

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Социологический факультет

УТВЕРЖДАЮ
(декан)

_____/Н.Г. Осипова/
« ____ » _____ 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Практикум по групповому и индивидуальному принятию решений»
«Practicum on group and individual decision-making»

Уровень высшего образования:
Бакалавриат

Направление подготовки (специальность):

39.03.01 СОЦИОЛОГИЯ

Форма обучения:

Очная

Рабочая программа рассмотрена и одобрена

На заседании Ученого Совета факультета

(протокол №__ от_____ 2019 г.)

Москва 2019

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОС МГУ) для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки / специальности 39.03.01 «Социология» (программы бакалавриат) в редакции приказа МГУ от _____ 2016 года

Год (годы) приема на обучение: 2014, 2015, 2016, 2017, 2018.

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО: относится к профессиональному циклу вариативной части, 8 семестр.

2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия (если есть): освоение дисциплин: «Социальная статистика», «Логика для социологов», «Общая социология», «Социальная психология», «Социология организаций».

3. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников

Компетенции выпускников (коды)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с компетенциями
Способность осуществлять социальное и профессиональное взаимодействие для реализации своей роли в команде и достижения командных целей и задач (УК-12.Б).	<p>Знать: Код 31 (УК-12) Основные командные роли и их функции Код 32 (УК-12) основополагающие принципы командообразования и стили руководства</p> <p>Уметь: Код У1 (УК-12) Определять структуру малой группы (команды) и ее влияние на совместную деятельность при групповом принятии решений</p> <p>Владеть: Код В1 (УК-12) Коммуникативными техниками взаимодействия в профессиональной сфере при принятии решений</p>
Способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность (ПК-13.Б).	<p>Знать: Код 31 (ПК-13) Методы принятия управленческих решений в индивидуальном и групповом форматах</p> <p>Уметь: Код У1 (ПК-13) Находить оптимальные организационно-управленческие решения и нести за них ответственность</p>

4. Формат обучения: очная

5. Объем дисциплины (модуля) составляет 3 з.е., в том числе 20 академических часов, отведенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, 88 академических часов на самостоятельную работу обучающихся.

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий:

Наименование разделов и тем дисциплины, форма промежуточной аттестации	Всего (часы)	Контактная работа Виды контактной работы, часы			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Лек ц.- сем инар ские	Пра ктич . заня тия	Всего	

Тема 1. Место решений в жизни человека и общества. Основные понятия общей теории принятия решений.	6	1	1	2	4
Тема 2. Различные подходы к изучению закономерностей принятия решений.	11	1	1	2	9
Тема 3. Влияние индивидуально-психологических факторов на процесс принятия и реализации принятых решений.	8	1	1	2	6
Тема 4. Групповое принятие управленческих решений и феномены группового мышления.	11	1	1	2	9
Тема 5. Этапы рациональной технологии принятия решений.	9	1	1	2	7
Тема 6. Диаграмма Парето.	8	1	1	2	6
Тема 7. Методика Исикавы	9	1	1	2	7
Тема 8. Разнообразие методов анализа ситуации	11	1	1	2	9
Тема 9. Условия эффективности применения методов анализа ситуации на стадии до выработки альтернатив.	10	1	1	2	8
Тема 10. Методы разработки и выбора альтернатив	11	1	1	2	9
Тема 11. Ответственность ЛПР и качество реализации принятого решения	12	-	-	-	12
Промежуточная аттестация (зачет)	2				2
	108	10	10	20	88

Основное содержание курса

Тема 1.

Место решений в жизни человека и общества. Основные понятия общей теории принятия решений.

Жизнь человека и место решений в ней. Факторы, влияющие на принятие решений человеком. Решения в обыденной жизни и в экстремальных ситуациях. Индивидуальные решения и групповое принятие решений. Особенности решений, принимаемых руководителем.

Решение проблемы и решение задачи. Три вида опыта человека и разные типы требующихся решений. Решения объективно новые, субъективно новые и

запрограммированные. Ответственность руководителя по отношению к запрограммированным решениям.

Решения как выбор альтернатив. Решения как результат и как процесс. Понимание рациональности процесса принятия решений. Этапы рациональной технологии принятия решений.

