

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Социологический факультет

УТВЕРЖДАЮ

(декан)

_____/Н.Г. Осипова/

« ____ » _____ 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**«Современные технологии управления организациями»
«Modern organization management technologies»**

**Уровень высшего образования:
Бакалавриат**

Направление подготовки (специальность):

39.03.01 СОЦИОЛОГИЯ

Форма обучения:

Очная

Рабочая программа рассмотрена и одобрена

На заседании Ученого Совета факультета

(протокол №__ от_____ 2019 г.)

Москва 2019

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОС МГУ) для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки / специальности 39.03.01 «Социология» (программы бакалавриат) в редакции приказа МГУ от _____ 2016 года

Год (годы) приема на обучение: 2014, 2015, 2016, 2017, 2018.

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО: относится к профессиональному циклу вариативной части, 7 семестр.

2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия: освоение дисциплин: «Социология управления», «Социология организаций», «Экономика», «Социальная психология».

3. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников

Компетенции выпускников (коды)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с компетенциями
способность разрабатывать основанные на социологических знаниях предложения и рекомендации по решению актуальных социальных проблем, в том числе повышения эффективности труда (ПК-8.Б).	Знать: – Код 31 (ПК-8.Б) современные методы повышения эффективности труда Уметь: – Код У1 (ПК-8.Б) разрабатывать предложения и рекомендации по повышению эффективности труда
способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность (ПК-13.Б).	Уметь: – Код У1 (ПК-13.Б) находить оптимальные организационно-управленческие решения и нести за них ответственность

4. Формат обучения: очная

5. Объем дисциплины (модуля) составляет 2 з.е., в том числе 36 академических часов, отведенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, 36 академических часов на самостоятельную работу обучающихся.

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий:

Наименование и краткое содержание разделов и дисциплины (модуля), Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)	В том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, часы			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа*	Занятия семинарского типа*	Всего	
Тема 1. Предмет изучения и основные понятия курса. Общие принципы управления.	6	2	2	4	2

Тема 2. Система результативного управления	8	2	2	4	4
Тема 3. Экономический взгляд на эффективность	8	2	2	4	4
Тема 4. Управленческий взгляд на эффективность	8	2	2	4	4
Тема 5. Организация как управляемая и самоуправляемая система	8	2	2	4	4
Тема 6. Процессный подход и его применение в современном менеджменте	8	2	2	4	4
Тема 7. Современные технологии управления качеством менеджмента	8	2	2	4	4
Тема 8. Оценка и самооценка эффективности управления функцией маркетинга и эффективности системы управления организацией в целом	8	2	2	4	4
Тема 9. Возможности повышения производительности труда с помощью современных технологий управления	8	2	2	4	4
Промежуточная аттестация (зачет)	2				2
Итого	72	36			36

п/п	Темы	Содержание
Раздел 1 Технология управления и достижения результатов организации		
1	Тема 1. Предмет изучения и основные понятия курса. Общие принципы управления.	<p>Управление организацией как практика и сфера исследования. Классическая дилемма «Менеджмент – это наука или искусство?». Органистический и технократический подходы к управлению организацией.</p> <p>Смысловые сферы терминов «Технология - способы» и «Методология – методы». Методология исследования и технология управления.</p> <p>Применение исследовательских методов в практике управления. Специфика отношения к объекту у субъекта-исследователя, субъекта-оценщика и субъекта-руководителя.</p>
2	Тема 2. Система результативного управления	<p>Проблема достижения результатов на уровне организации, подразделения и каждого сотрудника в отдельности. История MBO, KPIs и BSC.</p> <p>Термин performance и проблема его адекватного понимания. Распространение performance-менеджмента и типичные ошибки его применения.</p>

