

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова  
Социологический факультет

**УТВЕРЖДАЮ**

**(декан)**

\_\_\_\_\_/Н.Г. Осипова/

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Методы экспертного опроса в социологическом исследовании»**  
**«Methods of expert survey in a sociological study»**

**Уровень высшего образования:**  
**Бакалавриат**

**Направление подготовки (специальность):**

39.03.01 СОЦИОЛОГИЯ

Форма обучения:

Очная, очно-заочная

Рабочая программа рассмотрена и одобрена

На заседании Ученого Совета факультета

(протокол №\_\_ от\_\_\_\_\_ 2019 г.)

Москва 2019

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОС МГУ) для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки / специальности 39.03.01 «Социология» (программы бакалавриат) в редакции приказа МГУ от \_\_\_\_\_ 2016 года

Год (годы) приема на обучение: 2014, 2015, 2016, 2017, 2018.



**1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО:** относится к профессиональному циклу вариативной части, дисциплины по выбору, 7 семестр.

**2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия (если есть):** освоение дисциплин: «Методология и методика социологического исследования», «Социальная статистика», «Социальная психология».

**3. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников**

<b>Компетенции выпускников (коды)</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с компетенциями</b>
<p>способность применять знания теории и методологии социологии и навыки использования методов социологических исследований для решения профессиональных задач (ОПК-3)</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Код 32 (ОПК-3) методы социологических исследований, в частности ситуации применения, особенности организации и проведения основных видов экспертного опроса, способы обработки и интерпретации экспертной информации.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Код У1 (ОПК-3) теоретически обосновывать и применять социологические методы организации работы с экспертами для решения профессиональных задач.</li> </ul>
<p>способность использовать социологические теории и методы исследования для изучения актуальных социальных проблем (ПК-7).</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Код 31 (ПК-7) классические и современные социологические теории; теоретические модели и методы исследования с целью получения экспертного знания; новейшие тенденции в развитии социологии, в частности, связанные с методологией экспертного опроса.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Код У1 (ПК-7) использовать социологические знания, социологические методы исследования экспертов для изучения актуальных социальных проблем.</li> </ul>
<p>способность обосновать практическую целесообразность социологических исследований, их планирования и реализации для разработки программ социального развития различного</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Код 31 (ПК-9) основы социологического обеспечения программ социального развития, связанные с получением компетентного экспертного знания.</li> </ul>

уровня (ПК-9).	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Код У1 (ПК-9)</b> обосновать целесообразность применения социологических исследований <i>экспертов</i> при разработке и реализации программ социального развития различного уровня</li> </ul>
----------------	--

**4. Формат обучения:** очная, очно-заочная

**5. Объем дисциплины (модуля)** составляет 3 зачетных единицы, всего 108 академических часов, из которых 36 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (18 часов лекций, 18 часов практических занятий; 72 часа составляет самостоятельная работа обучающегося).

**6. Содержание дисциплины (модуля),** структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий:

Наименование и краткое содержание разделов и дисциплины (модуля),  Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)	В том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, часы			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа*	Занятия семинарского типа*	Всего	
Тема 1. Общая характеристика метода экспертного опроса в социологическом исследовании.	18	4	2	6	12
Тема 2. Этапы и процедуры экспертного опроса.	16	2	4	6	10

<b>Тема 3. Методы подбора экспертов.</b>	<b>28</b>	4	4	<b>8</b>	20
<b>Тема 4. Организация работы с экспертами.</b>	<b>18</b>	4	4	<b>8</b>	10
<b>Тема 5. Анализ и обработка экспертных оценок.</b>	<b>28</b>	4	4	<b>8</b>	20
Промежуточная аттестация (зачет)					
<b>Итого</b>	<b>108</b>	<b>36</b>			<b>72</b>

### **Содержание дисциплины «Методы экспертного опроса в социологическом исследовании»**

#### **Тема 1. Общая характеристика метода экспертного опроса в социологическом исследовании**

Понятие экспертного опроса как метода сбора социальной информации. Сущность и характерные особенности опроса экспертов. Место и роль экспертного опроса среди других методов сбора первичных социологических данных. Область применения метода экспертного опроса. Виды экспертного опроса. Функции эксперта в методе экспертного опроса. Разновидности экспертного опроса в зависимости от метода обработки информации, получаемой от экспертов и способа организации их коллективной работы: метод бальных оценок, метод простой ранжировки, метод парных сравнений, метод последовательных сравнений, метод Дельфи, «мозговой штурм», метод дискуссий. Методологические проблемы метода: подбор экспертов, процедура работы экспертов, обработка высказанных мнений. Особенности и области применения методических разновидностей метода экспертного опроса. История становления и развития метода экспертного опроса.

