

СОЦИОЛОГИЯ ПОЛИТИЧЕСКОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

*Автор (составитель)
д.п.н., проф. Самсонова Т.Н.*

1. Характеристика учебной дисциплины

Дисциплина «Социология политического урегулирования конфликтов» относится к вариативной части магистерской программы «Социология политического менеджмента». Направление подготовки – 39.04.01 «Социология», направленность подготовки – «Политический менеджмент», тип программы – академическая. В ходе изучения дисциплины «Социология политического урегулирования конфликтов» предполагается усвоение обучающимися теоретических подходов к исследованию политических конфликтов, их роли в функционировании и развитии социально-политической системы; приобретение глубоких знаний по дисциплине; выработка навыков социологического анализа конфликтных ситуаций, проведения мониторинга конфликтного взаимодействия, применения технологий предупреждения и политического урегулирования конфликтов.

2. Цели и задачи освоения дисциплины

Цели – формирование у обучающихся целостного представления о сложившихся в нашей стране и за рубежом концептуальных подходах к исследованию политических конфликтов, о способах и технологиях их предупреждения и политического урегулирования; представление процесса политического урегулирования конфликтов как одного из видов политического менеджмента. Задачи курса:

- освоение теоретико-методологических основ, концептуальных подходов к изучению политических конфликтов, разработанных ведущими отечественными и зарубежными исследователями;
- овладение социологическими методами осуществления аналитической и прогностической деятельности для выявления и анализа уровня конфликтности различных сфер социально-политической системы;
- ознакомление с современными информационно-политическими технологиями управления и политического урегулирования конфликтов;
- обретение навыков проведения мониторинга конфликтного взаимодействия как механизма управления и политического урегулирования конфликтов;
- выработка у обучающихся способности применять полученные теоретико-методологические знания для самостоятельной разработки инструментария предупреждения, управления и политического урегулирования конфликтов.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

Профессиональные компетенции:

- владение классическими и современными социологическими теориями, новейшими тенденциями и направлениями современной социологии как основой профессиональной деятельности (ПК-1);
- способность на основе социологической теории анализировать и интерпретировать социальную, политическую, экономическую, культурную, духовно-религиозную и естественнонаучную информацию для решения профессиональных задач (ПК-8);
- умение использовать знание теорий и методов социальных и гуманитарных наук в работе с методическим инструментарием, нормативными документами и информационными материалами для осуществления исследовательской, аналитической и консалтинговой деятельности (ПК-11).

Специальные профессиональные компетенции:

- способность применять теоретико-методологические социологические подходы для самостоятельной разработки методического инструментария планирования, организации, проведения и мониторинга исследовательских, аналитических и консалтинговых проектов при социологическом сопровождении управления человеческими ресурсами в политических кампаниях (СПК-1);
- способность осуществлять и представлять проектные работы в сфере изучения политического урегулирования конфликтов в соответствии с нормативными документами (СПК-2).

4. Место дисциплины в структуре Основной образовательной программы

Дисциплина «Социология политического урегулирования конфликтов» относится к вариативной части профессионального цикла ОПП и является обязательной для магистрантов на определенном этапе обучения. Дисциплина изучается наряду с дисциплинами вариативной части профессионального цикла ОПП - «Политический менеджмент», «Социология электорального менеджмента», «Социология процесса принятия политических решений», предваряя группу дисциплин по выбору - «Социология политических партий», «Социология политической культуры», «Социология лоббизма» и др. В освоении дисциплины «Социология политического урегулирования конфликтов» обучающиеся опираются на знания, которые они получили в ходе изучения гуманитарных, социально-экономических и естественнонаучных дисциплин, а также дисциплин политологического цикла и социологии «Политология», «Социология», «Политическая социология», «Социология международных отношений».

5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Владение классическими и современными социологическими теориями, новейшими тенденциями и направлениями современной социологии как основой профессиональной деятельности (ПК-1)	ЗНАТЬ: классические и современные теории политических конфликтов; основные концептуальные подходы к их исследованию; теоретико-методологические основы и социологические методы анализа политических конфликтов, технологии их предупреждения и урегулирования, разработанные в социологии и политическом менеджменте. УМЕТЬ: применять теоретико-методологические социологические подходы для самостоятельной разработки методического инструментария планирования, организации и проведения исследования политических конфликтов, мониторинга информационно-аналитического сопровождения процесса их урегулирования.
Способность на основе социологической теории анализировать и интерпретировать социальную, демографическую,	ЗНАТЬ: современные информационные и политические технологии, социологические методы проектирования, аналитической и

<p>политическую, экономическую, культурную, духовно-религиозную и естественнонаучную информацию для решения профессиональных задач (ПК-8)</p>	<p>прогностической деятельности для выявления и анализа уровня конфликтности различных сфер социально-политической системы, деятельности органов власти, политических институтов, общественных организаций.</p> <p>УМЕТЬ: применять теоретико-методологические социологические подходы при разработке инструментария планирования, организации и проведения исследования политических конфликтов, мониторинга информационно-аналитического сопровождения процесса их урегулирования.</p>
<p>Способность использовать знание теорий и методов социальных и гуманитарных наук в работе с методическим инструментарием, нормативными документами, информационными материалами для осуществления исследовательской, аналитической и консалтинговой деятельности (ПК-11)</p>	<p>ЗНАТЬ: теории и методы социальных и гуманитарных наук для работы с методическим инструментарием, информационными материалами при осуществлении исследовательской, аналитической и консалтинговой деятельности в области политического урегулирования конфликтов.</p> <p>УМЕТЬ: применять теории и методы социальных и гуманитарных наук при осуществлении исследовательской, аналитической и консалтинговой деятельности в процессе изучения, предупреждения и политического урегулирования конфликтов.</p>
<p>Способность применять теоретико-методологические социологические подходы для самостоятельной разработки методического инструментария планирования, организации, проведения и мониторинга исследовательских, аналитических и консалтинговых проектов при социологическом сопровождении управления человеческими ресурсами в политических кампаниях (СПК-1)</p>	<p>ЗНАТЬ: теоретико-методологические подходы разработки методического инструментария планирования, организации, проведения и мониторинга исследовательских, аналитических и консалтинговых проектов при социологическом сопровождении управления человеческими ресурсами в процессе политического урегулирования конфликтов.</p> <p>УМЕТЬ: применять теоретико-методологические социологические подходы для самостоятельной разработки инструментария планирования, организации, проведения и мониторинга исследовательских, аналитических и консалтинговых проектов при социологическом сопровождении управления и политического урегулирования конфликтов.</p>
<p>Способность осуществлять и представлять проектные работы в</p>	<p>ЗНАТЬ:</p>

<p>сфере изучения политического урегулирования конфликтов в соответствии с нормативными документами (СПК-2)</p>	<p>технологии подготовки и представления проектных работ в сфере политического урегулирования конфликтов в соответствии с нормативными документами. УМЕТЬ: самостоятельно разрабатывать, осуществлять и представлять проектные работы в предметном поле социологии политического урегулирования конфликтов в соответствии с нормативными документами.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

6. Общая трудоемкость дисциплины составляет **3** зачетные единицы. Учебная дисциплина «Социология политического урегулирования конфликтов» состоит из 8 тем, имеет объем **108** академических часов. Формы проведения занятий: лекционно-практического типа – **32** часа, самостоятельная работа студентов - **76** часов. Итоговый контроль – **зачет**.

7. Форма обучения – очная.

8. Образовательные технологии

При реализации рабочей программы дисциплины «Социология политического урегулирования конфликтов» предусмотрено применение совокупности образовательных технологий, обеспечивающих концептуальное усвоение обучающимися содержания курса. К основным из них можно отнести:

- Проведение лекционно-практических занятий дискуссионного типа с использованием мультимедийных технологий, закрепляющих у обучающихся представление о содержании курса, усвоение основной и дополнительной литературы по темам;
- Применение интерактивных обучающих технологий (групповые дискуссии по актуальным проблемам дисциплины, «круглый стол»);
- Разработка индивидуальных проектов и выполнение творческих заданий (эссе), направленных на освоение основных технологий и методик исследования политических конфликтов и информационно-аналитического сопровождения процесса их урегулирования;
- Изучение новейших направлений развития социологии политических конфликтов и политического менеджмента, технологий управления и урегулирования политических конфликтов.

