

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Социологический факультет

«УТВЕРЖДАЮ»
Декан социологического факультета,
профессор
Н.Г. ОСИПОВА
«_____» _____ 2023 г.

Рабочая программа дисциплины
«Управление социальными группами и общностями»
«Management of social groups and communities»

Уровень высшего образования
бакалавриат

Направление подготовки (специальность)
41.03.06 – Публичная политика и социальные науки

Направленность (профиль) ОПОП:
Экспертная деятельность и управление социально-политическими проектами

Форма обучения:
очная

Рабочая программа рассмотрена и одобрена
На заседании Учёного Совета факультета
(протокол №__ от _____ 2023 г.)

Москва – 2023

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 41.03.06 – Публичная политика и социальные науки (уровень бакалавриата), утверждённым приказом Министерства образования и науки РФ № 1001 от 13 августа 2020 г. (с изменениями и дополнениями от 26.11.2020г.)

Год (годы) приёма на обучение: 2021, 2022, 2023

1. **Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО:** дисциплина входит в вариативную часть ОПОП и читается студентам в 8-м семестре.
2. **Входные требования для освоения дисциплины,** предварительные условия: Дисциплина «Управление социальными группами и общностями», являясь дисциплиной вариативной части, логически связана с другими частями ОПОП подготовки бакалавра, она расширяет знания об управленческих технологиях, полученных в ходе освоения дисциплин «Основы менеджмента», «Теория принятия решений», «Управление человеческими ресурсами» и др.
3. **Результаты обучения по дисциплине (модулю),** соотнесённые с требуемыми компетенциями выпускников

Компетенции выпускников (коды)	Индикаторы (показатели) достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), сопряжённые с компетенциями
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Индикатор УК-3.1 Осуществляет социальные и профессиональные взаимодействия, реализует свою роль в команде, организует работу в команде для решения профессиональных задач	Уметь осуществлять социальные и профессиональные взаимодействия Уметь реализовывать свою роль в команде Уметь организовывать работу в команде для решения профессиональных задач
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Индикатор УК-9.1 Использует базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знать основные психофизические, психические и социальные особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами Знать особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах Владеть навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
ПК-1 Способен осуществлять организационное, информационно-аналитическое обеспечение и исполнительское сопровождение	Индикатор ПК-1.1 Осуществляет организационное обеспечение и исполнительское сопровождение деятельности	Знать основные принципы осуществления управленческих процессов в органах государственной власти и местного самоуправления, в общественных,

деятельности руководителя в органах государственной и муниципальной власти и управления, общественно-политических объединениях, бизнес-структурах, некоммерческих, профессиональных и иных организациях, СМИ	руководителя в органах государственной и муниципальной власти и управления, общественно-политических объединениях, бизнес-структурах, некоммерческих, профессиональных и иных организациях, СМИ	профессиональных, коммерческих и иных организациях, СМИ Знать ключевые функции управления и специфику управленческих процессов Уметь применять на практике основные принципы и технологии осуществления управленческих процессов в органах государственной власти и местного самоуправления, в общественных, профессиональных, коммерческих и иных организациях
ПК-4 Способен проводить экспертизу социально-политических проектов, государственных, региональных, организационных программ, информационных кампаний и разрабатывать рекомендации по их совершенствованию под руководством специалиста более высокой квалификации	Индикатор ПК-4.1 Знает основы социальной экспертизы, осуществляет отбор методик для проведения экспертизы социально-политических проектов, государственных, региональных, организационных программ, информационных кампаний	Знать основы социальной экспертизы Знать критерии оценки эффективности информационных кампаний Уметь осуществлять отбор методик для проведения экспертизы эффективности информационных кампаний
ПК-7 Способен создавать информационные и информационно-аналитические материалы по социальной и общественно-политической проблематике и формировать стратегию их продвижения с учетом особенностей целевой аудитории	Индикатор ПК-7.2 Проводит анализ целевых аудиторий и коммуникационной среды для формирования стратегии продвижения контента и информационных материалов	Знать социальные, социально-психологических характеристики больших социальных групп – целевой аудитории информационных кампаний Уметь формировать стратегии продвижения контента и информационных материалов

4. **Формат обучения:** очный.

