

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова**

**Социологический факультет**

**«ОДОБРЕНО»**

Ученым советом факультета  
Протокол №8 от 26 сентября 2019 г.

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Декан социологического факультета  
профессор Н.Г. Осипова

---

26 сентября 2019 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**Современный социальный конфликт: теория и практика исследования**

Направление подготовки кадров высшей квалификации по программам подготовки  
научно-педагогических кадров в аспирантуре:

**39.06.01 Социологические науки**

Направленность (профиль) подготовки - **Теория, методология и история социологии**

**Присваиваемая квалификация:**

**«Исследователь. Преподаватель-исследователь»**

**Москва  
2019**

## **1. Характеристика учебной дисциплины**

Дисциплина посвящена актуальной научной проблеме исследования современных социальных конфликтов в рамках социологии, анализу основных теоретических подходов в изучении данной проблемы, методологическим подходам к исследованию современного социального конфликта, основным принципам управления социальным конфликтом. Исследование современных социальных конфликтов, анализ причин их возникновения, особенностей динамики и характера проявления в различных типах обществ, представляет несомненный научный и практический интерес.

Преподавание включает в себя следующие образовательные технологии: обеспечение аспирантов сопутствующими раздаточными материалами; использование интерактивных обучающих технологий: дискуссий, сюжетно-ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, тестов, проведение аудиторных занятий с использованием мультимедийных технологий, аудио- и видеоматериалов; формирование индивидуальных образовательных траекторий посредством проведения учебных исследований и презентаций.

Дисциплина «Современный социальный конфликт: теория и практика исследования» играет важную роль в социальной адаптации, успешной социализации аспирантов в российском современном обществе, в формировании компетенций в тех областях социальной деятельности, которые связаны с регулированием отношений индивидов, социальных групп, коллектива и общества в целом.

## **2. Цель и задачи дисциплины**

**Целью** дисциплины является формирование у аспирантов системных теоретических знаний о современном социальном конфликте, приоритетных подходах и принципах исследования социального конфликта в условиях социальных изменений, происходящих в современном обществе.

### **Задачи:**

- раскрыть сущность современного социального конфликта;
- изучить современные социологические теории конфликта;
- раскрыть методологию исследования социального конфликта;
- научить классифицировать современные конфликты по различным основаниям; анализировать причины возникновения и развития социальных конфликтов; определять структурно-динамические показатели конфликтного взаимодействия и их роль в аналитическом исследовании социального конфликта;
- сформировать навыки системного анализа конкретных конфликтных ситуаций; поиска информации, необходимой для исследования состояния среды социального конфликта;
- раскрыть особенности применения конструктивных технологий урегулирования и разрешения социальных конфликтов.

## **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**

### **Профессиональные компетенции (ПК):**

- ПК-1 владение методологией теоретических и экспериментальных исследований в области социологии;
- ПК-4 способность адаптировать результаты современных социологических исследований для решения широкого круга социальных проблем, возникающих в деятельности государственных и частных предприятий, общественных,

политических, культурных организаций, и в процессе реализации государственной политики;

- ПК-5 способность использовать результаты исследований, знание закономерностей и тенденций развития для совершенствования социальных институтов, методов управления, разработки социальных программ и стратегий деятельности государственных и частных предприятий, общественных, политических, культурных организаций.

#### 4. Место дисциплины в структуре Основной образовательной программы.

Дисциплина «Современный социальный конфликт: теория и практика исследования» относится к блоку вариативных дисциплин по выбору обучающихся по направленности (профилю) – Теория, методология и история социологии. Дисциплина изучается в 4 семестре. Общая трудоемкость дисциплины 2 зачетных единицы (72 академических часа). Промежуточная аттестация – зачет.

#### 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<i>ПК-1 владение методологией теоретических и экспериментальных исследований в области социологии</i>	<p><i>Знать</i> теорию, методологию и историю социологии в её развитии и современных формах, а также в ее региональной специфике</p> <p><i>Уметь</i> применять современную социологическую теорию и методологию к исследованию различных явлений современного общества</p>
ПК-4 способность адаптировать результаты современных социологических исследований для решения широкого круга социальных проблем, возникающих в деятельности государственных и частных предприятий, общественных, политических, культурных организаций, и в процессе реализации государственной политики	<p><i>Знать</i> социологическую теорию и методологию для разработки новых исследовательских подходов в процессе познания современного общества и решения широкого круга социальных проблем</p> <p><i>Уметь</i> критически анализировать и обобщать социологическую теорию и методологию для разработки новых исследовательских подходов в процессе познания современного общества и решения широкого круга социальных проблем</p>
<i>ПК-5 способность использовать результаты исследований, знание закономерностей и тенденций развития для совершенствования социальных институтов, методов управления, разработки социальных программ и стратегий деятельности государственных и частных предприятий, общественных, политических, культурных организаций</i>	<i>Знать</i> современные закономерности и тенденции развития социальной структуры, социальных институтов и процессов в условиях внедрения научно-технических инноваций и глобализации с ориентацией на их использование в практической деятельности

**6. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:**

Объем дисциплины составляет 2 зачетных единицы, всего 72 часа, из которых 12 часов составляет контактная работа аспиранта с преподавателем (10 часов – лекции, семинары, научно-практические занятия; 1 час - групповые консультации; 1 час – индивидуальные консультации), 60 часов составляет самостоятельная работа аспиранта.

**7. Формат обучения – очно.**

**8. Используемые образовательные и научно-исследовательские технологии.**

**А. Образовательные технологии:**

- проведение лекционно-практических занятий дискуссионного формата с использованием мультимедийных технологий;
- применение интерактивных обучающих технологий: групповые дискуссии, тесты;
- разработка индивидуальных и групповых заданий;
- формирование индивидуальных образовательных траекторий посредством проведения учебных исследований и подготовки аналитического доклада.

**Б. Научно-исследовательские технологии:**

- стимулирование поиска дополнительной информации для подготовки к групповым дискуссиям по темам дисциплины;
- стимулирование работы аспирантов с материалами периодических изданий; интернет-источников; международных научных электронных баз для поиска информации о современных социальных конфликтах и конструктивных технологий урегулирования и разрешения социальных конфликтов.

**9. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Наименование тем дисциплины, форма промежуточной аттестации по дисциплине	Всего (часы)	В том числе						
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы				Самостоятельная работа обучающегося, часы		
		Занятия лекционно-практического типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации	Всего	Выполнение домашних заданий	Подготовка письменных работ, проектов, докладов и т.п..	Всего
Тема 1. Актуальность	7	1	-	-	1	3	3	6

изучения современного социального конфликта								
Тема 2. Современные социологические теории конфликта	7	1	-	-	1	3	3	6
Тема 3. Методология определения видов конфликтов	7	1	-	-	1	3	3	6
Тема 4. Детерминанты движения и самодвижения конфликта	7	1	-	-	1	3	3	6
Тема 5. Среда конфликта	7	1	-	-	1	3	3	6
Тема 6. Социологические методы исследования конфликтов	7	1	-	-	1	3	3	6
Тема 7. Формы институализации современных социальных конфликтов	7	1	1	-	1	3	3	6
Тема 8. Особенности социокультурных и межэтнических конфликтов	8	1	-	-	1	3	3	6
Тема 9. Основы предупреждения и разрешения конфликтов	7	1	-	-	1	3	3	6
Тема 10. Социологический анализ управления конфликтом	8	1	-	1	1	3	3	6
<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>60</b>

## СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### **Тема № 1. Актуальность изучения современного социального конфликта.**

Глобальные противоречия современности. Современные кризисные явления и процессы. Понятие современного социального конфликта в социологии. Понятие конфликта через социальное противоречие. Социальный конфликт как форма социального взаимодействия. Социальный конфликт как процесс.

Междисциплинарная матрица исследования современного конфликта.

Эволюция научных знаний о природе конфликта.

Классический период в эволюции научных знаний о природе конфликта (вторая половина XIX – первая половина XX века). Взгляды К. Маркса на социально-политическое развитие общества и на природу социально-политического конфликта. Проблема социального конфликта в работах М. Вебера.

Основы изучения социального конфликта в рамках социал-дарвинистского направления в социологии (Л. Гумплович, Г. Ратценхофер, У. Самнер, А. Смолл).

Позитивная функция конфликта в формировании общественных структур и обновлении культуры (Г. Зиммель).

Формирование элементов социологического знания о социальном конфликте в отечественной социологии. Учение П.Л. Лаврова, Н.К. Михайловского, М.М. Ковалевского. Работа Я.Л. Юделевского «Социальные антагонизмы и классовая борьба в истории» (1910 г.). Взгляды П.А. Сорокина на природу социального конфликта. Учение А. С. Звоницкой о динамике социального конфликта.

### **Тема № 2. Современные социологические теории конфликта.**

Диалектическая теория конфликта Р. Дарендорфа. Функциональная теория социального конфликта Л. Козера. Классификация конфликтов по нормативной регуляции. Позитивные и негативные функции конфликта.

Общая теория конфликта К. Боулдинга. Статическая и динамическая модели конфликта. Принцип дефицита ресурсов.

Общая теория конфликта Л. Крисберга. Структурно-динамические показатели конфликтного взаимодействия и их роль в аналитическом исследовании социального конфликта.

Социология конфликта Р. Коллинза. Основные принципы анализа социального конфликта в рамках стратификации.

Неравенство и конфликт в аналитическом марксизме.

Постмодернистские теории неравенства и конфликта: концепции жизненных стилей, идентичности и потребления.

Неравенство и конфликт в сетевых теориях общества.

