

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Социологический факультет

УТВЕРЖДАЮ

(декан)

_____/Н.Г. Осипова/

« ____ » _____ 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Социологические методы мониторинга государственных социальных программ»

“Sociological methods of monitoring state social programs”

**Уровень высшего
образования: Магистратура**

Направление подготовки (специальность):

39.04.01 СОЦИОЛОГИЯ

Рабочая программа рассмотрена и одобрена

На заседании Учёного Совета факультета

(протокол № 3 от 17 марта 2022 г.)

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОС МГУ) для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки 39.04.01 Социология (уровень магистратуры) в редакции приказа МГУ от 11 сентября 2019 года № 1109.

Год приёма на обучение: 2022.

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО: относится к профессиональному циклу вариативной части, 3 семестр.

2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия: освоение дисциплин: «Стратегическое планирование социальной динамики», «Социальные факторы управления пространственным развитием», «Цифровые платформы как среда государственного управления», Глобальные тренды социального государства.

3. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесённые с требуемыми компетенциями выпускников.

Компетенции выпускников (коды)	Индикаторы (показатели) достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), сопряженные с компетенциями
ПК-2 Способен разрабатывать программу социологического исследования, обосновывая выбор методов, адекватных поставленным задачам	ПК-2.1. Разработка инструментария социологического исследования, соответствующего задачам исследования и используемым методам	<p>ЗНАТЬ: содержание и механизм реализации основных этапов прикладного социологического исследования с целью сбора социологической информации; методологические принципы эмпирической социологии</p> <p>УМЕТЬ: разрабатывать теоретико-методологическое обоснование социологического исследования и соответствующий инструментарий</p>
	ПК-2.2. Совершенствование методов сбора и анализа данных социологических исследований	<p>УМЕТЬ: обосновывать необходимость разработки новых подходов и методов исследования применительно к задачам социологического исследования</p> <p>УМЕТЬ: разрабатывать новые подходы и методы с учетом цели и задач исследования на основе современных теорий и моделей исследования</p>
ПК-3 Способен интерпретировать социальную, экономическую, демографическую и другую релевантную информацию, а также результаты, полученные в ходе собственного социологического исследования в соответствии с выбранным концептуальным подходом	ПК-3.1. Анализ, интерпретация информации и данных социологических исследований	<p>ЗНАТЬ: социологические методы анализа профессиональной информации</p> <p>УМЕТЬ: анализировать и интерпретировать профессиональную социологическую информацию в соответствии с выбранным концептуальным подходом</p> <p>УМЕТЬ: использовать программное обеспечение для анализа данных в социологии</p>
СПК-2 Умение выявлять социальные эффекты и риски управленческих решений на макроуровне для оценки эффективности социальной политики	СПК- 2.1. Выявляет социальные эффекты и риски управленческих решений на макроуровне для оценки эффективности социальной политики	<p>УМЕТЬ: анализировать социальные эффекты и риски принимаемых решений с применением современных технологий социологических методов анализа</p> <p>ВЛАДЕТЬ: навыками критического использования знаний о специфике развития социально-экономических процессов и</p>

		явлений при проведении экспертизы социальных программ и проектов с применением современных онлайн технологий при проведении социологического анализа ЗНАТЬ: специальные программы для проведения системного анализа мониторинга государственных социальных программ
СПК-3 способен осуществлять государственное стратегическое планирование на основе теоретического анализа институтов государственного управления и комплексной диагностики социальных процессов	Индикатор СПК-3.1. Выявляет социальные эффекты и риски институциональных решений на макроуровне	ЗНАТЬ основы стратегического планирования

4. Формат обучения: очная.

5. Объём дисциплины (модуля) составляет 2 з.е., в том числе 28 академических часов, отведенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, 44 академических часов на самостоятельную работу обучающихся.

