

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Социологический факультет

УТВЕРЖДАЮ
(декан)

_____/Н.Г. Осипова/
« ____ » _____ 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**«Государственная служба в цифровой среде»
«Public Service in the digital environment»**

**Уровень высшего образования:
Магистратура**

**Направление подготовки (специальность):
39.04.01 СОЦИОЛОГИЯ**

**Направленность (профиль) ОПОП:
«Системный анализ государственного управления социальной динамикой»
»**

**Форма обучения:
Очная**

Рабочая программа рассмотрена и одобрена
На заседании Учёного Совета факультета
(протокол № 3 от 17 марта 2022 г.)

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОС МГУ) для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки 39.04.01 Социология (уровень магистратуры) в редакции приказа МГУ от 11 сентября 2019 года № 1109.

Год приёма на обучение: 2022

- 1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО:** дисциплина «Государственная служба в цифровой среде» относится к профессиональному циклу вариативной части (дисциплин по выбору) магистерской программы «Системный анализ государственного управления социальной динамикой» и изучается студентами на 2-м курсе магистратуры в 3-м семестре.
- 2. Входные требования для освоения дисциплины:** в содержательном плане и в логической последовательности курс преподается после дисциплин базовой и вариативной части профессионального цикла «Современные социологические теории и школы», «Стратегическое планирование социальной динамики», «Социальные факторы управления пространственным развитием», «Цифровые платформы как среда государственного управления».
- 3. Результаты обучения по дисциплине (модулю):**

Компетенции выпускников (коды)	Индикаторы (показатели) достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), сопряженные с компетенциями
ПК-6 Способен разрабатывать и реализовывать проекты в области изучения и прогнозирования социальных процессов, институтов, явлений, социальных общностей, общественного поведения и сознания	ПК-6.2. Реализация проектов в области изучения и прогнозирования социальных процессов, институтов, явлений, социальных общностей, общественного поведения и сознания	<p>УМЕТЬ: реализовывать проекты (отдельные этапы) в области аналитической и организационно-управленческой деятельности</p> <p>УМЕТЬ: анализировать возможность применения социологических методов к конкретному проекту</p>
ПК-7 Способен осуществлять консалтинг и экспертизу социальных составляющих проектов и программ	ПК-7.1. Проведение социологической экспертизы социальных составляющих проектов и программ	<p>УМЕТЬ: осуществлять критический анализ программ, стратегий, нормативных правовых актов, методических материалов, управленческих решений в политике, экономике, социальной сфере с опорой на социогуманитарное знание</p> <p>УМЕТЬ: разрабатывать системы критериев, показателей, норм в соответствии с целью социологической экспертизы</p> <p>УМЕТЬ: оценивать риски внедрения проектов и программ и разрабатывать рекомендации по их снижению</p>
	ПК- 7.2. Формирование предложений и рекомендаций по разработке и внедрению социальных составляющих проектов и программ	<p>ЗНАТЬ: результаты актуальных экспертных исследований в социальной, культурной, политической, экономической сфере</p> <p>УМЕТЬ: разрабатывать критерии, системы показателей в соответствии с целью консультирования</p> <p>УМЕТЬ: разрабатывать практические рекомендации и предложения по совершенствованию проектов и программ в сфере пространственного развития, с учетом их типа, задач, факторов внешней среды, условий реализации</p>

ПК-10 Способен использовать и оптимизировать существующие методы разработки и принятия организационно-управленческих решений для реализации социологического проекта	ПК- 10.1. Обоснованно отбирает и использует методы разработки и принятия организационно-управленческих решений	ЗНАТЬ: методы разработки и принятия организационно-управленческих решений ЗНАТЬ: теории принятия решений УМЕТЬ: применять методы разработки и принятия организационно-управленческих решений
СПК-2 Умение выявлять социальные эффекты и риски управленческих решений на макроуровне для оценки эффективности социальной политики	СПК- 2.1. Выявляет социальные эффекты и риски управленческих решений на макроуровне для оценки эффективности социальной политики	УМЕТЬ: анализировать социальные эффекты и риски принимаемых решений в сфере государственной службы в условиях цифровой среды ВЛАДЕТЬ: навыками критического использования знаний о специфике развития социально-экономических процессов и явлений при проведении экспертизы социальных программ и проектов в сфере государственной службы в условиях цифровой среды
СПК-3 Умение осуществлять государственное стратегическое планирование на основе теоретического анализа институтов государственного управления и комплексной диагностики социальных процессов	СПК-3. Выявляет социальные эффекты и риски институциональных решений на макроуровне	ЗНАТЬ основные показатели эффективности функционирования института государственной службы в условиях цифровой среды УМЕТЬ выявлять социальные эффекты и риски институциональных решений на макроуровне