### **Тема № 3. Методология определения видов конфликтов.**

Внутриличностные конфликты. Индивидуально-психологические особенности, сущность внутриличностного конфликта в работах З. Фрейда, А. Маслоу, К. Левина.

Особенности исследования этого феномена в работах отечественных ученых (А. Лурия, А. Леонтьев, В. Мясищев). Типология внутриличностных конфликтов, причины и условия их возникновения. Ценностная инверсия социального конфликта и поведения личности.

Сущность и содержание межличностного конфликта. Причины и условия, объективные и субъективные цели и интересы.

Групповые конфликты. Большие и малые социальные группы, групповая динамика, мотивы и цели.

Проблема лидерства, субкультура группы. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов и их последствия.

Классификационные основы современного социального конфликта по А.Г. Здравомыслову.

#### **Тема № 4. Детерминанты движения и самодвижения конфликта.**

Сущность понятия социальной напряженности, ее природа. Влияние социальной напряженности на поведение. Основные стадии и признаки социальной напряженности, ее динамика. Порог толерантности. Показатели напряженности, косвенные индикаторы и показатели-переменные.

Динамика социального конфликта. Определение предконфликтной стадии. Понятие «псевдоконфликт». Основные варианты поведения конфликтующих сторон. Стадии развития конфликта, основные фазы в разрешении конфликта. Основные варианты разрешения конфликта. Взаимосвязь динамики конфликта от субъективного восприятия сторон.

#### **Тема № 5. Среда конфликта.**

Феномен «среда конфликта» как научная категория социологии конфликта, его сущность. Субъекты конфликта, «третья сторона». Ранги и статусы субъектов конфликта. Понятие силы, инцидента и его основные виды. Технология защиты от манипулятивного воздействия.

Динамика внутренней и внешней среды объекта и субъекта социологии конфликта.

Институциональная среда конфликта. Влияние целостности и динамики субъектов конфликта на институциональную среду.

#### **Тема № 6. Социологические методы исследования конфликтов.**

Методология системного анализа. Структурно-функциональный метод. Системно-ситуационный метод. Процессуально-динамический метод. Системно-информационный метод. Субъектно-деятельностный метод.

Основные элементы программы социологического исследования социального конфликта. Методы прикладного анализа. Метод ретроспективного анализа конфликтной ситуации. Метод включенного наблюдения. Метод анализа единичного случая («case-study»). Методы математического моделирования.

#### **Тема № 7. Формы институализации современных социальных конфликтов.**

Социальный протест: потенциал, субъекты. Состояние структуры ценностных конфликтов. Межпоколенческие конфликты. Формирование и устойчивость/изменчивость традиционных и новых (проектных) идентичностей, идеологические требования протестующих.

Направленность и динамика процессов конвертации ценностных конфликтов поколений и групп - из поля культуры в поле экономики и политики.

Мера рассогласования/консолидации властных групп в системе государственной власти как условие формирования, солидарности и элиминации социального протеста. Протестные практики.

Конкуренция и конфликт.

#### **Тема № 8. Особенности межэтнических конфликтов.**

Модель мотивационной ориентации М. Дойча. Основные типы мотивационной ориентации в конфликте: кооперативная, индивидуалистская, конкурентная. Личность в конфликте. Возможности диспозиционного подхода к изучению социокультурных конфликтов.

Сущность и понятие межэтнического конфликта. Стороны и участники, причины и факторы возникновения межэтнических конфликтов.

Восприятие конфликта как индикатор межэтнической напряженности.

Государственные и негосударственные системы снятия межнациональной напряженности. Противоречия миграционных процессов. Психология участников. Конфликт идентичности.

#### **Тема № 9. Основы предупреждения и разрешения конфликтов.**

Определение объекта, предмета и целей конфликта. Методика прогнозирования конфликтных ситуаций. Симптоматика, диагностика, профилактика – важнейшие элементы предупреждения конфликтных ситуаций. Функции: мотивации регулирования, разрешения, минимизации.

Инструменты анализа, составление «карт» конфликта.

Открытое противостояние. Методика определения стратегии выхода из конфликта. Роль правовых и этнических норм в разрешении конфликта. Характеристика насильственных и ненасильственных методов разрешения конфликта. Критерии разрешения конфликта.

Методика использования информационного потенциала в предупреждении и разрешении конфликтов.

#### **Тема № 10. Социологический анализ управления конфликтом.**

Цели и стратегии поведения в ситуации конфликта – критерии выбора. Два подхода: управление или разрешение конфликта. Характерные особенности принятия управленческих решений. Ситуационная напряженность управления и временные дезорганизаторы поведения. Проблемное осмысление информации, принятие и «запуск» управленческого решения.

Переговоры – универсальное средство поиска консенсуса. Классификация, типы и виды переговоров. Основные процедуры ведения переговоров.

Методология управления конфликтом в работах У. Мастенбрука, Дж. Скотта, Р. Фишера, У. Юрии.

Психологические аспекты подготовки и ведения переговоров. Регулятивные модели поведения. Поведенческое направление имиджа. Делегирование полномочий работникам. Сущность рефлексивного управления. Игровые рефлексивные эффекты. Профессиональная подготовка специалистов – переговорщиков.

### **10. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине и методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:**

#### **Тема № 1. Актуальность изучения современного социального конфликта.**

##### **Вопросы для подготовки к дискуссии:**

1. Какие научные дисциплины занимаются исследованием современного конфликта? Проанализируйте особенности исследования и заполните таблицу:

*Таблица 1.1*

#### **Междисциплинарная матрица исследования современного конфликта**

Научная дисциплина	Вид конфликта	Определение конфликта	Методология исследования

2. Какая наука является лидирующей на сегодняшний день по количеству научных публикаций по проблеме конфликта? Приведите конкретные примеры научных публикаций за последние пять лет.

3. Прокомментируйте следующие определения конфликта:

«Итак, конфликт - это важнейшая сторона взаимодействия людей в обществе, своего рода клеточка социального бытия. Это форма отношений между потенциальными или актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями» (Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. Москва: Аспект Пресс, 1996. С. 96);

«Социальный конфликт — это явное или скрытое состояние противоборства объективно расходящихся интересов, целей и тенденций развития социальных объектов, прямое и косвенное столкновение социальных сил на почве противодействия существующему общественному порядку, особая форма исторического движения к новому социальному единству» (Запрудский Ю.Г. Социальный конфликт. Ростов н/Д.: Феникс, 1992. С. 54);

«Под социальным конфликтом обычно понимается тот вид противостояния, при котором стороны стремятся захватить территорию либо ресурсы, угрожают оппозиционным индивидам или группам, их собственности или культуре таким образом, что борьба принимает форму атаки или обороны» (Дмитриев А.В. Конфликтология. Москва: Гардарика, 2000. С. 54).

#### **Задание для работы в группе.**

Организация и проведение диспута по проблеме теоретического осмысления природы конфликта. Краткое описание темы для диспута: Классический период в эволюции научных знаний о природе конфликта (вторая половина XIX – первая половина XX в.) характеризуется возникновением и развитием нескольких теоретических направлений, в рамках которых сложились противоречивые взгляды на природу конфликта, на решение острых социальных проблем, на поиск новых основ стабильности и порядка. Следует выделить следующие: консенсологическое направление, в рамках которого конфликт выступает элементом социальной патологии, отклонением от нормы, однозначно негативным и деструктивным началом; конфликтологическое направление, в рамках которого конфликты признаются сущностью исторического прогресса, дифференциация общества на господствующих и подчиненных – вечным явлением, конфликты способствуют единству общества, возникновению более широких объединений. Аспиранты делятся на 2 группы, каждая из которых ищет ответ на вопрос: «Какая теория, на ваш взгляд, более правильная и почему?» Подводятся итоги обсуждения, выявляется и корректируется степень понимания исследуемой проблемы.

#### **Темы докладов.**

1. Специфика социально-философского и социологического осмысления проблем социального конфликта в концепциях П.Л. Лаврова, Н.К. Михайловского, М.М. Ковалевского.

2. Работа Я.Л. Юделевского «Социальные антагонизмы и классовая борьба в истории» (1910).

3. Взгляды П.А. Сорокина на природу социального конфликта.

4. Учение А.С. Звоницкой о динамике социального конфликта.

#### **Тема № 2. Современные социологические теории конфликта.**

##### **Вопросы для подготовки к дискуссии:**

1. Дайте характеристику основным периодам в эволюции знаний о природе конфликта. Приведите высказывания 2-3 ученых о природе конфликта, соответствующих каждому периоду.

2. Прокомментируйте следующее высказывание: «За счет динамики возникновения, обострения и разрешения бесчисленного множества конкретных

социальных противоречий совершаются благотворные или злокачественные изменения в характере социальной реальности». Кому принадлежит данное высказывание?

3. Проведите сравнительный анализ ключевых тезисов К. Маркса и Г. Зиммеля о природе конфликта, используя следующий источник: Тернер Дж. Структура современной социологической теории. Москва: Прогресс, 1985.

4. Раскройте следующие черты социального конфликта на конкретных собственных примерах (письменно):

- социальный конфликт выступает общим свойством, присущим всем социальным группам и является результатом интеграции этими социальными группами различных свойств общественных отношений;

- социальный конфликт обусловлен статусно-ролевым положением личности и социальных групп в существующей системе общественных отношений – политических, экономических, социальных, культурных;

- социальный конфликт проявляется в отношениях личностей и социальных групп по отношению друг к другу, к своему положению и статусу в обществе, к процессам и явлениям, происходящим в нем;

- социальный конфликт является следствием поведения, общения и деятельности – социального взаимодействия личности и социальных групп, следствием совместной деятельности людей, социальных групп, социальных структур и организаций.