5. **Объем дисциплины (модуля)** составляет 2 з.е., всего 82 часа, из которых 20 часов составляет контактная работа студента с преподавателем (10 часов занятия лекционного типа и 10 часов занятия семинарского типа), 62 часа составляет самостоятельная работа студента.

6. **Содержание дисциплины (модуля)**, структурированное по темам (разделам) с указанием отведённого на них количества академических часов и виды учебных занятий:

Наименование разделов и тем дисциплины, форма промежуточной аттестации	Трудоёмкость (в ак. часах) по формам занятий (для дисциплин) и видам работ (для практик)				
	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) <i>Виды контактной работы, часы</i>			Самостоятельная работа	ВСЕГО
	<i>Лекции</i>	<i>Практические занятия (семинары)</i>	<i>всего</i>		
Тема 1. Социальные общности и группы в контексте разных наук.	2	2	4	12	16
Тема 2. Идентификация с социальной общностью.	2	2	4	12	16
Тема 3. Управление и самоуправление групп и социальных общностей.	2	2	4	12	16
Тема 4. Конфликты внутри социальных общностей и между ними	2	2	4	12	16
Тема 5. Эксперты и социальные общности.	2	2	4	14	18
Промежуточный контроль (зачёт)					
Итого	10	10	20	62	82

Содержание учебной дисциплины

Тема 1. Социальные общности и группы в контексте разных наук.

Проблема определения понятия социальной общности. Общие и специфические особенности разных социальных общностей. Соотношение понятий группа и социальная общность. Другие понятия данной смысловой сферы.

Виды социальных общностей и изучающие их науки. Особенности региональных, этнических и городских / сельских общностей. Специфика местного самоуправления и управления на государственном уровне. Специфика профессиональных, политических, социальных

и других организаций, как юридически оформленных, так и неформальных. Временные и длительно существующие сообщества. Социальные общности в сфере культуры, экономики и социальной жизни, бизнес-ориентированные и некоммерческие. Комьюнити-менеджмент как маркетинговая специализация. Социальные сети и сообщества в интернете. Потенциал институционального подхода к анализу социальных общностей и управления ими.

Тема 2. Идентификация с социальной общностью.

Множественность ролей и пересечение общностей, к которым причастен конкретный человек. Проблема приоритизации ролей и самоопределения человека. Процессы социализации, индивидуализации и их связь с идентификационными процессами в разных общностях. Сплоченность, локальная культура социальной общности и возможности повышения чувства единства и цельности. Единство не как единообразие. Разрушающие и сближающие проявления разнообразия членов социальных общностей.

Связь проблематики идентификации с процессами целенаправленного повышения удовлетворенности, лояльности, причастности, вовлеченности и т.д. манипулятивные аспекты управления и риски увеличения дистанции между «управляющими и управляемыми». Формирование субкультур и маргинальных групп. Девиации как возможный эффект процессов самоопределения и идентификации с определенными социальными общностями.

Проблема коллективной идентификации и возможности экспертной и управленческой работы в данном направлении.

Тема 3. Управление и самоуправление групп и социальных общностей.

Общие закономерности и специфические особенности. Диагностика эффективности управления и самоуправления. Возможности совершенствования системы функционирования социальных общностей. Управление процессами развития и совершенствования. Сопротивление изменениям. Технология предотвращения сопротивления.

Внутренняя и внешняя среда социальных общностей и социокультурные факторы управления разработки и реализации управленческих решений в социальных общностях. Субъекты принятия решений и общественное отношение к проектам решений.

Локальные и всеобщие мероприятия и проекты в сообществах. Информирование членов сообщества – прозрачные и непрозрачные, управляемые и неуправляемые технологии и процессы.