Научно-исследовательские технологии:

- Инициирование поиска обучающимися дополнительной информации для подготовки к занятиям по темам дисциплины и к «круглому столу»; стимулирование их работы с материалами периодических изданий и Интернет-источников, результатов социологических исследований и статистических данных, научных электронных баз данных;
- Мотивирование работы обучающихся с материалами периодических изданий, Интернет-источников, международных научных электронных баз данных для поиска информации по актуальным теоретическим и методологическим проблемам политического менеджмента и социологии политического урегулирования конфликтов.

9. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование тем дисциплины	Всего (час.)	В том числе	
		Контактная работа, лекционно-практические занятия (час.)	Самостоятельная работа (час.)
		Лекционно-практические задания	Выполнение домашних заданий, подготовка эссе, рефератов и т.п.
Тема 1. Политический конфликт как объект исследования политической социологии и политического менеджмента	14	4	10
Тема 2. Структура, динамика и типология политических конфликтов	14	4	10
Тема 3. Управление политическими конфликтами	12	4	8
Тема 4. Алгоритм политического урегулирования конфликтов	12	4	8
Тема 5. Мониторинг конфликтного взаимодействия как механизм управления и политического урегулирования конфликтов	16	4	12
Тема 6. Технологии политического урегулирования конфликтов	14	4	10
Тема 7. Институт посредничества в политическом урегулировании конфликтов	12	4	8
Тема 8. Переговоры как способ предупреждения, политического урегулирования и разрешения конфликтов	14	4	10
Итоговый контроль			Зачет
Итого	108	32	76

Содержание дисциплины

Тема 1. Политический конфликт как объект исследования политической социологии и политического менеджмента

Политический конфликт: понятие и особенности. Роль политических конфликтов в функционировании и развитии социально-политической системы. Консенсологическое (Э. Дюркгейм, Т. Парсонс и др.) и конфликтологическое (Г. Зиммель, К. Маркс, М. Вебер и др.) направления в исследовании конфликтов. «Классические» теории конфликтов (Л. Козер, Р. Дарендорф). Попытки построения общей теории конфликтов (К. Боулдинг, Л. Крисберг). Основные направления исследования политических конфликтов современными российскими исследователями.

Объектно-предметная область социологии политических конфликтов и политической конфликтологии. Процесс урегулирования политических конфликтов как объект управленческого взаимодействия в системе политического менеджмента. Междисциплинарный характер изучения политических конфликтов. Особенности социологического подхода к их исследованию. Основные понятия и категории дисциплины. Цель, задачи, структура и логика курса.

Современные методики социологического исследования политических конфликтов. Теоретические подходы: сравнительно-исторический, системный, институциональный, структурно-функциональный. Эмпирические методы исследования и информационно-аналитического сопровождения процесса политического урегулирования конфликтов: наблюдение, массовый опрос, тестирование, социометрия, традиционный и контент-анализ документальной информации (материалы СМИ, нормативные, политико-идеологические и др. материалы). Метод case-study. Ивент-анализ. Экспертные оценки. Математическое моделирование и прогнозирование конфликтных ситуаций и динамики конфликтного взаимодействия.

Тема 2. Структура, динамика и типология политических конфликтов

Основные элементы структуры политического конфликта. Причины, источники и факторы возникновения конфликтов. Объект, предмет, среда развития, временные и пространственные границы конфликта. Субъекты, участники и стороны конфликта. Их потребности, мотивы и интересы. Понятие жертвы в конфликте. Конструктивные и деструктивные функции политических конфликтов.

Динамика политического конфликта. Факторы, влияющие на динамику конфликта. Социально-политическая напряженность как предтеча конфликта. Индикаторы социально-политической напряженности (подходы Г.И. Козырева, В.К. Левашова). Предконфликтная ситуация. Инцидент в конфликте, его функции. Понятие порога толерантности. Роль политических лидеров в конфликте. Основные стадии конфликта: возникновение, конфликтное взаимодействие/развитие конфликта, его разрешение. Механизмы и фазы эскалации и деэскалации конфликта. Понятие завершения конфликта. Послеконфликтная ситуация.

Критерии типологизации политических конфликтов (среда развертывания, тип общества, предмет, субъекты конфликта и др.). Основные типы внутрисистемных политических конфликтов, их характеристика. Понятие «псевдоконфликт» (Л. Козер). Горизонтальный и вертикальный «срезы» проявления внутривнутриполитических конфликтов. Государственно-правовые и политико-административные конфликты. Конфликты политических культур.

Тема 3. Управление политическими конфликтами

Понятие управления конфликтом. Основные концептуальные подходы к исследованию процесса управления конфликтом. Принципы и особенности политического управления конфликтами. Потенциал политического менеджмента в управлении конфликтами. Управление конфликтами как тип политической кампании. Уникальность любого политического конфликта, зависимость процесса его управления от конкретной политической ситуации. Факторы управляемости конфликта (Р. Дарендорф, Л. Крисберг).

Особенности политико-социологического подхода в исследовании процесса управления политическими конфликтами.

Стратегии конструктивного управления конфликтом: профилактика, предупреждение, симптоматика, диагностика, минимизация, регулирование, разрешение, устранение. Методы профилактики и предупреждения конфликтов.

Тема 4. Алгоритм политического урегулирования конфликтов

Понятие урегулирования конфликтов. Соотношение теории и практики, формальных способов и неформальных приемов их разрешения. Урегулирование конфликтов как направление политического менеджмента. Общее и особенное в урегулировании конфликтов в странах с разной политической культурой. Национальная модель разрешения политических конфликтов в современной России и перспективы ее развития.

Алгоритм деятельности по урегулированию конфликтов: институционализация и легитимация конфликта; структурирование конфликтующих сторон и организация диалога между ними; снижение эмоционального напряжения; локализация конфликта; редукция. Разработка инструментария и осуществление конфликтологического мониторинга. Социологическая диагностика конфликтного взаимодействия. Способы урегулирования конфликтов: посредничество (медиация), арбитраж, независимая экспертиза, переговоры. Методы нормативной регуляции конфликтов.

Психологические факторы и механизмы политического конфликта. Основные стратегии поведения субъектов в конфликте (модели К. Томаса - Р. Килменна, А. Рапопорта). Компромисс как метод урегулирования и разрешения конфликтов. Алгоритм поиска компромиссных решений. Консенсус как метод урегулирования и разрешения политических конфликтов. Уровни и типы консенсуса (по Дж. Сартори).

Тема 5. Мониторинг конфликтного взаимодействия как механизм управления и политического урегулирования конфликтов

Мониторинг конфликтного взаимодействия как структурный элемент стратегии предупреждения, управления и политического урегулирования конфликтов. Цели, задачи и этапы диагностики конфликтного взаимодействия. Методы оценки степени конфликтности в обществе. Основные показатели конфликтного поведения. Сбор и анализ данных (результаты опросов общественного мнения, статистические данные) об отношении населения к политическим институтам, органам власти. Изучение траекторий неудовлетворенности граждан политикой. Роль политических лидеров в установлении приоритетов и объектов мониторинга.

Универсальная понятийная схема описания конфликта и программа изучения конфликтного взаимодействия (по В.А. Ядову). Мониторинг конфликтной ситуации. Оценка типа конфликта, выявление его причин, степени остроты, глубины конфликтной ситуации. Изучение динамики конфликта, измерение баланса сил, оценка ресурсной обеспеченности субъектов и участников конфликта. Анализ степени влияния на конфликт внешних факторов. Построение модели развития конфликтной ситуации. Разработка различных вариантов развития конфликта, прогнозирование их последствий (позитивных и негативных). Сравнение цены победы и цены поражения субъектов в конфликте. Диагностирование кризисов при управлении конфликтами; условия бескризисного управления. Неразрешенность политических конфликтов и их перерастание в политический кризис. Вооруженные конфликты. Революции и войны как формы проявления конфликта.

Тема 6. Технологии политического урегулирования конфликтов

Организационные, информационные, коммуникативные, социально-психологические технологии урегулирования политических конфликтов и их эффективность. Принципы постепенности и синхронности в урегулировании конфликтов (М.М. Лебедева). Основные формы и методы управления политическим поведением в конфликтах: политическое манипулирование, воздействие на сознание и подсознание,

политическая поляризация, стратификация и рефлексивное управление; заражение идеологией и внедрение политических императивов.