4. Форма обучения: очная.

5. Объём дисциплины (модуля) составляет 2 з.е., в том числе 28 аудиторных часа (14 часов лекций и 14 часов семинаров), 44 академических часа на самостоятельную работу обучающихся.

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведённого на них количества академических часов и виды учебных занятий:

Наименование и краткое содержание разделов и дисциплины (модуля), Форма промежуточной аттестации по	Всего (часы)	В том числе		Форма текущего контроля успеваемости <i>(опрос, тестирование, коллоквиум, контрольная</i>
		Контактная работа (работа во взаимодействии с	Самостоятельная работа	

дисциплине (модулю)		преподавателем) Виды контактной работы, часы			обучающегося, часы	<i>работа, реферат и т.п.)</i>
		Занятия лекционного типа*	Занятия семинарского типа*	Всего		
Тема 1. Социальный институт государственной службы как предмет научного анализа		2	2	4	5	устный опрос, доклады с презентациями
Тема 2. Эволюция классических и современных теорий бюрократии		2	2	4	8	устный опрос, дискуссия
Тема 3. Цифровое правительство в системе государственного управления. Анализ эффективности административных реформ		2	2	4	5	устный опрос, дискуссия, контрольная работа
Тема 4. Государственная служба как вид профессиональной деятельности. Развитие цифровых компетенций государственных служащих		2	2	2	5	круглый стол, дискуссия, реферат
Тема 5. Анализ зарубежных систем организации государственной службы		2	2	2	4	устный опрос, доклады с презентациями
Тема 6. Социальный статус государственного служащего в современном обществе		2	2	4	5	круглый стол, итоговое тестирование

Тема 7. Организационная культура государственной службы в современных условиях		2	2	4	7	
Итого	72	14	14	36	44	

Содержание учебной дисциплины «Государственная служба в цифровой среде».

Тема 1. Социальный институт государственной службы как предмет научного анализа

Междисциплинарный подход к исследованию института государственной службы. Институт государственной службы в системе социальных институтов. Становление и развитие института государственной службы. Функции и структура института государственной службы.

Теоретические и прикладные задачи социологии государственной службы. Особенности применения социологических методов в исследовании проблем государственной службы. Информационно-аналитическое обеспечение государственной службы.

Государственная служба в системе государственного управления: роль и функции. Изменение функций государственной службы в условиях цифровой трансформации. Институциональный и деятельностный подходы к изучению государственной службы. Государственная служба как социальный институт.

Основные функции государственной службы.

Тема 2. Эволюция классических и современных теорий бюрократии

Понятие и определения бюрократии. Многозначность термина «бюрократия». Методы и подходы в изучении бюрократии.

Эволюция концепций бюрократии. Имперская («азиатская») модель бюрократии. Китайская бюрократия как «идеальный тип» данной модели. Возникновение бюрократического аппарата управления в западноевропейских монархиях. Французская бюрократия периода абсолютизма. Становление теорий бюрократии в XIX в. Бюрократия в «Философии права» Гегеля. Характеристика власти бюрократического аппарата в работах А.Токвиля. Сравнительный анализ бюрократии и парламентской демократии в труде Дж. С.Милля «Размышления о представительном правлении».

