

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Социологический факультет
Магистерская программа "Государственное управление социальными процессами"

УТВЕРЖДАЮ
(декан)
_____/Н.Г. Осипова/
« ____ » _____ 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**"СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
В УПРАВЛЕНИИ ОБЩЕСТВОМ"**

"SOCIAL TECHNOLOGY IN MANAGEMENT OF SOCIETY"

Уровень высшего образования:
Магистратура

Направление подготовки (специальность):
39.04.01 СОЦИОЛОГИЯ

Направленность (профиль) ОПОП:
«Государственное управление социальными процессами»

Форма обучения:
Очная

Рабочая программа рассмотрена и одобрена
На заседании Учёного Совета факультета
(протокол №__ от _____ 2021 г.)

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОС МГУ) для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки 39.04.01 Социология (уровень магистратуры) в редакции приказа МГУ от 11 сентября 2019 года № 1109.

Годы приёма на обучение: 2020, 2021.

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО: относится к профессиональному циклу вариативной части, дисциплина направленности по выбору, 3 семестр.

2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия (если есть): освоение дисциплин: «Методология и история науки», «Современные социологические теории и школы».

3. Результаты обучения по дисциплине (модулю):

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

ЗНАТЬ: сущность социальных технологий и специфику их применения в управлении человеческими ресурсами, маркетинге и других функциональных сферах организации

ЗНАТЬ: методы и современные технологии социального прогнозирования

ЗНАТЬ: методики и процедуры проведения социологической экспертизы, основные инструменты консалтинга

УМЕТЬ: использовать знания современной социологической теории, методологии и методов для исследования социальных общностей, институтов и процессов, общественного мнения, для выбора и оценки эффективности конкретных социальных технологий в управлении обществом

УМЕТЬ: оценивать возможности и ограничения классических и современных подходов и теорий для решения исследовательских и прикладных задач

УМЕТЬ: анализировать проблемные ситуации и разрабатывать стратегию решения социально-значимых проблем посредством применения конкретных социальных технологий

УМЕТЬ: использовать методы социального прогнозирования для анализа трендов развития общества

УМЕТЬ: осуществлять с опорой на социогуманитарное знание критический анализ программ, стратегий, нормативных правовых актов, методических материалов, управленческих решений в политике, экономике, социальной сфере и разрабатывать практические рекомендации и предложения по их совершенствованию

УМЕТЬ: осуществлять социологическую экспертизу проектов, программ и документов, оценивать социальные последствия внедрения инноваций в различных сферах жизни общества

ВЛАДЕТЬ: навыками критического использования знаний о специфике развития социальных процессов, объектов и явлений при разработке социальных программ, проектов и их экспертизе

4. Формат обучения: очная.

5. Объём дисциплины (модуля) составляет 2 з.е., 72 академических часа, в том числе 28 академических часов, отведённых на контактную работу обучающихся с преподавателем, 44 академических часа на самостоятельную работу обучающихся.

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведённого на них количества академических часов и виды учебных занятий:

Наименование и краткое содержание разделов и дисциплины (модуля), Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)	В том числе			Самостоятельная работа обучающегося, часы	Форма текущего контроля успеваемости
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, часы				
		Занятия лекционного типа*	Занятия семинарского типа*	Всего		
Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальных технологий Тема 1. Сущность социальных технологий	6	1	1	2	4	Устный опрос, доклады, эссе
Тема 2. Социальные технологии в системе управления общественными процессами: исторический контекст	7	1	1	2	5	Устный опрос, доклады, мозговая атака.
Тема 3. Социальная инженерия: становление и развитие	7	1	1	2	5	Устный опрос, дискуссия.
Тема 4. Государство и социальные технологии: историко-социологическое введение	6	1	1	2	4	Устный опрос, обсуждение рекомендованных работ, дискуссия.
Раздел 2. Аналитические социальные технологии в управлении обществом Тема 5. Методология и технологии социального прогнозирования	9	2	2	4	5	Устный опрос, решение кейса, групповая работа.
Тема 6. Социальное планирование и его влияние на динамику развития	9	2	2	4	5	Устный опрос, групповая работа.

общественных процессов						
Раздел 3. Социальные технологии управления политическими, экономическими и социальными процессами Тема 7. «Цветные», «бархатные» революции как социальные технологии смены политических режимов	9	2	2	4	5	Устный опрос, доклады, дискуссия
Тема 8. Социальные технологии в экономической сфере	9	2	2	4	5	Круглый стол и групповая дискуссия.
Тема 9. Социальные технологии регулирования сфер образования и здравоохранения	10	2	2	4	6	Устный опрос, доклады, творческое задание
Промежуточная аттестация (экзамен)						
Итого	72	28			44	

Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальных технологий

Тема 1. Сущность социальных технологий

Понятие «социальная технология». Проблемы изучения социальных технологий: отсутствие единого толкования понятия социальной технологии, отрыв от широкого контекста социальной инженерии, слабый уровень институционализации исследовательской области, связанной с социальными технологиями.

«Социальная технология»: нормативный или дескриптивный термин? Основные подходы к определению сущности и специфике социальных технологий: эпистемологический, деятельностный, инструментальный, утилитарный.

Характеристики социальных технологий: рационализация, стандартизация, функциональная расчленённость и оптимальная координация действий, воспроизводимость, легитимация через апелляцию к науке.

Классификация социальных технологий. *По масштабам решаемых социальных проблем:* универсальные и частные технологии. *По степени новизны:* инновационные и традиционные (рутинные) технологии. *По сферам жизнедеятельности людей:* экономические, политические, духовно-культурные, технологии управления социальными процессами. *По уровню социальной деятельности (по масштабу объекта):* глобальные технологии, национальные, государственные, региональные, муниципальные. *По характеру воздействия на социальные процессы:* формирующие социальные технологии, стимулирующие, сдерживающие, разрушающие. *По времени действия:* краткосрочные, среднесрочные, долгосрочные. *По характеру и содержанию используемых средств:* организационно-распорядительные и административные социальные технологии, медико-социальные, психологические, педагогические и т.д. *По*

изменениям в социальной системе: прогрессивные и регрессивные. По степени воздействия: высокоэффективные, среднеэффективные, низкоэффективные.