Основные функции социального управления и их связь с принятием решений. Структура управленческой деятельности и роль управленческих решений при осуществлении разных функций менеджмента. Потребность в управленческих решениях в эффективно работающих и недостаточно эффективно работающих организациях.

Место управленческих решений при стратегическом планировании и при планировании текущей деятельности. Место управленческих решений при анализе руководителем тенденций развития ситуации, прогнозировании и постановке целей.

Место управленческих решений при организации работы возглавляемого подразделения или организации в целом.

Тема 3.

Различные подходы к изучению закономерностей принятия решений.

История общей теории принятия решений. Сходство и различие рассматриваемых в ней ситуаций со спецификой управленческой деятельности.

Развитие теории принятия решений в математических науках. Методические возможности применения элементов математического подхода при принятии решений в деятельности руководителя.

Развитие теории принятия решений в психологических науках. Особенности интуитивных решений и их проявления в управленческой деятельности. Психология риска и принятие решений руководителем. Различия решений, связанных с управлением бизнесом и с управлением организацией.

Типология решений и особенности решений в сфере социального управления. Общая типология решений. Разные основания для классификации. Представление типов как крайних полюсов континуума с возможностью обозначения промежуточных проявлений типов.

Особенности типологии управленческих решений. Наиболее характерные типы решений у руководителей с разной степенью выраженности лидерских свойств. Характеристики риска и неопределенности в управленческой деятельности. Концепция ситуационного управления и принятие решений руководителем.

Управление результативностью и контроллинг. Место управленческих решений при мониторинге выполнения работ, изменения среды и достижения поставленных целей.

Запрограммированные решения и их место в гуманизации труда и обеспечении развития организации. ЛПР (лицо, принимающее решения) и делегирование полномочий в менеджменте.

Тема 3.

Влияние индивидуально-психологических факторов на процесс принятия и реализации управленческих решений.

Уверенность субъектов, принимающих решение и факторы, от которых она зависит. Доверие к субъекту (субъектам), принимающим решение. Доверие к потенциальным исполнителям решений. Доверие к информации, на основании которой принимается решение.

Социальный статус участников процесса принятия решений. Феномен группового давления при индивидуальном принятии решения руководителем.

Уверенность в себе и склонность к риску как индивидуально-психологические факторы, влияющие на принятие решений руководителем.

Специфика индивидуального принятия управленческих решений в деятельности руководителей разных функциональных служб организации. Проблема реализации управленческих решений, принятых индивидуально.

Тема 4.

Групповое принятие управленческих решений и феномены группового мышления.

Феномены группового принятия решений в группах однородного состава. Феномены групповой поляризации и сдвига к риску. Феномены влияния меньшинства на большинство. Отношение к голосованию как инструменту принятия решений. Различие групповых ролей по отношению к процессу принятия решений.

Феномены группового принятия решений в группах разнородного состава. Принципы формирования рабочих групп. Роль формальной иерархии и неформальных социально-психологических статусов участников на поведение при принятии решений в группе.

История и основные выводы по исследованию «группового мышления». Анализ экспериментов мировой социальной психологии и упражнений на практических занятиях, вскрывших феномены изменения принимаемых решений индивидом при его попадании в группу. Факторы, влияющие на принятие решений в группе и их учет при построении системы принятия управленческих решений в организации. Риск-менеджмент как вариант системы принятия управленческих решений.

Тема 5.

Этапы рациональной технологии ПРУР

Рациональная технология принятия решений в общей теории принятия решений. Причины разработки данной технологии. Взгляды представителей дескриптивных и нормативных теорий.

Этапы процесса принятия решений при рациональном подходе и необходимость появления развернутого процесса принятия решений. ПРУР как технология не только принятия, но и реализации управленческих решений. Проблема «сворачивания» части этапов при принятии решений в деятельности руководителя.

Тема 6.

Диаграмма Парето.

Вильфредо Парето и его вклад в развитие социальных наук и общественных практик. Современное отношение специалистов по социологии и менеджменту к разработкам Парето.

Принцип «20 на 80». Примеры его применения в предпринимательской деятельности и при управлении организацией. Типичные ошибки в трактовке данного принципа.