В. Вильсон и модель «административной бюрократии». Ф.Дж. Гуднау и разработка теории бюрократии. Доктрина бюрократии как «абсолютного зла» К.Маркса. Анализ бюрократии в трудах М.Вебера. М.Вебер о типах бюрократии. Идеальный тип рациональной бюрократии и общая концепция бюрократии («Хозяйство и общество»). Специфические черты идеальной бюрократии. Критика концепции «рациональной бюрократии». Американская – вильсоновская – версия веберовской концепции. Её практическое воплощение и эволюция в системе государственной службы ряда стран. Господство веберовской модели бюрократии в первой половине XX в.

Применение структурного функционализма Т.Парсонса в исследовании бюрократии. Р.Мертон об особенностях бюрократии. Исследование тенденций развития бюрократического аппарата в теории политического поля П.Бурдьё. Представительная и авторитарная бюрократия А.Голднера.

Идеология «постбюрократической революции» (поствеберовская модель государственной службы). Ведущие тенденции реформ 90-ых годов – «новый менеджизм» и акцент на этические проблемы госслужбы.

Трактовка бюрократии Р.Дарендорфом как наиболее влиятельной группы интересов. М. Крозьё о взаимодействии бюрократии и общества.

Роль государства как центра принятия решений в XXI веке. Проблема баланса между административной иерархией и требованием участия граждан в управлении. Теоретическая системность проводимых преобразований. Public administration, Public management, Public policy, Public affairs, Governance, Government relations. Три модели Public administration: бюрократия, Новое государственное управление и сетевая.

Тема 3. Цифровое правительство в системе государственного управления. Анализ эффективности административных реформ

Основные подходы к определению цифрового правительства. Цифровое (электронное) правительство как постиндустриальная философия взаимодействия государства и общества с использованием новейших информационных технологий. Цифровизация государственного управления. Узкий подход к определению цифрового правительства как к модернизации в предоставлении государственных услуг с развитием научно-технического прогресса и информационных технологий. Предпосылки становления электронного правительства (социальные, экономические и технологические). Основные направления деятельности цифрового правительства. Взаимодействие между государством и гражданами, государством и бизнесом, между различными ветвями государственной власти, между государством и государственными служащими в рамках электронного правительства.

Практика становления электронного правительства в мире и в России. Проект «Электронная Россия», концепция «Государство как Платформа». Рейтинги развития электронного правительства ООН по странам и столицам. Москва как лидер в продвижении практики развития электронного правительства. Рейтинг развития электронного правительства по регионам России. Проблема цифрового неравенства.

Риски и ограничения внедрения практики цифрового государственного управления. Цифровая трансформация государственной службы. Анализ эффективности административных реформ.

Тема 4. Государственная служба как вид профессиональной деятельности. Развитие цифровых компетенций государственных служащих

Типичные и закономерные черты профессиональной деятельности госслужащего. Этапы профессионализации госслужащего. Госслужащие как социально-профессиональная группа. Социологический анализ кадрового состава государственных служащих.

Основные теории мотивации трудовой деятельности. Содержательные, процессуальные и комплексные теории мотивации (А.Маслоу, Ф.Херцберг, МакКлелланд, В.Врум, Дж.Хоманс, Л.Портер, Э.Лоулер).

Мотивация трудовой деятельности государственных служащих. Кадровая политика государственного органа как инструмент реализации целей организации. Кадровые процессы и кадровые отношения в государственном органе как объект социологического анализа.

Развитие цифровых компетенций государственных служащих. Предпосылки изменений компетентностной модели государственных гражданских служащих. Базовые цифровые компетенции. Цифровая культура. Структура цифровой грамотности государственных служащих. Профессиональные качества государственных гражданских служащих: российская практика (общие, прикладные и управленческие). Изменение требований к профессиональным компетенциям государственных служащих. Роль жёстких и гибких навыков (hard skills и soft skills) в компетентностной сфере современной государственной службы.

Искусственный интеллект в кадровой политике на государственной службе.

Тема 5. Анализ зарубежных систем организации государственной службы

Основные модели государственной службы (открытая децентрализованная модель, закрытая централизованная модель и др.).