Тема 2. Социальные технологии в системе управления общественными процессами: исторический контекст

Исторические предпосылки и социокультурные основы формирования и развития социальных технологий как механизма социального управления. Разработка принципов регулирования социальных отношений и процессов, конструирования социального порядка, осуществления общественных преобразований.

Концептуализация научных основ социальных технологий в рамках социологических и психологических теорий. Влияние идей классического позитивизма, структурного функционализма, системной теории, герменевтической социологии на обоснование принципов целенаправленного воздействия на социальные процессы и методов общественных преобразований. Социальные технологии и теория социального управления. Теория социального управления как отрасль научного знания об общих закономерностях, принципах и методах целенаправленного субъект-объектного взаимодействия социальных систем и их элементов, а также составе, принципах создания и закономерностях функционирования самой системы социального управления.

Тема 3. Социальная инженерия: становление и развитие

Социальная инженерия К. Поппера – это деятельность по проектированию новых социальных институтов, а также по перестройке и управлению уже существующими социальными институтами путём частичных, постепенных реформ и изменений («частичная» социальная инженерия). Признаки социоинженерной деятельности и принципы социальной инженерии. Возможности и границы применения социальной инженерии. Критика социальной инженерии (Ф. фон Хайек). Направления социоинженерной деятельности.

Социальная инженерия как прикладная дисциплина и как течение социальной мысли. Античность, Просвещение. Становление прикладной науки. Развитие эмпирических социальных исследований. Социальная статистика. Чикагская школа, городские исследования. Технологизация социальной практики в XX веке: основные факторы и тенденции. Фордистская революция промышленного производства. Тейлоризм и доктрина человеческих отношений. «Обогащение труда». Концепция дисциплинарного порядка М. Фуко.

Развитие теории и практики социальной инженерии в России. Зарождение социального прогнозирования в 20-30е годы 20 века (работы В. Базарова в СССР), первые пятилетние планы развития народного хозяйства. Работы Гастева А.К. Витке Н.А. НОТ на стыке социальных и естественных наук. Применение социоинженерных методов для проектирования организационных структур и преобразования институтов и систем. Социологическая диагностика и социальная инженерия. Основные положения теорий Батыгина Г.С., Пригожина А.И., Сазонова Б.З. Вклад в развитие социальной инженерии А.К. Зайцева, В.В. Щербины, А.И. Кравченко, В.С. Дудченко, Ж.Т. Тощенко и др. Методы социальной инженерии. Аналитические методы, эвристические методы, игровые, инновационные, развивающие методы. Игры: деловые, репрезентационные (организационно-деятельностные игры Г. Щедровицкого, инновационные игры В.С. Дудченко).

Тема 4. Государство и социальные технологии: историко-социологическое введение

Государство в перспективе исторической социологии (М. Вебер, Д. Скотт, Ч. Тилли, П. Бурдьё, М. Фуко). Становление государства как образование социальных монополий и концентрация социальных капиталов. Государство и технологии управления. Некоторые исторические примеры: государство и кодификация национального языка, государство и унификация национальных экономических рынков (случай стандартизации мер и весов как техники государственной власти), государство и навязывание унифицированного

правового пространства. Государство и территория: картографирование как социальная технология. Управление населением: понятие «биовласти» Фуко. Социальный мир как пространство наблюдения: seeing like a state (Скотт). Категории государственного мышления.

Государство как инстанция упорядочения социальных миров. Государственные классификации и «области» государственного вторжения и вмешательства: государственная политика между «социально опасными» и «социально незащищенными».

Раздел 2. Аналитические социальные технологии в управлении обществом

Тема 5. Методология и технологии социального прогнозирования

Аналитические социальные технологии и их особенности. Прогнозирование как формирование научно обоснованного предположения о возможных состояниях рассматриваемого объекта в будущем и сроках их достижения. Прогноз и виды прогнозов. Поисковые и нормативные прогнозы. Социальное прогнозирование как определение вариантов развития и выбор наиболее приемлемого, оптимального, исходя из ресурсов, времени и социальных сил, способных обеспечить их реализацию. Основные методы социального прогнозирования: экстраполяция, моделирование, метод экспертных оценок. Специфика прогнозирования социальных процессов. Концепция «технологического прогнозирования» и её сущность. Социальное прогнозирование и социальные интересы: чьи интересы инвестированы в социальные прогнозы. «Прогресс как гипотеза господствующих».

История социального прогнозирования. Развитие жанра «научной фантастики». Прогностическая деятельность советских экономистов в 20-е – 30-е годы 20 века в СССР (работа группы Базарова В.). Зарождение современного социального прогнозирования в 40-е годы 20 века. Н. Винер и выявление социальных последствий НТР. «Бум прогнозов» в 60-70 годы 20 века. «Футурошок» Э. Тоффлера. Глобальное прогнозирование, деятельность Римского клуба. Доклады Дж. Форрестера, Д. Медоуз – «Пределы роста» как научный бестселлер. Роль Римского клуба в исследовании проблематики будущего. Концепция социального прогнозирования И.В. Бестужев-Лада.

Методология технологического прогнозирования. Общая последовательность операций разработки прогноза: составление программы исследования, построение базовой модели прогнозируемого объекта, сбор данных, построение рядов показателей, построение серии поисковых моделей, построение серии нормативных моделей объекта, оценка достоверности прогноза, выработка рекомендаций, экспертиза прогноза, корректировка. Социальные функции экспертизы: фигура эксперта и экспертные сообщества. Социальная экспертиза и её основные задачи. Модели социальной экспертизы. «Рецензия», «Мониторинг», «Проект». Методы работы с экспертами.

Тема 6. Социальное планирование и его влияние на динамику развития общественных процессов.

Социология знания. Социальный конструктивизм. П. Бергер, Т. Луман. Конструктивистский анализ социальной реальности. Социология научного знания. Изучение науки и технологии (Science and Technology Studies, STS). Акторно-сетевая теория Б. Латура.

Инновации, сущность и классификация инноваций. Жизненный цикл инноваций и его особенности. Методы и технологии инновационной деятельности. Сложности внедрения инноваций. Сопротивление изменениям и способы борьбы с сопротивлением инновациям. Роль социальных инноваций в современной практике социального управления. Исторический пример: город модерна и крупномасштабное социальное управление через организацию пространства – архитектурные фантазии Корбюзье и реальные новые столицы (Бразилиа, Нью-Дели, Астана).

