевести эту сумму в более привычные нам доллары, но облегчения это не принесет. 8 триллионов 654 миллиарда долларов - тоже невероятно много. В довершение всего эта сумма составляет 246% ВВП страны. Для сравнения, госдолг Греции в том же 2014 г. - 177% ВВП. Держателями японских облигаций выступают японские резиденты. Страна берет в долг у самой себя сегодня, а расплачиваться придется ее же гражданам, но завтра. Жаль только, что завтра жителей, как уже было сказано, в Японии будет меньше и поэтому нагрузка на каждого из них окажется выше. Хорошая новость во всей этой истории только одна: пока обслуживание японского госдолга стоит дешево, что позволит веревочке виться довольно долго. Но конец-то у нее все равно есть. При этом Япония - третья экономика мира, ключевой торговый партнер первых двух экономик (США и КНР) и многих других государств. В условиях глобализации эхо проблем одной страны-тяжеловеса разносится по всему земному шару. Так, минувшим летом китайский биржевой кризис привел к снижению биржевых индексов на 6-8% по всему миру. И это при том, что биржевая активность в Поднебесной с реальной экономикой связана слабо, и серьезных проблем в самом Китае не возникло. Что произойдет, если в

Японии все-таки рванет, предсказать невозможно. Но некоторые аналитики уверены, что кризис будет покруче того, что разразился в еврозоне в начале текущего десятилетия.

Вопросы:

1. Какие экономические и социально-демографические последствия можно спрогнозировать при сохранении и развитии указанной стратегии поведения японской молодежи?
2. Разработайте свои рекомендации для предотвращения будущего экономического кризиса в Японии в связи с острой демографической ситуацией.
3. Можно ли использовать жесткие меры государственного регулирования для предотвращения демографических кризисов? Можно ли «заставить» создавать семьи и рожать детей? До какого предела возможно вмешательство государства в личную жизнь граждан?

5. Групповая работа. Анализ социальной проблемы (по выбору студента): алкоголизм, проституция, наркомания, сиротство, курение, компьютерная зависимость, игромания и др.

Магистранты делятся на группы по 2-3 человека, выбирают социальную проблему, требующую решения.

Концепция групповой работы: анализ проводится по схеме - причины возникновения проблемы, общее состояние проблемы, ответственность власти и общества за наличие проблемы, реакция власти и общества на проблему, негативные последствия развития проблемы, опыт решения проблемы в разных странах, технологии решения проблемы. Подготовка презентации.

Ожидаемый (е) результат (ы): умение аргументировать и обосновывать позицию, представлять результаты анализа на публике, вести дискуссию, грамотно ставить вопросы, давать оценку ответам коллег.

6. Групповая работа по социальному прогнозированию развития социального объекта (по выбору студента).

Магистранты делятся на группы, выбирают для изучения социальный объект: социальный институт, социальный процесс или организацию.

Концепция групповой работы: на основании материалов по социальному прогнозированию и Форсайт-технологиям, применяя технологию социального прогнозирования (последовательность действий по И. Бестужев-Лада), магистранты осуществляют прогноз развития выбранного социального объекта на период 10-15 лет.

Ожидаемый (е) результат (ы): умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение вести дискуссию, уметь грамотно ставить вопросы, давать оценку ответам коллег.

7. Подготовка к дискуссии по работе М. Фуко «Рождение социальной медицины».

Концепция дискуссии: на основе прочитанной лекции М. Фуко по рождению социальной медицины, магистранты готовятся к дискуссии по широкому кругу вопросов, связанных с появлением государственной медицины в Германии, городской медицины во

Франции, медицины рабочей силы в Англии. После этого магистранты приводят примеры использования социальных технологий в сфере здравоохранения РФ.

Ожидаемый (е) результат (ы): умение аргументировать и обосновывать позицию, представлять результаты анализа на публике, вести дискуссию, уметь ставить вопросы, давать оценку ответам коллег.