#### **Тема 2. Этапы и процедуры экспертного опроса**

Подготовительный этап. Разработка программы экспертного опроса. Описание объекта в виде факторов, свойств, событий, проблемных ситуаций. Определение состава возможных функций привлечения экспертов в анализе проблемных ситуаций, в оценке характера действия факторов, в обосновании гипотез исследования, в других исследовательских целях. Выбор метода организации работы экспертов, построение программы, сценария экспертизы. Этап подбора экспертов. Оценка компетентности кандидатов в эксперты. Этап сбора экспертной информации. Опрос в соответствии с заданной методикой экспертизы. Типы вопросов и пилотаж. Результирующий этап обработки и анализа данных. Агрегирование «близких» индивидуальных экспертных суждений. Подготовка отчета

по проведению экспертного опроса. Обобщение результатов экспертизы, построение выводов, разработка рекомендаций исследования. Ошибки и трудности в применении экспертного опроса.

### **Тема 3. Методы подбора экспертов**

Роль и основные функции эксперта в социологическом исследовании. Характеристики экспертов с точки зрения оценки решения проблемы. Основные критерии подбора экспертов. Оценка компетентности экспертов. Методы объективного подбора экспертов: документальный, экспериментальный. Методы субъективного отбора экспертов: аттестация, метод взаимной оценки, метод самооценки. Составление списка возможных экспертов: реестр, метод снежного кома. Регламент проведения сбора экспертных мнений. Классификации экспертных процедур: число туров, организация общения экспертов. «Восьмиоконная» модель выборки. Особенности экспертного выбора.

### **Тема 4. Организация работы с экспертами**

Подготовка экспертов к работе. Оценка и выбор вариантов с помощью экспертов. Определение вида работы с экспертами (очная или заочная форма, индивидуальная или коллективная работа) в зависимости от специфики проблемы и ситуации применения метода. Свободное интервью экспертов. Анкетный опрос экспертов. Метод «коллективного» блокнота, «индивидуального» блокнота. Групповая дискуссия. Особенности проведения различных техник «мозгового штурма» как варианта экспертного оценивания. Технология экспертного оценивания методом Дельфи и методом сценариев.

### **Тема 5. Анализ и обработка экспертных оценок**

Факторы валидности экспертных оценок. Индивидуальные и коллективные экспертные оценки. Основные задачи анализа экспертных оценок. Проблема выборов методов обработки и анализа суждений экспертов. Современная теория измерений и экспертные оценки. Метод парных сравнений. Ранги и баллы. Проверка согласованности мнений экспертов и классификация экспертных мнений. Нахождение итогового мнения комиссии экспертов. Экспертные оценки и принятие управленческого решения.

## **7. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)**

### **7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля успеваемости.**

#### **Контрольные вопросы и задания для самостоятельной работы по темам курса**

## **Тема 1. Метод экспертного опроса в социологическом исследовании: общая характеристика**

### **Контрольные вопросы:**

1. Общая характеристика экспертного опроса как метода сбора социальной информации.
2. Место и роль экспертного опроса среди других методов сбора первичных социологических данных.
3. Область применения метода экспертного опроса.
4. Виды экспертного опроса.
5. История становления и развития метода экспертного опроса.
6. Методологические проблемы метода экспертного опроса.

**Основная литература:** № 2 (Метод экспертной оценки); № 3 (Экспертный опрос с. 487-504)

**Дополнительная литература:** № 1, 4, 5, 6, 11, 12, 13.

### **Задания для самостоятельной работы:**

#### *1. Ответы на вопросы:*

- Перечислите отличительные характеристики метода экспертного опроса?
  - Определите следующие дефиниции: эксперт, экспертное знание?
  - Приведите классификацию метода экспертного опроса, дайте характеристику?
  - Укажите основные методологические проблемы метода?
2. *Графическое представление* классификации метода экспертного опроса с описанием основных характеристик и практическими примерами.
  3. *Анализ статей* социологических журналов по проблемам теории, методологии и практике метода экспертного опроса в социологическом исследовании.
  4. *Обсуждение докладов* об истории метода и его специфике: «Общая характеристика метода экспертного опроса», «Становление и эволюция метода экспертного опроса, современные направления».
  5. *Составление схемы* «Место и роль экспертного опроса среди других методов сбора первичных социологических данных».
  6. *Анализ примеров* применения метода экспертного опроса в изучении актуальных социальных проблем.