5. Проблема конфликта в социологии М. Вебера, по мнению известного российского ученого А.Г. Здравомыслова, пронизывает три основных направления: социологию политики, социологию религии и социологию экономической жизни. Раскройте сущность исследования проблемы конфликта в каждом направлении. Какое определение М. Вебер давал обществу?

#### **Практическое задание.**

Подготовьте презентацию в Power Point по основным представителям консенсологического и конфликтологического направлений. В презентации должны быть отражены: автобиография ученого, основные труды, определение конфликта, основные тезисы концепции ученого.

#### **Темы докладов:**

1. Постмодернистские теории неравенства и конфликта: концепции жизненных стилей, идентичности и потребления.

2. Неравенство и конфликт в сетевых теориях общества.

3. Концепции глобального неравенства.

#### **Тема № 3. Методология определения видов конфликтов.**

#### **Практическое задание.**

1. Разработайте 2-3 конкретные конфликтные ситуации, которые соответствовали бы следующим требованиям: тип субъекта - **личность**, условия протекания – **внутри системы**. Как называются такие конфликты? В чем особенности их протекания?

2. Разработайте 2-3 конкретные конфликтные ситуации, которые соответствовали бы следующим требованиям: тип субъекта - **личность**, условия протекания – **вне системы**. Как называются такие конфликты? В чем особенности их протекания?

3. Разработайте 2-3 конкретные конфликтные ситуации, которые соответствовали бы следующим требованиям: тип субъекта – **социальная группа**, условия протекания – **внутри системы**. Как называются такие конфликты? В чем особенности их протекания?

4. Разработайте 2-3 конкретные конфликтные ситуации, которые соответствовали бы следующим требованиям: тип субъекта – **социальная группа**, условия протекания – **вне системы**. Как называются такие конфликты? В чем особенности их протекания?

5. Разработайте 2-3 конкретные конфликтные ситуации, которые соответствовали бы следующим требованиям: тип субъекта - **организация**, условия протекания – **внутри системы**. Как называются такие конфликты? В чем особенности их протекания?

6. Разработайте 2-3 конкретные конфликтные ситуации, которые соответствовали бы следующим требованиям: тип субъекта - **организация**, условия протекания – **вне системы**. Как называются такие конфликты? В чем особенности их протекания?

7. Разработайте 2-3 конкретные конфликтные ситуации, которые соответствовали бы следующим требованиям: тип субъекта - **нация**, условия протекания – **вне системы**. Как называются такие конфликты? В чем особенности их протекания?

8. Разработайте 2-3 конкретные конфликтные ситуации, которые соответствовали бы следующим требованиям: тип субъекта – **государство** (как специфический институт), условия протекания – **внутри системы**. Как называются такие конфликты? В чем особенности их протекания?

9. Разработайте 2-3 конкретные конфликтные ситуации, которые соответствовали бы следующим требованиям: тип субъекта – **государство** (как специфический институт), условия протекания – **вне системы**. Как называются такие конфликты? В чем особенности их протекания?

#### **Вопросы для подготовки к дискуссии:**

Прокомментируйте следующее высказывание: *«социальный конфликт, поскольку он выражает специфическое взаимодействие активных социальных субъектов, их особую деятельную взаимосвязь в виде противостояния и противоборства, по существу, органически укладывается в рамки субъектно-деятельностного подхода»* (выделения автора) (Степанов Е.И. Современная конфликтология: Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов: Учебное пособие. Москва: Издательство ЛКИ, 2008. С. 41). В чем заключаются методологические особенности субъектно-деятельностного подхода? Какие понятия характеризуют субъект и деятельность?

#### **Тема № 4. Детерминанты движения и самодвижения конфликта.**

##### **Вопросы для подготовки к дискуссии:**

1. Прокомментируйте следующие высказывания:

«Социальная напряженность – это индикатор социального кризиса, конфликта. Она проявляется прежде всего на социально-психологическом уровне» (Рукавишников В.О. Социальная напряженность // Диалог. 1990. № 8. С. 12);

«В основе процесса аккумуляции потенциала социальной напряженности, конфликтного потенциала лежит неудовлетворенность, возникающая как результат несоответствия, рассогласования ценностей, интересов, потребностей различных социальных субъектов и первый шаг на пути осознания ими реального противоречия» (Куконков П.И. Социальная напряженность как этап в процессе развития конфликта // Социальные конфликты. Москва, 1995. Вып. 9. С. 14).

Какой этап в динамике конфликта характеризуется ростом социальной напряженности? Какой этап в динамике конфликта характеризуется спадом социальной напряженности? Сопровождается ли неудовлетворенность трансформацией объективного противоречия в процесс осознания его социальными субъектами?

2. Прокомментируйте следующее высказывание: «Критериями каждого уровня социальной напряженности выступают следующие характеристики: степень недовольства населения, его направленность и форма проявления (в эмоциональных оценках, экономических и политических требованиях); эффективность власти, ее авторитетность, лояльность силовых структур к ней; влияние средств массовой информации, криминальных структур на состояние социальной напряженности; степень консолидации оппозиции (наличие общей программы действий, объединений партий и движений, выдвижение единого лидера)» (Зеленков М.Ю. Социальная конфликтология (базовый курс). Москва: Юридический институт МИИТа, 2011. С. 41). Согласны ли вы с позицией автора? Какие социологические показатели следует добавить при исследовании социальной напряженности?

3. Согласно общей теории конфликта Л. Крисберга, полный цикл динамики социального конфликта состоит из пяти этапов. Дайте характеристику каждому этапу. Какие вы знаете механизмы эскалации и деэскалации конфликта?

### **Практические задания.**

1. Разработайте систему показателей для социологического исследования социальной напряженности в современном российском обществе (косвенные показатели, показатели-переменные).

2. Изучите представленный кейс и разработайте собственные гипотезы для проведения социологического исследования социальной напряженности в студенческой группе, в рабочем коллективе, в семье.

### **Темы докладов.**

1. Основные механизмы конфликтного взаимодействия.
2. Объект и предмет социального конфликта.
3. Субъект социального конфликта.
4. Основные периоды в исследовании динамики социального конфликта.

Характеристика каждого периода.

5. Сущность понятия «социальная напряженность».
6. Среда социального конфликта.
7. Основные функции социального конфликта.

### **Тема № 5. Среда конфликта.**

#### **Вопросы для подготовки к дискуссии:**

1. Что такое «институциональная среда конфликта». На каких этапах возникают институциональные образования в конфликтном взаимодействии? Что они собой представляют? Раскройте их основные функции.

2. Охарактеризуйте условия взаимодействия субъектов конфликта на микро- и макроуровнях. Приведите конкретные примеры.

3. Проанализируйте основные компоненты политической подсистемы среды социальных конфликтов.

4. Проанализируйте основные компоненты экономической подсистемы среды социальных конфликтов.

5. Проанализируйте основные компоненты духовно-нравственной подсистемы среды социальных конфликтов.

6. Охарактеризуйте роль СМИ в освещении современных социальных конфликтов. Приведите примеры.

**Задание для работы в группе.** Организация и проведение сюжетно-ролевой игры «Манипулирование конфликтующими сторонами».

Рекомендации по проведению игры:

Цель игры – на примере разыгранной ситуации показать обучаемым возможности манипулирования конфликтующими сторонами своим рангом для получения одностороннего преимущества в конфликте.

Участники игры. Две конфликтующие стороны: индивид – индивид; группа – группа. Это могут быть оппоненты, равные по социальному статусу: «работник – работник», «подразделение – подразделение» в организации; неравные: «руководитель – подчиненный».

Порядок проведения игры.

1. Назначаются противоборствующие стороны.
2. Выбирается объект (предмет) конфликта.
3. Выбирается экспертная комиссия.

4. Каждая из противоборствующих сторон выстраивает собственную стратегию игры.

Начинается дискуссия, в которой каждая конфликтующая сторона стремится доказать, что именно она защищает в конфликте интересы и ценности группы, а противоборствующая сторона беспокоится только о своих личностных интересах.

Разбор проведенной игры. Экспертная комиссия определяет победителя. Побеждает та сторона, которая сумела убедить судей в своей общественной значимости. Общее обсуждение прошедшей игры и подведение итогов.

#### **Тема № 6. Социологические методы исследования конфликтов.**

##### **Вопросы для подготовки к дискуссии:**

1. Раскройте особенности структурно-функционального метода исследования современных социальных конфликтов. Назовите основные условия применения данного метода.

2. Раскройте особенности системно-ситуационного метода исследования современных социальных конфликтов. Назовите основные условия применения данного метода.

3. Раскройте особенности процессуально-динамического метода исследования современных социальных конфликтов. Назовите основные условия применения данного метода.

4. Аргументируйте следующий тезис: «Современный социальный конфликт не может существовать вне информационного поля». Приведите примеры. С помощью какого метода возможен анализ той роли, которую информация играет на этапах зарождения, развития и завершения конфликта?

5. Включенное наблюдение можно рассматривать как некую разновидность метода «анализа единичного случая» (case-study). Что представляет собой этот метод? На чем фокусируется внимание исследователя? Дайте характеристику основным этапам этого метода.

##### **Практические задания.**

Проведите анализ и описание социального конфликта, используя метод «анализа единичного случая» (case-study) по следующей схеме:

Шаг 1: Отберите актуальные проблемы, которые могут быть исследованы и проверены с помощью истории жизни.

Шаг 2: Отберите субъекта или субъектов и определите, в какой форме будут собраны биографические данные.