Возможности и границы влияния средств массовой информации на конфликтное поле. СМИ как важнейший канал политической коммуникации и «фабрика» формирования общественного мнения. Взаимовлияние и взаимообусловленность политического конфликта и деятельности СМИ. Практика применения информационно-психологических технологий в политических конфликтах. Манипулирование как особый механизм влияния на психическую сферу личности. Виды манипуляционных технологий. Каналы, способы и средства применения манипуляционных технологий в урегулировании конфликтов. Морально-правовые средства противодействия их применению в политико-управленческом процессе урегулирования конфликтов.

Тема 7. Институт посредничества в политическом урегулировании конфликтов

Понятие «третья сторона» в процессе политического урегулирования конфликтов. Политическое посредничество (медиация) как вид деятельности третьей стороны по урегулированию конфликтов, его целесообразность. Факторы, влияющие на эффективность посреднической деятельности. Цели, задачи и возможности политического посредничества. Функции посредника: организационная, аналитическая, коммуникативная. Основные этапы деятельности посредника (медиатора): ознакомление с сутью конфликта, «работа» с конфликтующими сторонами; организация, подготовка, проведение и выход конфликтующих сторон из переговорного процесса. Требования, предъявляемые к профессиональным качествам посредников (медиаторов). Формы посредничества. Функции третейского судьи, арбитра, помощников, наблюдателей в процессе политического урегулирования конфликтов.

Тема 8. Переговоры как способ предупреждения, политического урегулирования и разрешения конфликтов

Понятие и сущность переговоров. Типология и функции политических переговоров. Модели переговорного процесса. Подготовка к переговорам, их организационное обеспечение. Динамика переговорного процесса. Формулирование переговорной концепции. Требования к составу участников переговоров. Национально-культурный стиль как фактор политических переговоров.

Проведение политических переговоров. Стадии переговорного процесса и критерии его эффективности. Стратегия и тактика поведения участников переговоров. Модели поведения партнеров в переговорном процессе («избегающий», «уступающий», «отрицающий», «наступающий»). Стратегии содержательной деятельности посредника в переговорном процессе. Этические требования к политическому консультированию и политическому менеджменту.

Информационно-аналитическое сопровождение, вербальная и невербальная коммуникация в ходе переговорного процесса. Система мониторинга информационно-аналитического сопровождения переговоров как механизм коррекции и менеджмента их проведения. Концепция информационной кампании. Технологии работы со средствами массовой информации. Использование Интернет-технологий. Манипуляционные технологии и меры противодействия им. Контроль выполнения достигнутых договоренностей.

10. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы магистрантов и методические указания по освоению дисциплины

10.1. Контрольные вопросы и задания для самостоятельной работы по темам курса

Тема 1. Политический конфликт как объект исследования политической социологии и политического менеджмента

Контрольные вопросы:

1. Понятие и особенности политического конфликта. Политический конфликт как тип взаимодействия политических субъектов, источник и форма политических изменений.
2. Объектно-предметная область социологии конфликтов и политической конфликтологии.
3. Политические конфликты и их урегулирование как объект управленческого взаимодействия в системе политического менеджмента.
4. Роль политических конфликтов в функционировании и развитии социально-политической системы.
5. Консенсологическое и конфликтологическое направления в исследовании конфликтов: основные идеи и представители.
6. Междисциплинарный характер изучения политических конфликтов. Особенности социологического подхода к их исследованию.
7. Теоретические подходы к исследованию политических конфликтов.
8. Эмпирические методы исследования и информационно-аналитического сопровождения процесса предупреждения и урегулировании политических конфликтов.
9. Экспертные оценки в исследовании политических конфликтов. Специфика экспертного опроса.

Основная литература: №1, 4-8, 10-12.

Дополнительная литература: № 2, 3, 6, 11, 15, 21, 22, 25, 27-30.

Задания для самостоятельной работы:

1. Консенсологический и конфликтологический подходы в исследовании конфликтов: основные идеи и представители. Проведите сравнительный анализ основных идей представителей этих направлений. Результат проведенного исследования изложите в виде развернутой таблицы или «Записки».
2. Подготовьте реферат на тему «Полемика Р. Дарендорфа с конфликтологическим наследием К. Маркса и концепцией конфликта в теории структурного функционализма Т. Парсонса».
3. Подготовьте доклад на тему «Роль традиционного и контент-анализа документальной информации (материалы СМИ, нормативные, политико-идеологические и агитационно-пропагандистские материалы) в урегулировании политических конфликтов».

Дополнительная литература: № 2, 3, 5, 11, 12, 16, 21, 31.

Тема 2. Структура, динамика и типология политических конфликтов

Контрольные вопросы:

1. Основные элементы структуры политического конфликта.
2. Потребности, мотивы, интересы субъектов, участников и сторон в конфликте.
3. Социально-политическая напряженность как предтеча потенциального конфликта. Индикаторы социально-политической напряженности.
4. Конструктивные и деструктивные функции политических конфликтов.
5. Основные стадии политического конфликта, их характеристика.
6. Механизмы и фазы эскалации и деэскалации политического конфликта.
7. Основные типы политических конфликтов, их характеристика.
8. Конфликты политических культур.

Основная литература: № 1, 4-8, 10-11.

Дополнительная литература: № 3, 5, 10-12, 16-17, 25, 31, 34, 35.

Задания для самостоятельной работы:

1. Найдите и приведите из политической практики 2-3 примера инцидента в конфликте. Проанализируйте функции инцидента в динамике этих конфликтов.
2. Проведите анализ структуры и динамики выбранного (по согласованию с преподавателем) современного политического конфликта.

Содержание задания:

- Опишите конфликтную ситуацию, проведите анализ объективных и субъективных детерминант конфликта;
- дайте объектно-предметную характеристику политического конфликта;
- охарактеризуйте субъектов и участников конфликта, их потребности, мотивы и интересы. Кому выгодно конфликтное развитие событий?
- дайте оценку состояния внешних условий, в которых развивается конфликт, наличие объективных критериев для институционализации конфликта или «внешних» факторов влияния на конфликт;
- выделите и охарактеризуйте этапы развития конфликта;
- определите возможные пути решения конфликта.

Результат представьте в виде презентации с использованием мультимедийной техники.

1. Напишите эссе на тему «Основные факторы и потенциальные источники политических конфликтов в современной России».
2. Используя основные типологии политических конфликтов, подберите из российской или мировой политической практики по 2-3 примера каждого из типов политического конфликта. Полученные результаты изложите в виде таблицы.

Дополнительная литература: № 1, 3, 10, 12-14, 15-17, 25, 28, 34, 35.

Тема 3. Управление политическими конфликтами

Контрольные вопросы:

1. Управление конфликтами: понятие и основные концептуальные подходы к исследованию.
2. Принципы и особенности политического управления конфликтами.
3. Управление конфликтом как тип политической кампании. Потенциал политического менеджмента в управлении конфликтом.
4. Особенности политико-социологического подхода к исследованию процесса управления политическими конфликтами.
5. Факторы управляемости конфликта.
6. Стратегии конструктивного управления конфликтом.
7. Формы и методы профилактики и предупреждения конфликтов.

Основная литература: № 2, 4, 5, 8, 9, 10, 11.

Дополнительная литература: № 5, 7-9, 13, 18-20, 25, 26.

Задания для самостоятельной работы:

1. Подготовьте доклад на тему «Уникальность любого политического конфликта, зависимость процесса его управления от конкретной политической ситуации» на примере какого-либо конкретного внутривнутриполитического конфликта (по согласованию с преподавателем).
2. Напишите эссе на тему «Факторы управляемости политического конфликта».
3. Подготовьте реферат на тему «Формы и методы профилактики и предупреждения конфликтов».

Дополнительная литература: № 3, 7-9, 18-20, 24, 26.

Тема 4. Алгоритм политического урегулирования конфликтов

Контрольные вопросы:

1. Понятие урегулирования конфликтов. Политическое урегулирование конфликтов как вид политического менеджмента.
2. Общее и особенное в урегулировании конфликтов в странах с разной политической культурой.
3. Социологическая диагностика конфликтного взаимодействия.
4. Психологические факторы и механизмы политического конфликта.
5. Основные стратегии поведения субъектов в конфликте (модели К. Томаса - Р. Килменна, А. Рапопорта).

6. Способы политического урегулирования конфликтов.
7. Методы нормативной регуляции политических конфликтов.
1. Компромисс как метод урегулирования и разрешения политических конфликтов. Алгоритм поиска компромиссных решений.
2. Консенсус как метод урегулирования и разрешения политических конфликтов. Уровни и типы консенсуса (по Дж. Сартори).