Диаграмма Парето как результат работы со статистическим материалом. Правило проведения групповой работы при составлении диаграммы Парето. Методика правильного изображения и использования диаграммы Парето при принятии решений в организации.

Тема 7. Методика Исикавы.

Каору Исикава и его вклад в развитие методологии менеджмента. Специфика японского управления и её влияние на методы принятия управленческих решений. Методика Исикавы и место диаграммы «Рыбий скелет» в более широком методическом контексте. Способы применения карточек в методологии CEDAC.

Работа по построению и использованию диаграммы «Рыбий скелет». Различные варианты применения причинно-следственного анализа. Различные варианты применения методики при групповом обсуждении в организации.

Тема 8. Разнообразие методик анализа ситуации

Методика «WWWH» и её применение в общем менеджменте и в системе управления качеством.

Методика «5 почему», возможности и ограничения её применения.

Анализ корневых проблем, метод графов и «Управленческая восьмерка» Питера Сенге.

Критерии оценки и параметры оценки любого объекта. Термины «Критерии» и «Параметры» применительно к альтернативам управленческих решений. Типичная ошибка разработки критериев оценки альтернатив после того, как альтернативы и лоббирующие их сотрудники актуализировались в организации.

Цели управленческого решения и организационные ограничения их достижения. Использование разработки критериев оценки альтернатив как механизма создания условий для более гарантированного достижения цели. Связь анализа ситуации с уточнением цели необходимого решения.

Тема 9. Условия эффективности применения методов анализа ситуации на стадии до выработки альтернатив.

Роль информации при применении методик анализа ситуации для принятия управленческого решения. Необходимость в управленческих решениях относительно систем учета и отчетности в организации.

Управление знаниями, вертикальные и горизонтальные каналы коммуникации и возможности качественного анализа проблемы при разработке управленческого решения руководителем.

Способы предотвращения проблем неполноты, неточности, недостоверности и избыточности и ложности информации. Создание условий для сокращения времени на розыск и извлечение необходимой для анализа ситуации информации.

Информация и власть. Психологические феномены обладания и управления информацией. Феномены психологической защиты и ограничения методов качественного анализа информации индивидуально и в группе.

Тема 9.

Методы разработки и выбора альтернатив.

Мозговой штурм. История его применения. Типичные ошибки в интерпретации и формировании ожиданий относительно процедуры и возможностей данного метода.

Эксперты и их роль в процессе разработки управленческих решений. Метод Дельфи и возможности его применения для выработки альтернатив.

Методика ТРИЗ. Её история, современное применение и возможности её использования в практике массового менеджмента и принятия решений специально не подготовленными руководителями.

Матричные и нематричные методы оценки и выбора. Методы качественного анализа альтернатив, их разновидности, достоинства и недостатки. Возможности и ограничения экспертных методов анализа и оценки альтернатив. Дерево решений как качественно-количественный метод оценки альтернатив. Метод 3-6-5 и возможности его применения в электронном формате.

Методы количественной оценки альтернатив. Платежная матрица, подходы теории игр и проведение совещания по принятию управленческих решений. «Оценка» вслепую и применение попарного сравнения альтернатив. Работа с критериями оценки альтернатив до начала оценивания и выбора. Принятие решений в конкурентной среде и управление рисками.

Осуществление выбора альтернатив. Сценарный анализ, стресс-тестинг и ресурсный анализ. Максимизация выгоды при принятии решения и её трактовка в широком социальном контексте.

Тема 10.

Ответственность ЛПР и качество реализации принятого решения Обеспечение качества выбора по процессу и результату. Различные трактовки качества и рациональности решения как результата мыслительной деятельности. Противоречие «объективного» качества и неадекватной его реализации.

Трактовки качества решения как процесса разработки и выбора альтернатив. Определение участников процедуры разработки управленческого решения в социальной сфере. Проблема вовлечения будущих исполнителей в процесс разработки проекта решения.

Возможности исполнителей – разработчиков проектов решений повлиять на качество итогового результата. Система управления знаниями как основа для повышения качества принимаемых в организации решений.

Возможности реализации решения как один из критериев оценки альтернатив. Продумывание механизма реализации до момента принятия решения и после принятия решения.