Социальное планирование и его влияние на динамику развития общественных процессов. Специфика социального планирования. Сущность социального проектирования. Понятие социального проекта. Процесс социального проектирования: формирование социального заказа на проект, анализ ситуации, предварительная разработка социального проекта, подробная разработка проекта, завершение проекта и его оценка. Типология социальных проектов. Разработка проекта, методы коллективной работы над проектом. Мозговая атака. Метод Дельфи. Реализация социального проекта. Защита проекта. Контроль за реализацией проекта. Повышение готовности персонала к реализации проекта. Моральные вопросы реализации проектов.

Раздел 3. Социальные технологии управления политическими, экономическими и социальными процессами

Тема 7. «Цветные», «бархатные» революции как социальные технологии смены политических режимов

«Цветные революции» как новый тип политических технологий по смене политической власти, как высокотехнологичный продукт эпохи глобализации, который стал возможен только по достижению обществом определенного уровня развития во всех сферах (науке, экономике, средствах связи и коммуникации). Цветные революции как «симулякр» революции – как комплекс процессов, имитирующих социально-политическую революцию. «Ненасильственный» перехват власти у правительства, которое не решается ею воспользоваться или останавливается перед употреблением легитимного насилия (разгон несанкционированных митингов, протестных шествий).

Технология цветной революции: формирование в стране организованного протестного движения; создание инцидента, вызывающего широкий резонанс (событие, шокирующее общество: фальсификация итогов выборов, акты самосожжения); выведение недовольных людей на улицы (использование информационных технологий); формирование политической толпы (большая площадь, где размещается массы народа); выдвижение ультимативных требований к власти.

Цвета и символы цветных революций. Схожесть сценария «цветных революций»: бульдозерная революция в Югославии, революция роз в Грузии, оранжевая революция в Украине, революция тюльпанов в Киргизии. Революция и новые информационные технологии. «Twitter» - революции как новый тип технологий смены политических режимов (Молдавия 2009, Иран 2009, Тунис 2010-2011, Египет 2011, Евромайдан 2013-2014) и др.

Тема 8. Социальные технологии в экономической сфере

Форсайт. Форсайт как инструмент формирования приоритетов и мобилизации большого количества участников для достижения качественно новых результатов в сфере науки, технологий, экономики, общества. Форсайт как система методов экспертной оценки стратегических направлений социально-экономического и инновационного развития, выявления технологических прорывов, способных оказать воздействие на экономику и общество в средне- и долгосрочной перспективе. Отличие от прогнозирования: нацеленность на разработку практических мер по приближению выбранных стратегических ориентиров; участие экспертов из всех сфер деятельности, связанных с тематикой конкретного Форсайт-проекта (иногда с привлечением широких групп населения); комплексный прогноз и оценка перспектив инновационного развития (очерчивание технологических горизонтов и выявление вероятных эффектов для экономики и общества с увязкой по имеющимся ресурсам). «Дорожная карта».

«Новая индустриализация» как стратегия развития России. Промышленные революции. Третья промышленная революция. Дж. Рифкин: слияние интернет-технологий и возобновляемых источников энергии как основа для создания новых рабочих мест и новых типов организации. Специфика промышленно-технологической революции 4.0. – роботизация производства и, как следствие, радикальное

изменение специфики производственных организаций. Появление «безлюдных» фабрик, управляемых несколькими операторами. Автоматизация производственных процессов и сокращение миллионов рабочих мест. Децентрализация, появление самоуправляемых организационных структур (переход от классической пирамиды к гибким, холмообразным структурам). Конвергенция промышленности и ИТ, появление 3D принтеров, позволяющих производить товары мелкими сериями (для себя), что приводит к удешевлению производства (и радикальному преобразованию самого производственного процесса). Перенос акцентов с производства на проектирование, где производится добавленная стоимость, как характерная черта современной экономики.

Эффект «колеи», теория эффекта «колеи». Институциональная инерция. Разные траектории развития стран. Причины попадания в «колею» и возможность смены траектории развития. Модели объяснения эффекта «колеи» и его преодоления.

Цифровая экономика. Платформенная экономика. «Шеринговая» экономика. «Зеленая» экономика.

Тема 9. Социальные технологии регулирования сфер образования и здравоохранения.

Государственное регулирование сфер образования и здравоохранения: национальные проекты России. Социальные технологии в управлении образованием. Мировые тенденции развития высшего образования. Абсолютный рост числа студентов. Глобальная интернационализация и открытость образования. Рост стоимости высшего образования и расходов на него. Рост числа работников сферы высшего образования. Информатизация и компьютеризация образования. Развитие дистанционного обучения. Рост возраста обучающихся. Расширение влияния англо-саксонской системы высшего образования по схеме многоуровневого образования: бакалавр – магистр – доктор. Возрастание роли английского языка. Расширение базы систем контроля качества образования.

Модернизация системы образования в странах Запада. Школьное образование во Франции, Великобритании, Германии, США, скандинавских странах: сравнительный анализ. Успех реформ школьного образования в Финляндии: возможность заимствования опыта.

Модернизация системы образования в странах Юго-Восточной Азии. Культ образования в Южной Корее. Акцент на изучении математики и иностранных языков. Школьное образование в Японии: принцип «кокоро», посещение «дзюку», дисциплина, трудолюбие, перегруженность уроками, коллективизм, высокий престиж учителя. Реформа образования в Китае. «Программа реформ и развития образования»: подготовка специалистов для информационного общества, основанного на современной науке и высоких технологиях. Реструктуризация вузов. Проведение оценки приоритетности вузов, изменение отношения «государство - вуз». Ориентация на рынок. В Китае акцент при обучении - на воспитание, формирование патриотизма и коллективизма. Модернизация без вестернизации (реформирование на основе традиций, исторического опыта и национальных интересов). Успешное применение зарубежного (в том числе, советского, опыта). Внимательное изучение современной реформы российского образования (для неповторения ошибок).