## **Тема 2. Этапы и процедуры экспертного опроса**

### **Контрольные вопросы:**

1. Этапы проведения экспертного опроса.
2. Разработка программы экспертного опроса.

3. Исследовательские цели и задачи привлечения экспертов.
4. Опрос в соответствии с заданной методикой экспертизы.
5. Подготовка отчета по проведению экспертного опроса.
6. Обобщение результатов экспертизы, построение выводов, разработка рекомендаций исследования.
7. Ошибки и трудности в применении экспертного опроса.

**Основная литература:** № 4 (Экспертное оценивание при принятии решений с.7-67), № 3 (Подготовка социологического исследования с. 11-60), № 1 (Замысел социологического исследования с. 59-124)

**Дополнительная литература:** № 2, 7, 11.

**Задания для самостоятельной работы:**

1. *Ответы на вопросы:*

- Выделите и охарактеризуйте основные этапы исследования с использованием экспертного опроса?
- Какие цели и задачи ставятся перед экспертами в исследовании?
- Как заданная методика экспертизы влияет на ход проведения и получаемые результаты?
- Определите структуру и специфику отчета по проведению экспертного опроса?
- В чем особенность последнего этапа исследования методом экспертного опроса?
- Какие основные ошибки и трудности в применении экспертного опроса?
- Как повысить качество результата экспертного опроса?

2. *Составление таблицы:* преимущества, недостатки и ошибки метода экспертного опроса.

3. *Обсуждение докладов* об особенностях организации исследования методом экспертного опроса: «Характеристика основных этапов проведения экспертного опроса», «Обобщение результатов экспертизы, построение выводов, разработка рекомендаций исследования».

### **Тема 3. Методы подбора экспертов**

#### **Контрольные вопросы:**

1. Роль и основные функции эксперта в социологическом исследовании.
2. Характеристики экспертов с точки зрения оценки решения проблемы.
3. Основные критерии подбора экспертов.
4. Оценка компетентности экспертов, особенности экспертного выбора.
5. Методы объективного подбора экспертов: документальный, экспериментальный.
6. Методы субъективного отбора экспертов: аттестация, метод взаимной оценки, метод самооценки.
7. «Восьмиугольная» модель выборки.

**Основная литература:** № 2 (Метод экспертной оценки); № 4 (Экспертные методы принятия решений).

**Дополнительная литература:** № 7, 8, 9, 11, 15.

**Задания для самостоятельной работы:**

1. *Ответы на вопросы:*

- Перечислите основные функции эксперта в социологическом исследовании?
- Укажите основные критерии подбора экспертов?
- Как определяется компетентность экспертов?
- Как проявляются особенности экспертного выбора?
- Перечислите методы объективного подбора экспертов?
- Опишите методы субъективного отбора экспертов?
- Как определяется «восьмиоконная» модель выборки? Какая дается классификация экспертов?

2. *Графически изобразите* роль и основные функции эксперта в социологическом исследовании

3. *Обсуждение докладов* о проблемах подбора экспертов для исследования: «Роль и основные функции эксперта в социологическом исследовании», «Оценка компетентности экспертов», «Методы отбора экспертов».

4. *Практическое задание:*

- *Обоснуйте* возможность и необходимость использования экспертного опроса в разработке тем прикладного социологического исследования: «Социальные последствия региональных и глобальных экологических изменений», «Эффективность форм контроля и аттестации студентов» или выбранной самостоятельно темы. Выделите те функции, которые могут выполнять эксперты в этом исследовании. Уточните виды опроса, которые могут быть применены в исследовании.
- *Докажите* необходимости методов, требующихся для отбора экспертов к проведению экспертизы по выбранной теме исследования.
- *Составьте модель выборки* для проведения экспертного опроса, указав, по каким критериям в ней определяется вид эксперта.
- *Обоснуйте целесообразность применения экспертного опроса* при разработке и реализации программ социального развития различного уровня и масштаба.

**Тема 4. Организация работы с экспертами.**

**Контрольные вопросы:**

1. Определение вида работы с экспертами.

2. Свободное интервью экспертов.
3. Анкетный опрос экспертов.
4. Метод «коллективного» блокнота, «индивидуального» блокнота.
5. Особенности проведения различных техник «мозгового штурма».
6. Технология экспертного оценивания методом Дельфи.
7. Особенности экспертизы методом сценариев.