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведённого на них количества академических часов и виды учебных занятий:

Наименование и краткое содержание разделов и дисциплины (модуля), Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)	В том числе			Самостоятельная работа обучающегося, часы	Форма текущего контроля успеваемости (опрос, тестирование, коллоквиум, контрольная работа, реферат и т.п.)
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, часы		Всего		
		Занятия лекционного типа*	Занятия семинарского типа, ПРАКТИКУМЫ*			
Тема 1. Социологический мониторинг	10	2	2	4	6	устный опрос, доклады с

национальных проектов в системе управления социальной динамикой						презентациями
Тема 2. Методы и показатели анализа эффективности деятельности государственных и региональных органов власти	10	2	2	4	6	устный опрос, дискуссия
Тема 3. Экспертиза государственных социальных программ с использованием экспертных онлайн-интервью и онлайн фокус-групп	12	2	2	4	8	Презентации, устный опрос
Тема 4. Аналитические методы программы SPSS (Statistical Package for Social Sciences) для системного анализа и онлайн-опросов	12	-	4	4	8	Работа с программами, презентациями
Тема 5. Аналитические методы специальных программ при проведении экспертных офлайн интервью и фокус-групп (QDA-Miner, Atlas, MAXQDA)	12	-	4	4	8	Работа с программами, презентациями
Тема 6. Алгоритм подготовки и презентации аналитического отчета	16	4	4	8	8	Презентация по самостоятельной работе с программами
Промежуточная аттестация (зачёт)						
Итого	72		28		44	

п/п	Раздел	Содержание (темы)
1	Тема 1. Социологический мониторинг национальных проектов в системе управления социальной динамикой	Место онлайн и офлайн исследований среди других стратегий при анализе государственных социальных программ и национальных проектов. Технологизация методов сбора данных. Отличия от традиционных методов: ситуация сбора данных, характер данных, способы использования результатов. Цифровые данные, их специфика.
2	Тема 2. Методы и показатели анализа эффективности деятельности государственных и региональных органов власти.	Показатели эффективности деятельности государственных и региональных органов власти по следующим направлениям: уровень доходов населения, политика в сфере обеспечения безопасности, здоровье, образование, жилищно-коммунальное хозяйство, жилищная политика, информационная открытость органов исполнительной власти субъекта Федерации, удовлетворенность населения их деятельностью.
3	Тема 3. Экспертиза государственных социальных программ с использованием экспертных онлайн-интервью и онлайн фокус-групп	Организация работы с экспертами онлайн. Определение вида работы с экспертами в зависимости от специфики социальной программы и ситуации применения метода. Особенности проведения экспертного онлайн интервью. Особенности проведения различных техник «мозгового штурма». Точность экспертных оценок и возможные искажения.
4	Тема 4. Аналитические методы программы SPSS (Statistical Package for Social Sciences) для системного анализа и онлайн-опросов	Изучение и применение специальных сервисов для анализа государственных социальных программ: SPSS как инструмент обработки эмпирической информации для дальнейшего написания аналитического отчета, а также применение специальных сервисов для проведения онлайн-опросов (SurveyMonkey, Examinare, Simpoll, Survio, Anketolog, Webanketa, Hangouts и др.). Возможности и ограничения представленных программ.
5	Тема 5. Аналитические методы специальных программ при проведении экспертных офлайн интервью и фокус-групп (QDA-Miner, Atlas, MAXQDA)	Изучение и применение специальных сервисов для анализа государственных социальных программ при проведении экспертных офлайн интервью и фокус-групп (QDA-Miner, Atlas и MAXQDA). Возможности и ограничения представленных программ.
6	Тема 6. Алгоритм подготовки и презентации аналитического отчета	Общая логика построения отчета. Типы отчетов. Структура отчета. Логика построения аргументаций в отчете. Современные подходы в работе с исследовательскими текстами. Вербальное, табличное, графическое представление данных в отчете о социологическом исследовании. Обоснование актуальности содержания исследованной проблемы. Цель исследования как наиболее общий его результат. Общие выводы по результатам исследования. Структура приложения к отчету.

		<p>Цель рекомендаций для заказчика исследования – предоставить конкретные и поддающиеся измерению результаты работы по оценке государственных социальных программ. Задачи рекомендаций – обосновать действия, направленные на достижение цели. Вариативность рекомендаций. Виды рекомендаций. Теоретические и практические рекомендации. Требования к разработке рекомендаций: соответствие проблеме и результатам исследования; конкретность; выполнимость; материальная и организационная обеспеченность; реалистичность. Способы публичного представления результатов исследования.</p>
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля успеваемости.

Тема 1. Социологический мониторинг национальных проектов в системе управления социальной динамикой

Форма занятия: групповая дискуссия.

Контрольные вопросы:

1. Цифровая реальность и новые практики: как это повлияло на онлайн и офлайн методы сбора данных?
2. Социальная экспертиза государственных программ.

Тема 2. Методы и показатели анализа эффективности деятельности государственных и региональных органов власти.

Форма занятия: групповая дискуссия.