Основная литература: № 1, 2, 4, 5, 8-10, 13.

Дополнительная литература: № 5, 7-9, 13, 18-20, 23, 25, 26.

Задания для самостоятельной работы:

1. Напишите эссе на тему «Общее и особенное в урегулировании и эскалации конфликтов в странах с разной политической культурой».
2. Перечислите основные методы урегулирования конфликта: а) назовите основные положительные и отрицательные аспекты стиля компромисса; б) приведите примеры использования стиля сотрудничества в общественно-политических отношениях в России и других странах; в) приведите конструктивные стороны и примеры применения стиля избегания в конфликте; г) как проявляется стиль приспособления в конфликте? Изложите свою точку зрения в форме «Записки» в логически выстроенных и обоснованных тезисах.
3. Подготовьте реферат на тему «Методы нормативной регуляции конфликтов».

Дополнительная литература: № 5, 8-9, 11, 14, 16, 23, 26, 32.

Тема 5. Мониторинг конфликтного взаимодействия как механизм управления и политического урегулирования конфликтов

Контрольные вопросы

1. Основные этапы, цели и задачи диагностики конфликтного взаимодействия.
2. Методы оценки степени конфликтогенности в обществе.
3. Методики ретроспективного анализа и оценки глубины конфликтной ситуации.
4. Принципы разработки универсальной понятийной схемы описания конфликта и программы изучения конфликтного взаимодействия.
5. Изучение динамики конфликта, измерение баланса сил, оценка ресурсной обеспеченности субъектов и участников конфликта.

Основная литература: №1, 2, 8-11, 13.

Дополнительная литература: № 4, 12, 17, 24, 26, 31, 32, 35.

Задания для самостоятельной работы:

1. Используя материалы конкретного политического конфликта (по согласованию с преподавателем), разработайте программу осуществления его мониторинга. Охарактеризуйте: а) тип политического конфликта, б) его причины, в) степень остроты и глубины конфликтной ситуации, г) баланс сил, ресурсную обеспеченность субъектов и участников конфликта. Результаты проведенного исследования изложите в виде аналитической «Записки».
2. Подготовьте реферат на тему «Методы оценки степени конфликтогенности в обществе».

Дополнительная литература: № 4, 12, 17, 26, 31, 35.

Тема 6. Технологии политического урегулирования конфликтов

Контрольные вопросы:

1. Основные технологии политического урегулирования конфликтов, их эффективность.
2. Основные формы и методы управления политическим поведением в конфликтах.
3. Возможности и границы влияния средств массовой информации на конфликтное поле.
4. Взаимовлияние и взаимообусловленность политического конфликта и деятельности СМИ.

5. Каналы, способы и средства применения манипуляционных технологий в процессе политического урегулирования конфликтов.

Основная литература: №1, 2, 4, 5, 8-11, 13.

Дополнительная литература: № 1, 3, 5, 9, 13, 18, 22, 24-24, 31.

Задания для самостоятельной работы:

1. Какие технологии применяются при урегулировании политических конфликтов? Как используются организационные технологии урегулирования конфликтов? Назовите основные характеристики информационных технологий урегулирования конфликтов. В чем сущность коммуникативных технологий урегулирования конфликтов? Каково значение социально-психологических технологий их урегулирования? Дайте краткие ответы на эти вопросы и приведите примеры. Ответ изложите в виде «Записки».
2. Напишите эссе на тему «Взаимовлияние и взаимообусловленность политического конфликта и деятельности СМИ».
3. Подготовка к участию в работе «круглого стола» на тему «Политические конфликты в современной России: особенности, проблемы и пути урегулирования».

Дополнительная литература: № 1, 3, 9, 13, 15, 19-24, 33.

Тема 7. Институт посредничества в политическом урегулировании конфликтов

Контрольные вопросы:

1. Понятие «третья сторона» в процессе политического урегулирования конфликта. Цели, задачи и возможности политического посредничества.
2. Основные этапы деятельности посредника (медиатора) в процессе политического урегулирования конфликтов.
3. Факторы, влияющие на эффективность деятельности третьей стороны.
4. Требования, предъявляемые к профессиональным качествам посредников (медиаторов).
5. Формы посредничества в политическом урегулировании конфликта.

Основная литература: № 1-4, 8, 9, 13.

Дополнительная литература: № 3, 5, 7, 20, 25, 31, 33.

Задания для самостоятельной работы

1. Подготовьте реферат на тему «Функции посредника (медиатора) в политическом урегулировании конфликтов».
2. Задание: Найдите и приведите из политической практики примеры успешного использования различных форм посредничества в урегулировании политических конфликтов. Результаты проведенного исследования изложите в виде аналитической «Записки».

Дополнительная литература: № 3, 5, 7, 19, 20, 25, 33.

Тема 8. Переговоры как способ предупреждения, политического урегулирования и разрешения конфликтов

Контрольные вопросы:

1. Понятие, сущность и функции переговоров.
2. Подготовка к переговорам. Требования к составу их участников.
3. Стадии переговорного процесса и критерии его эффективности.
4. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.
5. Информационно-аналитическое сопровождение переговорного процесса.
6. Манипуляционные технологии в переговорном процессе и способы противодействия им.
7. Этические требования к политическому консультированию и политическому менеджменту переговорного процесса.

Основная литература: № 1-3, 5, 8, 9, 13.

Дополнительная литература: № 3, 5, 20, 21, 24, 31.

Задания для самостоятельной работы:

1. Напишите эссе на тему «Модели поведения партнеров в переговорном процессе».
2. Тренинг «Составление плана подготовки к переговорам».

Задание может быть выполнено как индивидуально, так и группами студентов.

Используя один из кейсов и приведенную ниже схему, составьте индивидуальный план подготовки к переговорам.

Первый этап: постановка задач, сбор информации.

Второй этап: анализ позиции противоположной стороны и составление психологического портрета партнеров по переговорам.

Третий этап: выбор стратегии и тактики, определение концепции переговоров.

Четвертый этап: решение организационных вопросов.

3. Подготовьте реферат на тему «Технологии работы со средствами массовой информации в ходе переговоров по урегулированию политических конфликтов».

Дополнительная литература: 3, 5, 7, 13, 21, 23, 26, 36.

11. Формы оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

11.1. Практические задания

1. Консенсологический и конфликтологический подходы в исследовании конфликтов: основные идеи и представители. Проведите сравнительный анализ основных идей представителей этих направлений. Изложите результат проведенного исследования в виде развернутой таблицы или «Записки».
2. Найдите и приведите из политической практики 2-3 примера инцидента в конфликте. Проанализируйте функции инцидента в динамике этих конфликтов.
2. Проведите анализ структуры и динамики выбранного (по согласованию с преподавателем) современного политического конфликта.
3. Используя основные типологии политических конфликтов, подберите из российской или мировой политической практики по 2-3 примера каждого из типов политического конфликта. Полученные результаты изложите в виде таблицы.
4. Перечислите основные методы урегулирования конфликта: а) назовите основные положительные и отрицательные аспекты стиля компромисса; б) приведите примеры использования стиля сотрудничества в общественно-политических отношениях в России и других странах; в) приведите конструктивные стороны и примеры применения стиля избегания в конфликте; г) как проявляется стиль приспособления в конфликте? Изложите свою точку зрения в форме «Записки» в логически выстроенных и обоснованных тезисах.
5. Используя материалы конкретного политического конфликта (по согласованию с преподавателем), разработайте программу осуществления его мониторинга. Охарактеризуйте: а) тип политического конфликта, б) его причины, в) степень остроты и глубины конфликтной ситуации, г) баланс сил, ресурсную обеспеченность субъектов/участников конфликта. Результаты проведенного исследования изложите в виде аналитической «Записки».
6. Какие технологии применяются при урегулировании политических конфликтов? Как используются организационные технологии урегулирования конфликтов? Назовите основные характеристики информационных технологий урегулирования конфликтов. В чем сущность коммуникативных технологий урегулирования конфликтов? Каково значение социально-психологических технологий их урегулирования? Дайте краткие ответы на эти вопросы и приведите примеры. Ответ изложите в виде «Записки».
7. Найдите и приведите из политической практики примеры успешного использования различных форм посредничества в урегулировании политических конфликтов. Результаты проведенного исследования изложите в виде аналитической «Записки».
8. Тренинг «Составление плана подготовки к переговорам».