Участники процессов выбора альтернатив и разработки программы реализации принятого решения. Вопрос об оглашении принятого решения до или после разработки программы действий. Распределение ответственности между лицами, принявшими решение и лицами, которым делегировано исполнение данного решения.

Требования к качеству реализации управленческих решений в социальной сфере. Принципы устойчивости развития и их роль в обеспечении эффективности и качества управленческих решений.

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля успеваемости.

7.1.1. Практические занятия и задания для самостоятельной работы на основании имитационных игр

Занятие 1. Имитационная игра «На плоту»

Задания для самостоятельной работы *после* проведения лекции-диалога и имитационной игры по принятию решений «на плоту».

- Обучение рефлексии процессов, в которых студент принимал участие, а также умению выделять позитивные моменты, требующие осознания и закрепления, и негативные моменты и собственные свойства, нуждающиеся в коррекции и целенаправленном развитии.
- Проанализируйте один пример принятия решений персонажем художественного произведения, один пример принятия решения персонажем художественного фильма и пример принятия решений в игре «На плоту». Все персонажи *не* должны быть управленцами (руководителями).
- Выпишите факторы, влиявшие на принятие решения в каждом из рассмотренных случаев.
- Проанализируйте русскоязычные и иноязычные определения терминов «Решение», «Принятие решения», «Управленческие решения» с помощью таблицы-подсказки и подытожьте результаты сравнения этих определений.
- Приведите конкретные примеры, иллюстрирующие основные понятия теории принятия решений.

Занятие 2. Имитационная игра «Выбор инновационного варианта внедрения при высоком риске ошибки»

Задания для самостоятельной работы *перед и после* проведения лекции-диалога и имитационной игры по принятию решений.

- Разработайте перечень требований к полноте и достоверности информации, являющейся базой для принятия решений.
- Сформулируйте принципы разработки критериев оценки источников информации, планирования сбора информации и её перепроверки.
- Выделите признаки деструктивного и конструктивного поведения лидеров группового принятия решения.
- Проанализируйте достоинства и недостатки процедуры голосования при решении в разных ситуациях.

Занятие 3. Имитационная игра «Разработка последовательности индивидуальных решений в неблагоприятной обстановке»

Задания для самостоятельной работы *после* проведения лекции-диалога и имитационной игры по принятию интеллектуально сложных решений.

- Проанализируйте специфику индивидуального принятия решений человеком, не являющегося руководителем.
- Проанализируйте специфику принятия решений руководителем.

- Выделите особенности разработки интеллектуально сложных решений и необходимые условия повышения качества этих решений.

Занятие 4. Имитационная игра «Жители многоквартирного дома»

Задания для самостоятельной работы *после* проведения лекции-диалога и имитационной игры

- Подготовьте схемы и свои выступления по следующим вопросам:
- Социальная психология об особенностях группового принятия решений.
- Феномен группового давления и способы его преодоления при принятии решений в управленческой деятельности.

Занятие 5. Имитационная игра «Международный фонд»

Задания для самостоятельной работы *после* проведения лекции-диалога и имитационной игры

- Сопоставьте точки зрения нескольких авторов по поводу этапов разработки и реализации решений.
- Подготовьте сопоставительную таблицу и свои выводы относительно возможности разбиения этих этапов на три блока:
 - А. До совещания,
 - Б. Во время совещания по принятию решения или выбору альтернатив и
 - В. После совещания – то есть на стадии реализации принятого управленческого решения в социальной сфере.

Занятие 6. Имитационная игра «Решение о сокращении бюджета используемых ресурсов»

Задания для самостоятельной работы *после* проведения лекции-диалога и имитационной игры

- Подготовьте выступление на тему «Вклад В. Парето в разработку рациональной технологии принятия управленческого решения»
- Найдите в сети Интернет и сравните несколько случаев интерпретации и применения диаграммы Парето (в учебно-методических и практических публикациях).