8. Групповой проект. Анализ проведения отраслевых социальных реформ в России.

Магистранты в группах должны выбрать одну из проводимых в РФ реформ (образования, здравоохранения, пенсионную, ЖКХ...).

Концепция группового проекта: группа должна определить цели и задачи проводимой реформы; проанализировать практику реформы; ознакомиться с результатами опросов населения и мнения экспертного сообщества по проводимой реформе; выявить положительные и отрицательные результаты реформы и разработать рекомендации по оптимизации и совершенствованию проводимой отраслевой реформы.

Ожидаемый (е) результат (ы): совершенствование способности магистрантов к поиску истины на основе полученных знаний и сформировавшихся убеждений, умения аргументировать и обосновывать позицию, совершенствование навыков ведения дискуссии по сложным проблемам.

9. Подготовка к дискуссии на тему «Последствия модернизации», опираясь на работу Й. Терборна «Мир. Руководство для начинающих».

«Мы можем выделить, по крайней мере, четыре типа продолжительных последствий модернизации. Первое из них относится к понятию нации и ее отношению к языку и культуре; второе связано с понятиями правления и политических прав, политической культуры и политического поведения, дискурса, политических антагонизмов и организации. Третье – влияние модернизации на религию, основную форму культуры преמודерна, четвертое – воздействие на общественные отношения, власть, почитание (уважение), неравенство, коллективную идентичность».

На основе предложенного текста, магистрантам предлагается подобрать релевантные примеры по каждому из четырех предложенных последствий модернизации; аргументировать свой выбор.

Концепция дискуссии: каждый участник дискуссии кратко презентует подобранные примеры, направления; дает им развернутую характеристику; аргументирует свою позицию, затем в ходе общего обсуждения, магистранты вырабатывают коллективную позицию - какие последствия, позитивные или негативные для развития общества, может иметь модернизация, особенно, вторичная (догоняющая).

Ожидаемый (е) результат (ы): умение аргументировать и обосновывать позицию, представлять результаты анализа на публике, умение вести дискуссию, грамотно ставить вопросы, давать оценку ответам коллег.

10. Презентация докладов или сообщений на темы: «Финский опыт реформирования системы образования: возможность заимствования», «Социальные технологии в политической сфере: опасность цветных революций», «Научно-технические революции и их социальные последствия», «Сравнительный анализ систем здравоохранения в разных странах», «Этические аспекты применения современных социальных технологий». Результат оформляется в виде мультимедийной презентации.

11. Творческое задание: «Разработка критериев эффективности систем здравоохранения и образования».

Магистрантам предлагается разработать систему показателей по оценке эффективности систем здравоохранения и образования.

Концепция: магистрант выбирает сферу для анализа - образование или здравоохранение. На основе изучения критериев оценки результативности и эффективности в менеджменте, разрабатывает систему показателей эффективности, применимых для анализа вышеуказанных сфер. Указывает на ограничения применимости рационализированных критериев при оценке качества предоставляемых медицинских или образовательных услуг.

Ожидаемый (е) результат (ы): умение аргументировать и обосновывать позицию, представлять результаты анализа на публике, умение вести дискуссию, грамотно ставить вопросы, давать оценку ответам коллег.

12. Творческое задание: «Разработка критериев эффективности в сфере культуры».

Магистрантам предлагается разработать систему показателей по оценке эффективности выбранного объекта в сфере культуры (музей, театр, клуб и др.).

Концепция: студент выбирает объект в сфере культуры и искусства. На основе изучения критериев оценки результативности и эффективности в менеджменте, разрабатывает систему показателей эффективности, применимых для анализа вышеуказанных объектов. Указывает на ограничения применимости рационализированных критериев при оценке качества предоставляемых культурных услуг.

Ожидаемый (е) результат (ы): умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение вести дискуссию, уметь грамотно ставить вопросы, давать оценку ответам коллег.