Реформа образования в России. Модернизация институтов образования как инструментов социального развития. Развитие инновационного характера базового образования как основы становления экономики знаний. Создание современной системы непрерывного образования, подготовки и переподготовки профессиональных кадров. Реформа системы образования в России: сложности и противоречия. Введение ЕГЭ. Переход на многоуровневую систему высшего образования. Сокращение числа ВУЗов. Сокращение профессорско-преподавательского состава. Введение элементов платного образования в школах. Сокращение бюджетных мест, снижение доступности высшего образования. Проблемы финансирования сферы образования и науки. «Рейтингование» ВУЗов, проблема эффективности и неэффективности ВУЗов. Проблемы федеральных государственных образовательных стандартов.

Социальные технологии в управлении здравоохранением. Рождение социальной медицины по М. Фуко включает три этапа: рождение государственной медицины (Германия), городской медицины (Франция), медицины рабочей силы (Англии). Технологизация государством медицинской практики в Германии 18 века. Появление медицинской полиции, целями которой было наблюдение за заболеваемостью, нормализация медицинской практики и медицинского знания, административный контроль над деятельностью врачей, учреждение назначаемых правительством медицинских чиновников, ответственных за регион. Развитие городской медицины во Франции в связи с процессами урбанизации и бурным развитием городских территорий. Основными целями городской медицины было изучение скопления отходов, способствующих развитию эпидемий, осуществление контроля над циркуляцией воздуха, воды, размещение коммунальных служб. Английская медицина, медицина рабочей силы: контроль над здоровьем рабочей силы (для повышения ее экономической эффективности), помощь беднейшим слоям населения (чтобы противодействовать распространению заболеваний, переносчиками которых чаще являются «социальные низы»), формирование частной медицины.

Сравнительный анализ систем здравоохранения в разных странах. Типы систем здравоохранения. Расходы на здравоохранение. Эффективность расходования средств. Качество услуг здравоохранения в разных странах. Рейтинг систем здравоохранения по версии ВОЗ. Реформирование с акцентом на государственное регулирование этой сферы или на максимальное использование рыночных механизмов. Общемировая тенденция - отказ от централизованного государственного контроля в сфере здравоохранения и переход на рыночную основу с акцентом на конкуренцию, разделение издержек, рыночные цены и свободу выбора для «клиента». Оценка эффективности систем здравоохранения. Пандемия COVID-19 и её влияние на систему здравоохранения.

Реформа здравоохранения в РФ. Национальный проект «Здоровье». Формирование (пропаганда) здорового образа жизни. Развитие первичной медико-санитарной помощи и совершенствование профилактики заболеваний. Повышение доступности и качества специализированной, в том числе, высокотехнологичной медицинской помощи. Совершенствование медицинской помощи матерям и детям. Проблемы реализации реформы. Отношение населения и врачебного сообщества к проводимым реформам.

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю).

7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля успеваемости.

7.1.1. Планы практических занятий:

Раздел 1:

Тема 1. Сущность социальных технологий

Форма занятия: обсуждение докладов. Эссе.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные подходы к определению понятия «социальные технологии».
2. Социальные технологии: возможности и ограничения.
3. Классификация социальных технологий.

4. Теоретико-методологические основы технологизации социальной практики.

Тема 2. Социальные технологии в системе управления общественными процессами: исторический контекст

Форма занятия: обсуждение докладов. Мозговая атака.

Вопросы для обсуждения:

1. Концептуализация научных основ социальных технологий в рамках социологических теорий.
2. Ограниченность технологизации социального мира.
3. Теория социального управления как отрасль научного знания.
4. Исторические предпосылки и социокультурные основы формирования и развития социальных технологий.

Тема 3. Социальная инженерия: становление и развитие

Форма занятия: групповая дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие социальной инженерии.
2. Социальная инженерия как прикладная дисциплина и течение социальной мысли.
3. Критика социальной инженерии.
4. Границы и возможности социальной инженерии.

Тема 4. Государство и социальные технологии: историко-социологическое введение

Форма занятия: обсуждение работ Дж. Скотта и Дж. Фергюссона. Групповая дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

1. Практика государственного управления: формирование технологий управления обществом.
2. Государство в перспективе исторической социологии.
3. Государство и технологии управления.
4. Государственные классификации и сферы государственного вмешательства.

Задания по разделу 1:

1. Подготовка к групповой дискуссии по роли государства в регулировании общественных процессов по работам: Дж. Скотт «Благими намерениями государства», Дж. Фергюссон «Благими намерениями нефтяной компании: пространство, безопасность и глобальный капитал в неолиберальной Африке».

Магистранты знакомятся с представленными текстами.

Концепция дискуссии: студенты излагают рассмотренные позиции двух авторов относительно роли государства в упорядочении социального мира в историческом контексте: например, государство и кодификация национального языка, государство и унификация национальных экономических рынков (случай стандартизации мер и весов как техники государственной власти), государство и навязывание унифицированного правового пространства. Далее рассматриваются современные формы взаимодействия власти и крупного бизнеса в контексте выстраивания неолиберальной экономики.

Ожидаемый(е) результат(ы): умение аргументировать и обосновывать позицию, представлять результаты анализа на публике, вести дискуссию, грамотно ставить вопросы, давать оценку ответам коллег.

2. Подготовка к дискуссии на тему: «Возможности и границы применения социальной инженерии».

Магистранты знакомятся с основными положениями концепции социальной инженерии, критикой данной концепции.

Концепция дискуссии: на основе концепции социальной инженерии К. Поппера, магистранты вырабатывают собственное отношение к утопической и частичной социальной инженерии; позицию относительно степени радикальности проведения реформ и изменений социальных объектов, возможностей заимствования чужого опыта при проведении реформ, учёта национального менталитета при осуществлении трансформаций, отдалённых последствий крупномасштабных социоинженерных проектов.

Ожидаемый(е) результат(ы): умение аргументировать и обосновывать позицию, представлять результаты своего анализа на публике, вести дискуссию, грамотно ставить вопросы, давать оценку ответам коллег.

3. Обсуждение полемической темы методом «мозговой атаки». Тема: «Селфи-мания», «гаджето-мания»: преодоление зависимости».

Магистранты осуществляют попытку проведения «мозговой атаки» по жёстким заданным принципам и критериям, разработанным в рамках эвристических методов социальной инженерии.