**Основная литература:** № 2 (Метод экспертной оценки); № 3 (Экспертный опрос. С. 487-504)

**Дополнительная литература:** № 7, 9, 11

**Задания для самостоятельной работы:**

1. *Ответы на вопросы:*
  - Перечислите основные виды работы с экспертами?
  - Дайте подробную характеристику экспертного оценивания методом Дельфи и методом сценариев?
  - Укажите специфику интервью и анкетирования экспертов?
  - Охарактеризуйте преимущества, недостатки и способы проведения метода «мозгового штурма» и его модификаций?
  - В чем суть метода «коллективного» блокнота, «индивидуального» блокнота?
2. *Обсуждение докладов* о проблемах и методах работы с экспертами при решении различных задач: «Технология экспертного опроса методом Дельфи и методом сценариев», «Особенности проведения различных техник «мозгового штурма».
3. *Практическое задание:*
  - Группой в 3-5 человек составьте программу проведения экспертного опроса и другие необходимые для его проведения методические документы по одной выбранной теме исследования. В ходе подготовки можно использовать те разработки, которые были составлены при выполнении предыдущих заданий. В случае, если нет возможности провести экспертизу в реальных условиях, можно подготовить сценарий и провести экспертизу в группе в форме «деловой игры».
4. *Участие* в «мозговом штурме» по теме «Опросы будущего в социологии» и обсуждение полученных результатов.

**Тема 5. Анализ и обработка экспертных оценок**

**Контрольные вопросы:**

1. Факторы валидности экспертных оценок.
2. Индивидуальные и коллективные экспертные оценки.
3. Основные задачи анализа экспертных оценок.
4. Метод парных сравнений.

5. Ранги и баллы.

6. Проверка согласованности мнений экспертов и нахождение итогового мнения комиссии экспертов.

**Основная литература:** № 2 (Глава 3 Анализ, обобщение и использование результатов исследования); № 4 (Глава 2. Описание неопределенностей в теории принятия решений).

**Дополнительная литература:** № 3, 7, 10, 11, 14.

**Задание для самостоятельной работы:**

1. *Ответы на вопросы:*

- Определите факторы валидности экспертных оценок?
- Перечислите основные задачи анализа экспертных оценок?
- Раскройте особенности методов анализа экспертных мнений, определив их возможности и недостатки?
- Опишите сложности процесса проверки согласованности мнений экспертов и нахождения итогового мнения?

2. *Обсуждение докладов* по проблемам анализа экспертных мнений и принятия соответствующих рекомендаций и решений: «Метод парных сравнений», «Ранги и баллы», «Экспертные оценки и принятие управленческого решения».

3. *Привести примеры* принятия управленческих решений в разных сферах на основе экспертных оценок.

4. *Рассмотреть* ход проведенной группой экспертизы. Указать какие отклонения от заданных требований разработанной программы и сценария были допущены? В чем их причины? Построить выводы по анализу показателей проведенного исследования. Определить рекомендации, которые можно дать на основе этих выводов.

5. В презентациях *представить результаты исследовательской работы, проанализировать полученные данные*, в том числе по особенностям применения метода экспертного опроса.

***Контрольные вопросы:***

1. Общая характеристика экспертного опроса как метода сбора социальной информации.
2. Область применения метода экспертного опроса.
3. Виды экспертного опроса.
4. История становления и развития метода экспертного опроса.
5. Методологические проблемы метода экспертного опроса.
6. Этапы проведения экспертного опроса.
7. Ошибки и трудности в применении экспертного опроса.
8. Роль и основные функции эксперта в социологическом исследовании.
9. Основные критерии и методы подбора экспертов.
10. «Восьмиокопная» модель выборки.

11. Свободное интервью с экспертами.
12. Особенности анкетного опроса экспертов.
13. Метод «коллективного» блокнота, «индивидуального» блокнота.
14. Особенности проведения различных техник «мозгового штурма».
15. Технология экспертного оценивания методом Дельфи и методом сценариев.
16. Основные задачи и методы анализа экспертных мнений.

***Тестовые задания:***

**Тест №1**

1. Основное назначение метода
  - a) выявление важных аспектов исследуемой проблемы.
  - b) повышение надежности, достоверности, обоснованности информации, выводов и практических рекомендаций.
  - c) решение проблемы исследования.
  - d) сохранение полученной информации без искажений
  - e) все верно
2. Область применения метода
  - a) на разных этапах социологического исследования
  - b) прогнозирование, проектирование
  - c) диагностика, оценка состояний социального объекта
  - d) принятие решений
  - e) все верно
3. Нормативные требования
  - a) обоснование необходимости применения
  - b) тщательность подбора экспертов
  - c) сохранение информации экспертов без искажений
  - d) оценка надёжности информации
  - e) все верно
4. Метод подбора экспертов, основанный на социально-демографических данных
  - a) документальный подбор
  - b) экспериментальный подбор
  - c) метод самооценки
  - d) метод коллективной самооценки
5. Ряд последовательно осуществляемых процедур, направленных на подготовку и обоснование прогноза