Технологии организации управленческих процессов в органах государственной власти и местного самоуправления, общественных, профессиональных, творческих и коммерческих организациях.

Тема 4. Конфликты внутри социальных общностей и между ними.

Социокультурные «факторы напряжения» и конфликты. Историческая эволюция социальной среды человека. Специфика групп интересов в различных общественных формах. Особенности социально-психологического контекста и их конфликтогенный характер в различные периоды развития общества. Новые факторы напряжения в постиндустриальный период.

Информационная среда как источник новых форм взаимодействия. Общество знаний, управление знаниями и новые формы конфликтов. Специфика управления организациями в последние десятилетия. Изменение характера труда, форм занятости и

взаимоотношений работник – работодатель. Динамика организационной культуры и самой организационной среды в глобальном информационном обществе.

Изменение форм менеджмента, организационной демократии, функций управления, саморегулирования и саморазвития, новые основания противоположности интересов различных социальных групп во внутриорганизационном контексте. Эпоха перемен и глобализация, мультикультурализм и конкуренция, старые и новые формы неравенства, трансформации семейных и гендерных ожиданий между работником и работодателем. Национально-культурные различия в отношении к «цивилизованным и нецивилизованным» способам поведения в конфликтной ситуации и переговорным техникам.

Межгрупповое взаимодействие. Конфликты и возможности медиации. Этическое, правовое и другие виды регулирования взаимоотношений внутри общностей и между ними. Вопросы свободы и ограничений для членов социальных групп.

Тема 5. Эксперты и социальные общности.

Гуманитарная экспертиза социальных процессов и проектов – ответственность, цели, возможности, условия эффективности и риски. Заказчики экспертизы и лица, предоставляющие информацию. Пользователи результатов экспертизы и влияние на последствия «внедрения рекомендаций».

Востребованность экспертизы у разных социальных общностей и виды экспертизы. СРО – саморегулируемые организации экспертов, эксперты – фрилансеры и представители экспертных организаций. Внутренние эксперты и внешние аудиторы. Эксперт и консультант – возможности и ограничения. Взаимодействие экспертов с лидерами групп и социальных общностей.

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю).

7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля успеваемости.

7.1.1. Задания для самостоятельной работы:

1. На основе теоретических материалов о механизмах перцепции, коммуникации и интеракции разработайте критерии оценки факторов успеха и помех при реализации сотрудничества в групповой работе. Подготовьтесь к тому, чтобы внедрить свои разработки при оценке групповой работы на практическом занятии.
2. Подготовьте схему структурных особенностей малых и больших социальных общностей. Покажите варианты структур разных общностей, различающихся не только размерами.
3. Проанализируйте несколько социальных теорий, интерпретирующих причины и ход социальной динамики. Сравните их с групповой динамикой, характерной для малых групп.
4. Сопоставьте дискуссии на страницах 2х журналов, обсуждающих современные социальные теории – какие проблемы выделяются в каждом из них и какие проблемы, на Ваш взгляд, остаются вне обсуждения?

5. Подготовьте сопоставление стандартов и списков требований к перечню документации, необходимой для реализации организационных и социальных проектов государственных, общественных и иных организаций.
6. Проанализируйте пакет документов и стандарты оформления конкретных документов в одном из Национальных проектов РФ, посвященных инновациям в работе определённых социальных общностей.
7. Сопоставьте основы стратегического планирования на уровне государства и на уровне бизнес-организаций. Подготовьте презентацию доклада и вопросы к дискуссионному обсуждению.
8. Разработайте план анализа внешней и внутренней среды определенной социальной общности, подобрав для каждого этапа анализа соответствующие методические инструменты.
9. Сопоставьте теории внедрения организационных изменений с теориями осуществления социальных изменений. Выделите общие социальные технологии и покажите зоны применения частных социальных технологий.
10. Разработайте примерный план управления организационными изменениями в одной из известных Вам организаций и пропишите для каждого этапа и шага проекта риски и способы их предотвращения.
11. На основе анализа различных источников разработайте структуру и заполните таблицу сравнительных характеристик социальных групп, различающихся по возрасту и здоровью.
12. Сформулируйте специфические особенности взаимодействия с и управления инклюзивными группами по разным основаниям инклюзии.