Занятие 7. Имитационная игра «Анализ проблемы»

Задания для самостоятельной работы *после* проведения лекции-диалога и имитационной игры

- Подготовьте выступление на тему: Японский менеджмент и его проявление в подходе Каору Исикава.
- Найдите и сопоставьте несколько разных вариантов применения метода Исикавы современном менеджменте.
- Покажите специфику групповой работы при анализе способов достижения цели и при анализе причин проблем с помощью диаграммы Исикавы.
- Проиллюстрируйте варианты перехода от диаграммы Исикавы к диаграмме Парето и наоборот. Сделайте выводы о том, в каких случаях имеет смысл начинать работу по принятию решения с метода Парето, а в каких – с метода Исикавы.

Занятие 8. Имитационная игра «Урожай орехов»

Задания для самостоятельной работы *после* проведения лекции-диалога и имитационной игры

- Найти и сопоставить взгляды разных авторов на формулировки целей управленческих решений в социальной сфере и способов повышения вероятности достижения этих целей.
- На основании словарей и учебной литературы составить таблицу сходства и различий в применении терминов «критерий» и «альтернатива».
- На основании личного опыта проанализировать способы принятия решений в диалоге с представителем не партнерской организации.

Занятие 9. Имитационная игра «Два микро-землетрясения одновременно»

Задания для самостоятельной работы *после* проведения имитационной игры

- Проанализировать методы, применяемые на спортивных чемпионатах и показать, по каким критериям происходит выбор альтернативы (чемпиона) и в чем различаются данные методы.
- Найти и сопоставить несколько разных методов качественной оценки альтернатив. Показать специфику их применения при индивидуальной и групповой процедуре принятия управленческого решения.
- Найти и сопоставить несколько разных методов количественной оценки альтернатив. Показать возможности и ограничения их применения при выработке управленческого решения в социальной сфере.

Занятие 10. Имитационная игра «Письменное согласование и трансляция решения»

Задания для самостоятельной работы *после всей серии* имитационных игр

- По материалам предыдущих занятий подготовьте сообщение о более и менее очевидных условиях обеспечения качества принимаемых решений.
- Проанализируйте шаблоны слайдов, предлагаемых компанией Майкрософт, направленные на анализ причин неудачи проекта. Покажите, какие аспекты управления качеством принимаемых решений учитываются в данном случае.
- Создайте описания двух типов организаций – интенсивно развивающейся и остановившейся в развитии. После этого продумайте, как осуществляется принятие и управление реализацией принятых решений в каждой из этих организаций.
- Сформулируйте советы по обеспечению качества принимаемых решений в организациях государственного и частного секторов.

7.1.2. Тренировочные тестовые вопросы для самопроверки студентов перед семинарскими занятиями (тестирование как метод аттестации не применяется)

1. Чем отличаются управленческие решения от других решений?
 - a. Принимающие и исполняющие эти решения – разные люди
 - b. Субъектами принятия решений являются руководители
 - c. Субъектом принятия решений является персонал
 - d. Эти решения являются групповыми

2. Обязательным условием обеспечения качества принимаемого управленческого решения является:
 - a. Привлечение экспертов по данному вопросу
 - b. Групповое обсуждение и разработка альтернатив
 - c. Обеспечение последующей реализации данного решения
 - d. Расчет экономической эффективности

3. Какой метод разработан для генерирования как можно большего количества разнородных альтернатив?
 - a. Мозговой штурм
 - b. Матричный метод
 - c. Метод «6*3*5»
 - d. Диаграмма Парето
 - e. Метод равноценного обмена

4. Как связана диаграмма Парето с принципом «20-80»?
 - a. Оба метода используют графическую визуализацию
 - b. Метод позволяет достигать максимального управленческого эффекта при минимизации разного рода затрат
 - c. В диаграмме отображается 80% брака, в которых виноват персонал и 20%, в которых персонал не виноват.
 - d. Связаны только тем, что их автор Вильфредо Парето

5. Если в диаграмме Исикавы в «голове рыбы» указана не проблема, а цель, то что записывается в основной части диаграммы?
 - a. Причины проблемы
 - b. Возможные мероприятия по достижению цели
 - c. Примеры аналогичных случаев
 - d. Доминируемые альтернативы

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения промежуточной аттестации.