Контрольные вопросы:

1. Показатели эффективности, характеризующие внешнюю привлекательность региона.
2. Основные виды оценки эффективности государственной деятельности: общая социальная эффективность, эффективность организации государственного управления и эффективность системы государственного управления.

Дискуссия по теме.

Тема 3. Экспертиза государственных социальных программ при использовании экспертных онлайн-интервью и онлайн фокус-групп.

Форма занятия: групповая дискуссия.

Контрольные вопросы:

1. В каких ситуациях использование онлайн-формата предпочтительнее при экспертизе социальных программ?
2. Когда лучше провести онлайн исследование, даже если есть возможность оффлайн?

Тема 4. Аналитические методы программы SPSS (Statistical Package for Social Sciences) и сервисов для онлайн-опросов.

Магистранты делятся на группы по 2 человека, выбирают социальную программу, требующую экспертной оценки.

Магистрантам предлагается разработать систему показателей по оценке эффективности выбранной программы.

Концепция: магистрант выбирает сферу для анализа. Обосновывает выбор специальной программы для проведения исследования с применением анкетного опроса. Разрабатывает и обосновывает инструмент исследования для экспертизы выбранной социальной программы.

Ожидаемый(е) результат(ы): умение аргументировать и обосновывать позицию, представлять результаты анализа на публике.

Тема 5. Аналитические методы специальных программ при проведении экспертных онлайн интервью и фокус-групп (QDA-Miner, Atlas. MAXQDA).

Магистранты делятся на группы по 2 человека, выбирают социальную программу, требующую экспертной оценки.

Магистрантам предлагается разработать систему показателей по оценке эффективности выбранной программы.

Концепция: магистрант выбирает сферу для анализа. Обосновывает выбор специальной программы для проведения исследования с применением интервью или фокус-группы. Разрабатывает и обосновывает инструмент исследования для экспертизы выбранной социальной программы.

Ожидаемый(е) результат(ы): умение аргументировать и обосновывать позицию, представлять результаты анализа на публике.

Тема 6. Алгоритм подготовки и презентации аналитического отчета.

Контрольные вопросы:

Форма занятия: презентация выполненного проекта.

7.1.2. Темы для подготовки эссе:

1. Цифровая реальность и методы: место онлайн-исследований среди других стратегий при анализе государственных социальных программ.
2. Технологизация методов сбора данных.
3. Сравнительный анализ методов исследований государственных социальных программ.
4. Цифровые данные, их специфика.
5. Организация онлайн работы с экспертами.
6. Особенности проведения экспертного онлайн-интервью.
7. Групповая онлайн-дискуссия и ее разновидности.
8. Особенности проведения различных техник «мозгового штурма».
9. Точность экспертных оценок и возможные искажения.

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения промежуточной аттестации.

Подготовка к зачёту:

Аттестация в виде зачёта основана на качестве подготовки аналитических материалов в виде презентаций, аналитических отчетов по результатам исследования.

Критерии оценки ответов на зачёте:

Зачтено Ответ логически выстроен и излагается на хорошем научном языке. Студент хорошо владеет необходимыми источниками и литературой, хорошо ориентируется в них, использует при ответе специализированную лексику, даёт хорошие ответы на основной и дополнительные вопросы.

Не зачтено В ответе полностью отсутствует явная логика. Студент не владеет в полной мере даже основными источниками, не ориентируется в них, при ответе не использует специализированную лексику, даёт неудовлетворительные ответы на дополнительные и основные вопросы.

Шкала и критерии оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Индикатор	ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ результатов обучения (РО) по дисциплине (модулю)					
	Оценка Результаты обучения	2	3	4	5	Виды оценочных средств
ПК-2.1. Разработка инструментария социологического исследования, соответствующего задачам исследования и используемым методам	ЗНАТЬ: содержание и механизм реализации основных этапов прикладного социологического исследования с целью сбора социологической информации; методологические принципы	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Дискуссия; общегрупповой проект

	эмпирической социологии					
	УМЕТЬ: Разрабатывать теоретико-методологическое обоснование социологического исследования и соответствующий инструментарий	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Дискуссия; общегрупповой проект
ПК-2.2. Совершенствование методов сбора и анализа данных социологических исследований	УМЕТЬ: обосновывать необходимость разработки новых подходов и методов исследования применительно к задачам социологического исследования	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Круглый стол
	УМЕТЬ: разрабатывать новые подходы и методы с учётом цели и задач исследования на основе современных теорий и моделей исследования	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	
СПК-2.1 Выявляет социальные эффекты и риски управленческих решений на макроуровне для	УМЕТЬ: Анализировать социальные эффекты и риски принимаемых решений с применением современных	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Практические задания, индивидуальный проект, общегрупповой проект