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения промежуточной аттестации.

Вопросы для подготовки к зачёту:

1. Типы социальных групп, их сходства и различия.
2. Анализ внешней среды при стратегическом планировании развития социальной группы.
3. Анализ внутренней среды при стратегическом планировании развития социальной группы.
4. Определение специфики идентификации членов с конкретной общностью как часть анализа внутренней среды.
5. Возможности диагностики системы управления социальной общностью.
6. Самооценка и постановка задач на саморазвитие в самоуправляемых социальных общностях.

7. Анализ конфликтогенности системы отношений в социальной общности и разработка программы организационного совершенствования.
8. Управление проектами организационного развития и предотвращение сопротивления изменениям.
9. Стандарты и распространенные практики взаимодействия экспертов с социальными общностями.
10. Возможности и ограничения ролей эксперта, консультанта и менеджера проекта организационного совершенствования.
11. Структура дефектологических специальностей и компетенции сотрудников социальной сферы.
12. Особенности социальных групп, учитываемых при разработке и осуществлении социальной политики государства.

Критерии оценки ответов на зачёте:

Зачтено	Ответ логически выстроен и излагается на хорошем научном языке. Студент хорошо владеет необходимыми источниками и литературой, хорошо ориентируется в них, использует при ответе специализированную лексику, даёт хорошие ответы на основной и дополнительные вопросы.
Не зачтено	В ответе полностью отсутствует явная логика. Студент не владеет в полной мере даже основными источниками, не ориентируется в них, при ответе не использует специализированную лексику, даёт неудовлетворительные ответы на дополнительные и основные вопросы.

Шкала и критерии оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю).

Индикатор	ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ результатов обучения (РО) по дисциплине (модулю)					Виды оценочных средств
	Оценка Результаты обучения	2	3	4	5	
Индикатор УК-3.1 Осуществляет социальные и профессиональные взаимодействия, реализует свою	Уметь осуществлять социальные и профессиональные взаимодействия	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности не принципиального характера)	Отсутствие умений	Задание для самостоятельной работы №: 1. Все практические занятия курса.

роль в команде, организывает работу в команде для решения профессиональных задач	Уметь реализовывать свою роль в команде	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Отсутствие умений	Задание для самостоятельной работы №: 8. Все практические занятия курса
	Уметь организовывать работу в команде для решения профессиональных задач	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Отсутствие умений	Задание для самостоятельной работы №: 10. Все практические занятия курса
Индикатор УК-9.1 Использует базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знать основные психофизические, психические и социальные особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Задание для самостоятельной работы №: 11. Вопрос для подготовки к зачету № 12
	Знать особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Задание для самостоятельной работы №: 12. Вопрос для подготовки к зачету № 11

	Владеть навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Отсутствие владения	В целом успешное, но не систематическое владение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение (допускает неточности неприципиального характера)	Успешное и систематическое владений	Все практические занятия курса
Индикатор ПК-1.1 Осуществляет организационное обеспечение и исполнительское сопровождение деятельности руководителя в органах государственной и муниципальной власти и управления, общественно-политических объединениях, бизнес-структурах, некоммерческих, профессиональных и иных организациях, СМИ	Знать основные принципы осуществления управленческих процессов в органах государственной власти и местного самоуправления, в общественных, профессиональных, коммерческих и иных организациях, СМИ	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Задание для самостоятельной работы №: 6, 8. Вопрос для подготовки к зачету № 1
	Знать ключевые функции управления и специфику управленческих процессов	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Задание для самостоятельной работы №: 6, 7. Вопрос для подготовки к зачету № 1
	Уметь	Отсутствие умений	В целом успешное, но не	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы	Отсутствие умений	Задание для самостоятельной работы №: 10.