Задания для подготовки к зачету

1. Проанализируйте один пример принятия решений персонажем художественного произведения, один пример принятия решения персонажем художественного фильма и пример принятия решений в игре «На плоту». Все персонажи *не* должны быть управленцами (руководителями).
2. Выпишите факторы, повлиявшие на принятие решения в каждом из рассмотренных случаев.
3. Проанализируйте русскоязычные и иноязычные определения терминов «Решение», «Принятие решения», «Управленческие решения» с помощью таблицы-подсказки и подытожьте результаты сравнения этих определений.
4. Приведите конкретные примеры, иллюстрирующие основные понятия теории принятия решений.
5. Разработайте перечень требований к полноте и достоверности информации, являющейся базой для принятия решений.

6. Сформулируйте принципы разработки критериев оценки источников информации, планирования сбора информации и её перепроверки.
7. Выделите признаки деструктивного и конструктивного поведения лидеров группового принятия решения.
8. Проанализируйте достоинства и недостатки процедуры голосования при решении в разных ситуациях.
9. Проанализируйте специфику индивидуального принятия решений человеком, не являющегося руководителем.
10. Проанализируйте специфику принятия решений руководителем.
11. Выделите особенности разработки интеллектуально сложных решений и необходимые условия повышения качества этих решений.
12. Социальная психология об особенностях группового принятия решений.
13. Феномен группового давления и способы его преодоления при принятии решений в управленческой деятельности.
14. Сопоставьте точки зрения нескольких авторов по поводу этапов разработки и реализации решений.
15. Подготовьте сопоставительную таблицу и свои выводы относительно возможности разбиения этих этапов на три блока:
 - А. До совещания,
 - Б. Во время совещания по принятию решения или выбору альтернатив и
 - В. После совещания – то есть на стадии реализации принятого управленческого решения в социальной сфере.
16. Подготовьте выступление на тему «Вклад В. Парето в разработку рациональной технологии принятия управленческого решения»
17. Найдите в Интернете и сравните несколько случаев интерпретации и применения диаграммы Парето (в учебно-методических и практических публикациях).
18. Подготовьте выступление на тему: Японский менеджмент и его проявление в подходе Каору Исикава.
19. Найдите и сопоставьте несколько разных вариантов применения метода Исикавы в современном менеджменте.
20. Покажите специфику групповой работы при анализе способов достижения цели и при анализе причин проблем с помощью диаграммы Исикавы.
21. Проиллюстрируйте варианты перехода от диаграммы Исикавы к диаграмме Парето и наоборот. Сделайте выводы о том, в каких случаях имеет смысл начинать работу по принятию решения с метода Парето, а в каких – с метода Исикавы.
22. Найти и сопоставить взгляды разных авторов на формулировки целей управленческих решений в социальной сфере и способов повышения вероятности достижения этих целей.
23. На основании словарей и учебной литературы составить таблицу сходства и различий в применении терминов «критерий» и «альтернатива».
24. На основании личного опыта проанализировать способы принятия решений в диалоге с представителем не партнерской организации.
25. Проанализировать методы, применяемые на спортивных чемпионатах и показать, по каким критериям происходит выбор альтернативы (чемпиона) и в чем различаются данные методы.
26. Найти и сопоставить несколько разных методов качественной оценки альтернатив. Показать специфику их применения при индивидуальной и групповой процедуре принятия управленческого решения.
27. Найти и сопоставить несколько разных методов количественной оценки альтернатив. Показать возможности и ограничения их применения при выработке управленческого решения в социальной сфере.

28. По материалам предыдущих занятий подготовьте сообщение о более и менее очевидных условиях обеспечения качества принимаемых решений.
29. Проанализируйте шаблоны слайдов, предлагаемых компанией Майкрософт, направленные на анализ причин неудачи проекта. Покажите, какие аспекты управления качеством принимаемых решений учитываются в данном случае.
30. Создайте описания двух типов организаций – интенсивно развивающейся и остановившейся в развитии. После этого продумайте, как осуществляется принятие и управление реализацией принятых решений в каждой из этих организаций.
31. Сформулируйте советы по обеспечению качества принимаемых решений в организациях государственного и частного секторов.