Шаг 3: Опишите объективные события и переживания из жизни субъекта, имеющие отношение к интересующей вас проблеме.

Шаг 4: Получите от субъекта собственную интерпретацию этих событий.

Шаг 5: Проанализируйте все утверждения и сообщения с точки зрения их внутренней и внешней валидности. Проверьте достоверность источников.

Шаг 6: Примите окончательное решение о достоверности вышеупомянутых источников и установите приоритетные источники для последующей проверки гипотез.

Шаг 7: Начните проверку предварительно сформулированных гипотез, поиск опровергающих примеров. Продолжайте модифицировать эти гипотезы, выдвигать новые и проверять их.

Шаг 8: Составьте черновой набросок всей «истории жизни» и ознакомьте с ним исследуемых, чтобы узнать их реакцию.

Шаг 9: Переработайте исследовательский отчет, изложив события в их естественной последовательности и учтя замечания исследуемых субъектов.

Представьте в отчете те гипотезы и предположения, которые получили подтверждение. В заключение остановитесь на теоретической значимости ваших выводов и перспективах дальнейшего исследования.

## **Тема № 7. Формы институализации современных социальных конфликтов.**

### **Вопросы для подготовки к дискуссии:**

1. Что на ваш взгляд является основанием для проявления социального протеста в современном мире? В чем вы видите особенности социального конфликта, протеста и компромисса? Как соотносятся эти понятия?

2. Прокомментируйте следующее высказывание: «Социальный протест осуществляется с целью изменения социальной среды и включает общие (для коллективного поведения) элементы, которые объясняют его природу: массовые социально-политические волнения как основное благоприятствующее условие; разрушение доверия, враждебность в отношениях между определенными социальными субъектами и представителями власти; распространение в определенных социальных кругах убежденности во враждебном, предубежденном отношении властей к данному социальному субъекту; различные активизирующие факторы, ситуативные катализаторы (прецеденты) массовых выступлений; мобилизация к действию – процесс «собираения» социального субъекта («толпы»); неадекватный социальный контроль как реакция представителей властей, провоцирующая стихийное массовое поведение» (Смелзер Н. Социология: Пер. с англ. Москва: Феникс, 1994. С. 768-769). Всегда ли социальный протест обусловлен политическими факторами? Согласны ли вы с представленной точкой зрения?

3. «Граница между конкуренцией и конфликтом крайне тонка. На самом деле, многие социальные ученые считают их частью одного и того же процесса. Так, мы часто говорим о конфликте между двумя командами на футбольном поле, а также в политике или бизнесе, часто ссылаемся на «конфликт интересов». В точных научных терминах, однако, между конкуренцией и конфликтом имеется важный оттенок различия. В одном из самых всеобъемлющих исследований этого предмета («Функции социального конфликта», 1956) социолог Льюис Козер предполагает, что конфликт может быть «предварительно рассмотрен как борьба за ценности, а также притязания на некий дефицитный статус, власть и ресурсы, в которой *целями оппонентов являются нейтрализация соперников, причинение им ущерба или их устранение*» (курсив наш). Этим предполагается, что ситуация конкуренции переросла в нечто такое, когда стоит задача *превзойти* оппонента открыто антагонистическим способом» (D.C. King and M.R. Koller, Foundations of Sociology. - San Francisco: Rinehart Press, 1975, P. 187).

Согласны ли вы с представленной точкой зрения? В чем заключаются особенности социального конфликта и конкуренции?

**Задание для работы в группе.** Организация и проведение обсуждения проблемы определения понятия «социальный протест», его социологического основания и форм проявления. Максимизировать степень включённости обучаемых в обсуждение исследуемой проблемы методом «мозгового штурма». Аспиранты разделяются на 3-5 групп (в зависимости от численности академической группы). Каждая из групп в течение 10 минут ищет ответ на вопрос: «В чем состоит специфика социального протеста в современном мире»? Каждый в группе высказывается, учитываются все ответы. От каждой группы выступает представитель, который демонстрирует все предложенные варианты ответов и проводит их анализ. Подводятся итоги обсуждения, выявляется и корректируется степень понимания исследуемой проблемы.

### **Практические задания.**

Разработайте собственное определение понятия социального протеста. Какие виды социального протеста вы знаете? Подготовьте видеоматериалы, иллюстрирующие различные виды социального протеста.

### **Темы докладов.**

1. Конкуренция и конфликт.
2. Насильственные и ненасильственные формы социального протеста.

3. Современные протестные практики.
4. Современные молодежные движения.

### **Тема № 8. Особенности социокультурных и межэтнических конфликтов.**

#### **Вопросы для подготовки к дискуссии:**

1. Приведите 2-3 примера, иллюстрирующие следующие виды социокультурных конфликтов: конфликт «западного» и «европейского» в российской культуре; конфликт традиционных ценностей общества и ценностей обществ потребления; конфликт поколений; идеологический конфликт.

2. Разработайте собственное определение понятия «социокультурный конфликт». Что лежит в основе социокультурного конфликта? Что его характеризует?

3. Прокомментируйте следующее высказывание Г. Зиммеля: «Как только жизнь возвысилась над чисто животным состоянием до некоторой духовности, а дух, в свою очередь, поднялся до состояния культуры, в ней обнаружился внутренний конфликт, нарастание и разрешение которого есть путь обновления всей культуры. О культуре мы можем говорить только, когда творческая стихия жизни создаст известные явления, находя в них формы своего воплощения <...> Таковы общественные устройства, художественные произведения, религия, научные познания, техника, гражданские законы и многое другое. Но все эти порождения жизненных процессов имеют ту особенность, что уже в момент их возникновения они <...> начинают существовать сами по себе, независимо от нее <...> Но жизнь быстро выходит их этих поставленных ей пределов, не находя в них достаточного простора. Явления, о которых идет здесь речь, имеют свою особую логику и закономерность сопротивления в своей разобщенности и самостоятельности по отношению к духовной динамике, их создавшей. В момент своего возникновения они, быть может, соответствуют жизни, но по мере раскрытия последней постепенно застывают, становятся ей чуждыми и даже враждебными» (Зиммель Г. Конфликт современной культуры / Избранное. В 2 тт. Т. 1. Москва, 1996. С. 494). О каком внутреннем конфликте рассуждал Г. Зиммель? В чем проявляется «чуждость» и «враждебность» форм жизни?

**Задание для работы в группе.** Организация и проведение обсуждения дискуссионной проблемы современных социокультурных конфликтов. Максимизировать степень включённости обучаемых в обсуждение исследуемой проблемы методом «мозгового штурма». Аспиранты разделяются на 3-5 групп (в зависимости от численности академической группы). Каждая из групп в течение 10 минут ищет ответ на вопрос: «Какие основные конфликты ценностей мы наблюдаем в современном мире»? Каждый в группе высказывается, учитываются все ответы. От каждой группы выступает представитель, который демонстрирует все предложенные варианты ответов и проводит их анализ. Подводятся итоги обсуждения, выявляется и корректируется степень понимания исследуемой проблемы.

#### **Темы докладов.**

1. Сущность и понятие межэтнического конфликта.
2. Межрелигиозные конфликты в современном мире.
3. Столкновение цивилизаций С. Хантингтона

### **Тема № 9. Основы предупреждения и разрешения конфликтов.**

#### **Задание для самостоятельной работы с первоисточником.**

1. Изучите следующий первоисточник: Р. Дарендорф. Тропы из утопии. Москва, 2003. Раздел «Человек и общество», пункт 11 «Функции социальных конфликтов» и выполните следующее задание: составьте список тезисов смысловых единиц

анализируемого текста; перечень основных понятий рассмотренного смыслового блока; перечень неясных вопросов, по которым требуются пояснения преподавателя.

2. Изучите следующий первоисточник: Р. Дарендорф. Элементы теории социального конфликта // Социологический журнал. 1994. № 5 и выполните следующее задание: составьте список тезисов смысловых единиц анализируемого текста; перечень основных понятий рассмотренного смыслового блока; перечень неясных вопросов, по которым требуются пояснения преподавателя.

#### **Практическое задание.**

Подготовьте презентацию в Power Point по следующим моделям разрешения конфликта: переговоры, примирение, посредничество. Приведите конкретные примеры, иллюстрирующие реализацию каждой модели.

#### **Тема № 10. Социологический анализ управления конфликтом.**

##### **Вопросы для подготовки к дискуссии:**

1. Ознакомьтесь со следующим тезисом и ответьте на вопросы: В теории социального конфликта Р. Дарендорфа имеется важное положение, которое раскрывает особенности регулирования конфликтов. Обоснованный метод регулирования предполагает контролирование динамики развития конфликтов, понижение уровня насилия и постепенный перевод конфликтов на службу развития социальных структур. Выделите и охарактеризуйте условия успешного регулирования конфликта. Что представляет собой манифестирование конфликта? Что такое «правила игры»? Кто разрабатывает и контролирует их выполнение?

2. Укажите, какие стили поведения необходимо применять в следующих ситуациях:

- Истинные интересы скрываются, но доводы одинаково убедительны;
- Одинаково значимы цели и важны подходы обеих сторон;
- Принятие решения должно быть быстрым, и вы убеждены в своей правоте;
- Конфликтная ситуация разрешится сама собой через определенное время;
- Решение проблемы важнее для партнера, чем для вас.

Приведите примеры.