Концепция игры: магистранты делятся на две группы (генерирующую и экспертную), в качестве игротехника и ведущего выступает преподаватель (либо магистрант).

Три этапа мозговой атаки: подготовка, генерация идей, отбор конструктивных предложений.

Правила: запрет на критику, больше идей, любая новая мысль хороша, соединение замыслов, лаконичность, одно высказывание – одна идея. С соблюдением правил, студенты сначала высказывают свои идеи по заданной теме, затем вторая группа проводит экспертизу идей.

Ожидаемый(е) результат(ы): совершенствование способности магистрантов к поиску истины на основе полученных знаний и сформировавшихся убеждений, умения аргументировать и обосновывать позицию, совершенствование навыков ведения дискуссии по сложным проблемам.

Раздел 2.

Тема 5. Методология и технологии социального прогнозирования

Форма занятия: работа с кейсами. Групповая работа.

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность социального прогнозирования.
2. Виды прогнозов.
3. Технология социального прогнозирования.
4. Социальная экспертиза.

Тема 6. Социальное планирование и его влияние на динамику развития общественных процессов

Форма занятия: групповая работа.

Вопросы для обсуждения:

1. Социальный конструктивизм.
2. Сущность социальных инноваций и классификация инноваций.
3. Социальные проекты и их виды.
4. Реализация социальных проектов.

Задания по разделу 2:

1. Кейс. Сексуальная контрреволюция.

Как «синдром целибата» губит экономику Японии (составлено по материалам Артема А. Кобзева).

Японская молодёжь больше не хочет ходить на свидания, жениться и даже просто заниматься сексом. Этот феномен, получивший название «синдром целибата», отмечен ещё несколько лет назад, и ситуация лишь усугубляется. Асексуальность молодых японцев могла

бы восприниматься как ещё одна специфическая и не очень понятная западным людям особенность жителей Страны восходящего солнца, если бы не одно «но». Пенсионеров в Японии все больше, а тех, кто должен обеспечивать их старость своими налогами, все меньше. В будущем проблема обострится, поскольку детьми обзаводиться японцы не хотят. Такое положение вещей чревато экономическим коллапсом. Если учесть, что речь идёт о третьей экономике мира, да ещё и стране с колоссальным госдолгом, картина выглядит по-настоящему пугающей.

Любовь и голод правят миром. Но не Японией. «В основе всех наших поступков лежат два мотива: желание стать великим и сексуальное влечение», - утверждал З. Фрейд, задавая психоаналитическую парадигму. Его концепция, пусть и претерпевшая ряд изменений, стала одним из главных интеллектуальных направлений XX в. Однако в новом столетии нашлась страна, чья молодёжь наглядно доказывает, что секс - не главное в жизни. «Для того, чтобы построить отношения, нужно прикладывать много усилий. Сделать так, чтобы я ей понравился, а она понравилась мне... На выходных мне придётся отказаться от своих планов ради неё. Не хочу этого делать», - говорит, смущённо улыбаясь, Юсаки Такахаси в интервью «Би-би-си». Автор сюжета, героем которого стал этот юноша, констатирует: японская молодёжь с удовольствием следит за любовными переживаниями героев аниме, но сама крутить романы не хочет.

Проблема эта не нова. Ещё несколько лет назад социологи зафиксировали снижение интереса молодых японцев к браку и интимным отношениям. В 2011 г. Японский национальный институт населения и исследований социальной безопасности привёл данные о том, что 61% холостых мужчин и 49% незамужних женщин в возрасте 18-34 лет не состоят в романтических отношениях. А Японская ассоциация планирования семьи выяснила, что 45% девушек в возрасте 16-24 лет не заинтересованы в сексуальных контактах или испытывают к ним отвращение. Позднее было установлено, что 41,6% двадцатилетних молодых людей не бывали на свиданиях, 26% японцев в возрасте до 34 лет все ещё девственники. 17,9% респондентов-мужчин, принявших в 2014 г. участие в исследовании, сообщили, что мало интересуются сексом или даже думают о нем с неприязнью. Для категории «мужчины в возрасте 25-29 лет» этот показатель даже выше - 20,3%.

В случае Японии прибаутка «хорошее дело «браком» не назовут» приобретает мрачноватый оттенок: почти половина супружеских пар (44,6%) в 2014 г. признались, что не занимаются сексом; в 2012 г. этот показатель был на три пункта ниже. 10% мужчин и 23,8% женщин назвали секс слишком утомительным, 4,5% респондентов мужского и 5,9% женского пола сказали, что у них есть хобби, более интересные, чем интимные отношения. Стоит ли удивляться, что среди 41 страны, чьи граждане приняли участие в исследовании, проведённом компанией Durex, Япония заняла позорное последнее место в категории «Количество половых актов в год»? В среднем японцы занимаются сексом 45 раз в 12 месяцев. Для сравнения: находящиеся на предпоследнем месте сингапурцы делают это почти вдвое чаще - 73 раза в год. Ещё более удручающе эта статистика выглядит, если учесть, что опрос проводился в 2005-м и с тех пор ситуация, если и изменилась, то не в лучшую сторону.

Синдром целибата. Феномен утраты японцами интереса к сексу получил название «синдром целибата». Явление это тем более удивительное, если учесть, что исторически жители Страны восходящего солнца асексуальной нацией не были. В отличие от Европы, интимные связи тут не считались греховными и порочащими, и нравы были достаточно вольными. Поэтому происходящее выглядит, мягко говоря, странно. Разумеется, на этот счёт были выдвинуты различные теории. Например, указывается, что брак и рождение ребёнка почти гарантированно ставят крест на карьере японки. А поскольку женщинам, чтобы занять значимое место в японской корпоративной

системе, приходится прикладывать много усилий, добившись желанного результата, мало кто из них готов пожертвовать этим достижением. Другая теория говорит о том, что японские мужчины утрачивают маскулинность и сексуальную привлекательность. В 2006 г. даже возник специальный термин: «травоядные мужчины». Это молодые гетеросексуальные японцы, интересующиеся противоположным полом, но не готовые играть традиционную гендерную роль. То есть они не хотят ухаживать, завоёвывать сердца, брать на себя инициативу. Ответ на вопрос «Как потомки самураев дошли до того, что роботами и аниме интересуются больше, чем женщинами?» ещё только предстоит найти.