Задание может быть выполнено как индивидуально, так и группами студентов. Используя один из кейсов и приведенную ниже схему, составьте индивидуальный план подготовки к переговорам.

Первый этап: постановка задач, сбор информации.

Второй этап: анализ позиции противоположной стороны и составление психологического портрета партнеров по переговорам.

Третий этап: выбор стратегии и тактики, определение концепции переговоров.

Четвертый этап: решение организационных вопросов.

11.2. Темы докладов

1. Роль традиционного и контент-анализа документальной информации (материалы СМИ, нормативные, политико-идеологические и агитационно-пропагандистские материалы) в урегулировании политических конфликтов.
2. Уникальность любого политического конфликта, зависимость процесса его управления от конкретной политической ситуации.

11.3. Тематика «круглого стола»

«Политические конфликты в современной России: особенности, проблемы и пути урегулирования».

11.4. Тематика эссе и рефератов

Темы эссе

1. Основные факторы и потенциальные источники политических конфликтов в современной России.
2. Факторы управляемости политического конфликта.
3. Общее и особенное в урегулировании и эскалации конфликтов в странах с разной политической культурой
4. Взаимовлияние и взаимообусловленность политического конфликта и деятельности СМИ.
5. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.

Темы рефератов

1. Полемика Р. Дарендорфа с конфликтологическим наследием К. Маркса и концепцией конфликта в теории структурного функционализма Т. Парсонса.
2. Формы и методы профилактики и предупреждения конфликтов.
3. Методы нормативной регуляции конфликтов.
4. Методы оценки степени конфликтогенности в обществе.
5. Функции посредника (медиатора) в политическом урегулировании конфликтов
6. Технологии работы со средствами массовой информации в ходе переговоров по урегулированию политических конфликтов.

11.5. Список вопросов для подготовки к зачету

1. Политический конфликт как социально-политический феномен. Особенности политических конфликтов.
2. Объект и предмет социологии конфликтов и политической конфликтологии.
3. Процесс урегулирования политических конфликтов как объект управленческого взаимодействия в системе политического менеджмента.
4. Функции политических конфликтов, их роль в развитии социально-политической системы.
5. Междисциплинарный характер изучения политических конфликтов. Особенности социологического подхода к их исследованию.
6. Концептуальные подходы к исследованию политических конфликтов в политической социологии и политическом менеджменте.
7. Социально-классовая теория конфликта К. Маркса.
8. Основные положения структуралистской теории конфликта Р. Дарендорфа.
9. Теория «позитивно-функционального конфликта» Л. Козера.

10. Основные направления исследования конфликтов современными отечественными исследователями.
11. Причины/источники возникновения политических конфликтов.
12. Объект, предмет и среда развития политического конфликта.
13. Потребности, интересы, ресурсы субъектов, участников и сторон политического конфликта.
14. Мониторинг конфликтного взаимодействия как управленческий механизм стратегии предупреждения и управления политическим конфликтом.
15. Основные этапы, цели и задачи социологической диагностики конфликтного взаимодействия.
16. Методы оценки степени конфликтогенности в обществе, выявление потенциально конфликтных зон социально-политической системы.
17. Социально-политическая напряженность как предтеча политического конфликта: понятие и показатели.
18. Факторы динамики и основные стадии политического конфликта.
19. Механизмы и фазы эскалации и деэскалации политического конфликта. Способы завершения конфликта.
20. Типология политических конфликтов.
21. Понятие и основные стратегии конструктивного управления конфликтом.
22. Принципы и особенности политического управления конфликтами.
23. Методы профилактики и предупреждения конфликтов.
24. Политическое урегулирование конфликтов как направление политического менеджмента.
25. Алгоритм деятельности по политическому урегулированию конфликтов.
26. Способы политического урегулирования конфликтов.
27. Общее и особенное в политическом урегулировании конфликтов в странах с разной политической культурой.
28. Психологические факторы урегулирования конфликтов.
29. Основные стратегии поведения субъектов в конфликте (модели К. Томаса - Р. Килменна, А. Рапопорта).
30. Конфликты культур: условия возникновения и формы проявления в политической сфере.
31. Основные технологии политического урегулирования конфликтов.
32. Практика применения информационно-психологических технологий в современных политических конфликтах.
33. Возможности и границы влияния средств массовой информации на конфликтное поле. Взаимовлияние и взаимообусловленность политического конфликта и деятельности СМИ.
34. Понятие и формы участия «третьей стороны» в урегулировании конфликтов.
35. Формы посредничества в политическом урегулировании конфликта.
36. Этические проблемы профессионального политического консультирования и политического менеджмента в урегулировании конфликтов.
37. Понятие и сущность переговоров как способа предупреждения и разрешения политических конфликтов. Функции политических переговоров.
38. Стадии переговорного процесса и критерии его эффективности.
39. Этапы и стратегии содержательной деятельности посредника (медиатора) по организации, подготовке, проведению и выходу конфликтующих сторон из переговорного процесса.
40. Информационно-аналитическое сопровождение, вербальная и невербальная коммуникация в ходе переговорного процесса.
41. Причины, особенности развития и урегулирования политических конфликтов в современной России.

42. Структурные характеристики, типы и формы региональных конфликтов в современной России.

12. Информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. *Анциупов А.Я., Баклановский С.В.* Конфликтология в схемах и комментариях: Учебное пособие. М.: Проспект, 2016.
2. *Балан В.П., Душкин А.В., Новосельцев В.И., Сумин В.И.* Управление конфликтами: Учебное пособие для вузов / под ред. проф. В.И. Новосельцева. М.: Горячая линия – Телеком, 2015.
3. *Василенко И.А.* Политические переговоры: Учебник для вузов. СПб.: Питер, 2015.
4. *Глухова А.В., Рахманин В.С.* Политическая конфликтология. Воронеж: ВГУ, 2002.
5. *Гришина Н.В.* Психология конфликта. СПб.: Питер, 2008.
6. *Дарендорф Р.* Современный социальный конфликт. Очерк политики свободы. М.: РОССПЭН, 2002.
7. *Козер Л.* Функции социального конфликта. М.: Идея-Пресс, Дом интеллектуальной книги, 2000.
8. *Козырев Г.И.* Политическая конфликтология. М.: ИД «ФОРУМ»; ИНФРА-М, 2008.
9. *Лебедева М.М.* Политическое урегулирование конфликтов: подходы, решения, технологии. М.: Аспект Пресс, 1999.
10. Политическая конфликтология: Учебное пособие / под ред. С.А. Ланцова. СПб.: Питер, 2008.
11. Политическая социология: Учебник / под ред. Ж.Т. Тощенко. М.: Юрайт, 2012.
12. *Пушкарева Г.В.* Политический менеджмент: Учебник и практикум для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2014.
13. *Степанов Е.И.* Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов: Учебное пособие. М.: Изд-во ЛКИ, 2008.

12.2. Дополнительная литература

1. *Авксентьев В.А., Гриценко Г.Д., Дмитриев А.В.* Региональная конфликтология: концепты и российская практика / под ред. М.К. Горшкова. М.: Альфа-М, 2008. URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=142011>.
2. Американская социологическая мысль: Тексты / под ред. В.И. Добренькова. М.: Изд-во МГУ, 1994.
3. *Анциупов А.Я., Шипилов А.И.* Конфликтология: Учебник для вузов. СПб.: Питер, 2015.
4. *Ахременко А.С.* Политический анализ и прогнозирование: Учебное пособие. М.: Гардарики, 2006.
5. *Балан В.П., Душкин А.В., Новосельцев В.И., Сумин В.И.* Конфликтология: Учебное пособие для вузов / под ред. проф. В.И. Новосельцева. М.: Горячая линия – Телеком, 2015.
6. *Бурдые П.* Социология политики. М.: Socio-Logos, 1993.
7. *Гарр Т.Р.* Почему люди бунтуют. СПб.: Питер, 2005.
8. *Галтунг И.* Культурное насилие // Социальные конфликты: экспертиза, прогнозирование, технологии разрешения. Вып. 8: Насилие: тенденции и альтернативы. М.: Центр конфликтологии, 1995.
9. *Глухова А.В.* [Политическая конфликтология перед вызовами глобализации](#) // Социологические исследования. 2005. №8.
10. *Глухова А.В.* Типология политических конфликтов. Воронеж: Издательско-полиграфический центр ВГУ, 2007.
11. *Дмитриев А.В.* Конфликтология: Учебник. М.: Альфа-М; ИНФРА-М, 2009.
12. *Здравомыслов А.Г.* Социология конфликта: Россия на путях преодоления кризиса. М.: Аспект Пресс, 1995.