1. Способ, основанный на сочетании независимого выдвижения идей каждым экспертом с последующей их коллективной оценкой.
  - a) метод индивидуального блокнота
  - b) «мозговая атака»
  - c) дискуссия
  - d) дельфийская техника
  - e) прогнозные сценарии
  - f) метод «коллективного блокнота»
2. Основные этапы метода мозгового штурма
  - a) генерация идей
  - b) отбор лучших идей
  - c) развитие «лучших идей» и тестирование их на практике
  - d) аналитический отчет
  - e) все верно
3. Согласны ли Вы со следующим утверждением: Метод мозгового штурма эффективен везде, где нужно получить много идей за короткое время.
  - a) да
  - b) нет
4. Согласны ли Вы со следующим утверждением: Документальный подбор экспертов проводится на основе социально-демографических данных, а экспериментальный – на основе испытания, тестирования, по результатам прежней экспертной деятельности.
  - a) да
  - b) нет
5. Согласны ли Вы со следующим утверждением: Метод Дельфи впервые был описан в «Докладе об изучении долгосрочного прогнозирования» американской корпорации «Рэнд» в 1994 году
  - a) да
  - b) нет
6. Согласны ли Вы со следующим утверждением: Рационально использовать при ранжировке одновременно метод средних арифметических баллов и методы медиан баллов
  - a) да
  - b) нет
7. Метод, который описывает варианты вероятностного развития событий в будущем
  - a. метод прогнозных сценариев
  - b. метод Дельфи
  - c. метод «индивидуального блокнота»

- d. метод «коллективного блокнота
  - e. метод неспециалиста
8. Метод, основанный на решении проблемы лицами, являющимися специалистами в смежных областях
- a. метод прогнозных сценариев
  - b. метод Дельфи
  - c. метод «индивидуального блокнота»
  - d. метод «коллективного блокнота
  - e. метод неспециалиста
9. Модификации метода мозгового штурма
- a) Обратный мозговой штурм
  - b) Комбинированный мозговой штурм
  - c) Индивидуальный мозговой штурм
  - d) Мозговой штурм на доске
  - e) Мозговой штурм по-японски
  - f) Все верно
10. Результатами оценочных экспертиз являются:
- a) численные оценки объектов
  - b) классификация
  - c) ранжирование
  - d) рейтинги
  - e) индексы
  - f) подготовка рекомендаций и заключений
  - g) все верно
11. *Вставьте пропущенное.* Метод .....- свободный, неструктурированный процесс генерирования собственных идей вокруг заданной темы, спонтанно предлагаемых участниками.
12. *Вставьте пропущенное.* Метод .....заключается в выработке совместного решения проблемы на основе выявления сильных сторон отдельных решений и их объединения.

#### ***Темы для докладов***

1. Общая характеристика метода экспертного опроса.
2. Становление и эволюция метода экспертного опроса, современные направления.
3. Характеристика основных этапов проведения экспертного опроса.

4. Обобщение результатов экспертизы, построение выводов, разработка рекомендаций исследования.
5. Роль и основные функции эксперта в социологическом исследовании.
6. Оценка компетентности экспертов.
7. Методы отбора экспертов.
8. Технология экспертного оценивания методом Дельфи и методом сценариев.
9. Особенности проведения различных техник «мозгового штурма».
10. Обработка экспертных оценок: метод парных сравнений.
11. Методы обработки экспертных оценок: ранги и баллы.
12. Экспертные оценки и принятие управленческого решения.

#### *Тематика эссе*

1. Практическое применение метода экспертного опроса.
2. Роль и основные функции эксперта в социологическом исследовании.
3. Опросы будущего в социологии: опыт проведения «мозгового штурма».

#### *Темы дискуссий*

Дискуссии в курсе «Метод экспертного опроса в социологических исследованиях» могут организовываться в трех случаях. Во-первых, выступать завершением отдельных тем учебного курса, во-вторых, являться следствием возникших на практических занятиях дискуссионных проблем, которые могут быть вынесены в качестве тем дискуссий для специального углубленного осмысления и анализа. И, в-третьих, если учебная группа обучающихся студентов составляет не менее 8-10 человек.

Целесообразными темами дискуссий могут быть:

1. Область применения экспертного опроса на современном этапе.
2. Критерии для классификации методов экспертного опроса.
3. Потенциальные трудности и проблемы при реализации исследования с использованием метода экспертного опроса.
4. Основные критерии подбора экспертов, их функции в исследовании.
5. Возможности и ограничения метода экспертного опроса в социологическом исследовании.
6. Факторы валидности экспертных мнений.