**Задание для работы в группе.** Организация и проведение обсуждения проблемы выделения основных элементов управления социальным конфликтом. Максимизировать степень включённости обучаемых в обсуждение исследуемой проблемы методом «мозгового штурма». Аспиранты разделяются на 3-5 групп (в зависимости от численности академической группы). Каждая из групп в течение 10 минут ищет ответ на вопрос: «Какие элементы включает в себя процесс управления социальным конфликтом»? Каждый в группе высказывается, учитываются все ответы. От каждой группы выступает представитель, который демонстрирует и анализирует все предложенные варианты ответов. Подводятся итоги обсуждения, выявляется и корректируется степень понимания исследуемой проблемы.

#### **Тест**

1. Глобальные изменения, ознаменовавшие начало XXI века, поставили мир перед лицом новой социальной реальности. Ее основными характеристиками являются:

- а) неопределенность, риск;
- б) функционализм, системность;
- в) глобальная катастрофа, хаос, беспорядок;
- г) равновесие, баланс сил, сдерживание.

2. К какому периоду в динамике социального конфликта относится осознание субъектами несовместимости своих интересов, ценностей и целей?:

- а) послеконфликтный период;
- б) собственно конфликт (открытое конфликтное взаимодействие);

- в) предконфликтный период;
  - г) завершение конфликта.
3. Какие конфликты характеризуются неограниченным и расширяющимся спектром конфликтного взаимодействия?:
- а) межличностные;
  - б) эскалирующие;
  - в) внутриролевые;
  - г) идеологические.
4. Кто из представителей классической зарубежной социологии является основоположником теории классового конфликта, определяя противоречия и конфликты как важнейший фактор социальных изменений, движущую силу истории?:
- а) О. Конт;
  - б) Э. Дюркгейм;
  - в) К. Маркс;
  - г) Л. Козер.
5. Кто из известных ученых прошлого выделял соперничество, недоверие, жажду славы, характерные для естественного состояния людей, как основные причины возникновения конфликтов?:
- а) Н. Макиавелли;
  - б) Дж. Локк;
  - в) Т. Гоббс;
  - г) К. Маркс.
6. Какая научная проблема занимает центральное место в творчестве Э. Дюркгейма?:
- а) социальный конфликт;
  - б) социальная солидарность;
  - в) социальное неравенство;
  - г) социальная справедливость.
7. Кто вводит в научный оборот понятие «консенсус», который является главным принципом научной социологии, выражающим формы социальной справедливости?:
- а) К. Маркс;
  - б) О. Конт;
  - в) Дж. Милль;
  - г) Э. Дюркгейм.
8. К основным стилям конфликтного поведения не относятся:
- а) компромисс;
  - б) сотрудничество;
  - в) уход, уклонение, избегание;
  - г) адаптация.
9. Кто из классических зарубежных социологов не считал солидарность основополагающим социальным фактом общественной жизни и видел обобществление в борьбе – состязаниях, споре, вражде, конкуренции, имеющих общественную значимость и социальную сплоченность?:
- а) К. Маркс;
  - б) Э. Дюркгейм;
  - в) М. Вебер;
  - г) Г. Зиммель.
10. Согласно Т. Парсонсу, любая система, чтобы быть жизненной и эффективной должна отвечать четырем основным функциональным требованиям:
- а) адаптация, целедостижение, дифференциация, латентность;
  - б) адаптация, целедостижение, интеграция, латентность;

в) адаптация, целедостижение, дифференциация, открытость;

г) социализация, целедостижение, интеграция, системность.

11. Согласно Р. Дарендорфу, на первом этапе проявления конфликта выделяются два агрегата социальных позиций, которые называются:

а) субъектами социального конфликта;

б) социальными группами;

в) участниками социального конфликта;

г) квази-группами.

12. Р. Дарендорф выделял следующие формы регулирования социальных конфликтов: переговоры, посредничество, арбитраж, обязательный арбитраж. Выделите правильную позицию в 1 и 2 столбцах таблицы, соответствующую каждой форме регулирования:

Наименование	Приглашение третьей стороны	Принятие решения третьей стороны
прямые переговоры	присутствует/отсутствует	присутствует/отсутствует
переговоры	добровольное/обязательное	добровольное/обязательное
посредничество	добровольное/обязательное	добровольное/обязательное
арбитраж	добровольное/обязательное	добровольное/обязательное
обязательный арбитраж	добровольное/обязательное	добровольное/обязательное

13. Как называется работа Л. Козера (1956 г.)?:

а) Социальный конфликт;

б) Реалистические и нереалистические конфликты;

в) Последствия социального конфликта;

г) Функции социального конфликта.

14. Варианты завершения социального конфликта по Л. Крисбергу могут иметь различные основания:

а) компромисс, консенсус или диссенсус;

б) согласие, конфронтация или борьба;

в) согласие, уход или избегание;

г) компромисс, принуждение или подавление.

15. В каком году издан научный труд Р. Коллинза «Социология конфликта»?:

а) 1975;

б) 1977;

в) 1987;

г) 1997.

16. В теории игр выделяют два класса игр:

а) игры с положительным результатом/игры с отрицательным результатом;

б) игры с нулевой суммой/игры с ненулевой суммой;

в) игры с зависимыми переменными/игры с независимыми переменными;

г) игры политические/игры азартные.

17. В каком году была переведена на русский язык и издана книга Т. Шеллинга «Стратегия конфликта»?:

а) 1967;

б) 1980;

в) 1997;

г) 2007.

18. Кто из русских социологов XIX века определил характер антагонизмов и борьбы между организмами через интересы, внутренняя движущая сила которых может облекаться в форму мотивов?:

а) П.А. Сорокин;

- б) Н.К. Михайловский;
- в) Я.Л. Юделевский;
- г) К. Маркс.

19. Кто из русских социологов XIX века определял социальный конфликт как разрыв, прекращение социальной связи между социальными объектами, кризис?:

- а) П.А. Сорокин;
- б) А.С. Звоницкая;
- в) Я.Л. Юделевский;
- г) А.Г. Здравомыслов.

20. В чем суть социального взаимодействия?:

- а) любое действие, исходящее от индивида без ответной реакции;
- б) действие, которое направлено на другого индивида;
- в) действие, которое направлено на физический объект;
- г) действие, которое направлено на другого индивида и вызывает обратную реакцию.

21. Основными формами социального взаимодействия являются:

- а) Конфликт, кооперация, конкуренция;
- б) Конфликт, согласие, сотрудничество;
- в) Мир, война, временное перемирие;
- г) Конфликт, компромисс, согласие.

22. Инцидент – это:

- а) четкое обозначение своих интересов и интересов оппонента;
- б) описание стечения обстоятельств, послуживших поводом для конфликта;
- в) непосредственные действия, слова, фразы, которые могут привести к конфликту;
- г) элемент конфликтной ситуации.

23. Социальный конфликт основывается:

- а) на классовой полярности общества;
- б) на внутренних противоречиях отдельной личности;
- в) на борьбе потребностей, интересов, ценностей и целей;
- г) на борьбе с природными катаклизмами.

24. Конфликтная ситуация – это:

- а) непосредственные действия, слова, фразы, которые могут привести к конфликту;
- б) описание стечения обстоятельств, послуживших поводом для конфликта;
- в) обозначение противоречий, содержащих истинную причину конфликта;
- г) социальная среда, представленная различными социальными группами с их специфической структурой, динамикой, нормами и ценностями.

25. Кто из нижеперечисленных ученых разработал модель применения власти по разрешению конфликта?:

- а) К. Томас и Р. Киллмен;
- б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр;
- в) Д. Скотт и Ч. Ликсон;
- г) У. Томас и Ф. Знанецкий.

26. Уровень социальной напряженности возрастает / снижается в предконфликтный период, а с началом конфликтного взаимодействия возрастает / снижается.

27. Предпосылками разрешения конфликта являются:

- а) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- б) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе;
- в) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;

- г) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности.
28. Двухмерную модель стратегий поведения в конфликте разработали:
- а) Р. Фишер и Д. Скотт;
  - б) К. Томас и Р. Киллмен;
  - в) А. Петровский и В. Уайтли;
  - г) Р. Хариссон и М. Дойч.
29. Основная функция «третьей стороны» в конфликте:
- а) эскалация конфликта;
  - б) уничтожение сторон;
  - в) уничтожение объекта конфликта;
  - г) урегулирование или разрешение конфликта.
30. Для того чтобы социальный конфликт стал реальным, необходимо наличие:
- а) социальной напряженности;
  - б) переговоров;
  - в) инцидента;
  - г) конфликтной ситуации.
31. Какими из следующих характеристик может не обладать конкуренция в отличие от конфликта?:
- а) действия, направленные непосредственно друг против друга;
  - б) противоположность интересов, несовместимость целей сторон;
  - в) негативная эмоциональная окрашенность отношений;
  - г) использование давления или силы.
32. Важнейшим аспектом диагноза конфликта в организации являются:
- а) регулярное деловое общение с сотрудниками;
  - б) принципиальные, основанные на деловой аргументации и отсутствии эмоций, индивидуальные беседы;
  - в) определение биографии конфликта;
  - г) принятие управленческого решения, способного устранить базу конфликта.
33. К мерам по профилактике конфликта не относится:
- а) правильный подбор и расстановка кадров, четкое распределение производственных заданий, полномочий и ответственности;
  - б) использование демократического и кооперативного стилей управления;
  - в) использование авторитарного стиля управления;
  - г) ритмичность работы, внимание к условиям труда и жизни работников, формирование благоприятных межличностных отношений.
34. Профессиональный посредник в переговорах по разрешению конфликта – это:
- а) социальный работник;
  - б) лидер;
  - в) медиатор;
  - г) бесконфликтная личность.
35. Социальный протест – это:
- а) активная форма конфликтного поведения;
  - б) активная форма конфликтного взаимодействия;
  - в) форма социального взаимодействия;
  - г) вызов действительности.