13. *Кабылинский Б.В.* Модель и технологии разрешения политических конфликтов в современной России: текущее состояние и перспективы // *Власть*. 2013. №4.
14. *Конфликт. Политика. Общество* / под ред. А.И. Беглова, А.И. Стребкова. СПб.: Изд-во СПбГУ, 2007.
15. *Конфликтология: Хрестоматия* / сост. Н.И. Леонов. Воронеж: МОДЭК, 2011.
16. *Лазукин А.Д.* Конфликтология: Учебное пособие. М.: Омега-Л, 2011.
17. *Леваишов В.К.* Социально-политическая устойчивость общества. М.: Изд-во Института прикладной математики РАН, 2005.
18. *Липсет С.М.* Консенсус и конфликт. Очерки по политической социологии: Реф. М.: ИНИОН РАН, 1987.
19. *Манойло А.В.* Технологии несилового разрешения современных конфликтов / под ред. проф. А.И. Петренко. М.: Горячая линия - Телеком, 2015.
20. *Мельниченко Р.Г.* Медиации: Учебное пособие. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015.
21. *Политическая конфликтология: Работы российских и зарубежных авторов: Хрестоматия* / под ред. М.М. Лебедевой и С.В. Устинкина. М.; Н.Новгород, ННГУ, 2002.
22. *Прошанов С.Л.* Социология конфликта в России: История, теория, современность. М.: Изд-во ЛКИ, 2008.
23. *Раппопорт А.* Конфликт-консенсус как поле для «рефлексивной» политики // *Полис*. 1999. №4.
24. *Рябова Е.Л.* Культура конфликтного взаимодействия как фактор политической стабилизации. М.: Этносоциум, 2009.
25. *Светлов В.А.* Введение в конфликтологию: Учебное пособие. М.: ФЛИНТА: НОУ ВПО «МПСУ», 2015.
26. *Семченков А.С.* Управление внутригосударственными конфликтами и обеспечение политической стабильности в России. М.: Социально-политическая МЫСЛЬ, 2007.
27. *Соловьев А.И.* Политология: Политическая теория, политические технологии: Учебник для студентов вузов. М.: Аспект Пресс, 2004.
28. *Соломатина Е.Н.* Социология конфликта: Учебное пособие для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2016.
29. *Соломатина Е.Н.* Становление и развитие социологии конфликта в России // *Вестн. Моск. ун-та. Серия 18. Социология и политология*. 2011. №2.
30. *Терешина Е.А.* История конфликтологии: Учебное пособие. М.: Проспект, 2015.
31. *Тимофеева Л.Н.* Политическая конфликтология. М.: РАГС, 2008.
32. *Турунок С.Г.* Политический анализ и прогнозирование: Учебник для бакалавриата и магистратуры. М.: Юрайт, 2016.
33. *Фишер Р., Юри У.* Путь к согласию или переговоры без поражения / под ред. В.А. Кременкж. М.: Наука, 1990.
34. *Шеллинг Т.* Стратегия конфликта. М.: ИРИСЭН, 2007.
35. *Ядов В.А.* Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности. М.: Омега-Л, 2007.

12.3. Интернет-ресурсы

№		Web-адрес
1	Хрестоматия по конфликтологии	http://polbu.ru/konfliktology_hrestomatia/ch03_all.html
2	Хрестоматия по социологии	http://society.polbu.ru/sociology_hrestomatia/ch24_iii.html

3	Журнал «Конфликтология»	http://conflictology.ru/index.php/conflict
4	Конфликтологический журнал	http://www.conflictology.narod.ru
5	Журнал «Социс. Социологические исследования»	http://www.nir.ru/socio/skipubl/socis.html
6	Журнал «Полис. Политические исследования»	http://www.politstudies.ru/
7	Журнал «Политическая наука»	http://www.politnauka.org/
8	Журнал «Власть»	http://www.isras.ru/authority.html . http://www.4vlasti.ru/
9	Журнал «Вестник Московского университета. Сер. 18. Социология и политология»	http://www.vestnik.socio.msu.ru/
10	Журнал «Вестник Московского университета. Сер. 12. Политические науки»	http://www.polit.msu.ru/vestnik
11	Федеральная служба государственной статистики РФ	http://www.gks.ru
12	Центр конфликтологии Института социологии РАН	http://www.conflictology.isras.ru
13	Российская государственная библиотека	http://www.rsl.ru/
14	Электронная гуманитарная библиотека	http://www.gumfak.ru/
15	Научная электронная библиотека	http://www.library.ru
16	Uppsala University Conflict Data Project	http://www.pcr.uu.se/data.htm
17	Национальная электронная библиотека	http://www.nel.nns.ru/
18	Библиотека Конгресса США	http://www.lsweb.loc.gov
19	Национальная Библиотека Франции	http://www.bnf.fr

12.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса

В процессе преподавания дисциплины «Социология политического урегулирования конфликтов» предполагается использование следующих интерактивных обучающих технологий:

- проведение в ходе практических занятий групповых дискуссий по актуальным теоретико-методологическим и прикладным проблемам социологии политического урегулирования конфликтов;
- анализ возникающих в России и за рубежом политических конфликтов, моделирование динамики конфликтного взаимодействия с использованием ситуационного и сравнительного метода;
- поиск и отбор материалов Интернет-сайтов, порталов, информационных баз для ознакомления с новейшим данными по вопросам политического урегулирования конфликтов.

12.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения учебного процесса на социологическом факультете имеются:

- учебные аудитории;
- учебно-вспомогательные аудитории;
- специализированный кабинет, оборудованный мультимедийными средствами;
- компьютерный класс.

13. Язык преподавания – русский.

14. Автор: профессор кафедры политологии и социологии политических процессов социологического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова, доктор политических наук **Самсонова Т.Н.**

Фонды оценочных средств

Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине, характеризующих этапы формирования компетенций

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Процедуры оценивания
<p>Владение классическими и современными социологическими теориями, новейшими тенденциями и направлениями современной социологии как основой профессиональной деятельности (ПК-1)</p>	<p>ЗНАТЬ: классические и современные теории политических конфликтов; основные концептуальные подходы к их исследованию; теоретико-методологические основы и социологические методы анализа политических конфликтов, технологии их предупреждения и урегулирования, разработанные в социологии и политическом менеджменте</p> <p>УМЕТЬ: применять теоретико-методологические социологические подходы для самостоятельной разработки методического инструментария планирования, организации и проведения исследования политических конфликтов, мониторинга информационно-аналитического сопровождения процесса их урегулирования</p>	<p>Устный опрос (по всем темам), эссе (темы 1-4, 7), задания и аналитические записки (темы 2, 3, 5-8), рефераты (темы 2, 4-6, 8), доклад (тема 1).</p> <p>Задания и аналитические записки (темы 2, 3, 5-7), эссе (темы 1-3), участие в круглом столе (тема 7).</p>
<p>Способность на основе социологической теории анализировать и интерпретировать социальную, демографическую, политическую, экономическую, культурную, духовно-религиозную и естественнонаучную информацию для решения</p>	<p>ЗНАТЬ: современные информационные и социальные технологии, социологические методы социального проектирования, аналитической и прогностической деятельности для выявления и анализа уровня конфликтности различных сфер социально-политической реальности, деятельности органов власти,</p>	<p>Задания и аналитические записки (темы 2, 3, 5-7), устный опрос (темы 1, 2, 5-7), участие в круглом столе (тема 7).</p>