**Задание для групповой работы** (организация и проведение экспертного опроса, оформление и представление полученных результатов).

Студенты разбиваются на группы по 2-3 человека, выбирают тему для исследования, определяется эмпирический объект, ставится цель и задачи исследования, проводится подбор и обоснование выбора экспертов и определяются методы работы с экспертами.

В ходе проведения полевого этапа собирается необходимая эмпирическая информация. На основе полученных данных проводится анализ и составляется краткий научный отчет.

По итогам работы группа выступает с презентацией, отражающей полученные основные результаты.

## **7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения промежуточной аттестации.**

### **Вопросы для подготовки к зачету**

1. Общая характеристика экспертного опроса как метода сбора социальной информации.
2. Место и роль экспертного опроса среди других методов сбора первичных социологических данных.
3. Область применения метода экспертного опроса.
4. Виды экспертного опроса.
5. Методологические проблемы метода экспертного опроса.
6. Этапы проведения экспертного опроса.
7. Разработка программы экспертного опроса.
8. Исследовательские цели и задачи привлечения экспертов.
9. Опрос в соответствии с заданной методикой экспертизы.
10. Подготовка отчета по проведению экспертного опроса.
11. Обобщение результатов экспертизы, построение выводов, разработка рекомендаций исследования.
12. Ошибки и трудности в применении экспертного опроса.
13. Роль и основные функции эксперта в социологическом исследовании.
14. Характеристики экспертов с точки зрения оценки решения проблемы.
15. Основные критерии подбора экспертов.
16. Оценка компетентности экспертов, особенности экспертного выбора.
17. Методы объективного подбора экспертов: документальный, экспериментальный.
18. Методы субъективного отбора экспертов: аттестация, метод взаимной оценки, метод самооценки.
19. «Восьмиоконная» модель выборки.
20. Определение вида работы с экспертами.
21. Свободное интервью экспертов.
22. Анкетный опрос экспертов.
23. Метод «коллективного» блокнота, «индивидуального» блокнота.
24. Особенности проведения различных техник «мозгового штурма».
25. Технология экспертного оценивания методом Дельфи.
26. Общая характеристика метода сценариев.
27. Факторы валидности экспертных оценок.
28. Индивидуальные и коллективные экспертные оценки.
29. Основные задачи анализа экспертных мнений.

30. Метод парных сравнений.  
 31. Ранги и баллы.  
 32. Проверка согласованности мнений экспертов и нахождение итогового мнения комиссии экспертов.

**Критерии оценки ответов на зачете:**

Зачтено	Студент демонстрирует глубокие знания материала, дискуссионных аспектов проблемы, концептуально и логично выстраивает ответ, при этом выводы и положения ответа аргументированы, отвечает на дополнительно поставленные вопросы, может привести практические примеры использования метода.
Не зачтено	Студент демонстрирует слабое знание материала, не знаком с литературой по изучаемому методу, ответ не структурирован, выводы и положения декларативны, не аргументированы. Обучающийся не способен отвечать на дополнительные вопросы, не может привести практические примеры использования метода.

**Шкала и критерии оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю).**

<b>ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ результатов обучения (РО) по дисциплине (модулю)</b>					
Оценка	2	3	4	5	<b>Виды оценочных средств</b>
Результаты обучения					
<b>Знания:</b> <b>Код 32 (ОПК-3)</b> методы социологических исследований, в частности ситуации применения, особенности организации и проведения основных видов экспертного опроса, способы обработки и интерпретации экспертной информации.	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	устные и письменные опросы по вопросам и заданиям: тема 2-5; тест №1; доклады (тема 1,3).

<p><b>Умения:</b>  <b>Код У1 (ОПК-3)</b>  теоретически обосновывать и применять социологические методы <i>организации работы с экспертами</i> для решения профессиональных задач.</p>	<p>Отсутствие умений</p>	<p>В целом успешное, но не систематическое умение</p>	<p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)</p>	<p>Успешное и систематическое умение</p>	<p>Подготовка и защита докладов (темы: 6,7,8,9,10,11);  написание эссе (тема 1,3); участие в дискуссиях (тема 2,3,5); проведение и анализ «мозгового штурма»: опросы будущего в социологии.</p>
<p><b>Знания:</b>  <b>Код З1 (ПК-7)</b>  классические и современные социологические теории; теоретические модели и методы исследования <i>с целью получения экспертного знания</i>; новейшие тенденции в развитии социологии, <i>в частности, связанные с методологией экспертного опроса.</i></p>	<p>Отсутствие знаний</p>	<p>Фрагментарные знания</p>	<p>Общие, но не структурированные знания</p>	<p>Сформированные систематические знания</p>	<p>устные и письменные опросы по вопросам и заданиям: тема 1,4; тест № 1; доклады (тема 2); дискуссия (тема 1).</p>
<p><b>Умения:</b>  <b>Код У1 (ПК-7)</b></p>	<p>Отсутствие умений</p>	<p>В целом успешное, но не</p>	<p>В целом успешное, но содержащее</p>	<p>Успешное и систематическое</p>	<p><i>Анализ примеров применения метода</i></p>