оценки эффективности социальной политики	технологий социологических методов анализа					
	ВЛАДЕТЬ: навыками критического использования знаний о специфике развития социально- экономических процессов и явлений при проведении экспертизы социальных программ и проектов с применением современных онлайн технологий при проведении социологического анализа	Отсутствие владения	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое владений	Практические задание, дискуссия, групповое
	ЗНАТЬ: специальные программы для проведения системного анализа мониторинга государственных социальных программ	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	

8. Ресурсное обеспечение:

8.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Указ Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. N 474 "О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года".
2. Акаев А.А. О новой методологии долгосрочного циклического прогнозирования динамики развития мировой системы и России // Прогноз и моделирование кризисов и мировой динамики. — М.: ЛИБРОКОМ, 2009. С. 5—69 (совместно с В. А. Садовничим).
3. Васильев В.П., Деханова Н.Г., Холоденко Ю.А. Государственное и муниципальное управление: учебник и практикум для вузов — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 307 с. — (Высшее образование).
4. Горшков М. К., Шереги Ф. Э. Прикладная социология: методология и методы: Учебное пособие. — М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2009.
5. Девятко И. Ф. Новые данные, новая статистика: от кризиса воспроизводимости к новым требованиям к анализу и представлению данных в социальных науках // Социологические исследования. 2018. № 12. С. 30-38.
6. Карасёв О.И., Муканина Е.И. Метод экспертных оценок в форсайт-исследованиях // Статистика и Экономика. 2019. 16(4). С. 4. <https://doi.org/10.21686/2500-3925-2019-4-4-1321>
7. Оганян К. М. Социальные технологии: учебник и практикум для академического бакалавриата / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017.
8. Онлайн-исследования в России: тенденции и перспективы. Под общей редакцией: А. В. Шашкин, И. Ф. Девятко, С. Г. Давыдов. М.: ООО "Онлайн маркет интеллидженс", 2016.
9. Социология. Основы общей теории: Учебник для вузов / Отв. ред. академик РАН Г.В. Осипов, действительный член РАЕН Л.Н. Москвичев. — М.: Норма, 2003. - 912 с.
10. Оценка программ: методология и практика. / Под ред. А.И. Кузьмина, Р.О. Салливан, Н.А. Кошелевой. — М.: Издательство «Престорк», 2009.
11. Социальные изменения в условиях цифровой среды. Под общей ред. Васильева В.П. М.: МАКС-Пресс, 2020. 240 с.
12. Теория и практика экспертных методов: монография / В.Б. Коробов; под ред. Б.И. Кочурова. — М.: ИНФРА-М, 2019. – 279 с.
13. Толстова Ю. Н. Математическое моделирование социальных процессов и социология // Социологические исследования. 2018. № 9. С. 104-112.
14. Толстова Ю. Н. Математическая статистика для социологов: учебник и практикум для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2018.
15. Широков А.Н., Юркова С.Н. Муниципальное управление. Учебник. М.: Кнорус, 2017. 244 с.

б) дополнительная литература:

1. Девятко И.Ф. Инструментарий онлайн-исследования: попытка каталогизации // Онлайн исследования в России 3.0 Под редакцией Шашкина А.В., Девятко И.Ф., Давыдова С.Г. — М.: Издательский дом «Кодекс», 2012. — 420 с.
2. Девятко И.Ф. Методы социологического исследования: Учебное пособие. М.: Книжный дом "Университет", 2010.