Старикам везде у нас почёт. Нежелание заниматься сексом и заключать брачные союзы можно было бы счесть просто ещё одним чудачеством, которыми славятся японцы. Но дело в том, что безобидной эту аномалию не назовёшь. Естественное следствие «синдрома целибата» - какой сюрприз! - сокращение рождаемости. В 2015 г. в Японии на свет появился один миллион восемь тысяч новорожденных, а миллион триста две тысячи стариков умерли. Нехитрые вычисления показывают, что за год население сократилось почти на 300 тыс. человек. Убыль населения в Японии набирает обороты, будто катящийся с Фудзи снежный ком. Так, в 1970-е гг. в стране ежегодно рождались более двух миллионов младенцев. К 1984 г. этот показатель снизился до полутора миллиона, а в 2005-м составил 1,1 миллиона. В итоге, по подсчётам демографов, к середине века японцев станет на 30% меньше. Нельзя сказать, что это сугубо японская проблема: во многих развитых странах заметна та же тенденция. Но есть нюансы, выделяющие Японию на общем фоне. Во-первых, это очень высокие стандарты жизни и медицинского обслуживания, к которым привыкли местные пенсионеры. А ушедших на заслуженный покой в стране хватает - благо, средняя продолжительность жизни в Японии достигла 80 лет и продолжает увеличиваться. Гарантией того, что осень своих дней старики проведут в комфорте и беззаботности должны служить налоги, стабильно и в нужных объёмах поступающие в казну. Но если молодых граждан все меньше, а пожилых больше, возникают проблемы. Германия, чьё население тоже стареет, решает вопрос нехватки рабочих рук, открывая двери мигрантам (впрочем, похоже, скоро все изменится, поскольку приезжих уже слишком много). Но если среди немцев даже сейчас многие граждане уверены, что в страну надо пускать всех желающих, в Японии понаехавшим не рады. Большинство населения считает, что гастарбайтеров должно быть по минимуму. Во-вторых, говоря о японской экономике, нельзя не упомянуть, что родина Годзиллы обладает столь же огромным, как и это чудовище, государственным долгом.

Угроза мирового масштаба. К концу 2014-го госдолг Японии достиг 1,03 квадриллиона иен. Квадриллион, Карл! Нормальному человеку нужен словарь, чтобы понять, что речь идёт о единице с 15 нулями. Можно перевести эту сумму в более привычные нам доллары, но облегчения это не принесёт. 8 триллионов 654 миллиарда долларов - тоже невероятно много. В довершение всего эта сумма составляет 246% ВВП страны. Для сравнения, госдолг Греции в том же 2014 г. - 177% ВВП. Держателями японских облигаций выступают японские резиденты. Страна берет в долг у самой себя сегодня, а расплачиваться придётся её же гражданам, но завтра. Жаль только, что завтра жителей, как уже было сказано, в Японии будет меньше и поэтому нагрузка на каждого из них окажется выше. Хорошая новость во всей этой истории только одна: пока обслуживание японского госдолга стоит дёшево, что позволит верёвочке виться довольно долго. Но конец-то у неё все равно есть. При этом Япония - третья экономика мира, ключевой торговый партнёр первых двух экономик (США и КНР) и многих других государств. В условиях глобализации эхо проблем одной страны-тяжеловеса разносится по всему земному шару. Так, минувшим летом китайский биржевой кризис привёл к снижению биржевых индексов на 6-8% по всему миру. И это при том, что биржевая активность в Поднебесной с реальной экономикой связана слабо, и серьёзных проблем в самом Китае не

возникло. Что произойдёт, если в Японии все-таки рванёт, предсказать невозможно. Но некоторые аналитики уверены, что кризис будет покрупнее того, что разразился в еврозоне в начале текущего десятилетия.

Вопросы:

1. Какие экономические и социально-демографические последствия можно спрогнозировать при сохранении и развитии указанной стратегии поведения японской молодёжи?
2. Разработайте свои рекомендации для предотвращения будущего экономического кризиса в Японии в связи с острой демографической ситуацией.
3. Можно ли использовать жёсткие меры государственного регулирования для предотвращения демографических кризисов? Можно ли «заставить» создавать семьи и рожать детей? До какого предела возможно вмешательство государства в личную жизнь граждан?

2. Групповая работа. Анализ социальной проблемы (по выбору студента): алкоголизм, проституция, наркомания, сиротство, курение, компьютерная зависимость, игромания и др.

Магистранты делятся на группы по 2-3 человека, выбирают социальную проблему, требующую решения.

Концепция групповой работы: анализ проводится по схеме – причины возникновения проблемы, общее состояние проблемы, ответственность власти и общества за наличие проблемы, реакция власти и общества на проблему, негативные последствия развития проблемы, опыт решения проблемы в разных странах, технологии решения проблемы. Подготовка презентации.

Ожидаемый(е) результат(ы): умение аргументировать и обосновывать позицию, представлять результаты анализа на публике, вести дискуссию, грамотно ставить вопросы, давать оценку ответам коллег.

3. Групповая работа по социальному прогнозированию развития социального объекта (по выбору студента).

Магистранты делятся на группы, выбирают для изучения социальный объект: социальный институт, социальный процесс или организацию.

Концепция групповой работы: на основании материалов по социальному прогнозированию и Форсайт-технологиям, применяя технологию социального прогнозирования (последовательность действий по И. Бестужев-Лада), магистранты осуществляют прогноз развития выбранного социального объекта на период 10-15 лет.

Ожидаемый(е) результат(ы): умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение вести дискуссию, уметь грамотно ставить вопросы, давать оценку ответам коллег.

Раздел 3.

Тема 7. «Цветные», «бархатные» революции как социальные технологии смены политических режимов

Форма занятия: обсуждение докладов и групповая дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

1. Политическая модернизация общества.
2. Понятие «цветной революции».
3. Технологии «цветной революции».
4. Примеры «цветных революций».

Тема 8. Социальные технологии в экономической сфере

Форма занятия: круглый стол и групповая дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

1. Цифровая экономика: сущность технологии цифровизации.
2. Четвертая промышленно-технологическая революция. Индустрии 4.0.
3. Трансформация сферы занятости под влиянием новых технологий.
4. Приоритетные национальные государственные проекты.