Раздел 2 Проблема эффективности в современном управлении организацией		
3	Тема 3. Экономический взгляд на эффективность	Особенности понимания эффективности в отечественной и западной (англоязычной) литературе. Задачи управленческого учета и применение МСФО в отечественных организациях. Проблематика производительности труда. Поведенческие и расчетные трактовки причин низкой производительности. Выход организации на рынок акций и пересмотр показателей производительности. Использование терминов производительность, эффективность и результативность в экономической практике. Официальная терминология СИМА.
4	Тема 4. Управленческий взгляд на эффективность	Бенчмаркинг как управленческий инструмент. История понимания и применения бенчмаркинга в современном бизнесе. Связь бенчмаркинга с управленческим учетом и стратегическим менеджментом с организации. Контроллинг как инструмент современного менеджмента. Связь контроллинга с бюджетированием и управленческим учетом. Стратегический и операционный контроллинг. Модуль контроллинга в современных ERP-системах.
Раздел 3 Процессы управления и система управления организацией		
5	Тема 5. Организация как управляемая и самоуправляемая система	Системный подход и его применение к анализу деятельности организации. Выделение функции управления и соотношение управления и самоуправления в современных организациях. Обратная связь в субъект-объектных и субъект-субъектных системах управления. Сбор информации, управленческий учет и отчетность. Основные функции менеджмента и разнообразие их трактовок. Особенности управления у эффективных руководителей по результатам международного исследования. Матрица ответственности при дивизиональном типе организации. Проблемы обеспечения эффективности внутриорганизационных ЦФО.
6	Тема 6. Процессный подход и его применение в современном менеджменте	Повышение эффективности деятельности организации за счет повышения гибкости и ориентации на клиента. Переход от логики «Push» к логике «Pull». Развитие конкурентных преимуществ за счет аутсорсинга непрофильных функций и оптимизации или реинжиниринга основных бизнес-процессов. Развитие «культуры постоянного совершенствования» в организации. «Процессный подход» и «ABC-costing». Деление бизнес-процессов на основные, вспомогательные и поддерживающие. Место управленческих бизнес-процессов в этой

		классификации. Различные способы изображения бизнес-процессов. Особенности изображения бизнес-процессов по сравнению с построением «органиграмм». Методы выявления «узких мест».
Раздел 4 Оценка и самооценка эффективности системы управления организацией		
7	Тема 7. Современные технологии управления качеством менеджмента	Идеология TQM и её исторические предпосылки. Причины принятия новой идеологии в мире и в современной России. Проекты построения СМК и основные факторы их успехов и провалов. Международные премии делового совершенства. Сопоставление параметров оценки и их связь с обеспечением устойчивости развития организации. Связь разнообразных современных технологий управления с качеством менеджмента и устойчивостью развития.
8	Тема 8. Оценка и самооценка эффективности управления отдельными функциями и эффективности системы управления организацией в целом	Организация функции контроля и проверки эффективности управления организацией в целом со стороны разных групп стейкхолдеров. Различные формы и заказчики аудитов и их связь с открытой социальной отчетностью. Процессы самооценки и самосовершенствования как современная технология управления. Возможности и ограничения осуществления данных процессов при управлении конкретными функциями в организации.
9	Тема 9. Возможности повышения производительности труда с помощью современных технологий управления	Соотношение понятий эффективность, результативность и производительность. Возможности и ограничения технологий, изученных в данном курсе. Факторы мотивации и демотивации персонала. Условия труда и баланс работы и личной жизни. Объяснительные возможности теорий мотивации и практика управления персоналом в современных организациях.

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля успеваемости.

Задания для самостоятельной работы

1. Продумать и написать эссе на следующую тему: «Как я представляю себе обычную технологию управления любой функцией в организации (управление персоналом, маркетингом, продажами и т.д.) и что в этой технологии обеспечивает достижение необходимых для организации результатов». Литературу для выполнения задания 1 использовать не требуется. Главное – обобщить свои представления на основе общения со знакомыми, другого жизненного опыта и на основании пройденных ранее курсов.

2. Посмотреть в сети Интернет на русском и иностранных языках публикации по современным технологиям управления и нарисовать схему смысловых групп наиболее часто встречающихся терминов.
3. Изучить сходства и различия в трактовке разными авторами терминов, связанных с «performance-менеджментом». Представить результаты данного изучения в табличной форме.
4. Проанализировать публикации, посвященные системам BSC и KPI. Показать кругами Эйлера соотношение этих двух базовых и нескольких вспомогательных терминов. Подготовиться к дискуссии при представлении своего видения каждым студентом группы.
5. Выписать по 2 определения терминов economy, efficiency и effectiveness из англоязычных источников сети Интернет и сопоставить их с определениями производительности, эффективности и результативности, предложенных российскими авторами.
6. Найти в сети Интернет годовую отчетность крупных международных корпораций. Выписать из финансовой части отчетов основные показатели, демонстрируемые данными корпорациями и сопоставить в единой таблице русскоязычные и англоязычные названия основных показателей отчетности как внутри одной корпорации (версии сайта на русском и английском языках), так и между различными корпорациями.
7. Проанализировать современные публикации по бенчмаркингу и управленческому учету на русском и иностранных языках и выявить различия в трактовке данных терминов разными авторами.
8. Изучить публикации, посвященные контроллингу в русскоязычной сети Интернет и сопоставить предлагаемую авторами трактовку контроллинга с трактовкой, представленной в книгах Д.Хана и Карминского А.М.
9. Сравнить 3 учебника по Теории организаций. Сопоставить данную в них трактовку принципа системности. Найти разделы, посвященные самоуправлению и эффективности управления организацией, сравнив содержание этих разделов в табличном или графически-схематическом виде.
10. Найти в русскоязычном и англоязычном интернете перечни и описания основных функций менеджмента. Выписать их и сопоставить различия в объеме и трактовке данных понятий, предлагаемой разными авторами. Работу выполнить в табличном формате.
11. Найти в сети Интернет различные способы изображения бизнес-процессов и нарисовать схему одного и того же бизнес-процесса тремя разными способами.