<p>профессиональных задач (ПК-8)</p>	<p>политических институтов, общественных организаций</p> <p>УМЕТЬ: применять теоретико-методологические социологические подходы инструментария планирования, организации и проведения исследования политических конфликтов, мониторинга информационно-аналитического сопровождения процесса их урегулирования</p>	<p>Задания и аналитические записки (темы 2, 3, 5-8), участие в круглом столе (тема 7).</p>
<p>Способность использовать знание теорий и методов социальных и гуманитарных наук в работе с методическим инструментарием, информационными материалами для осуществления исследовательской, аналитической и консалтинговой деятельности (ПК-11)</p>	<p>ЗНАТЬ: теории и методы социальных и гуманитарных наук для работы с методическим инструментарием, информационными материалами при осуществлении исследовательской, аналитической и консалтинговой деятельности в области политического урегулирования политических конфликтов</p> <p>УМЕТЬ: применять теории и методы социальных и гуманитарных наук при осуществлении исследовательской, аналитической и консалтинговой деятельности в процессе изучения, предупреждения и политического урегулирования конфликтов</p>	<p>Задания и аналитические записки (темы 2, 3, 5-7), устный опрос (темы 1, 2, 5-8), участие в круглом столе (тема 7).</p> <p>Задания и аналитические записки (темы 2, 3, 5-7), устный опрос (темы 1, 2, 5-8), участие в круглом столе (тема 7).</p>
<p>Способность применять теоретико-методологические социологические подходы для самостоятельной разработки методического инструментария</p>	<p>ЗНАТЬ: теоретико-методологические подходы разработки методического инструментария планирования, организации, проведения и мониторинга исследовательских, аналитических и</p>	<p>Рефераты (темы 2, 4, 6, 8), эссе (темы 1, 2, 3), задания и аналитические записки (темы 2, 3, 5-7), устный опрос (темы 1, 2, 5-8), участие в круглом столе (тема 7).</p>

<p>планирования, организации, проведения и мониторинга исследовательских, аналитических и консалтинговых проектов при социологическом сопровождении управления человеческими ресурсами (СПК-1)</p>	<p>консалтинговых проектов при социологическом сопровождении управления человеческими ресурсами в процессе политического урегулирования конфликтов УМЕТЬ: применять теоретико-методологические социологические подходы для самостоятельной разработки инструментария планирования, организации, проведения и мониторинга исследовательских, аналитических и консалтинговых проектов при социологическом сопровождении управления и политического урегулирования конфликтов</p>	<p>Задания и аналитические записки (темы 2, 3, 5, 6, 7), доклад (тема 1), устный опрос (темы 1, 2, 5-8), участие в круглом столе (тема 7).</p>
<p>Способность осуществлять и представлять проектные работы в области изучения процесса предупреждения, управления и политического урегулирования конфликтов в соответствии с нормативными документами (СПК-2)</p>	<p>ЗНАТЬ: технологии подготовки и представления проектных работ в сфере политического урегулирования конфликтов соответствии с нормативными документами УМЕТЬ: самостоятельно разрабатывать, осуществлять и представлять проектные работы в предметном поле социологии политического урегулирования конфликтов в соответствии с нормативными документами</p>	<p>Задания и аналитические записки (темы 2, 3, 5-7), участие в круглом столе (тема 7). задания и аналитические записки (темы 2, 3, 5-7), доклад (тема 1), участие в круглом столе (тема 7).</p>

1. Устный опрос

(По всем темам дисциплины). Преподаватель задает обучающимся вопросы по содержанию изученного материала и побуждает их к ответам, выявляя, таким образом, степень его усвоения.

Критерии оценки устного опроса

Вид работы	Оценка	Описание критериев оценки
Устный опрос	Отлично	Обучающийся на каждом занятии демонстрирует знание рекомендованной основной и дополнительной литературы, активно участвует в обсуждении предлагаемых вопросов, критически оценивает предлагаемый материал и демонстрирует способность применить его к анализу конкретных политических конфликтов, способов и технологий их урегулирования. Принимает участие в подготовке и обсуждении докладов, демонстрирует способность к самостоятельной работе.
	Хорошо	Обучающийся на каждом занятии демонстрирует знание рекомендованной основной литературы, участвует в обсуждении предлагаемых вопросов, критически оценивает предлагаемый материал, порой демонстрирует способность применить его к анализу конкретных политических конфликтов, способов и технологий их урегулирования.
	Удовлетворительно	Обучающийся изредка демонстрирует знание основной и рекомендованной литературы и/или принимает участие в обсуждении. На занятиях ведет себя пассивно.
	Неудовлетворительно	Обучающийся практически не готовится и не принимает участия в работе.

Критерии оценки работы на лекционно-практическом занятии

Вид работы	Оценка	Описание критериев оценки
Работа на лекционно-практическом занятии	Отлично	Обучающийся на каждом занятии демонстрирует знание рекомендованной основной и дополнительной литературы, активно участвует в обсуждении предлагаемых вопросов, критически оценивает предлагаемый материал и демонстрирует способность применить его в анализе конфликтных ситуаций, технологий политического урегулирования конфликтов. Принимает участие в подготовке и обсуждении докладов, демонстрирует способность к самостоятельной работе.
	Хорошо	Обучающийся на каждом занятии демонстрирует знание рекомендованной основной литературы, участвует в обсуждении предлагаемых вопросов, критически оценивает предлагаемый материал, порой демонстрирует способность применить его в анализе конкретных конфликтных ситуаций,

		технологий политического урегулирования конфликтов.
	Удовлетворительно	Обучающийся очень нестабильно участвует в работе семинаров, изредка демонстрирует знание основной рекомендованной литературы и/или принимает участие в обсуждении. На занятиях ведет себя откровенно пассивно.
	Неудовлетворительно	Обучающийся не посещал занятия или посещал редко и не принимал участия в работе.

2. Практические задания

1. Консенсологический и конфликтологический подходы в исследовании конфликтов: основные идеи и представители. Проведите сравнительный анализ основных идей представителей этих направлений. Изложите результат проведенного исследования в виде развернутой таблицы или «Записки».
2. Найдите и приведите из политической практики 2-3 примера инцидента в конфликте. Проанализируйте функции инцидента в динамике этих конфликтов.
3. Проведите анализ структуры и динамики выбранного (по согласованию с преподавателем) современного политического конфликта.
4. Используя основные типологии политических конфликтов, подберите из российской или мировой политической практики по 2-3 примера каждого из типов политического конфликта. Полученные результаты изложите в виде таблицы.
5. Перечислите основные методы урегулирования конфликта: а) назовите основные положительные и отрицательные аспекты стиля компромисса; б) приведите примеры использования стиля сотрудничества в общественно-политических отношениях в России и других странах; в) приведите конструктивные стороны и примеры применения стиля избегания в конфликте; г) как проявляется стиль приспособления в конфликте? Изложите свою точку зрения в форме «Записки» в логически выстроенных и обоснованных тезисах.
6. Используя материалы конкретного политического конфликта (по согласованию с преподавателем), разработайте программу осуществления его мониторинга. Охарактеризуйте: а) тип политического конфликта, б) его причины, в) степень остроты и глубины конфликтной ситуации, г) баланс сил, ресурсную обеспеченность субъектов/участников конфликта. Результаты проведенного исследования изложите в виде аналитической «Записки».
7. Какие технологии применяются при урегулировании политических конфликтов? Как используются организационные технологии урегулирования конфликтов? Назовите основные характеристики информационных технологий урегулирования конфликтов. В чем сущность коммуникативных технологий урегулирования конфликтов? Каково значение социально-психологических технологий их урегулирования? Дайте краткие ответы на эти вопросы и приведите примеры. Ответ изложите в виде «Записки».
8. Найдите и приведите из политической практики примеры успешного использования различных форм посредничества в урегулировании политических конфликтов. Результаты проведенного исследования изложите в виде аналитической «Записки».
9. Тренинг «Составление плана подготовки к переговорам».

Задание может быть выполнено как индивидуально, так и группами студентов.

Используя один из кейсов и приведенную ниже схему, составьте индивидуальный план подготовки к переговорам.

Первый этап: постановка задач, сбор информации.

Второй этап: анализ позиции противоположной стороны и составление психологического портрета партнеров по переговорам.

Третий этап: выбор стратегии и тактики, определение концепции переговоров.

Четвертый этап: решение организационных вопросов.

Критерии оценки практических заданий

Практическое задание	Отлично	Практическое задание выполнено в строгом соответствии с планом. При разработке обучающийся опирался на рекомендованную и дополнительную литературу, разнообразные источники информации. Обучающийся показал глубокое погружение в тему, сформулированные им выводы и рекомендации обоснованы. Задание правильно оформлено.
	Хорошо	Практическое задание выполнено в соответствии с планом. При разработке обучающийся опирался только на рекомендованную литературу и источники информации. Показал глубокое погружение в тему, однако сформулированные выводы и рекомендации неполны, содержат неточности. Задание правильно оформлено.
	Удовлетворительно	Выполнены не все части задания, определенного планом, есть неточности, проявлена небрежность в оформлении задания. Обучающийся демонстрирует поверхностное знание и недостаточное понимание темы.
	Неудовлетворительно	Практическое задание не выполнено или выполнено с грубыми содержательными и техническими ошибками.