Тема 9. Социальные технологии регулирования сфер образования и здравоохранения

Форма занятия: групповой проект. Обсуждение докладов.

Вопросы для обсуждения:

1. Форсайт-исследования в сфере образования и здравоохранения. Образование будущего, медицина будущего.
2. Технологии реформирования сферы образования.
3. Технологии реформирования сферы здравоохранения.
4. Реформы образования и здравоохранения в России.

Задания по разделу 3:

1. Подготовка к дискуссии по работе М. Фуко «Рождение социальной медицины».

Концепция дискуссии: на основе прочитанной лекции М. Фуко по рождению социальной медицины, магистранты готовятся к дискуссии по широкому кругу вопросов, связанных с появлением государственной медицины в Германии, городской медицины во Франции, медицины рабочей силы в Англии. После этого магистранты приводят примеры использования социальных технологий в сфере здравоохранения РФ.

Ожидаемый(е) результат(ы): умение аргументировать и обосновывать позицию, представлять результаты анализа на публике, вести дискуссию, уметь ставить вопросы, давать оценку ответам коллег.

2. Групповой проект. Анализ проведения отраслевых социальных реформ в России.

Магистранты в группах должны выбрать одну из проводимых в РФ реформ (образования, здравоохранения, пенсионную, ЖКХ...).

Концепция группового проекта: группа должна определить цели и задачи проводимой реформы; проанализировать практику реформы; ознакомиться с результатами опросов населения и мнения экспертного сообщества по проводимой реформе; выявить положительные и отрицательные результаты реформы и разработать рекомендации по оптимизации и совершенствованию проводимой отраслевой реформы.

Ожидаемый(е) результат(ы): совершенствование способности магистрантов к поиску истины на основе полученных знаний и сформировавшихся убеждений, умения аргументировать и обосновывать позицию, совершенствование навыков ведения дискуссии по сложным проблемам.

3. Подготовка к дискуссии на тему «Последствия модернизации», опираясь на работу Й. Терборна «Мир. Руководство для начинающих».

«Мы можем выделить, по крайней мере, четыре типа продолжительных последствий модернизации. Первое из них относится к понятию нации и её отношению к языку и культуре; второе связано с понятиями правления и политических прав, политической культуры и политического поведения, дискурса, политических антагонизмов и организации. Третье – влияние модернизации на религию, основную форму культуры преמודерна, четвёртое – воздействие на общественные отношения, власть, почитание (уважение), неравенство, коллективную идентичность».

На основе предложенного текста, магистрантам предлагается подобрать релевантные примеры по каждому из четырёх предложенных последствий модернизации; аргументировать свой выбор.

Концепция дискуссии: каждый участник дискуссии кратко презентует подобранные примеры, направления; даёт им развёрнутую характеристику; аргументирует свою позицию, затем в ходе общего обсуждения, магистранты вырабатывают коллективную позицию - какие последствия, позитивные или негативные для развития общества, может иметь модернизация, особенно, вторичная (догоняющая).

Ожидаемый(е) результат(ы): умение аргументировать и обосновывать позицию, представлять результаты анализа на публике, умение вести дискуссию, грамотно ставить вопросы, давать оценку ответам коллег.

4. Презентация докладов или сообщений на темы: «Финский опыт реформирования системы образования: возможность заимствования», «Социальные технологии в политической сфере: опасность цветных революций», «Научно-технические революции и их социальные последствия», «Сравнительный анализ систем здравоохранения в разных странах», «Этические аспекты применения современных социальных технологий». Результат оформляется в виде мультимедийной презентации.

5. Творческое задание: «Разработка критериев эффективности систем здравоохранения и образования».

Магистрантам предлагается разработать систему показателей, по оценке эффективности систем здравоохранения и образования.

Концепция: магистрант выбирает сферу для анализа – образование или здравоохранение. На основе изучения критериев оценки результативности и эффективности в менеджменте, разрабатывает систему показателей эффективности, применимых для анализа вышеуказанных сфер. Указывает на ограничения применимости рационализированных критериев при оценке качества предоставляемых медицинских или образовательных услуг.

Ожидаемый(е) результат(ы): умение аргументировать и обосновывать позицию, представлять результаты анализа на публике, умение вести дискуссию, грамотно ставить вопросы, давать оценку ответам коллег.

6. Применение геймификации в продвижении здорового образа жизни (анализ геймификационных проектов, реализуемых коммерческими компаниями, НКО, государствами; анализируется формат используемых проектов, целевая аудитория, делается вывод об эффективности применения).

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения промежуточной аттестации.

Вопросы для подготовки к экзамену:

1. Теория социального управления.
2. Понятие «социальной технологии». Подходы к определению понятия.
3. Особенности и характеристики социальных технологий.
4. Классификация социальных технологий.
5. Социальные технологии: возможности и ограничения. Этические аспекты социальных технологий.
6. Развитие теории социальной инженерии в России и в мире.
7. Развитие практики социальной инженерии в России и в мире.
8. Методы социальной инженерии.
9. Государство и социальные технологии.
10. Социальное конструирование.
11. Сущность социального прогнозирования. Форсайт.
12. Деятельность Римского клуба. Глобальное прогнозирование.
13. Методы социального прогнозирования.
14. Прогноз. Виды прогнозов. Технология социального прогнозирования.
15. Социальная экспертиза.
16. Социальное проектирование и моделирование.
17. Социальные проекты и их виды. Методы коллективной работы над проектом.
18. «Цветные» революции как социальная технология смены политических режимов: предпосылки, этапы, методы.

19. Промышленные революции: сущность и основные последствия.
20. Приоритетные национальные проекты РФ.
21. Мировые тенденции развития образования.
22. Модернизация систем образования в странах Запада и Востока.
23. Реформирование российской системы образования.
24. Сравнительный анализ систем здравоохранения в разных странах.
25. Рождение социальной медицины. М. Фуко.
26. Реформирование российской системы здравоохранения.