7.1.4. Примерные задания для самостоятельной работы:

- 1. Социальные инновации** (проведение контент-анализа периодической литературы/ анализ сайтов/ сетевых сообществ (нетнографическое исследование), определение готовности/неготовности населения (группы населения) к конкретной социальной инновации (изучение общественного мнения, выявление стереотипов, выработка рекомендаций по преодолению).
- 2. Социальные технологии управления персоналом**

По согласованию с преподавателем отбирается методика (анализа вовлеченности персонала/ организационной культуры/ трудовой адаптации и т.д.; проводится анализ коллектива (группы), разрабатываются рекомендации по совершенствованию/ применению новых технологий).

3. Применение геймификации в продвижении здорового образа жизни (анализ геймификационных проектов, реализуемых коммерческими компаниями, НКО, государствами; анализируется формат используемых проектов, целевая аудитория, делается вывод об эффективности применения).

4. Анализ социальной рекламы на российских каналах радио, телевидения, в Интернете. Проведение сравнительного анализа социальной рекламы в России и за рубежом.

5. Социальные технологии регионального развития

-анализ эффективности существующей программы регионального развития; предложения по ее корректировке;

-на основе анализа зарубежного опыта разработка концепции региональной программы (например, оттока населения с Дальнего Востока; проблем депрессивных регионов и т.д.).

6. Анализ открытых образовательных ресурсов (edX, Coursera, OpenCourseWare и др.), возможности их использования в современном российском социологическом/гуманитарном образовании.

7. Разработка плана по привлечению инвестиций для организации сферы культуры и искусства. Планирование мероприятий по фандрайзингу.

8. Разработка «Дорожной карты» для осуществления социального прогноза выбранного объекта в сфере культуры, образования или медицины до 2035 года.

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения промежуточной аттестации.

Аттестация проводится в форме экзамена. По итогам общего рейтинга успеваемости студентов выставляются оценки «отлично» и «хорошо». Рейтинг учитывает посещаемость, активность работы на семинарах, результаты контрольных работ, конспектирование первоисточников. Студенты, которые не набрали необходимого количества баллов или желают получить отметку «отлично», сдают устный экзамен.

Примерный список вопросов для промежуточной аттестации:

1. Теория социального управления.
2. Понятие «социальной технологии». Подходы к определению понятия.
3. Особенности и характеристики социальных технологий.
4. Классификация социальных технологий.
5. Социальные технологии: возможности и ограничения. Этические аспекты социальных технологий.
6. Развитие теории социальной инженерии в России и в мире.
7. Развитие практики социальной инженерии в России и в мире.
8. Методы социальной инженерии.
9. Государство и социальные технологии.
10. Социальное конструирование.
11. Сущность социального прогнозирования. Форсайт.
12. Деятельность Римского клуба. Глобальное прогнозирование.
13. Методы социального прогнозирования.
14. Прогноз. Виды прогнозов. Технология социального прогнозирования.
15. Социальная экспертиза.
16. Социальное проектирование и моделирование.
17. Социальные проекты и их виды. Методы коллективной работы над проектом.
18. «Цветные» революции как социальная технология смены политических режимов: предпосылки, этапы, методы.
19. Промышленные революции: сущность и основные последствия.
20. Приоритетные национальные проекты РФ.
21. Мировые тенденции развития образования.
22. Модернизация систем образования в странах Запада и Востока.
23. Реформирование российской системы образования.
24. Сравнительный анализ систем здравоохранения в разных странах.
25. Рождение социальной медицины. М. Фуко.
26. Реформирование российской системы здравоохранения.
27. Тренды 4 промышленно-технологической революции.
28. Социальные технологии в информационном обществе. Социальные медиа.