использовать социологические знания, <i>социологические методы исследования экспертов</i> для изучения актуальных социальных проблем.		систематическое умение	отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	умение	экспертного опроса в изучении актуальных социальных проблем.  Задание для групповой работы: организация и проведение экспертного опроса, оформление и представление полученных результатов.
<b>Знания:</b> <b>Код 31 (ПК-9)</b> основы социологического обеспечения программ социального развития, <i>связанные с получением компетентного экспертного знания.</i>	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	устные и письменные опросы по вопросам и заданиям: тема 3; тест № 2; доклады (тема 12).
<b>Умения:</b> <b>Код У1 (ПК-9)</b> обосновать целесообразность применения социологических исследований <i>экспертов</i>	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Подготовка и защита докладов (темы: 4,5); написание эссе (тема 2); участие в дискуссиях (тема 12).

при разработке и реализации программ социального развития различного уровня			характера)		4,6);
---	--	--	------------	--	-------

## 8. Ресурсное обеспечение:

### 8.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### а) основная литература:

1. Аверин Ю.П. Теоретическое построение количественного социологического исследования: учебное пособие для вузов. / Ю. П. Аверин. - М. : Акад. проект, 2014. – 431 с.
2. Горшков М.К. Прикладная социология: методология и методы : учеб. пособие для студентов вузов. / М. К. Горшков, Ф. Э. Шереги. - М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2009. – 414 с. [https://www.isras.ru/files/File/Prikl\\_Soc\\_full.pdf](https://www.isras.ru/files/File/Prikl_Soc_full.pdf)
3. Добренъков В.И., Кравченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 767 с.
4. Орлов А. И. Организационно-экономическое моделирование: учебник : в 3 ч. / А. И. Орлов. — М.: Изд-во МГТУ им. Н. Э. Баумана, 2012. Ч. 3: Статистические методы анализа данных. — 623 с. <http://baumanpress.ru/books/411/411.pdf>

#### б) дополнительная литература:

1. Абаев Л. Ч., Вавилов А. И. Угроза национальной безопасности России: экспертный взгляд // Вестник Московского государственного лингвистического университета. Общественные науки. 2018. № 3 (806). С. 9-20. [https://elibrary.ru/download/elibrary\\_36497215\\_89787881.pdf](https://elibrary.ru/download/elibrary_36497215_89787881.pdf)
2. Арбуз А.В. Экспертная оценка миграционных процессов в Омской области // Вестник Омского университета. Серия: Экономика. 2017. № 3 (59). С. 165-172. [https://elibrary.ru/download/elibrary\\_30626017\\_49976174.pdf](https://elibrary.ru/download/elibrary_30626017_49976174.pdf)
3. Баранникова И.В., Шафоростова И.В. Методика оценки качества обучения в высших учебных заведениях // Статистика и Экономика. 2018. Т. 15. № 6. С. 36-45 [https://elibrary.ru/download/elibrary\\_36765813\\_90581643.pdf](https://elibrary.ru/download/elibrary_36765813_90581643.pdf)
4. Баранов Л. Т., Птушкин А. И., Трудов А. В. Нечеткие множества в экспертном опросе // Социология: методология, методы, математическое моделирование (4М). 2004. № 19. С. 142-157. <https://www.jour.isras.ru/index.php/soc4m/article/view/4006/3744>
5. Журавлева В.А. Метод экспертного оценивания: историческая экспликация и современная модель // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Социология. 2012. № 2. С. 5-11 <https://cyberleninka.ru/article/v/metod-ekspertnogo-otsenivaniya-istoricheskaya-eksplikatsiya-i-sovremennaya-model>