**Примерный перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации:**

1. Актуальность изучения современного социального конфликта.
2. Эволюция научных знаний о природе конфликта.
3. Проблема конфликта по К. Марксу.

4. Проблема социального конфликта в работах М. Вебера.
  5. «Социология конфликта» Г. Зиммеля.
  6. Общая характеристика современного периода развития социологической теории конфликта.
  7. Основное содержание теории социального конфликта Р. Дарендорфа.
  8. Функции социального конфликта Л. Козера.
  9. Основные идеи общей теории конфликта К. Боулдинга.
  10. Структурно-динамические показатели конфликтного взаимодействия Л. Крисберга.
  11. Основные принципы анализа социального конфликта в рамках стратификации Р. Коллинза.
  12. Значение теории игр для моделирования конфликтных ситуаций.
  13. Сущность социального конфликта как категории социологического анализа.
  14. Структура социального конфликта.
  15. Основные механизмы конфликтного взаимодействия.
  16. Объект и предмет социального конфликта.
  17. Субъект социального конфликта.
  18. Основные периоды в исследовании динамики социального конфликта.
- Характеристику каждого периода.
19. Среда социального конфликта.
  20. Основные функции социального конфликта.
  21. Институционализация социологии конфликта в России. Черты социальной реальности.
  22. Российские научные школы в изучении социальных конфликтов.
  23. Основные причины возникновения социального конфликта по А.Г. Здравомыслову.
  24. Классификация социальных конфликтов.
  25. Основные принципы управления социальным конфликтом.
  26. Основные этапы процесса конструктивного воздействия на социальный конфликт.
  27. Межличностные методы (стили поведения) в социальном конфликте.
  28. Посредничество как технология разрешения социального конфликта.

## **11. Ресурсное обеспечение**

### **Основная литература**

1. Добренков В.И., Осипова Н.Г. История западной социологии (20-60-е гг. XX в.): Учебник для вузов. Москва: Академический Проект; Альма Матер, 2012.
2. Соломатина Е.Н. Современные социологические теории конфликта / Современная социология: ключевые направления и векторы развития: научная монография/под общ. ред Н.Г. Осиповой. М.: Канон+ РООИ «Реабилитация», 2018. С.156-183.
3. Соломатина Е.Н. Социология конфликта: учеб. пособие для академического бакалавриата / 2-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2016. 204 с..
4. Степанов Е.И. Современная конфликтология: Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов: Учебное пособие. Москва: Издательство ЛКИ, 2008.

### **Дополнительная литература**

5. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. СПб: Питер, 2016.
6. Гришина Н.В. Психология конфликта: хрестоматия. СПб.: Питер, 2008.

7. Громова О.Н. Конфликтология: Курс лекций. Москва: Экмос, 2000.
8. Дарендорф Р. Современный социальный конфликт: Очерк политики свободы. Москва: РОССПЭН, 2002.
9. Дмитриев А.В. Конфликтология. Москва: Альфа-М : ИНФРА-М, 2013.
10. Дмитриев А.В. Социальный конфликт: общее и особенное. СПб.: СПбГУП, 2011.
11. Здравомыслов А.Г. социология конфликта. Учеб. пособие для вузов. М. : Аспект Пресс, 1996.
12. Зеленков М.Ю. Социальная конфликтология (базовый курс). Москва: Юридический институт МИИТа, 2011.
13. Зиммель Г. Конфликт современной культуры / Избранное. В 2 тт. Т. 1. Москва, 1996.
14. Ишкова М.А., Федоренко А.В. Теория и практика конфликта: учеб.-метод. Пособие. Орск : Изд-во ОГТИ, 2010.
15. Кильмашкина,Т.Н. Управление социальными конфликтами: учебник М.: Акад. упр. МВД России, 2016.
16. Козер Л. Функции социального конфликта. М.: Идея-Пресс: Дом интеллектуал.кн., 2000.
17. Козырев Г.И. Основы конфликтологии: учебник. Москва: ИНФРА-М, 2010.
18. Козырев Г.И. Политическая конфликтология: учебное пособие. Москва: ИНФРА-М, 2011.
19. Куконков П.И. Социальная напряженность и конфликты в сфере общего образования. Автореф. дисс. ...к-та социол. наук. Нижний Новгород. 1996.
20. Прошанов С.Л. Социология конфликта в России: история, теория, современность М.: URSS: Изд-во ЛКИ, 2008.
21. Пугачев В.П. Руководство персоналом: Практикум: Учебное пособие для студентов вузов. Москва: Аспект Пресс, 2006.
22. Светлов В.А. Аналитика конфликта: учебное пособие. Красноярск: ИПК СФУ, 2009.
23. Смелзер Н. Социология: Пер. с англ. Москва: Феникс, 1994.
24. Турен А. Возвращение человека действующего. Очерк социологии. Москва: Научный мир, 1998.
25. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию, или переговоры без поражения. Москва: Наука, 1992.

#### **Периодические издания**

1. Журнал Социальные конфликты: экспертиза, прогнозирование, технологии разрешения.
2. Журнал «Социология».
3. Журнал Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология.
4. Журнал «Социологические исследования» («Социс»).

#### **Интернет-ресурсы**

<http://www.socio.msu.ru> (электронная библиотека социологического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова, журналы «Социология», Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология)

<http://www.nir.ru/socio/scipubl/socis.htm> - «Социологические исследования» (социс).

<http://www.fom.ru> (сайт Фонда общественного мнения)

<http://wciom.ru> (сайт ВЦИОМ)

<http://www.confstud.ru> (журнал «Конфликтология»)

#### **12. Язык преподавания – русский.**

**13. Автор:** к. социол.н., доцент Е.Н. Соломатина.

**14. Преподаватели:** д.псих. н., проф. Л.В. Темнова, к. социол.н., доцент Е.Н. Соломатина.

**Фонд оценочных средств**  
**Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине,**  
**характеризующих этапы формирования компетенций**

<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>	<b>Процедуры оценивания</b>	<b>Критерии оценивания</b>
<p><b>ЗНАТЬ:</b> теорию, методологию и историю социологии в её развитии и современных формах, а также в ее региональной специфике <b>ПК-1</b></p>	<p>Участие в дискуссии; результаты тестирования; выступление с докладами, в том числе с подготовкой мультимедийной презентации; анализ первоисточников (тема 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10).</p>	<p>Критерии оценки каждого типа заданий представлены в п.10</p>
<p><b>УМЕТЬ:</b> применять современную социологическую теорию и методологию к исследованию различных явлений современного общества <b>ПК -1</b></p>	<p>Выполнение практических заданий; выполнение заданий для работы в группе (тема 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10).</p>	<p>Критерии оценки каждого типа заданий представлены в п.10</p>
<p><b>ЗНАТЬ:</b> социологическую теорию и методологию для разработки новых исследовательских подходов в процессе познания современного общества и решения широкого круга социальных проблем <b>ПК-4</b></p>	<p>Участие в дискуссии; результаты тестирования; выступление с докладами, в том числе с подготовкой мультимедийной презентации; анализ первоисточников (тема 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10).</p>	<p>Критерии оценки каждого типа заданий представлены в п.10</p>
<p><b>УМЕТЬ:</b> критически анализировать и обобщать социологическую теорию и методологию для разработки новых исследовательских подходов в процессе познания современного общества и решения широкого круга социальных проблем <b>ПК-4</b></p>	<p>Выполнение практических заданий; выполнение заданий для работы в группе (тема 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10).</p>	<p>Критерии оценки каждого типа заданий представлены в п.10</p>
<p><b>ЗНАТЬ:</b> современные закономерности и тенденции развития социальной структуры, социальных институтов и процессов в условиях внедрения научно-технических инноваций и</p>	<p>Участие в дискуссии; результаты тестирования; выступление с докладами, в том числе с подготовкой мультимедийной презентации; анализ</p>	

глобализации с ориентацией на их использование в практической деятельности <b>ПК-5</b>	первоисточников (тема 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10).	
---	---	--

### **Критерии оценки различных видов академической работы аспиранта**

#### **Подготовка докладов на тему:**

- Специфика социально-философского и социологического осмысления проблем социального конфликта в концепциях П.Л. Лаврова, Н.К. Михайловского, М.М. Ковалевского.
- Работа Я.Л. Юделевского «Социальные антагонизмы и классовая борьба в истории» (1910).
- Взгляды П.А. Сорокина на природу социального конфликта.
- Учение А.С. Звоницкой о динамике социального конфликта.
- Постмодернистские теории неравенства и конфликта: концепции жизненных стилей, идентичности и потребления.
- Неравенство и конфликт в сетевых теориях общества.
- Концепции глобального неравенства.
- Основные механизмы конфликтного взаимодействия.
- Объект и предмет социального конфликта.
- Субъект социального конфликта.
- Основные периоды в исследовании динамики социального конфликта. Характеристика каждого периода.
- Сущность понятия «социальная напряженность».
- Среда социального конфликта.
- Основные функции социального конфликта.
- Конкуренция и конфликт.
- Насильственные и ненасильственные формы социального протеста.
- Современные протестные практики.
- Современные молодежные движения.
- Сущность и понятие межэтнического конфликта.
- Межрелигиозные конфликты в современном мире.
- Столкновение цивилизаций С. Хантингтона.