Критерии оценки ответов на зачёте:

Зачтено	Ответ логически выстроен и излагается на хорошем научном языке. Студент хорошо владеет необходимыми источниками и литературой, хорошо ориентируется в них, использует при ответе специализированную лексику, даёт хорошие ответы на основной и дополнительные вопросы.
Не зачтено	В ответе полностью отсутствует явная логика. Студент не владеет в полной мере даже основными источниками, не ориентируется в них, при ответе не использует специализированную лексику, даёт неудовлетворительные ответы на дополнительные и основные вопросы.

8. Ресурсное обеспечение:

8.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. *Гавриленко О.В.* Социальные технологии как исследовательское поле и инструмент социальных преобразований // Вестник Московского университета. Серия 18: Социология и политология. — 2019. — № 4. <http://www.vestnik.socio.msu.ru/>
2. *Маркеева А.В., Гавриленко О.В.* Цифровая платформа как новый экономический актор и новая инстанция социального контроля // Вестник Московского университета. Серия 7. Философия. – 2019. № 5 <https://philos.msu.ru/science/vestnik/content/2019/5>
3. *Оганян, К. М.* Социальные технологии: учебник и практикум для академического бакалавриата / К.М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017.
4. Современная социология: ключевые направления и векторы развития / под общ. ред. Н.Г. Осиповой. - М.: Канон+РООИ «Реабилитация», 2018. – 400 с.
5. *Щербина В.В.* Социальные технологии: история появления термина, трансформация содержания, современное состояние // Социологические исследования. 2014. № 7. С. 113-124.
6. *Gavrilenko O.V., Markeeva A.V.* Digital colonization: Development of digital platforms in the context of a pandemic // *Postmodern Openings*. — 2020. — Vol. 11, no. 1Supl 2. — P. 65–73. [DOI] [10.18662/po/11.1sup2/141](https://doi.org/10.18662/po/11.1sup2/141)
7. *Markeeva A.V., Gavrilenko O.V.* Future of platform economy: Digital platform as new economic actor and instance of social control //

Postmodern Openings. — 2019. — Vol. 10, no. 3. — P. 117–134.

б) дополнительная литература:

1. *Бестужев-Лада И.В., Наместникова Г.А.* Социальное прогнозирование: курс лекций. М., 2001.
2. *Гавриленко О.В.* Россия между западом и востоком: организация, культура, практики управления и отношения неравенства // Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология. № 3. 2014. <http://www.vestnik.socio.msu.ru/>
3. *Гринфилд А.* Радикальные технологии: устройство повседневной жизни. М., 2018.
4. *Инглхарт Р., Вельцель К.* Модернизация, культурные изменения и демократия: Последовательность человеческого развития. М.: Новое издательство, 2011. — 464 с. Режим доступа: https://www.hse.ru/data/2012/02/24/1266136909/inglehart_welzel.pdf
5. *Ловинк Г.* Критическая теория интернета. – М.: Ад Маргинем Пресс, Музей современного искусства «Гараж», 2019. – 304 с.
6. *Луков В.А.* Социальная экспертиза. М, 1996.
7. *Луков В.А.* Социальное проектирование. Учеб. пособие. М., 2007.
8. *Осипова Н.Г.* Неравенство в эпоху глобализации: сущность, институты, региональная специфика и динамика // Вестник Московского университета. Серия 18: Социология и политология. — 2014. № 2. https://vestnik.socio.msu.ru/jour/article/view/29?locale=ru_RU
9. *Полякова Н.Л., Кимелев Ю.А.* Модерн и процесс индивидуализации: исторические судьбы индивида модерна. М.: ИИЦ «Праксис», 2017. https://elibrary.ru/download/elibrary_38573664_65140054.pdf
10. *Райнерт Э.* Как богатые страны стали богатыми, и почему бедные страны остаются бедными/ Пер. с англ. Н. Автономовой, под науч. ред. В. Автономова. - М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2015.
11. *Ритцер Дж.* Современные социологические теории. 5-е изд. СПб.: Питер, 2002. <https://dlib.rsl.ru/01001837491>
12. *Скотт Д.* Благими намерениями государства. М., 2010 <https://b-ok.cc/book/3120113/36991e>
13. *Урри Дж.* Как выглядит будущее? – М.: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2018.
14. *Фуко М.* Безопасность, территория, население. – М.: Наука, 2011.
15. *Фуко М.* Надзирать и наказывать: рождение тюрьмы/ М. Фуко. – М.: «Ad Marginem», 1999.- 480с
16. *Шамаю Г.* Теория дрона. – М.: Ад Маргинем Пресс, Музей Современного искусства «Гараж», 2020.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

Обязательное программное обеспечение – MS Office.

Перечень профессиональных баз данных, информационных справочных систем. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Интернет-ресурсы для поиска литературы:

- | Журналы | Web-адрес |
|---|---|
| 1. Журнал «Социс. Социологические исследования» | http://www.nir.ru/socio/skipubl/socis.htm |

2. Журнал «Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология» <http://www.vestnik.socio.msu.ru/>
3. Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru/>
4. Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru>
5. Национальная электронная библиотека <http://www.nel.nns.ru/>
6. Электронная библиотека МГУ <http://www.nbmgu.ru/publicdb>
7. Электронная библиотека «Киберленинка» <http://cyberleninka.ru>

Интернет-ресурсы:

1. www.rbc.ru – РосБизнесКонсалтинг
2. www.romir.ru – РОМИР
3. www.economist.com – журнал The Economist
4. www.gks.ru – Росстат
5. www.ecsocman.edu.ru – Портал «Социология, экономика, менеджмент»
6. www.expert.ru – журнал «Эксперт»
7. bigc.ru/publications/other/org_culture/ – подбор книг и статей по проблематике организационной культуры
8. www.rtr.ru – Человеческие ресурсы России

8.2. Описание материально-технического обеспечения:

Для проведения образовательного процесса требуется аудитория с трансформируемым пространством, оборудованная компьютером и проектором, необходимыми для демонстрации презентаций. Обязательное программное обеспечение – MS Office.

9. Язык преподавания.

Русский.

10. Преподаватель.

- Гавриленко Ольга Владимировна, доцент, к.соц.н.

11. Разработчик программы.

- Гавриленко Ольга Владимировна, доцент, к.соц.н.

12. Соответствие результатов обучения по данному элементу ОПОП результатам освоения ОПОП указано в Общей характеристике ОПОП.