3. Как организовать и представить исследовательский проект: 75 простых правил, Радаев, В.В., М.: Издательский дом ГУ-ВШЭ, 2001.
4. Карасёв О.И., Китаев А.Е., Миронова И.И., Шинкаренко Т.В. Экспертные процедуры в форсайте: особенности взаимодействия с экспертами в проектах по долгосрочному прогнозированию // Вестник СПбГУ Социология. 2017. Т. 10. Вып. 2. С. 169-184. <https://cyberleninka.ru/article/n/ekspertnye-protsedury-v-forsayte-osobennosti-vzaimodeystviya-s-ekspertami-v-proektah-podolgosrochnomu-prognozirovaniyu>
5. Кошевой О.С. Организация экспертного опроса с привлечением специалистов органов государственного и муниципального управления / О.С. Кошевой, Е.С. Голосова, Ш.Г. Сеидов // Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Общественные науки. - 2012. - № 1 (21). - С. 98-107. <https://cyberleninka.ru/article/n/organizatsiya-ekspertnogo-oprosa-s-privlecheniemspetsialistov-organov-gosudarstvennogo-i-munitsipalnogo-upravleniya>
6. Мавлетова А.М. Социологические опросы в сети Интернет: возможности построения типологии// Социология: методология, методы, математическое моделирование. 2010. № 31. С. 115—134.
7. Тихонов А.В. Гражданская онлайн-экспертиза деятельности региональных систем управления в контексте процессов социокультурной модернизации регионов / А.В. Тихонов, В.С. Богданов, К.Э. Гусейнова / Экономические и социальные перемены: факты, тенденции, прогноз. — 2017. — Т 10. — № 1. — С. 101-123. <https://cyberleninka.ru/article/n/grazhdanskaya-onlayn-ekspertizadeyatelnosti-regionalnyh-sistem-upravleniya-v-kontekste-protsessov-sotsiokulturnoy-modernizatsii>
8. Ключникова Т.Н. Экспертное знание в социологических исследованиях. Учебно-методическое пособие. – Орел: Издательство ОФ РАНХиГС, 2015. – 72 с. <http://old.orel.ranepa.ru/files/file-new/Kluchnikova.TN.pdf>
9. Толстова Ю.Н. Новые информационные технологии как фактор повышения эффективности социологического исследования // Математическое моделирование социальных процессов. 2015. № 17. С. 210-228.
10. Чугунов А.В Социология Интернета: методика и практика исследований интернет-аудитории. Учебное пособие. — СПб. СПбГУ, 2007. — 130 с. <https://ifap.ru/library/book013.pdf>
11. Шашкин А.В. Стандарты создания и поддержания онлайн панелей. Онлайн исследования в России: тенденции и перспективы / Под ред. Шашкина А.В. и Поздняковой М.Е. — М.: Изд-во Института социологии РАН, 2006. с. 69-76.
12. Fielding N.G., Lee R.M., Blank G. (ed.). The SAGE handbook of online research methods. — Sage, 2008.

Перечень информационных технологий.

Интернет-ресурсы:

№	Журналы	Web-адрес
1.	Журнал «Социс. Социологические исследования»	http://www.nir.ru/socio/skipubl/socis.htm
2.	Журнал «Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология»	http://www.vestnik.socio.msu.ru/
3.	Российская государственная библиотека	http://www.rsl.ru/
4.	Научная электронная библиотека	http://www.elibrary.ru
5.	Национальная электронная библиотека	http://www.nel.nns.ru/
6.	Электронная библиотека МГУ имени М.В. Ломоносова	http://www.nbmgu.ru/publicdb/

7.	Институт социологии РАН	http://www.isras.ru/
8.	Социология: методическая помощь студентам и аспирантам	http://www.smolsoc.ru/
9.	Сайт Фонда «Общественное мнение»	http://www.fom.ru
10.	Сайт агентства МАСМИ	http://www.masmi.ru
11.	Сайт компании ROMIR	http://www.romir.ru
12.	Онлайн исследования в России	http://www.omirussia.ru/
13.	Сайт компании ESOMAR (European Society of Marketing Research Professionals)	https://www.esomar.org/
14.	Сайт компании ГфК Русь	http://www.gfk.ru
15.	Сайт компании TNS Gallup Media	http://www.tns-global.ru
16.	Сайт компании КОМКОН–2	http://www.comcon-2.com
17.	Официальный сайт Правительства РФ	http://government.ru
18.	Фонд развития гражданского общества	http://civilfund.ru/
19.	Государственное управление. Электронный вестник ФГУ МГУ	http://e-journal.spa.msu.ru/
20.	Росстат	www.gks.ru

8.2. Описание материально-технического обеспечения:

Для проведения образовательного процесса требуется аудитория с трансформируемым пространством, оборудованная компьютером и проектором, необходимыми для демонстрации презентаций.

9. Язык преподавания.

Русский.

10. Преподаватель.

Сушко В.А, доцент, к.с.н.

11. Разработчик программы.

Сушко В.А., доцент, к.с.н.

12. Соответствие результатов обучения по данному элементу ОПОП результатам освоения ОПОП указано в Общей характеристике ОПОП.