Государственная служба Франции. Реализация концепции рациональной бюрократии М.Вебера в системе государственной службы Франции. Социокультурные основания концепции карьеры в системе французской госслужбы. Понятие и категории госслужащих. Структура госслужбы. Социальный статус госслужащего во Франции.

Государственная служба Германии. Место социально-профессиональной группы государственных служащих в структуре современного немецкого общества. Эволюция принципа «верности». Политические чиновники. Классификация госслужащих. Социальные гарантии госслужащих Германии. Социальный статус госслужащего.

Государственная служба США. Особенности государственного строя. Американская специфика становления института государственной службы. «Добыча – победителю». Ориентация на «клиента». «Прозрачная» бюрократия. Новые тенденции в организации государственной службы США. Специфика социального статуса чиновника в США: социокультурные основания.

Общие направления в проведении административных реформ государственной службы в зарубежных странах.

Проблемы адаптации зарубежного опыта организации государственной службы в российских условиях.

Тема 6. Социальный статус государственного служащего в современном обществе

Государственный служащий как субъект деятельности. Структура целей государственной службы. Виды и уровни государственной службы. Классификация государственных служащих.

Комплексный, функциональный и отраслевой подходы в организации органов государственной власти и управления. Понятие и система должностей государственной службы, распределение их по категориям и группам. Принципы и механизм функционирования государственной службы. Противоречия и проблемы функционирования государственной службы. Государственная служба и гражданское общество. Социальный и правовой статус государственного служащего. Система должностей государственной гражданской службы РФ. Виды поощрения и награждения на государственной службе. Дисциплинарные взыскания. Права, обязанности, ограничения, запреты, требования к служебному поведению, гарантии и ответственность как основные составляющие правового статуса государственного служащего.

Конфликт интересов на государственной службе. Причины и последствия личных и «корпоративных» конфликтов интересов. Механизмы предотвращения и практика урегулирования конфликта интересов. Комиссии по урегулированию конфликта интересов. Кодексы этического поведения госслужащих. Зарубежный опыт урегулирования конфликта интересов. Модельные этические кодексы. Проблема нравственности госслужащих в социологическом измерении.

Особенности социальных гарантий на государственной службе. Система оплаты труда государственных служащих. Оценка социального статуса государственных служащих в РФ. Место социально-профессиональной группы государственных служащих в структуре современного российского общества.

Тема 7. Организационная культура государственной службы

Компоненты государственной службы как организации. «Внутренняя» и «внешняя» среда организации государственной службы. Структура государственной службы как системы: основные компоненты и взаимосвязи между ними. Общие принципы построения организационных структур органов государственной власти.

Место организационной культуры в социокультурной системе общества. Понятие организационной культуры. Структурные элементы организационной культуры. Источники и управление организационной культурой. Основные типы организационных культур (Г. Хофштеде, Т.Е. Дейл, А.А. Кеннеди, Р. Ансофф, Ч. Хэнди, У. Оучи). Специфика организационной культуры государственной службы. Культура административного органа и культура деятельности. Стили руководства в системе госслужбы. Функции организационной культуры в системе государственной службы. Социологические исследования качественных характеристик состояния организационной культуры государственной службы.

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине

7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля успеваемости.

7.1.1. Темы докладов и эссе:

1. Социальный статус госслужащего в современной России.
2. Концепция бюрократии М. Вебера.
3. «Азиатская» модель бюрократии.
4. Конфликтная модель бюрократии.
5. Бюрократия в «Философии права» Гегеля.
6. Характеристика власти бюрократического аппарата в работах А.Токвиля.