Критерии оценки ответов на экзамене

Оценка	Описание критериев оценки
--------	---------------------------

отлично	Ответ логически выстроен и излагается на хорошем русском языке. Студент свободно владеет понятийным аппаратом дисциплины, ссылается на необходимые источники, свободно ориентируется в проблеме, аргументирует свою позицию, подкрепляет дополнительной информацией, демонстрирует свою эрудицию, тем самым дает исчерпывающие ответы на все вопросы.
хорошо	В ответе не прослеживается явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент не в полной мере может аргументировать и обосновать свою позицию, использует при ответе специализированную группу понятий, дает удовлетворительные ответы на вопросы.
удовлетворительно	В ответе полностью отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент владеет лишь основными источниками и литературой, ориентируется в некоторых из них, использует при ответе специализированную группу понятий, дает удовлетворительные ответы
неудовлетворительно	Ответ излагается бессистемно, речь несвязанная. Студент не ориентируется в них, при ответе не использует специализированную группу понятий, дает неудовлетворительные ответы на вопросы.

Шкала и критерии оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю).

Индикатор	ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ результатов обучения (РО) по дисциплине (модулю)					Виды оценочных средств
	Оценка	2	3	4	5	
ОПК 3.1 Анализирует, объясняет и прогнозирует социальные явления и	ЗНАТЬ: методы современные технологии социального прогнозирования и	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Опрос по лекционному материалу

процессы на основе научных теорий, концепций и подходов	УМЕТЬ: использовать знания современной социологической теории, методологии и методов для исследования социальных общностей, институтов и процессов, общественного мнения, для выбора и оценки эффективности конкретных социальных технологий в управлении обществом	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности не принципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Задания для практической работы
	УМЕТЬ: использовать методы социального прогнозирования для анализа трендов развития общества.	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности не принципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Решение кейсов.
ОПК 3.2 Выявляет социально-значимые проблемы и предлагает пути их решения на основе комплексного анализа данных и	ЗНАТЬ: сущность социальных технологий и специфику их применения в управлении человеческими ресурсами, маркетинге и других	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Опрос. Задания для самостоятельной работы

социальных технологий	функциональных сферах организации					
	УМЕТЬ: анализировать проблемные ситуации и разрабатывать стратегию решения социально-значимых проблем посредством применения конкретных социальных технологий	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Задания для внутрисеместрового контроля
ПК-6.2.Реализация проектов в области изучения и прогнозирования социальных процессов, институтов, явлений, социальных общностей, общественного поведения и сознания	УМЕТЬ: реализовывать проекты (отдельные этапы) в области аналитической и организационно-управленческой деятельности	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Задания для практической подготовки
ПК-7.1. Проведение социологической экспертизы социальных составляющих	УМЕТЬ: осуществлять с опорой на социогуманитарное знание критический анализ программ, стратегий,	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности	Успешное и систематическое умение	Задания для самостоятельной работы.

проектов и программ	нормативных правовых актов, методических материалов, управленческих решений в политике, экономике, социальной сфере и разрабатывать практические рекомендации и предложения по их совершенствованию			непринципиального характера)		
Индикатор ПК 11.1 На основе прогнозов развития социальных систем, а также на основе интегрированных данных разрабатывает предложения по решению организационно-управленческих задач	ЗНАТЬ: теорию и методы социального прогнозирования	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Опрос. Задания для самостоятельной работы
МСПК-3.1 Выявляет проблемы и ограничения при внедрении технических и	ЗНАТЬ: специфику инноваций и их внедрения в управленческую практику при принятии	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Опрос. Задания для самостоятельной работы

управленческих инноваций и управляет сложными социальными и социотехническими системами, обеспечивая реализацию императива социальной ответственности	управленческих решений					
	УМЕТЬ: Выявлять и оценивать возможности и ограничения при осуществлении социоинженерной деятельности	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Задания для практической подготовки

8. Ресурсное обеспечение:

Перечень основной и дополнительной учебной литературы

а) основная литература:

1. Маркеева А.В., Гавриленко О.В. Цифровая платформа как новый экономический актор и новая инстанция социального контроля // Вестник Московского университета. Серия 7. Философия. – 2019. №5 <https://philos.msu.ru/science/vestnik/content/2019/5>
2. Оганян, К. М. Социальные технологии: учебник и практикум для академического бакалавриата / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017.
3. Современная социология: ключевые направления и векторы развития / под общ. ред. Н. Г. Осиповой. - М.: Канон+РООИ «Реабилитация», 2018. – 400 с.
4. Щербина В.В. Социальные технологии: история появления термина, трансформация содержания, современное состояние // Социологические исследования. 2014. № 7. С. 113-124.