12. На примере ранее нарисованной схемы бизнес-процесса разработать входные KPIs для внутренних поставщиков каждой операции основного бизнес-процесса. При разработке идти «от конца», следуя логике «Pull».

13. На основании изученных дисциплин разработать таблицу современных технологий управления, проанализировав каждую технологию с точки зрения а) качества менеджмента и б) обеспечения эффективности организации.

14. На основании требований Европейской премии качества пересмотреть разработанные к прошлым занятиям KPIs и откорректировать их, обеспечив соответствие всем компонентам данной модели.

15. Проанализировать открытую социальную отчетность двух компаний одной отрасли и выделить признаки эффективности и недостаточной эффективности управления интересующей Вас функцией в данных организациях.

16. Пересмотреть ранее разработанные схемы и KPIs для своих бизнес-процессов и продумать и описать параметры и методику самооценки по этим параметрам в своем учебном кейсе.

Темы рефератов:

1. Главные закономерности технологии управления.
2. Обеспечение управления на разных уровнях – на уровне целей, на уровне организации и на уровне отдельных задач и отдельных сотрудников.
3. Сходства и различия в понимании распространенных практик управления представителями разных организаций.
4. BSC и KPIs.
5. Стратегический и операционный контроллинг.
6. CRM и TQM.
7. ERP и BI.
8. Lean-technology.
9. Аутсорсинг, аутплейсмент и аутстаффинг.
10. Управление и оценка по компетенциям.
11. Грейдинг и современные системы оплаты труда.
12. Коучинг как стиль управления

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения промежуточной аттестации.

Задания для подготовки к зачету

Зачет по дисциплине проходит в формате ответа на теоретический опрос и обсуждения самостоятельных работ, перечисленных в разделе Задания для самостоятельной работы. Задания должны быть выполнены в полном объеме.

1. Предмет изучения данной дисциплины и его место в социологии управления.
2. Общие принципы управления в разных сферах и их проявление при управлении организацией.
3. Управление результативностью деятельности – общие принципы и разнообразие подходов.
4. Технологии BSC, KPI и MBO.
5. Стратегический и операционный контроллинг.
6. CRM и TQM.
7. Технологии ERP и BI – управленческий аспект.
8. Lean-technology и его применении в российских организациях.
9. Аутсорсинг, аутплейсмент и аутстаффинг.
10. Управление и оценка по компетенциям.
11. Профессиональные стандарты и оценка квалификаций в ЦОКах.
12. Грейдинг и современные системы оплаты труда.
13. Коучинг как стиль управления
14. Экономические трактовки и методы оценки эффективности
15. Повышение производительности труда с точки зрения управленческой эффективности.
16. Возможности обеспечения самоуправления в организации при разных технологиях менеджмента.
17. Процессный подход и его применение в современном менеджменте
18. Современные технологии управления качеством менеджмента
19. Оценка и самооценка эффективности управления отдельными функциями в организации.
20. Оценка и самооценка эффективности управления организацией в целом.

Критерии оценки ответов на зачете:

Зачтено	<p>Ответ по выполненному заданию для самостоятельной работы логически выстроен и излагается на хорошем научном языке. Студент хорошо владеет необходимыми источниками и литературой, хорошо ориентируется в них, использует при ответе специализированную лексику, дает хорошие ответы на основной и дополнительные вопросы. Самостоятельно найденный и проанализированный материал позволяет на основании теоретических положений и анализа опыта организаций сформулировать практические рекомендации.</p>
Не зачтено	<p>Студент не владеет в полной мере даже основными источниками, не ориентируется в них, при ответе не использует специализированную лексику, дает неудовлетворительные ответы на дополнительные и основные вопросы. Самостоятельно материал или не найден, или подобран и проанализирован не корректно. Нет понимания способов практического использования теоретической информации.</p>

Шкала и критерии оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю).