#### **Критерии оценки презентации доклада:**

Вид работы	Оценка	Описание критериев оценки
------------	--------	---------------------------

Презентация доклада	отлично	Аспирант активно занимался подготовкой презентации, в том числе с использованием оригинальной литературы, владеет темой и может ответить на любой вопрос относительно ее содержания. Сама презентация логически построена, орфографически и стилистически грамотная, содержит интересные данные и вызывает у присутствующих живой интерес. Выступающим задают дополнительные уточняющие вопросы
	хорошо	Аспирант занимался подготовкой презентации, владеет темой и может ответить на большинство вопросов относительно ее содержания. Однако материал проанализирован недостаточно глубоко. Сама презентация логически построена, не содержит орфографические и стилистические ошибки и вызывает у присутствующих интерес
	удовлетворительно	Аспирант слабо занимался подготовкой презентации, плохо разбирается в теме и не может ответить на вопросы относительно ее содержания. Сама презентация логически плохо построена, содержит орфографические и стилистические ошибки, не вызывает у присутствующих интереса
	неудовлетворительно	Аспирант не смог выступить с презентацией или она не отвечает никаким критериям качества

#### **Подготовка к дискуссии по теме:**

- Актуальность изучения современного социального конфликта.
- Современные социологические теории конфликта.
- Методология определения видов конфликтов.
- Детерминанты движения и самодвижения конфликта.
- Среда конфликта.
- Социологические методы исследования конфликтов
- Формы институализации современных социальных конфликтов.
- Особенности социокультурных и межэтнических конфликтов.
- Социологический анализ управления конфликтом.

#### **Критерии оценки участия аспиранта в дискуссии:**

<b>Вид работы</b>	<b>Оценка</b>	<b>Описание критериев оценки</b>
Участие в дискуссии	отлично	Аспирант использовал при подготовке к дискуссии дополнительную рекомендованную и/или самостоятельно найденную литературу, собрал разнообразные примеры из практики, подтверждающие его позицию, свободно оперирует базовыми знаниями по теме, способен самостоятельно формулировать

		проблемы, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры; грамотно аргументирует свою позицию.
	хорошо	Аспирант демонстрирует знание основных работ по проблематике дискуссии, свободно оперирует базовыми знаниями по теме, способен самостоятельно формулировать проблемы, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры.
	удовлетворительно	Аспирант не уверенно оперирует базовыми знаниями по теме, способен формулировать проблемы, логически выстраивает и презентует материал, приводит примеры.
	неудовлетворительно	Аспирант не демонстрирует базовые знания по теме, не способен формулировать проблемы, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

**Критерии оценки устных выступлений и ответов в процессе обсуждения темы:**

<b>Вид работы</b>	<b>Оценка</b>	<b>Описание критериев оценки</b>
Устное выступление	отлично	Ответ логически выстроен и излагается на хорошем русском языке. Аспирант свободно оперирует понятийным аппаратом дисциплины, ссылается на необходимые источники, свободно ориентируется в проблеме, аргументирует свою позицию, подкрепляет дополнительной информацией, демонстрирует свою эрудицию, тем самым дает исчерпывающие ответы на все вопросы.
	хорошо	В ответе не прослеживается явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Аспирант не в полной мере может аргументировать и обосновать свою позицию, использует при ответе специализированную понятийность, дает удовлетворительные ответы на вопросы.
	удовлетворительно	В ответе полностью отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Аспирант использует лишь основные источники и литературу, ориентируется в некоторых из них, использует при ответе специализированную понятийность, дает удовлетворительные ответы.

	неудовлетворительно	Ответ излагается бессистемно, речь несвязанная. Аспирант не ориентируется в них, при ответе не использует специализированную понятийность, дает неудовлетворительные ответы.
--	---------------------	--

**Анализ первоисточников:**

- Зиммель Г. Конфликт современной культуры / Избранное. В 2 тт. Т. 1. Москва, 1996. С. 494
- Дарендорф Р. Тропы из утопии. Москва, 2003.
- Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта // Социологический журнал. 1994. № 5

**Критерии оценки работы по анализу первоисточников:**

Вид работы	Оценка	Описание критериев оценки
Анализ первоисточников	отлично	Аспирант раскрыл историю создания научного произведения и его замысел. Рассмотрены цель и конкретные задачи научного исследования, представленные в работе. Определена основная социальная проблема (социальное явление, процесс и т.п.), рассматриваемая в работе и методология ее изучения. Представлена структура работы и осуществлен детальный анализ содержания ее отдельных разделов. Проанализированы базовые категории, используемые автором в произведении; обоснование им новых категорий, их дефиниции. Рассмотрены основные научные результаты, полученные автором (его вклад в конкретную область социологического знания). Представлена общая оценка работы и ее критика с учетом современного состояния науки.
	хорошо	Аспирант раскрыл историю создания научного произведения и его замысел. Частично рассмотрены цель и задачи научного исследования, представленные в работе. Основная социальная проблема (социальное явление, процесс и т.п.), рассматриваемая в работе и методология ее изучения представлены частично. Определена структура работы и осуществлен фрагментарный анализ содержания ее отдельных разделов. Частично проанализированы базовые категории, используемые автором в произведении; обоснование им новых категорий, их дефиниции практически отсутствует. Рассмотрены основные научные результаты, полученные автором, представлена общая оценка работы. Критика отсутствует.

	удовлетворительно	Аспирант осуществил поверхностный анализ произведения. Частично рассмотрены цель и задачи работы. Основная социальная проблема и методология ее изучения обозначены неявно. Структура работы не определена. Базовые категории, используемые в работе, и их дефиниции представлены частично. Выводы, относительно вклада теоретика в историю развития историко-социологического знания, с учетом критики и общей оценки работы, отсутствуют.
	неудовлетворительно	Аспирант не осуществил анализ произведения в соответствии с предложенным планом.

### Критерии оценки теста:

Оценка теста	Отлично	100 -80% правильных ответов
	Хорошо	79-60%
	удовлетворительно	59- 50%
	Неудовлетворительно	49% и меньше

### Практические задания:

1. Подготовьте презентацию в Power Point по основным представителям консенсологического и конфликтологического направлений. В презентации должны быть отражены: автобиография ученого, основные труды, определение конфликта, основные

2. Разработайте 2-3 конкретные конфликтные ситуации, которые соответствовали бы следующим требованиям: тип субъекта - **личность**, условия протекания – **внутри системы**. Как называются такие конфликты? В чем особенности их протекания?

3. Разработайте 2-3 конкретные конфликтные ситуации, которые соответствовали бы следующим требованиям: тип субъекта - **личность**, условия протекания – **вне системы**. Как называются такие конфликты? В чем особенности их протекания?

4. Разработайте 2-3 конкретные конфликтные ситуации, которые соответствовали бы следующим требованиям: тип субъекта – **социальная группа**, условия протекания – **внутри системы**. Как называются такие конфликты? В чем особенности их протекания?

5. Разработайте 2-3 конкретные конфликтные ситуации, которые соответствовали бы следующим требованиям: тип субъекта – **социальная группа**, условия протекания – **вне системы**. Как называются такие конфликты? В чем особенности их протекания?

6. Разработайте 2-3 конкретные конфликтные ситуации, которые соответствовали бы следующим требованиям: тип субъекта - **организация**, условия протекания – **внутри системы**. Как называются такие конфликты? В чем особенности их протекания?

7. Разработайте 2-3 конкретные конфликтные ситуации, которые соответствовали бы следующим требованиям: тип субъекта - **организация**, условия

протекания – **вне системы**. Как называются такие конфликты? В чем особенности их протекания?

8. Разработайте 2-3 конкретные конфликтные ситуации, которые соответствовали бы следующим требованиям: тип субъекта - **нация**, условия протекания – **вне системы**. Как называются такие конфликты? В чем особенности их протекания?

9. Разработайте 2-3 конкретные конфликтные ситуации, которые соответствовали бы следующим требованиям: тип субъекта – **государство** (как специфический институт), условия протекания – **внутри системы**. Как называются такие конфликты? В чем особенности их протекания?

10. Разработайте 2-3 конкретные конфликтные ситуации, которые соответствовали бы следующим требованиям: тип субъекта – **государство** (как специфический институт), условия протекания – **вне системы**. Как называются такие конфликты? В чем особенности их протекания?

11. Разработайте систему показателей для социологического исследования социальной напряженности в современном российском обществе (косвенные показатели, показатели-переменные).

12. Изучите представленный кейс и разработайте собственные гипотезы для проведения социологического исследования социальной напряженности в студенческой группе, в рабочем коллективе, в семье.

13. Проведите анализ и описание социального конфликта, используя метод «анализа единичного случая» (case-study) по следующей схеме:

Шаг 1: Отберите актуальные проблемы, которые могут быть исследованы и проверены с помощью истории жизни.

Шаг 2: Отберите субъекта или субъектов и определите, в какой форме будут собраны биографические данные.

Шаг 3: Опишите объективные события и переживания из жизни субъекта, имеющие отношение к интересующей вас проблеме.

Шаг 4: Получите от субъекта собственную интерпретацию этих событий.

Шаг 5: Проанализируйте все утверждения и сообщения с точки зрения их внутренней и внешней валидности. Проверьте достоверность источников.

Шаг 6: Примите окончательное решение о достоверности вышеупомянутых источников и установите приоритетные источники для последующей проверки гипотез.

Шаг 7: Начните проверку предварительно сформулированных гипотез, поиск опровергающих примеров. Продолжайте модифицировать эти гипотезы, выдвигать новые и проверять их.

Шаг 8: Составьте черновой набросок всей «истории жизни» и ознакомьте с ним исследуемых, чтобы узнать их реакцию.