7. Сравнительный анализ бюрократии и парламентской демократии в труде Дж. С.Милля «Размышления о представительном правлении».
8. В. Вильсон и модель «административной бюрократии».
9. Ф.Дж. Гуднау и разработка теории бюрократии.
10. Применение структурного функционализма Т.Парсонса в исследовании бюрократии.
11. Исследование тенденций развития бюрократического аппарата в теории политического поля П.Бурдьё.
12. М. Крозье о взаимодействии бюрократии и общества.
13. Основные направления деятельности цифрового правительства.
14. Базовые цифровые компетенции, цифровая культура государственных служащих.
15. Искусственный интеллект в кадровой политике на государственной службе.
16. Сущность «Табели о рангах», ее достоинства и недостатки.
17. Система государственной службы во Франции.
18. Система государственной службы в ФРГ.
19. Система государственной службы в США.
20. Специфика организационной культуры государственной службы.
21. Конфликт интересов на государственной службе.
22. Зарубежный опыт урегулирования конфликта интересов.
23. Правовое регулирование индивидуальных трудовых споров на государственной службе.
24. Коррупция в системе органов государственной власти и методы борьбы с ней.
25. Международные рейтинги уровня коррупции по странам.
26. Зарубежный опыт антикоррупционных кампаний
27. Государственный менеджмент.

28. Система представительства интересов в государственном управлении.
29. Перспективы цифрового правительства в РФ.
30. Государственная кадровая политика.
31. Эффективность социального контроля в системе государственной службы.

7.1.2. Примерная тематика круглых столов:

1. Цифровое правительство: предпосылки появления и тенденции развития.
2. Роль жёстких и гибких навыков (hard skills и soft skills) в компетентностной сфере современной государственной службы.
3. Искусственный интеллект в кадровой политике на государственной службе.
4. Социальный контроль в системе государственной службы.
5. Лоббизм в исполнительных органах власти.
6. Социологический анализ кадрового состава государственных служащих.
7. Проблемы адаптации зарубежного опыта организации государственной службы в российских условиях.
8. Проблема нравственности госслужащих в социологическом измерении.
9. Зарубежный опыт антикоррупционных компаний: возможность применения в России и институциональные ограничения.
10. От парадигмы рациональной бюрократии к парадигме «Good Governans».

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения промежуточной аттестации.

7.2.1. Проверочные тесты (рубежное и итоговое тестирование):

1. К основным характеристикам рациональной бюрократии по М. Веберу относятся:
 - а) безличность
 - б) иерархия
 - в) самоокупаемость
 - г) постоянство
2. М.Вебер исследовал следующие типы господства:

- А) харизматический
- Б) традиционный
- В) легальный
- Г) аристократический

3. Государственный служащий не вправе:

- А) быть депутатом законодательных органов власти
- Б) заниматься предпринимательской деятельностью
- В) заниматься преподаванием
- Г) участвовать в забастовках

4. Личностный конфликт интересов на государственной службе может проявляться в:

- А) использовании служебного положения для лоббирования чьих-то интересов
- Б) работе по совместительству
- В) деятельности после увольнения со службы
- Г) все ответы неверны

5. К основным средствам устранения конфликта интересов относятся:

- а) отстранение от отдельных работ
- б) регулярная аттестация для государственных служащих
- в) отставка должностного лица
- г) отказ от личных интересов

6. Предпосылками возникновения «корпоративного» конфликта интересов являются:

- а) различие целей ведомства и государства в целом, в силу неправильного понимания ведомственных задач
- б) превалирование долгосрочных планов организации над краткосрочными
- в) несовершенство законодательства
- г) слишком жесткая система контроля и аудита деятельности

7. К гигиеническим факторам в теории мотивации Ф. Херцберга относятся:

- А) условия работы
- Б) заработок
- В) межличностные отношения с коллегами

Г) возможность творческого и делового роста

8. К содержательным концепциям мотивации относятся:

- А) теория Ф. Херцберга
- Б) теория МакКлелланда
- В) теория А. Маслоу
- Г) теория В. Врума

9. Выберите основные элементы организационной культуры:

- А) поведенческие стереотипы
- Б) групповые нормы
- В) организационный климат
- Г) философия организации

10. Функции организационной культуры:

- А) барьерная
- Б) мотивационная
- В) регулирующая
- Г) инновационная

7.2.2. Вопросы для подготовки к зачёту:

1. Особенности применения социологических методов в исследовании проблем государственной службы.
2. Информационно-аналитическое обеспечение государственной службы.
3. Имперская («азиатская») модель бюрократии.
4. Бюрократия в «Философии права» Гегеля.
5. Характеристика власти бюрократического аппарата в работах А.Токвиля.
6. В. Вильсон и модель «административной бюрократии».
7. Анализ бюрократии в трудах М.Вебера.
8. Исследование бюрократии в рамках структурного функционализма.
9. Предпосылки становления цифрового правительства.
10. Цифровые компетенции государственных служащих
11. «Внутренняя» и «внешняя» среда организации государственной службы.
12. Структура государственной службы как системы: основные компоненты и взаимосвязи между ними.