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ результатов обучения (РО) по дисциплине (модулю)					
Оценка	2	3	4	5	Виды оценочных средств
Результаты обучения					
<p>ЗНАТЬ: современные методы повышения эффективности труда Код 31 (ПК-8)</p>	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	<i>Интерактивный разбор выполненных студентами самостоятельных работ с представлением главных выводов в лекционном формате (студент в роли эксперта-лектора)</i>
<p>УМЕТЬ: разрабатывать предложения и рекомендации по повышению эффективности труда Код У1 (ПК-8.Б)</p>	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	<i>Интерактивный разбор выполненных студентами самостоятельных работ с представлением главных выводов в лекционном формате (студент в роли эксперта-лектора)</i>

<p>УМЕТЬ:</p> <p>находить оптимальные организационно-управленческие решения и нести за них ответственность</p> <p>Код У1 (ПК-13. Б)</p>	<p>Отсутствие умений</p>	<p>В целом успешное, но не систематическое умение</p>	<p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности неприципиального характера)</p>	<p>Успешное и систематическое умение</p>	<p><i>Интерактивный разбор выполненных студентами самостоятельных работ с представлением главных выводов в лекционном формате (студент в роли эксперта-лектора)</i></p>
---	--------------------------	---	---	--	---

8. Ресурсное обеспечение:

8.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Герасимов Б.Н. Исследование содержания процесса управления операциями организации. Экономика и бизнес теория и практика. 2019. <https://cyberleninka.ru/article/n/issledovanie-soderzhaniya-protsesta-upravleniya-operatsiyami-organizatsii>
2. Зуб А.Т. Принятие управленческих решений. Теория и практика: учебное пособие. М.: Инфра-М. 2016
3. Кравченко А.И. Социология организаций Н.И. Лапина. Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология. 2016;22(3):39-55. <https://doi.org/10.24290/1029-3736-2016-22-3-39-47>
4. Маслова В.М., Тубалова А.А. Необходимость Agile-мышления в системе современного менеджмента. Образование. Наука. Научные кадры. 2019. <https://cyberleninka.ru/journal/n/obrazovanie-nauka-nauchnye-kadry?i=1045712>
5. Михайлов А.А., Комова А.А. Роль контроллинга персонала в системе управления промышленным предприятием. Московский экономический журнал 2019. <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-kontrollinga-personala-v-sisteme-upravleniya-promyshlennym-predpriyatiem>
6. Петрулев Д.С. Аутсорсинг как форма организации социально-трудовых отношений. Московский экономический журнал 2019. <https://cyberleninka.ru/article/n/outsorsing-kak-forma-organizatsii-sotsialno-trudovyh-otnosheniy>

б) дополнительная литература:

1. Акопян С.А. Управление проектами по принципам системы Agile. Scrum как один из методов управления проектами, основанный на Agile. Economics, 2017. <https://cyberleninka.ru/article/n/upravlenie-proektami-po-printsipam-sistemy-agile-scrum-kak-odin-iz-metodov-upravleniya-proektami-osnovannyy-na-agile>.
2. Величко Т.Г. Инновационные технологии и инструменты анализа деятельности и управление развитием отечественных

- предприятий. Экономический вестник 2019. <https://cyberleninka.ru/journal/n/ekonomicheskij-vestnik-universiteta-sbornik-nauchnyh-trudov-uchenyh-i-aspirantov?i=1045866>
3. Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология. Открытый доступ. <https://doi.org/10.24290/1029-3736-2016-22-3-39-47> Силбигер С. MBA за 10 дней. Самое важное из программ ведущих бизнес-школ мира <https://e-libra.ru/read/518027-mva-za-10-dney-samoe-vazhnoe-iz-programm-veduschih-biznes-shkol-mira.html>
 4. Войнов Д.А. , Германович А.Н. Управление конкурентоспособностью предприятия. Международный журнал прикладных наук и технологий «Integral», 2019. <https://cyberleninka.ru/article/n/upravlenie-konkurentosposobnostyu-predpriyatiya-6>
 5. Ксенофонтова Е.Г. Современные концепции эффективного лидерства в организациях: общее и особенное. Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология. 2017;23(2):49-72. <https://doi.org/10.24290/1029-3736-2017-23-2-49-72>
 6. Патоша О.И. Психологические факторы принятия экономических решений // Universum: Психология и образование: электрон. научн. журн. 2018. № 1(55). <http://7universum.com/ru/psy/archive/item/6796>
 7. Статьи по принятию решений в свободном доступе на английском языке <https://www.decision-making-solutions.com/decision-making-articles.html>

8.2. Описание материально-технического обеспечения:

Для проведения образовательного процесса требуется аудитория с трансформируемым пространством, оборудованная компьютером и проектором, необходимыми для демонстрации презентаций. Обязательное программное обеспечение – MS Office.

9. Язык преподавания.

Русский.

10. Преподаватель (преподаватели).

- Ксенофонтова Е.Г. , к. пс. н., доцент.

11. Автор (авторы) программы.

- Ксенофонтова Е.Г. , к. пс. н., доцент.