Шаг 9: Переработайте исследовательский отчет, изложив события в их естественной последовательности и учтя замечания исследуемых субъектов.

14. Представьте в отчете те гипотезы и предположения, которые получили подтверждение. В заключение остановитесь на теоретической значимости ваших выводов и перспективах дальнейшего исследования.

15. Разработайте собственное определение понятия социального протеста. Какие виды социального протеста вы знаете? Подготовьте видеоматериалы, иллюстрирующие различные виды социального протеста.

16. Подготовьте презентацию в Power Point по следующим моделям разрешения конфликта: переговоры, примирение, посредничество. Приведите конкретные примеры, иллюстрирующие реализацию каждой модели.

### **Критерии оценки практических заданий:**

Практическое задание	отлично	Практическое задание выполнено в строгом соответствии с планом. При разработке аспирант опирался на рекомендованную и дополнительную литературу, разнообразные источники информации. Аспирант показал глубокое погружение в тему, сформулированные выводы и рекомендации обоснованы. Задание правильно технически оформлено.
	хорошо	Практическое задание выполнено в соответствии с планом. При разработке аспирант опирался только на рекомендованную литературу и источники информации. Аспирант показал глубокое погружение в тему, однако в сформулированные выводы и рекомендации не полны / содержат отдельные неточности. Задание правильно технически оформлено.
	удовлетворительно	Выполнены не все части задания согласно плана, присутствует нарушения в техническом оформлении задания. Аспирант демонстрирует поверхностное знание и понимание темы
	неудовлетворительно	Практическое задание не выполнено или выполнено с грубыми содержательными и техническими ошибками.

#### **Задания для работы в группе:**

1. Организация и проведение диспута по проблеме теоретического осмысления природы конфликта. Краткое описание темы для диспута: Классический период в эволюции научных знаний о природе конфликта (вторая половина XIX – первая половина XX в.) характеризуется возникновением и развитием нескольких теоретических направлений, в рамках которых сложились противоречивые взгляды на природу конфликта, на решение острых социальных проблем, на поиск новых основ стабильности и порядка. Следует выделить следующие: консенсологическое направление, в рамках которого конфликт выступает элементом социальной патологии, отклонением от нормы, однозначно негативным и деструктивным началом; конфликтологическое направление, в рамках которого конфликты признаются сущностью исторического прогресса, дифференциация общества на господствующих и подчиненных – вечным явлением, конфликты способствуют единству общества, возникновению более широких объединений. Аспиранты делятся на 2 группы, каждая из которых ищет ответ на вопрос: «Какая теория, на ваш взгляд, более правильная и почему?» Подводятся итоги обсуждения, выявляется и корректируется степень понимания исследуемой проблемы.

2. Организация и проведение диспута по проблеме теоретического осмысления природы конфликта. Краткое описание темы для диспута: Классический период в эволюции научных знаний о природе конфликта (вторая половина XIX – первая половина XX в.) характеризуется возникновением и развитием нескольких теоретических направлений, в рамках которых сложились противоречивые взгляды на природу конфликта, на решение острых социальных проблем, на поиск новых основ стабильности и порядка. Следует выделить следующие: консенсологическое направление, в рамках которого конфликт выступает элементом социальной патологии, отклонением от нормы, однозначно негативным и деструктивным началом; конфликтологическое направление, в рамках которого конфликты признаются сущностью исторического прогресса, дифференциация общества на господствующих и подчиненных – вечным явлением, конфликты способствуют единству общества, возникновению более широких объединений. Аспиранты делятся на 2 группы, каждая из которых ищет ответ на вопрос:

«Какая теория, на ваш взгляд, более правильная и почему?» Подводятся итоги обсуждения, выявляется и корректируется степень понимания исследуемой проблемы.

3. Организация и проведение сюжетно-ролевой игры «Манипулирование конфликтующими сторонами».

Рекомендации по проведению игры:

Цель игры – на примере разыгранной ситуации показать обучаемым возможности манипулирования конфликтующими сторонами своим рангом для получения одностороннего преимущества в конфликте.

Участники игры. Две конфликтующие стороны: индивид – индивид; группа – группа. Это могут быть оппоненты, равные по социальному статусу: «работник – работник», «подразделение – подразделение» в организации; неравные: «руководитель – подчиненный».

Порядок проведения игры.

5. Назначаются противоборствующие стороны.

6. Выбирается объект (предмет) конфликта.

7. Выбирается экспертная комиссия.

8. Каждая из противоборствующих сторон выстраивает собственную стратегию игры.

Начинается дискуссия, в которой каждая конфликтующая сторона стремится доказать, что именно она защищает в конфликте интересы и ценности группы, а противоборствующая сторона беспокоится только о своих личностных интересах.

Разбор проведенной игры. Экспертная комиссия определяет победителя. Побеждает та сторона, которая сумела убедить судей в своей общественной значимости. Общее обсуждение прошедшей игры и подведение итогов.

9. Организация и проведение обсуждения проблемы определения понятия «социальный протест», его социологического основания и форм проявления. Максимизировать степень включённости обучающихся в обсуждение исследуемой проблемы методом «мозгового штурма». Аспиранты разделяются на 3-5 групп (в зависимости от численности академической группы). Каждая из групп в течение 10 минут ищет ответ на вопрос: «В чем состоит специфика социального протеста в современном мире»? Каждый в группе высказывается, учитываются все ответы. От каждой группы выступает представитель, который демонстрирует все предложенные варианты ответов и проводит их анализ. Подводятся итоги обсуждения, выявляется и корректируется степень понимания исследуемой проблемы.

6. Организация и проведение обсуждения проблемы выделения основных элементов управления социальным конфликтом. Максимизировать степень включённости обучающихся в обсуждение исследуемой проблемы методом «мозгового штурма». Аспиранты разделяются на 3-5 групп (в зависимости от численности академической группы). Каждая из групп в течение 10 минут ищет ответ на вопрос: «Какие элементы включает в себя процесс управления социальным конфликтом»? Каждый в группе высказывается, учитываются все ответы. От каждой группы выступает представитель, который демонстрирует и анализирует все предложенные варианты ответов. Подводятся итоги обсуждения, выявляется и корректируется степень понимания исследуемой проблемы.

7. Организация и проведение обсуждения дискуссионной проблемы современных социокультурных конфликтов. Максимизировать степень включённости обучающихся в обсуждение исследуемой проблемы методом «мозгового штурма». Аспиранты разделяются на 3-5 групп (в зависимости от численности академической группы). Каждая из групп в течение 10 минут ищет ответ на вопрос: «Какие основные конфликты ценностей мы наблюдаем в современном мире»? Каждый в группе высказывается, учитываются все ответы. От каждой группы выступает представитель, который

демонстрирует все предложенные варианты ответов и проводит их анализ. Подводятся итоги обсуждения, выявляется и корректируется степень понимания исследуемой проблемы.

### **Критерии оценки работы аспиранта в группах:**

Группы создаются с целью максимизировать степень включённости обучаемых в обсуждение предлагаемых проблем. Аспиранты разделяются на 3-5 групп (в зависимости от численности академической группы). Каждая из групп готовит ответ на предложенные вопросы в рамках темы занятия. По результатам обсуждения каждая группа выступает с презентацией и отвечает на вопросы. Ответы и выступления оцениваются в зависимости от уровня владения содержанием материала, использования адекватного понятийного аппарата, логики построения и общей культуры языка.

### **Примерный перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (зачет):**

1. Актуальность изучения современного социального конфликта.
2. Эволюция научных знаний о природе конфликта.
3. Проблема конфликта по К. Марксу.
4. Проблема социального конфликта в работах М. Вебера.
5. «Социология конфликта» Г. Зиммеля.
6. Общая характеристика современного периода развития социологической теории конфликта.
7. Основное содержание теории социального конфликта Р. Дарендорфа.
8. Функции социального конфликта Л. Козера.
9. Основные идеи общей теории конфликта К. Боулдинга.
10. Структурно-динамические показатели конфликтного взаимодействия Л. Крисберга.
11. Основные принципы анализа социального конфликта в рамках стратификации Р. Коллинза.
12. Значение теории игр для моделирования конфликтных ситуаций.
13. Сущность социального конфликта как категории социологического анализа.
14. Структура социального конфликта.
15. Основные механизмы конфликтного взаимодействия.
16. Объект и предмет социального конфликта.
17. Субъект социального конфликта.
18. Основные периоды в исследовании динамики социального конфликта. Характеристику каждого периода.
19. Среда социального конфликта.
20. Основные функции социального конфликта.
21. Институционализация социологии конфликта в России. Черты социальной реальности.
22. Российские научные школы в изучении социальных конфликтов.
23. Основные причины возникновения социального конфликта по А.Г. Здравомыслову.
24. Классификация социальных конфликтов.
25. Основные принципы управления социальным конфликтом.
26. Основные этапы процесса конструктивного воздействия на социальный конфликт.
27. Межличностные методы (стили поведения) в социальном конфликте.
28. Посредничество как технология разрешения социального конфликта.

### **Критерии оценки ответов на зачете:**

Ответ на зачете	Зачтено	<p>Ответ логически выстроен и излагается на хорошем русском языке. Аспирант хорошо владеет необходимыми источниками и литературой, хорошо ориентируется в них, использует при ответе отдельную специализированную лексику, дает хорошие ответы на вопросы, а также на дополнительные вопросы.</p>
	Не зачтено	<p>В ответе полностью отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Аспирант не владеет в полной мере даже основными источниками и литературой, не ориентируется в них, при ответе не использует специализированную лексику, дает неудовлетворительные ответы на дополнительные вопросы</p>