6. Кузовкин В.В., Кононов А.Н. Метод экспертного опроса, как инструмент оценки успешности профессиональной деятельности, работников торговой организации // Человеческий капитал. 2018. № 7 (115). С. 140-148. <https://cyberleninka.ru/article/n/ekspertnyy-opros-kak-osnova-prinyatiya-upravlencheskih-resheniy>
7. Литвак Б.Г. Экспертные технологии в управлении: Учеб.пособие. / Б.Г.Литвак; Акад. нар. хоз-ва при Правительстве Российской Федерации. - М.: Дело, 2004. – 398 с [http://www.bglitvak.ru/?page\\_id=43](http://www.bglitvak.ru/?page_id=43)
8. Масленников Е.В. Возможности использования экспертного знания в качестве источника концепций развития организаций // Вестник Московского университета. Серия 18: Социология и политология. 2017. Т. 23. № 2. С. 229-249. <https://elibrary.ru/item.asp?id=29808513>
9. Прядко С.Н., Маматова Н.А., Дахова М.Н. Инновационное развитие региона: количественная и качественная оценка и перспективы развития // Научные ведомости Белгородского государственного университета. Серия: Экономика. Информатика. 2019. Т. 46. № 1. С. 51-60 [https://elibrary.ru/download/elibrary\\_38468573\\_77003915.pdf](https://elibrary.ru/download/elibrary_38468573_77003915.pdf)
10. Савельев Л. Я. Вероятностная модель экспертных оценок // Социология: методология, методы, математическое моделирование (4М). 2007. № 24. С. 169-182. <https://www.jour.isras.ru/upload/journals/6/articles/4118/submission/original/4118-7629-1-SM.pdf>
11. Теория и практика экспертных методов: монография / В.Б. Коробов ; под ред. Б.И. Кочурова. — М.: ИНФРА-М, 2019. – 279 с.
12. Троцук И. В. Отрицание экспертности как методическая проблема // Социология: методология, методы, математическое моделирование (4М). 2009. № 29. С. 155-171. <https://www.jour.isras.ru/upload/journals/6/articles/3814/submission/original/3814-7056-1-SM.pdf>
13. Уханова Ю.В. Экспертный образ гражданского общества в России // Экономические и социальные перемены: факты, тенденции, прогноз. 2018. Т. 11. № 4. С. 202–216 [https://elibrary.ru/download/elibrary\\_35554818\\_91288888.pdf](https://elibrary.ru/download/elibrary_35554818_91288888.pdf)
14. Хубаев Г. Н. Методы формирования согласованности коллективного выбора в процессе экспертизы (на примере ранжирования способов решения сложных проблем) Бюллетень науки и практики. 2017. № 7 (20). С. 59-77. [https://elibrary.ru/download/elibrary\\_29656303\\_64840676.pdf](https://elibrary.ru/download/elibrary_29656303_64840676.pdf)
15. Штейнберг И. Е. Логические схемы обоснования выборки для качественных интервью: «восьмиоконная» модель // Социология: методология, методы, математическое моделирование (4М). 2014. № 38. С. 38-71. <https://www.jour.isras.ru/index.php/soc4m/article/view/3770/3532>

### Перечень информационных технологий

#### Интернет-ресурсы:

№	Web-адрес
1.	Журнал «Социс. Социологические исследования» <a href="http://www.nir.ru/socio/skipubl/socis.htm">http://www.nir.ru/socio/skipubl/socis.htm</a> -
2.	Журнал «Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология» <a href="http://www.vestnik.socio.msu.ru/">http://www.vestnik.socio.msu.ru/</a>
3.	Российская государственная библиотека <a href="http://www.rsl.ru/">http://www.rsl.ru/</a>
4.	Научная электронная библиотека <a href="http://www.elibrary.ru">http://www.elibrary.ru</a>

5. Национальная электронная библиотека <http://www.nel.nns.ru/>
6. Федеральная служба государственной статистики РФ <http://www.gks.ru>
7. Всероссийский центр изучения общественного мнения  
Фонд "Общественное мнение" <http://wciom.ru/>  
Электронная библиотека МГУ имени М.В.Ломоносова <http://www.fom.ru/>  
Институт социологии РАН <http://www.nbmgu.ru/publicdb/>  
<http://www.isras.ru/>

#### **1.2. Описание материально-технического обеспечения:**

Для проведения образовательного процесса требуется аудитория с трансформируемым пространством, оборудованная компьютером и проектором, необходимыми для демонстрации презентаций. Обязательное программное обеспечение – MSOffice.

#### **9. Язык преподавания.**

Русский.

#### **10. Преподаватель (преподаватели).**

- Зубова Оксана Геннадьевна, доцент кафедры методологии социологических исследований социологического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова, кандидат политических наук

#### **11. Автор (авторы) программы.**

- Зубова Оксана Геннадьевна, доцент кафедры методологии социологических исследований социологического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова, кандидат политических наук