	применять на практике основные принципы и технологии осуществления управленческих процессов в органах государственной власти и местного самоуправления, в общественных, профессиональных, коммерческих и иных организациях		систематическое умение	умение (допускает неточности непринципиального характера)		Все практические занятия курса.
Индикатор ПК- 4.1 Знает основы социальной экспертизы, осуществляет отбор методик для проведения экспертизы социально-политических проектов, государственных, региональных, организационных программ, информационных кампаний	Знать основы социальной экспертизы	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Задание для самостоятельной работы №: 8. Вопрос для подготовки к зачету № 9
	Знать критерии оценки эффективности информационных кампаний	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Задание для самостоятельной работы №: 8. Вопрос для подготовки к зачету № 10
	Уметь осуществлять отбор методик для проведения экспертизы эффективности	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности)	Отсутствие умений	Задание для самостоятельной работы №: 8. Все

	информационных кампаний			непринципиального характера)		практические занятия курса
Индикатор ПК 7.2 Проводит анализ целевых аудиторий и коммуникационной среды для формирования стратегии продвижения контента и информационных материалов	Знать социальные, социально-психологические характеристики больших социальных групп – целевой аудитории информационных кампаний	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Задание для самостоятельной работы №: 8. Вопрос для подготовки к зачету № 1
	Уметь формировать стратегии продвижения контента и информационных материалов	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности неприципиального характера)	Отсутствие умений	Задание для самостоятельной работы №: 8. Все практические занятия курса

8. Ресурсное обеспечение.

8.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы:

а) основная литература:

1. Аболонин Г.О. Дисциплинарное производство саморегулируемых организаций - на острие конфликта. М, "Волтерс Клувер". 2010.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. 6–е изд. – СПб.: Питер, 2016. – 528 с.: ил. – (Серия «Учебник для вузов»).
3. Барков, С. А. Социология организаций : учебник для академического бакалавриата / С. А. Барков, В. И. Зубков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 414 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03342-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/432008> (дата обращения: 06.02.2021).
4. Социология организаций. Зборовский Г.Е. Общностный подход как методология социологического исследования // Вестник Нижегородского университета им. Н.И.Лобачевского. Серия: Социальные науки, 2016. №1 (41). С. 71-79. http://unn.ru/pages/e-library/vestnik_soc...2016...unicode...
5. Кортунов В.В., Шелекета В.О. К вопросу о философско-культурологическом обосновании гуманитарной экспертизы социально-политических процессов//Сервис plus. 2014. Т. 8. № 4. С. 9-14. <https://cyberleninka.ru/article/n/15866431>
6. Ксенофонтова Е.Г. Группы в организации. Глава 4 // Организационное поведение: учебник и практикум для академического бакалавриата /под ред. С.А.Баркова. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – стр. 89 - 113. – Серия: Бакалавр. Академический курс.
7. Нозик Р. Анархия, государство и утопия. М.: ИРИСЭН, 2008.
8. Окатов А.В. Проблема социальной солидарности в классической социологии// Вестник Тамбовского университета. Серия Общественные науки. 2017. Т. 3, вып. 1 (9) С. 57-65. <https://cyberleninka.ru/article/n/problema-sotsialnoy-solidarnosti-v-klassicheskoy-sotsiologii>
9. Тощенко Ж.Т. Социология управления : учебник для студентов вузов / Ж. Т. Тощенко ; Рос. гос. гуманитар. ун-т, ФГНУ "Центр социол. исслед.", Рос. акад. наук, Ин-т социологии М. : Центр соц. прогнозирования и маркетинга, 2011 www.socioprognoz.ru

б) дополнительная литература:

1. Амбарова П.А. Понятие и типология темпоральных стратегий поведения социальных общностей //Известия Уральского федерального университета. Серия 1: Проблемы образования, науки и культуры. 2014. Т. 123. № 1. С. 123-139. <http://elar.urfu.ru/handle/10995/23903>
2. Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С. Синдром выгорания. СПб.: Питер, 2008.- 358 с.
3. Гузенина С.В. К проблеме коллективной идентификации в современной России // Вестник Санкт- Петербургского университета №2, 2012. С. 201-207. <https://cyberleninka.ru/article/n/14860905>
4. Деблассио А. Новые тенденции в альтернативных эпистемологиях // Эпистемология & философия науки. 2010. XXII, стр. 160 – 170. <https://cyberleninka.ru/article/n/15226725>
5. Замятина Н.Ю. Территориальные идентичности и социальные структуры// Общественные науки и современность. 2012, №5. С.151-

163. [ecsocman.hse.ru\data/2014/12/15...12_Zamyatina_.pdf](https://ecsocman.hse.ru/data/2014/12/15...12_Zamyatina_.pdf)
6. Ксенофонтова Е.Г. Директор филиала и центральное руководство: чужой среди своих? // Журнал "Справочник по управлению персоналом" №8, 2005. Стр.10-19. <https://istina.msu.ru/profile/Eksen/>
 7. Ксенофонтова Е.Г. Организационно-управленческие инновации // Менеджмент инноваций: учебное пособие / Под ред. В.П.Васильева. - М.: Дело и Сервис, 2018. - С. 271-290. <https://istina.msu.ru/profile/Eksen/>
 8. Ксенофонтова Е.Г. Степень идентификации с разными общностями – методика экспресс-диагностики ЭДСО. // Восточная Европа: контексты социально-экономического развития. Гродно. 2019. – С. 211 – 218. <https://istina.msu.ru/profile/Eksen/>
 9. Сильнова Е.И. Российские социальные образы: смысловая трансформация архетипа. // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. 2014. № 4-1 (42). С. 169-172. <https://elibrary.ru/item.asp?id=21373504>
 10. Урасова А.А., Сесюнин С.Ю. Специфика принятия управленческих решений на муниципальном уровне (на материалах Чердынского муниципального района Пермского края)// ARS ADMINISTRANDI, 2012. <https://cyberleninka.ru/article/n/14390963>
 11. Швецова Н.А. Феномен харизмы в общественном сознании: Автореферат дис. ... канд. философских наук. - Пермь, 2007. new-disser.ru_avtoreferats/01003318754.pdf
 12. Шейн Э.Х. Организационная культура и лидерство. - СПб.: Питер, 2011.
 13. Ansell C., Sorensen E., Torfing J. The COVID-19 pandemic as a game changer for public administration and leadership? The need for robust governance responses to turbulent problems // Public Management Review 2020 DOI: 10.1080/14719037.2020.1820272

Перечень лицензионного программного обеспечения:

Обязательное программное обеспечение – MS Office.

Перечень профессиональных баз данных, информационных справочных систем. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Портал «Социология, экономика, менеджмент». Режим доступа: <http://www.ecsocman.edu.ru/>

Англоязычный журнал по разрешению конфликтов в разных социальных общностях. Journal of Conflict Resolution. Режим доступа: <https://journals.sagepub.com>

Библиотека московской школы конфликтологии Режим доступа: <http://conflictmanagement.ru/biblioteka>

Social Choice and Welfare Режим доступа: <https://link.springer.com>

8.2.Описание материально-технического обеспечения:

Для проведения образовательного процесса требуется аудитория с трансформируемым пространством (для проведения деловых игр), оборудованная компьютером и проектором, необходимыми для демонстрации презентаций (или мультимедийная доска).

9. Язык преподавания.

Русский.

10. Преподаватель:

Ксенофонтова Е.Г., к. психол. н., доцент.

11. Разработчики программы:

Ксенофонтова Е.Г., к. психол. н., доцент.