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ результатов обучения (РО) по дисциплине (модулю)					Виды оценочных средств
Оценка	2	3	4	5	
Результаты обучения					
Знания Код 31 (УК-12.Б) Основные командные роли и их функции применительно к групповому принятию решений	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Проверка аргументов при организации групповой работы в имитационных играх и выполнении заданий к зачету
Код 32 (УК-12.Б) Основополагающие принципы командообразования и стили руководства применительно к индивидуальному и групповому принятию решений	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Проверка аргументов при организации групповой работы и рефлексии индивидуального принятия решений в роли руководителя в процессе имитационных игр и при их последующем обсуждении.
Умения Код У1 (УК-12.Б) Определять структуру малой группы (команды) и ее влияние на совместную деятельность при групповом принятии решений	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Использование информации о структуре группы для совершенствования процесса принятия решений в имитационных играх

<p>Владение Код В1 (УК-12.Б) Коммуникативными техниками взаимодействия в профессиональной сфере при принятии решений</p>	<p>Отсутствие навыков (владений, опыта)</p>	<p>Наличие отдельных навыков (наличие фрагментарного опыта)</p>	<p>В целом, сформированные навыки (владения), но используемые не в активной форме</p>	<p>Сформированные навыки (владения), применяемые при решении задач</p>	<p>Практические задания, коммуникативный тренинг.</p> <p>Промежуточная и итоговая аттестация по учебной и производственной практикам.</p> <p>Средства оценивания приведены в Программе практик</p>
<p>Знание Код З1 (ПК-13.Б) Методы принятия управленческих решений в индивидуальном и групповом форматах</p>	<p>Отсутствие знаний</p>	<p>Фрагментарные знания</p>	<p>Общие, но не структурированные знания</p>	<p>Сформированные систематические знания</p>	<p>Проверка аргументации о специфике предлагаемого метода при принятии решений в имитационных играх и при выполнении заданий к зачету</p>
<p>Умение Код У1 (ПК-13.Б) Находить оптимальные организационно-управленческие решения и нести за них ответственность</p>	<p>Отсутствие умений</p>	<p>В целом успешное, но не систематическое умение</p>	<p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)</p>	<p>Успешное и систематическое умение</p>	<p>Выбор методов и приемов на разных этапах решения управленческих задач в имитационных играх и заданиях к зачету</p>

8. Ресурсное обеспечение:

8.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Армстронг М., Бэрн А. Управление результативностью: Система оценки результатов в действии/ Пер. с англ. М.: Альпина Паблишер 2019
<https://clck.ru/KoRcS>
2. Голубков Е.П. Методы принятия управленческих решений : учеб. и практикум для академического бакалавриата : [в 2 ч.] : Ч. 2 / Е. П. Голубков М. : Юрайт, 2016
<https://clck.ru/KoRfH>
3. Зуб А.Т. Принятие управленческих решений. Теория и практика: учебное пособие. М.: Инфра-М. 2016
4. Кузнецова Н.В. Методы принятия управленческих решений : учеб. пособие для студентов вузов / Н. В. Кузнецова. М. : ИНФРА-М, 2016.

б) дополнительная литература и электронные источники:

1. Каракушян Д.В., Косников С.Н. Особенности принятия управленческих решений в системе государственного и муниципального управления // Экономика и бизнес: теория и практика, 2019. DOI: 10.24411/2411-0450-2019-10837
2. Новосад Т. А. Механизмы принятия решений в Европейском Союзе: современные тенденции // Современная Европа 2019 DOI: <http://dx.doi.org/10.15211/soveurope32019190196>
3. Патоша О.И. Психологические факторы принятия экономических решений // Universum: Психология и образование: электрон. научн. журн. 2018. № 1(55). <http://7universum.com/ru/psy/archive/item/6796>
4. Статьи по принятию решений в свободном доступе на английском языке: <https://www.decision-making-solutions.com/decision-making-articles.html>

8.2. Описание материально-технического обеспечения:

Для проведения образовательного процесса требуется аудитория с трансформируемым пространством, оборудованная компьютером и проектором, необходимыми для демонстрации презентаций. Обязательное программное обеспечение – MS Office.

9. Язык преподавания.

Русский.

10. Преподаватель (преподаватели).

- Ксенофонтова Е.Г., к.пс.н., доцент

11. Автор (авторы) программы.

- Ксенофонтова Е.Г., к.пс.н., доцент