13. Рейтинги развития электронного правительства ООН по странам.
14. Комплексный, функциональный и отраслевой подходы в организации органов государственной власти и управления.
15. Реализация концепции рациональной бюрократии М.Вебера в системе государственной службы Франции.
16. Государственная служба Германии. Социальный статус госслужащего.
17. Государственная служба США. Специфика социального статуса чиновника в США: социокультурные основания.
18. Проблемы адаптации зарубежного опыта организации государственной службы в российских условиях.
19. Социальный и правовой статус государственного служащего в России.
20. Специфика и типология конфликтов в системе государственной службы.
21. Причины и последствия личных и «корпоративных» конфликтов интересов.
22. Механизмы предотвращения и практика урегулирования конфликта интересов. Комиссии по урегулированию конфликта интересов.
23. Кодексы этического поведения госслужащих.
24. Зарубежный опыт урегулирования конфликта интересов.
25. Специфика организационной культуры государственной службы.
26. Стили руководства в системе госслужбы.
27. Функции организационной культуры в системе государственной службы.
28. Типичные и закономерные черты профессиональной деятельности госслужащего. Этапы профессионализации госслужащего.
29. Госслужащие как социально-профессиональная группа.
30. Социологический анализ кадрового состава государственных служащих.
31. Мотивация трудовой деятельности государственных служащих.
32. Эффективность социального контроля в системе государственной службы.
33. Институты и формы социального контроля за ходом реализации государственной политики в различных отраслях.
34. Государственный менеджмент как рациональный управленческий процесс.

Критерии оценки ответов на зачёте:

- | | |
|------------|--|
| Зачтено | Ответ логически выстроен и излагается на хорошем научном языке. Студент хорошо владеет необходимыми источниками и литературой, хорошо ориентируется в них, использует при ответе специализированную лексику, даёт хорошие ответы на основной и дополнительные вопросы. |
| Не зачтено | В ответе полностью отсутствует явная логика. Студент не владеет в полной мере даже основными источниками, не ориентируется в них, при ответе не использует специализированную лексику, даёт неудовлетворительные ответы на дополнительные и основные вопросы. |

Шкала и критерии оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Индикатор	ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ результатов обучения (РО) по дисциплине (модулю)					Виды оценочных средств
	Оценка Результаты обучения	2	3	4	5	
ПК-6.2. Реализация проектов в области изучения и прогнозирования социальных процессов, институтов, явлений, социальных общностей, общественного поведения и сознания	УМЕТЬ: реализовывать проекты (отдельные этапы) в области аналитической и организационно-управленческой деятельности	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Дискуссия; общегрупповой проект
	УМЕТЬ: Анализировать возможность применения социологических методов к конкретному проекту	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Дискуссия; общегрупповой проект
ПК-7.1. Проведение социологической экспертизы социальных составляющих проектов и программ	УМЕТЬ: осуществлять критический анализ программ, стратегий, нормативных правовых актов, методических материалов, управленческих решений в политике, экономике,	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Круглый стол

	социальной сфере с опорой на социогуманитарное знание					
	УМЕТЬ: разрабатывать системы критериев, показателей, норм в соответствии с целью социологической экспертизы	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Творческое задание, выступление с докладом с презентацией
	УМЕТЬ: оценивать риски внедрения проектов и программ и разрабатывать рекомендации по их снижению	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	доклады с презентациями
ПК-7.2. Формирует предложения и рекомендации по разработке и внедрению социальных составляющих проектов программ	ЗНАТЬ: результаты актуальных экспертных исследований в социальной, культурной, политической, экономической сфере	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Опрос, дискуссия
	УМЕТЬ: Разрабатывать критерии, системы показателей в соответствии с целью консультирования	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Дискуссия; общегрупповой проект
	УМЕТЬ: разрабатывать	Отсутствие умений	В целом успешное, но не	В целом успешное, но содержащее	Успешное и систематическое	Дискуссия; общегрупповой