3. Тематика докладов

1. Роль традиционного и контент-анализа документальной информации (материалы СМИ, нормативные, политико-идеологические и агитационно-пропагандистские материалы) в урегулировании политических конфликтов.
2. Уникальность любого политического конфликта, зависимость процесса его управления от конкретной политической ситуации.

Критерии оценки презентации доклада

Презентация доклада (сообщения)	Отлично	Обучающийся активно занимался подготовкой презентации, использовал сравнительно широкий круг источников, очень хорошо ориентируется в теме, без затруднения может ответить на любой вопрос по ее содержанию. Сама презентация логически построена, стилистически грамотная, содержит интересные данные, вызывает у присутствующих живой интерес. Автору презентации задают дополнительные уточняющие вопросы.
---------------------------------	---------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Хорошо	Обучающийся занимался подготовкой презентации, владеет темой и может ответить на большинство вопросов относительно ее содержания. Однако материал проанализирован недостаточно глубоко. Сама презентация логически построена, содержит стилистические ошибки и вызывает у присутствующих интерес.
	Удовлетворительно	Обучающийся недостаточно занимался подготовкой презентации, плохо разбирается в теме и не может ответить на вопросы относительно ее содержания. Сама презентация логически плохо построена, сумбурна, содержит стилистические ошибки, не вызывает у присутствующих интереса.
	Неудовлетворительно	Обучающийся не смог выступить с презентацией или она не отвечает даже основным критериям качества.

4. Тематика «круглого стола»

«Политические конфликты в современной России: особенности, проблемы и пути урегулирования».

Критерии оценки работы на круглом столе:

Круглый стол	Отлично	Обучающийся при подготовке к круглому столу использовал дополнительную рекомендованную и/или самостоятельно найденную литературу, демонстрирует знание работ зарубежных специалистов по проблематике круглого стола, свободно владеет базовыми знаниями по теме, способен самостоятельно формулировать проблемы, логично выстраивает и презентует подготовленный материал, приводит адекватные примеры, грамотно аргументирует свою позицию.
	Хорошо	Обучающийся демонстрирует знание отечественных работ по проблематике круглого стола, свободно владеет базовыми знаниями по теме, способен самостоятельно формулировать проблемы, хорошо выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры.
	Удовлетворительно	Обучающийся неуверенно владеет базовыми знаниями по теме, способен формулировать проблемы, логически выстраивает и презентует материал, приводит примеры.

	Неудовлетворительно	Обучающийся слабо владеет (или совсем не владеет) базовыми знаниями по теме, не способен формулировать проблемы, не способен логически выстраивать и презентовать материал, не самостоятелен в суждениях.
--	---------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5. Темы эссе

1. Основные факторы и потенциальные источники политических конфликтов в современной России.
2. Факторы управляемости политического конфликта.
3. Общее и особенное в урегулировании и эскалации конфликтов в странах с разной политической культурой
4. Взаимовлияние и взаимообусловленность политического конфликта и деятельности СМИ.
5. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.

6. Темы рефератов

1. Полемика Р. Дарендорфа с конфликтологическим наследием К. Маркса и концепцией конфликта в теории структурного функционализма Т. Парсонса.
2. Формы и методы профилактики и предупреждения конфликтов.
3. Методы нормативной регуляции конфликтов.
4. Методы оценки степени конфликтогенности в обществе.
5. Функции посредника (медиатора) в политическом урегулировании конфликтов.
6. Технологии работы со средствами массовой информации в ходе переговоров по урегулированию политических конфликтов.

Критерии оценки эссе, реферата

Эссе, реферат	Отлично	Эссе написано в соответствие со структурой, при написании использованы разнообразные источники. Обучающийся показал глубокое погружение в тему, сформулировал и обосновал собственную точку зрения на проблемы. Эссе логически выстроено, стилистически грамотно, содержит разнообразные примеры из практики/теории, подтверждающие выводы.
	Хорошо	Эссе написано в соответствие со структурой, при написании использованы разнообразные источники. Обучающийся показал недостаточно глубокое погружение в тему, в формулировке собственной точки зрения присутствуют отдельные недостатки. Эссе логически выстроено, стилистически грамотно.
	Удовлетворительно	Присутствует нарушение структуры эссе. Обучающийся демонстрирует поверхностное знание и понимание темы; не сформулировал собственную точку зрения. Эссе содержит стилистические и орфографические ошибки.

	Неудовлетворительно	Эссе не раскрывает содержание проблемы и/или является плагиатом
--	---------------------	-----------------------------------------------------------------

7. Вопросы к зачету

1. Объект и предмет социологии конфликтов и политической конфликтологии.
2. Политический конфликт как социально-политический феномен. Особенности политических конфликтов.
3. Процесс урегулирования политических конфликтов как объект управленческого взаимодействия в системе политического менеджмента.
4. Функции политических конфликтов, их роль в развитии социально-политической системы.
5. Междисциплинарный характер изучения политических конфликтов. Особенности социологического подхода к их исследованию.
6. Концептуальные подходы к исследованию политических конфликтов в политической социологии и политическом менеджменте.
7. Социально-классовая теория конфликта К. Маркса.
8. Основные положения структуралистской теории конфликта Р. Дарендорфа.
9. Теория «позитивно-функционального конфликта» Л. Козера.
10. Основные направления исследования конфликтов современными отечественными исследователями.
11. Причины/источники возникновения политических конфликтов.
12. Объект, предмет и среда развития политического конфликта.
13. Потребности, интересы, ресурсы субъектов, участников и сторон политического конфликта.
14. Мониторинг конфликтного взаимодействия как управленческий механизм стратегии предупреждения и управления политическим конфликтом.
15. Основные этапы, цели и задачи социологической диагностики конфликтного взаимодействия.
16. Методы оценки степени конфликтогенности в обществе, выявление потенциально конфликтных зон социально-политической системы.
17. Социально-политическая напряженность как предтеча политического конфликта: понятие и показатели.
18. Факторы динамики и основные стадии политического конфликта.
19. Механизмы и фазы эскалации и деэскалации политического конфликта. Способы завершения конфликта.
20. Типология политических конфликтов.
21. Понятие и основные стратегии конструктивного управления конфликтом.
22. Принципы и особенности политического управления конфликтами.
23. Методы профилактики и предупреждения конфликтов.
24. Политическое урегулирование конфликтов как направление политического менеджмента.
25. Алгоритм деятельности по политическому урегулированию конфликтов.
26. Способы политического урегулирования конфликтов.
27. Общее и особенное в политическом урегулировании конфликтов в странах с разной политической культурой.
28. Психологические факторы урегулирования конфликтов.
29. Основные стратегии поведения субъектов в конфликте (модели К. Томаса - Р. Килменна, А. Рапопорта).
30. Конфликты культур: условия возникновения и формы проявления в политической сфере.
31. Основные технологии политического урегулирования конфликтов.

32. Практика применения информационно-психологических технологий в современных политических конфликтах.
33. Возможности и границы влияния средств массовой информации на конфликтное поле. Взаимовлияние и взаимообусловленность политического конфликта и деятельности СМИ.
34. Понятие и формы участия «третьей стороны» в урегулировании конфликтов.
35. Формы посредничества в политическом урегулировании конфликта.
36. Этические проблемы профессионального политического консультирования и политического менеджмента в урегулировании конфликтов.
37. Понятие и сущность переговоров как способа предупреждения и разрешения политических конфликтов. Функции политических переговоров.
38. Стадии переговорного процесса и критерии его эффективности.
39. Этапы и стратегии содержательной деятельности посредника (медиатора) по организации, подготовке, проведению и выходу конфликтующих сторон из переговорного процесса.
40. Информационно-аналитическое сопровождение, вербальная и невербальная коммуникация в ходе переговорного процесса.
41. Причины, особенности развития и урегулирования политических конфликтов в современной России.
42. Структурные характеристики, типы и формы региональных конфликтов в современной России.

Критерии оценки ответов на зачёте

Зачтено	Ответ логически выстроен и излагается на хорошем русском языке. Обучающийся хорошо владеет необходимыми источниками, основной и дополнительной литературой, хорошо в ней ориентируется, дает содержательные ответы на дополнительные вопросы.
Не зачтено	В ответе полностью отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Обучающийся не владеет в полной мере даже основными источниками из обязательного списка литературы, не ориентируется в них. При ответе дает неудовлетворительные ответы на основные и дополнительные вопросы.