б) дополнительная литература:

1. Бестужев-Лада И.В., Наместникова Г.А. Социальное прогнозирование: курс лекций. М., 2001.
2. Гавриленко О.В. Россия между западом и востоком: организация, культура, практики управления и отношения неравенства // Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология. № 3. 2014. <http://www.vestnik.socio.msu.ru/>
3. Гринфилд А. Радикальные технологии: устройство повседневной жизни. М., 2018.
4. Инглхарт Р., Вельцель К. Модернизация, культурные изменения и демократия: Последовательность человеческого развития. М.: Новое издательство, 2011. — 464 с. Режим доступа: https://www.hse.ru/data/2012/02/24/1266136909/inglehart_welzel.pdf
5. Луков В.А. Социальная экспертиза. М, 1996.
6. Луков В.А. Социальное проектирование. Учеб. пособие. М., 2007.
7. Осипова Н.Г. Неравенство в эпоху глобализации: сущность, институты, региональная специфика и динамика // Вестник Московского университета. Серия 18: Социология и политология. — 2014. № 2. https://vestnik.socio.msu.ru/jour/article/view/29?locale=ru_RU
8. Полякова Н. Л., Кимелев Ю. А. Модерн и процесс индивидуализации: исторические судьбы индивида модерна. М.: ИИЦ «Праксис», 2017. https://elibrary.ru/download/elibrary_38573664_65140054.pdf
9. Райнерт Э. Как богатые страны стали богатыми, и почему бедные страны остаются бедными/ Пер. с англ. Н. Автономовой, под науч. ред. В. Автономова. - М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2015.
10. Ритцер Дж. Современные социологические теории. 5-е изд. СПб.: Питер, 2002. <https://dlib.rsl.ru/01001837491>
11. Скотт Д. Благими намерениями государства. М., 2010 <https://b-ok.cc/book/3120113/36991e>

Перечень лицензионного программного обеспечения

Обязательное программное обеспечение – MS Office.

Перечень профессиональных баз данных, информационных справочных систем. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- 1) www.rbc.ru – РосБизнесКонсалтинг
- 2) www.romir.ru – РОМИР

- 3) www.economist.com – журнал The Economist
- 4) www.gks.ru – Росстат
- 5) www.ecsocman.edu.ru – Портал «Социология, экономика, менеджмент»
- 6) www.expert.ru – журнал «Эксперт»
- 7) bigc.ru/publications/other/org_culture/ – подбор книг и статей по проблематике организационной культуры
- 8) www.rtr.ru – Человеческие ресурсы России.
- 9) <https://wciom.ru/> - ВЦИОМ
- 10) <https://www.cfin.ru/> - Корпоративный менеджмент
- 11) <http://www.gks.ru/> - Федеральная служба государственной статистики

Описание материально-технического обеспечения:

Для проведения образовательного процесса требуется аудитория с трансформируемым пространством, оборудованная компьютером и проектором, необходимыми для демонстрации презентаций.

9. Язык преподавания.

Русский.

10. Преподаватель (преподаватели).

Гавриленко Ольга Владимировна, кандидат социологических наук, доцент, заведующий кафедрой социальных технологий социологического факультета МГУ

11. Разработчики программы.

Гавриленко Ольга Владимировна, кандидат социологических наук, доцент, заведующий кафедрой социальных технологий социологического факультета МГУ