	практические рекомендации и предложения по совершенствованию проектов и программ, с учётом их типа, задач, факторов внешней среды, условий реализации		систематическое умение	отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	умение	проект
ПК-10.1 Обоснованно отбирает и использует методы разработки и принятия организационно-управленческих решений	ЗНАТЬ: методы разработки и принятия организационно-управленческих решений	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Круглый стол, дискуссия, реферат
	ЗНАТЬ: теории принятия решений	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Круглый стол, дискуссия, реферат
	УМЕТЬ: применять методы разработки и принятия организационно-управленческих решений	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Круглый стол, дискуссия, групповой проект
СПК-2.1 Выявляет социальные эффекты и риски управленческих решений на макроуровне для оценки	УМЕТЬ: анализировать социальные эффекты и риски принимаемых решений в сфере государственной службы в условиях цифровой среды	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Практические задания, индивидуальный проект, общегрупповой проект

эффективности социальной политики	ВЛАДЕТЬ: навыками критического использования знаний о специфике развития социально-экономических процессов и явлений при проведении экспертизы социальных программ и проектов в сфере государственной службы в условиях цифровой среды	Отсутствие владения	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое владений	Практические задание, дискуссия, групповое
СПК-3 Выявляет социальные эффекты и риски институциональных решений на макроуровне	ЗНАТЬ основные показатели эффективности функционирования института государственной службы в условиях цифровой среды	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Круглый стол, дискуссия, реферат
	УМЕТЬ выявлять социальные эффекты и риски институциональных решений на макроуровне	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Круглый стол, дискуссия, групповой проект

8. Ресурсное обеспечение:

8.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Федеральный закон «О системе государственной службы РФ» от 2003г. http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_42413/

2. Федеральный закон «О государственной гражданской службе РФ» от 2004г. http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_48601/
3. Вебер М. Хозяйство и общество: очерки понимающей социологии: в 4 т. /Пер. с нем. под общ. ред. Л.Г. Ионина. – М.: Изд.дом Высш.шк. экономики, 2016.
4. Государственное и муниципальное управление: учебное пособие / Васильев В.П., Деханова Н.Г., Холоденко Ю.А. М.: Юрайт, 2021.
5. Деханова Н.Г. Социология государственной службы: учеб. и практикум для акад. бакалавриата. –М.: Юрайт, 2020.
6. Социальные изменения в условиях цифровой среды. Коллективная монография / Под общ. ред. В.П. Васильева, - М.: МАКС-Пресс, 2020. – 240 с.
7. Козырев Г.И. Политическая социология: учеб. пособие. М.: ИД «ФОРУМ», 2013. URL: <http://znanium.com/catalog/product/398059>
8. Купряшин Г.Л. Основы государственного и муниципального управления: учеб. и практикум для акад. Бакалавриата.- М.: Юрайт, 2018.
9. Тощенко Ж.Т. Политическая социология. М.: Юрайт, 2012. (или любое другое издание).

б) дополнительная литература:

1. Алмонд Г., Пауэлл Дж., Стром К., Далтон Р. Сравнительная политология сегодня: Мировой обзор. М.: Аспект Пресс, 2002. URL: <https://lib.sale/politologiya-sravnitel'naya/sravnitel'naya-politologiya-segodnya-mirovoy.html>
2. Борщевский Г.А. Политические факторы институциональной трансформации российской государственной службы // Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология, № 1. 2018. <https://vestnik.socio.msu.ru/jour/issue/view/20>
3. Васильев В.П. Электронное правительство в цифровой реальности // Информационное общество. 2019. № 6. С. 4–11. <http://infosoc.iis.ru/article/view/317>
4. Деханова Н.Г., Деханов А.С. Электронное правительство в современной России: тенденции и перспективы развития// Социально-политические науки., изд-во Юр-Вак (М). 2019 № 3. С. 173-177. <https://www.urvak.ru/journals/sotsialno-politiches/15261/>
5. Кейсарова В.П., Винокурова М.Ю. Профессиональное развитие цифровых компетенций современных государственных служащих: российский и зарубежный опыт// Государственное управление. Электронный вестник. 2021. № 88. <https://cyberleninka.ru/article/n/professionalnoe-razvitie-tsifrovyyh-kompetentsiy-sovremennykh-gosudarstvennykh-sluzhaschih-rossiyskiy-i-zarubezhnyy-opyt>
6. Купряшин Г.Л. Институциональные ловушки и кризисы государственного управления // Государственное управление. Электронный вестник. Выпуск № 60. 2017. <https://cyberleninka.ru/article/n/institutsionalnye-lovushki-i-krizisy-gosudarstvennogo-upravleniya/viewer>
7. Купряшин Г.Л. Теоретическая рефлексия административных реформ в Европе: обзор результатов международного исследовательского проекта COCOPS (Coordinating for Cohesion in the Public Sector of the Future) // Государственное управление. Электронный вестник. Выпуск № 74. 2019. <https://cyberleninka.ru/article/n/teoreticheskaya-refleksiya-administrativnykh-reform-v-evrope-obzor-rezultatov-mezhdunarodnogo-issledovatel'skogo-proekta-cocops/vie>
8. Оболонский А.В. Кризис бюрократического государства: реформы государственной службы: международный опыт и российские реалии. – М.: Фонд «Либеральная миссия», 2011.
9. Политология: Учебник / Мельвиль А.Ю. и др. М.: МГИМО, 2010. - 618 с.
10. Сладкова Н.М., Степаненко А.А., Ильченко О.А., Шапошников В.А. Квалификационные требования к государственным служащим в

модели цифровых компетенций // Государственная служба. 2020. № 6 (128). <https://cyberleninka.ru/article/n/kvalifikatsionnye-trebovaniya-k-gosudarstvennym-sluzhaschim-v-modeli-tsifrovyyh-kompetentsiy>

8.1.3. Перечень информационных технологий:

Интернет-ресурсы:

	Web-адрес
1. Журнал «Полис. Политические исследования»	http://www.politstudies.ru/
2. Журнал «Социс. Социологические исследования»	http://www.nir.ru/socio/skipubl/socis.htm
3. Журнал «Политическая наука»	http://www.politnauka.org/
4. Журнал «Власть»	http://www.isras.ru/authority.html . http://www.4vlasti.ru
5. Журнал «Вестник Московского университета. Сер. 18. «Социология и политология»	http://www.vestnik.socio.msu.ru/
6. Журнал «Вестник Московского университета. Сер. 12. «Политические науки»	http://www.polit.msu.ru/vestnik
7. Журнал «Вестник Московского университета. Сер. 21. «Управление. Государство и общество»	https://cyberleninka.ru/journal/n/vestnik-moskovskogo-universiteta-seriya-21-upravlenie-gosudarstvo-i-obschestvo?i=1054130
8. Российская государственная библиотека	http://www.rsl.ru/
9. Электронная гуманитарная библиотека	http://www.gumfak.ru/
10. Научная электронная библиотека	http://www.elibrary.ru
11. Национальная электронная библиотека	http://www.nel.nns.ru/
12. Библиотека Конгресса США	

8.2. Описание материально-технического обеспечения.

Для проведения образовательного процесса требуется аудитория с трансформируемым пространством, оборудованная компьютером и проектором, необходимыми для демонстрации презентаций. Обязательное программное обеспечение – MS Office.

9. Язык преподавания:

Русский.

10. Преподаватель.

Деханова Н.Г., к.соц.н., доцент.

11. Разработчик программы:

Деханова Н.Г., к.соц.н., доцент

12. Соответствие результатов обучения по данному элементу ОПОП результатам освоения ОПОП указано в Общей характеристике ОПОП.